



INSERTABLE

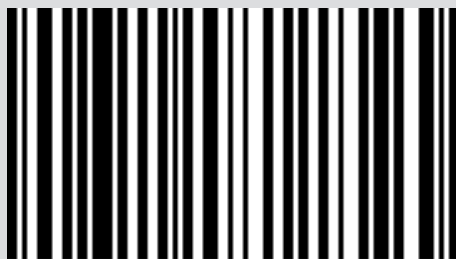
**VIVO 90 HYDRO 16 M1**

**VIVO 90 HYDRO 24 M1**

## PARTE 2 - FUNCIONAMIENTO Y LIMPIEZA

Traducción de las instrucciones en idioma original

**MCZ**



8902120400

ÍNDICE .....	II
15 - PRIMER ENCENDIDO .....	3
16-REQUISITOS DEL SISTEMA.....	4
17-PRIMER INICIO DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ .....	5
18-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA .....	8
19-PANEL DE EMERGENCIA .....	10
20-FUNCIONES DEL PANEL DE EMERGENCIA.....	11
21-CONFIGURACIÓN MANUAL .....	12
22-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN .....	13
23-MENÚ LATERAL DESPLEGABLE .....	15
24-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS.....	16
25-MENÚ AJUSTES .....	20
26-MENÚ DE FUNCIONES .....	26
27-MENÚ DE CONFIGURACIONES.....	29
28-VERSIÓN DE SOFTWARE.....	36
29-MENÚ TÉCNICO .....	37
30-MENÚ DE INFORMACIÓN.....	39
31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS.....	43
32-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO .....	49
33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO .....	50
34-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES .....	58
35-TARJETA ELECTRÓNICA.....	61

## 15 - PRIMER ENCENDIDO

### ADVERTENCIAS ANTES DEL ENCENDIDO

#### ADVERTENCIAS GENERALES

Quite del brasero y del cristal todos los componentes que puedan quemarse (manual, etiquetas adhesivas varias y elementos de poliestireno).

**Compruebe que el brasero esté bien colocado y que se apoye correctamente en la base.**



*El primer encendido podría fallar, debido a que el tornillo sinfin está vacío y no siempre consigue cargar a tiempo el brasero con la cantidad de pellets necesaria para el encendido normal de la llama.*



**ELIMINE LA CONDICIÓN DE ALARMA POR ENCENDIDO FALLIDO DESDE EL PANEL DE LA ESTUFA O DESDE LA APLICACIÓN. EXTRAIGA LOS PELLETS QUE HAYAN QUEDADO EN EL BRASERO Y REPITA EL ENCENDIDO. (VÉASE EL APARTADO "DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD/ALARMAS")**

Si después de varios intentos de encendido no se enciende la llama a pesar de que haya un flujo regular de pellet, compruebe que el brasero esté bien colocado; es decir, que esté **apoyado adhiriéndose a la perfección a su soporte de encaje**. Si durante dicha revisión no se percata de ninguna anomalía, quiere decir que puede haber un problema vinculado a los componentes del producto o debido a una instalación incorrecta.



**EXTRAIGA LOS PELLETS DEL BRASERO Y SOLICITE UNA INTERVENCIÓN POR PARTE DE UN TÉCNICO AUTORIZADO.**



*Evite tocar la estufa durante el primer encendido, puesto que la pintura en esta fase se endurece. Si se toca la pintura, la superficie de acero podría quedar descubierta.*



*Es conveniente garantizar una ventilación adecuada en la habitación durante el encendido inicial, ya que la estufa despiden un poco de humo y olor a pintura.*

De ser necesario, retoque la pintura con el bote de spray del color pertinente.

No permanezca cerca de la estufa y, como ya se ha dicho, ventile la habitación. El humo y el olor a pintura se desvanecerán después de aproximadamente una hora de funcionamiento; recuerde, sin embargo, que no son nocivos para la salud.



*El producto está sometido a expansión y contracción durante las fases de encendido y enfriamiento, y por tanto, puede emitir ligeros chirridos. Este fenómeno es absolutamente normal ya que la estructura es de acero laminado, y no debe considerarse como un defecto.*

Durante el **primer encendido**, aproximadamente durante el primer depósito de pellet, se recomienda encender la estufa a la máxima potencia, para que la estructura de la estufa y el olor de la pintura se asienten más rápido.

Se recomienda instalar las cerámicas o la piedra serpentina del revestimiento después del primer encendido satisfactorio.



**¡NO INTENTE ALCANZAR DE INMEDIATO LAS PRESTACIONES DE CALEFACCIÓN!**

## 16-REQUISITOS DEL SISTEMA

### APLICACIÓN

La aplicación **MCZ Maestro** está disponible ya cargada en el accesorio “Mando a distancia” o estará a disposición en las tiendas de aplicaciones (playstore).

### ESTUFA

Equipadas con sistema MAESTRO

### FUNCIONAMIENTO

Para garantizar una máxima versatilidad de uso se han preparado dos módulos Wi-Fi que permiten una conexión prioritaria con un smartphone y/o mando a distancia (opcional).

Desde fuera de la casa, se puede controlar a distancia el estado de funcionamiento de la estufa, la temperatura ambiente, los parámetros de funcionamiento (tipo: ventilación, potencia) y las posibles alarmas.



#### ***¡Atención!***

***En el accesorio “MANDO A DISTANCIA” la aplicación ya está instalada en inglés porque es el idioma predeterminado en la configuración del teléfono. Sin embargo, si la aplicación se descarga en el smartphone personal se presentará en el idioma de configuración del mismo. En ambos casos se puede entrar en la pantalla “IDIOMA” de la aplicación y elegir el idioma deseado.***

## 17-PRIMER INICIO DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ

La aplicación permite comunicarse con las estufas MCZ utilizando dos tecnologías:

- Wi-Fi home
- Wi-Fi remoto

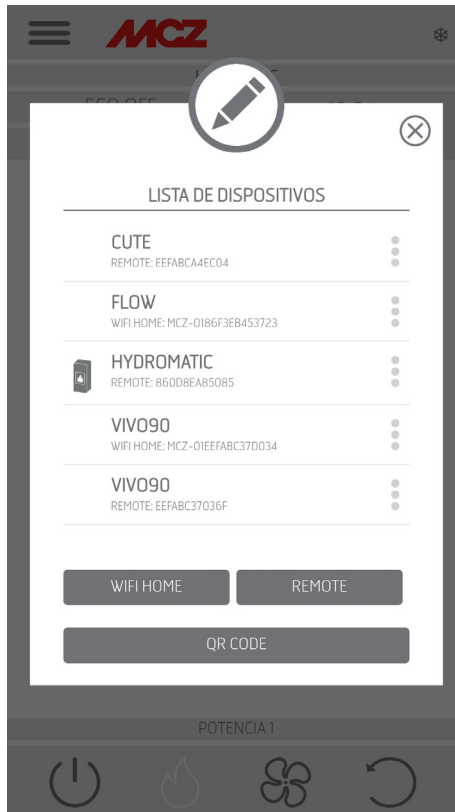
### WI-FI HOME

La conexión punto-punto entre teléfono y estufa sirve para comunicarse con la estufa sin ayuda de un router o conexión a Internet. Esto se puede hacer cuando el teléfono y la estufa se encuentran cerca (recomendado unos 5 metros máx.). El radio de acción depende de las características de las paredes y de la forma de la habitación.

### WI-FI REMOTO

Conexión entre aplicación y estufa aprovechando una conexión Internet. Con esta tecnología se puede comunicar con la estufa desde cualquier lugar. Es necesario que cerca de la estufa haya un router Wi-Fi capaz de proporcionar una conexión a Internet y que el teléfono móvil disponga a su vez de una conexión de datos.

La primera vez que se ejecuta la aplicación, y todavía no se ha configurado ningún dispositivo, la aplicación se abre en la pantalla "lista de dispositivos".



Hay dos modos para asociar los dispositivos MCZ:

- automáticamente
- manualmente

## 17-PRIMER INICIO DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ



**¡IMPORTANTE!** No pierda ni elimine el código QR de la estufa. En caso de reinicio de la estufa y/o cambio de smartphone y/o mando a distancia es necesario tener a disposición el código QR y las contraseñas para configurar el sistema.

### MODO AUTOMÁTICO

En la parte trasera de la estufa y en la garantía se encuentran el código QR y la contraseña.



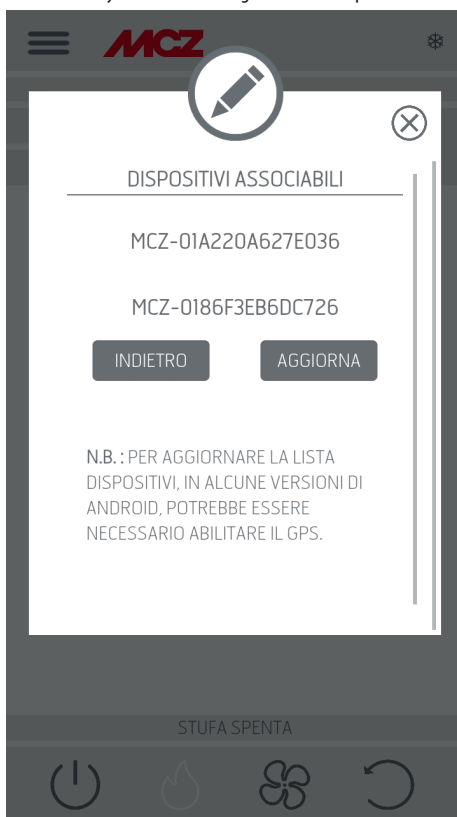
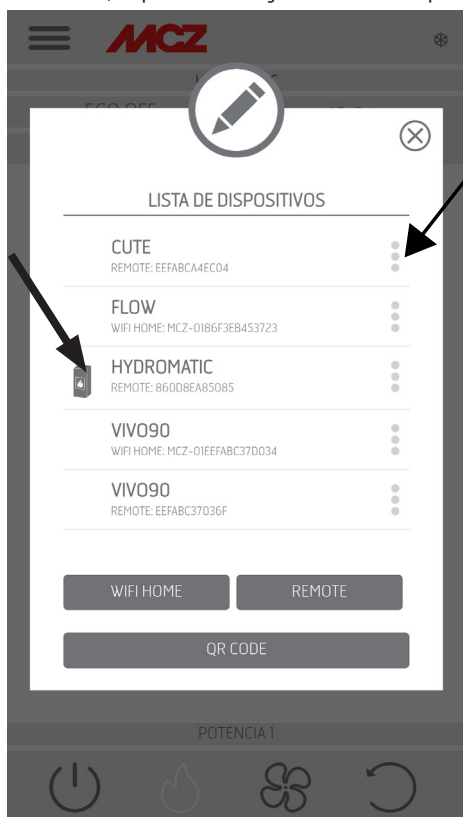
Home: 123456789012345678  
PWD: passwordaa  
S/N: 1709110060002  
MAC: 123456789012

EJEMPLO DE ETIQUETA QR Y CONTRASEÑA

Encadre con la cámara del dispositivo (accesorio o smartphone) el código QR para leerlo.

Una vez reconocido el código, la aplicación pedirá que se introduzca un nombre de identificación para la estufa (por ejemplo “estufa salón”) para identificar fácilmente la(s) estufa(s) presentes en la lista de los dispositivos configurados.

De esta manera, la aplicación se configurará en automático para poder funcionar ya sea con tecnología WIFI home que con WIFI remoto.



## 17-PRIMER INICIO DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ

### MODALIDAD MANUAL

En la parte trasera de la estufa y en la garantía se encuentran el código QR y la contraseña. En este caso se deben utilizar los códigos.

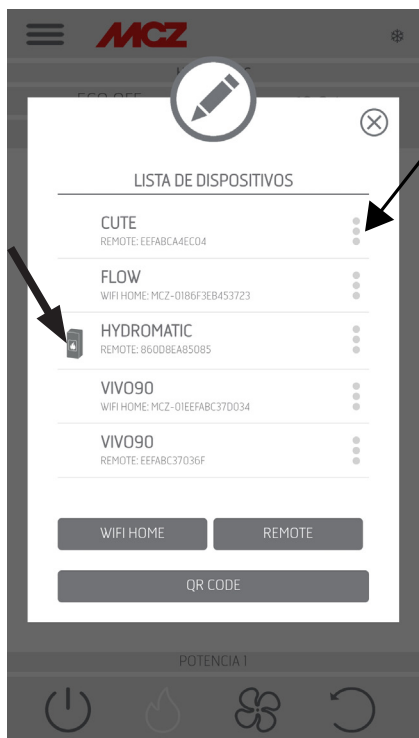


Home 123456789012345678  
PWD: password  
S/N: 1709110060002  
MAC: 123456789012

EJEMPLO DE ETIQUETA QR Y CONTRASEÑA

Si no se pudiera configurar la estufa mediante el QR se puede hacer con la tecla DIRECT o REMOTE.

Para configurar el funcionamiento en modo Wi-Fi HOME, pulse la tecla "DIRECT"; se abre la pantalla "seleccionar dispositivo" y se escanean las estufas circundantes; seleccione su estufa e introduzca la contraseña (al lado del código QR en la parte superior) y un nombre de identificación de la estufa (por ejemplo: "estufa salón") para identificar fácilmente la(s) estufa(s) en la lista de los dispositivos configurados. Para configurar el funcionamiento en modo WIFI REMOTO haga clic en la tecla "REMOTE" y se abre la pantalla "SELECCIONAR DISPOSITIVO". Rellene todos los campos con los códigos presentes en la etiqueta (junto al código QR en la parte inferior) y un nombre identificativo de la estufa (por ejemplo "estufa salón") para identificar fácilmente la(s) estufa(s) en la lista de los dispositivos configurados



## 18-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA

Una vez configurada la aplicación se puede comunicar con la estufa en el modo Home y configurarse siempre desde la aplicación los accesorios de la estufa:

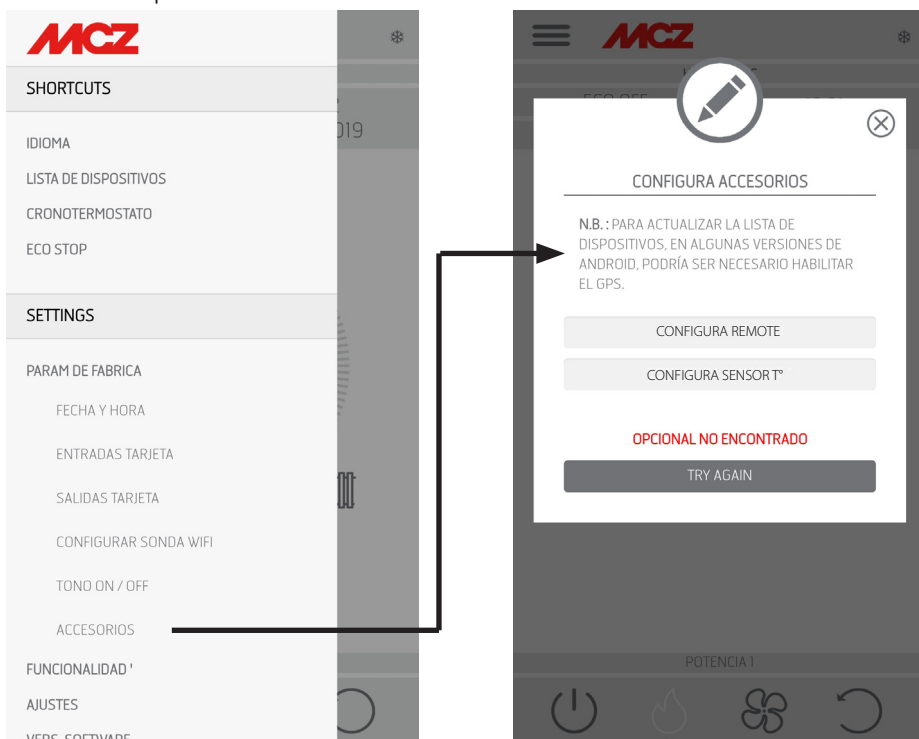
- módulo Wi-Fi REMOTO (si lo hubiera)
- sonda de temperatura Wi-Fi (no suministrada)

Para poder configurar los accesorios, es necesario que el móvil esté cerca de los mismos.

### CONFIGURACIÓN DEL MÓDULO WI-FI REMOTO DESDE APLICACIÓN MCZ MAESTRO

Para hacerlo, conéctese a la estufa en home mediante la aplicación. Desde el menú "Configuración"/"Configuración básica", seleccione la opción configurar accesorios: si en las cercanías hay accesorios todavía por configurar, se habilitarán las dos teclas.

haga clic en configuración remota ----- se abre una pantalla que muestra los routers Wi-Fi cercanos. Seleccione su router que proporciona conexión a Internet e introduzca la contraseña correspondiente. A partir de este momento si el router proporciona una conexión estable a Internet la estufa se puede controlar a distancia.



**La longitud máxima de la contraseña de acceso a la red mediante la Aplicación Maestro es de 32 caracteres. En el caso de contraseñas más largas generadas, por ejemplo, automáticamente por el router durante la primera instalación, hay que modificar dicha longitud siguiendo los procedimientos establecidos por el router.**

### Funciones adicionales

Una vez que se haya asociado el módulo wifi remoto de la estufa con su router de casa, cada vez que el router esté disponible, el módulo wifi remoto de la estufa se volverá a conectar de forma automática.

Si se tuviera que sustituir el router o se cambiara la contraseña, el módulo wifi remoto de la estufa se volvería a poner en modo de configuración, en caso de no poder asociarse.

Los módulos Wi-Fi tienen un mecanismo de restablecimiento automático.



## 18-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA

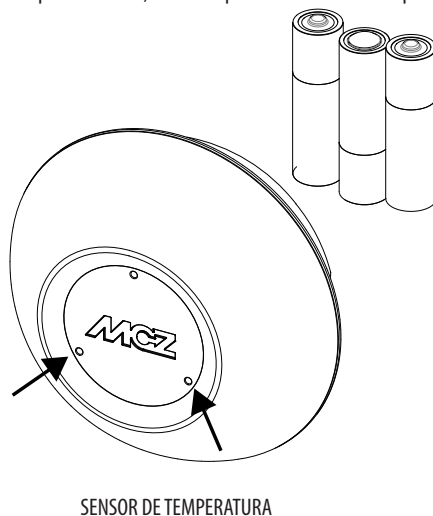
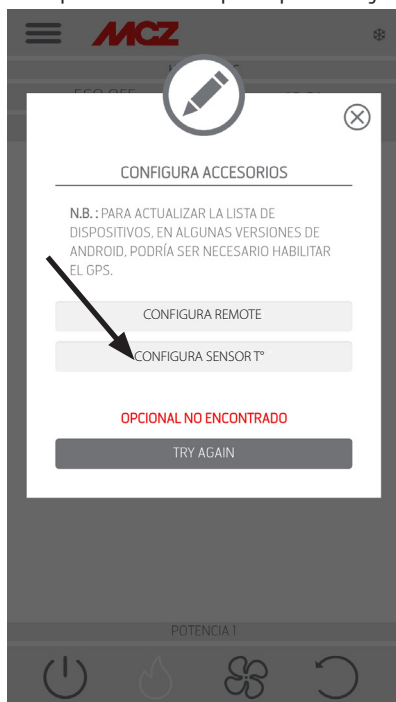
### CONFIGURACIÓN DE LA SONDA DE TEMPERATURA WI-FI DESDE LA APLICACIÓN MCZ MAESTRO

La sonda de temperatura Wi-Fi (ACCESORIO) se suministra sin pilas. A partir del momento en el que se introduzcan las pilas, la sonda se podrá configurar durante 8 minutos, entonces se deben introducir las tres pilas AA un poco antes de estar listos para proceder con la configuración.

Entonces:

- introduzca dos pilas de inmediato y la tercera, introdúzcala al acercar el sensor al panel de emergencia Wi-Fi (2 cm aprox.)
- espere el doble pitido (beep-beep) de acoplamiento efectivo (debe producirse en 10")
- conéctese a la estufa mediante la aplicación en home
- acceda al menú SET (Configurar) - configuración básica - accesorios - en la pestaña de configuración de accesorios

Si la sonda de temperatura Wi-Fi está disponible para la configuración, la tecla se podrá accionar, si la tecla queda deshabilitada compruebe



SENSOR DE TEMPERATURA

que las pilas de la sonda estén cargadas, o compruebe que no haya transcurrido el tiempo máximo disponible.

En este caso quite las pilas y vuelva a colocarlas o pulse la tecla reset (reinicio) introduciendo una grapa en el orificio a la derecha de la cúpula del sensor. A partir de este momento, vuelven a comenzar los 8 minutos de tiempo para la configuración.

Si la sonda está lista para la configuración haga clic en la tecla de la pantalla de la aplicación, pulse en **configurar sensor T°** ----- en el monitor aparecerán las estufas a las que se puede asociar la sonda Wi-Fi; seleccione su estufa e introduzca la contraseña del Wi-Fi home (consulte la etiqueta del código QR).

Una vez conectada la sonda Wi-Fi se puede configurar la estufa para utilizar el sensor remoto; para ello, utilice el atajo haciendo clic en el indicador de temperatura en la parte superior derecha de la pantalla de la aplicación y seleccione la "sonda Wi-Fi" como entrada de temperatura. O desde el menú SET (Configuración), elija configurar la entrada ambiente y seleccione la entrada de temperatura de la "sonda Wi-Fi".

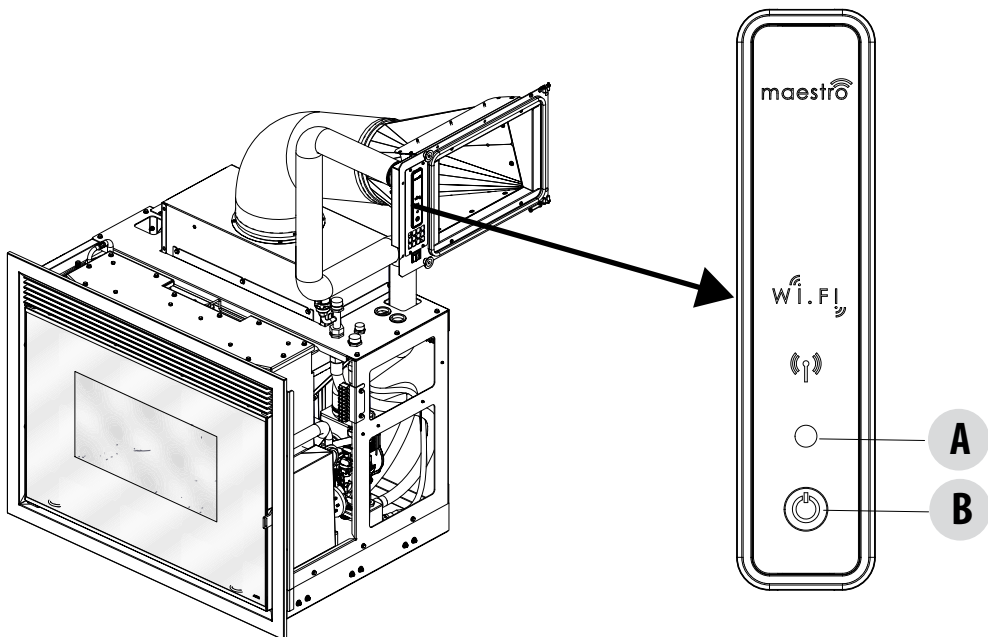


**Si fuese necesario reiniciar la sonda Wi-Fi, al estar ya asociada a otro aparato o bien mal configurada, hay que utilizar dos grapas; con la primera, pulse y mantenga pulsado el botón situado bajo el orificio a la izquierda, con la segunda grapa, pulse 1 vez el botón situado bajo el orificio a la derecha.**

**Repita el procedimiento de configuración indicado al iniciar la página.**

## 19-PANEL DE EMERGENCIA

El panel de emergencia proporciona información sobre el estado del insertable



### LEYENDA

<p><b>A - LED MULTICOLOR</b></p> <p>Led VERDE que indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estufa en <b>FUNCIONAMIENTO</b></li></ul> <p>Led ROJO que indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estufa <b>APAGADA</b></li></ul> <p>Led AZUL que indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estufa en fase de <b>ENCENDIDO</b></li></ul> <p>Led AMARILLO que indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estufa en fase de enfriamiento para <b>APAGADO</b></li></ul> <p>Led ROJO INTERMITENTE que indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estufa en estado de <b>ALARMA</b></li></ul>	<p><b>B - BOTÓN - funciones</b></p> <p>ENCENDER el producto APAGAR el producto</p> <p>Cambia la <b>POTENCIA</b> en funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 pitido = <b>LOW</b> (bajo)</li><li>• 3 pitidos = <b>MEDIUM</b> (medio)</li><li>• 5 pitidos = <b>HIGH</b> (alto)</li></ul> <p>RESTABLECER ALARMAS</p>
--	---

## 20-FUNCIONES DEL PANEL DE EMERGENCIA

El panel de emergencia proporciona las siguientes indicaciones:

- mediante un led multicolor (A) proporciona el estado de la estufa (apagada - encendida - en funcionamiento -en enfriamiento para el apagado - en error)
- mediante un botón (B) se pueden activar las siguientes funciones:
  - si el producto está en error ----- pulse la tecla reset error (reiniciar error) durante más de 3 segundos  
**¡Atención! Las alarmas A01, A02, A03, A05 y A21 se restablecen solo desde el panel y no mediante la aplicación.**
  - si el producto está apagado ----- enciéndalo (pulsar durante 3 segundos)
  - si el producto ha terminado el procedimiento de encendido (led verde encendido), pulsando la tecla (breve presión de 0,5 segundos) se puede cambiar la potencia según el siguiente esquema:
    - LOW, potencia de la llama 1 y ventilación nivel 1
    - MEDIUM, potencia de la llama 3 y ventilación nivel 3
    - HIGH, potencia de la llama 5 y ventilación nivel 5

Cada vez que cambie la potencia un timbre indicará la potencia seleccionada en la estufa:

- 1 pitido LOW (bajo)
- 3 pitidos MEDIUM (medio)
- 5 pitidos HIGH (alto)

Si el producto está en funcionamiento, apáguelo manteniendo pulsada la tecla durante 3 segundos.



***¡Atención! Si, por error, el usuario con una estufa apagada mantuviera pulsada la tecla durante más de 10 segundos, la estufa entraría en modo de descarga (download) para la actualización del firmware (operación reservada al técnico autorizado). En este modo, la estufa emite un timbre intermitente, indicando que está a la espera de una memoria USB con la actualización del firmware. Si no se introduce ninguna memoria USB después de 10 segundos, la estufa sale de este modo.***

## 21-CONFIGURACIÓN MANUAL

.Si no funcionaran las configuraciones del wifi remoto y de la sonda de temperatura en automático será necesario proceder con la configuración manual.

### CONFIGURACIÓN MANUAL DEL MÓDULO Wi-Fi REMOTO

Desde el móvil -> en el menú de las configuraciones Wi-Fi, hay que activar el Wi-Fi del móvil.

Busque entre las redes Wi-Fi, la red con nombre "MCZ-RemoteService" y conéctese (no hace falta contraseña, es una red abierta).

Una vez conectados a la red, abra el navegador del teléfono y escriba la dirección 192.168.1.1.

Se abre una pantalla que muestra los routers Wi-Fi cercanos. Seleccione su router que proporciona conexión a Internet e introduzca la contraseña correspondiente. A partir de este momento, si el router proporciona una conexión estable a Internet, la estufa se puede controlar a distancia.

Nota: cuando el módulo Wi-Fi remoto está correctamente configurado y conectado a un router, la red "MCZRemote Service" desaparece de las redes Wi-Fi disponibles.

### CONFIGURACIÓN MANUAL DE LA SONDA DE TEMPERATURA Wi-Fi

La sonda de temperatura Wi-Fi, una vez introducidas las 3 pilas AA, sigue siendo configurable durante 8 minutos (¡ATENCIÓN! Introduzca las pilas solo poco antes de realizar la configuración).

Introduzca las pilas y empiece el procedimiento.

Desde el móvil -> en el menú de las configuraciones Wi-Fi, hay que activar el Wi-Fi del móvil.

Busque entre las redes Wi-Fi, la red "MCZ-Sensor" y conéctese (no hace falta contraseña, es una red abierta)

Una vez conectados a la red, abra el navegador del teléfono y escriba la dirección 192.168.1.1.

Se abre una pantalla que muestra las estufas a las que se puede asociar la sonda Wi-Fi, seleccione su estufa e introduzca la contraseña del Wi-Fi Home (en la etiqueta del código QR)

Una vez conectada la sonda Wi-Fi se puede configurar la estufa para utilizar el sensor remoto; para ello, abra la APLICACIÓN MCZ MAESTRO, conéctese a su estufa anteriormente configurada, utilice el acceso directo haciendo clic en el indicador de temperatura en la parte superior derecha de la pantalla de la aplicación, y seleccione como entrada de temperatura la "sonda Wi-Fi".

O desde el menú SET (Configuración) -> configure la entrada ambiente y seleccione como entrada de temperatura la "sonda Wi-Fi"

Notas: cuando el sensor de temperatura Wi-Fi está configurado y conectado correctamente a su estufa MCZ, la red "MCZ-Sensor" desaparece de las redes Wi-Fi disponibles.

## 22-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

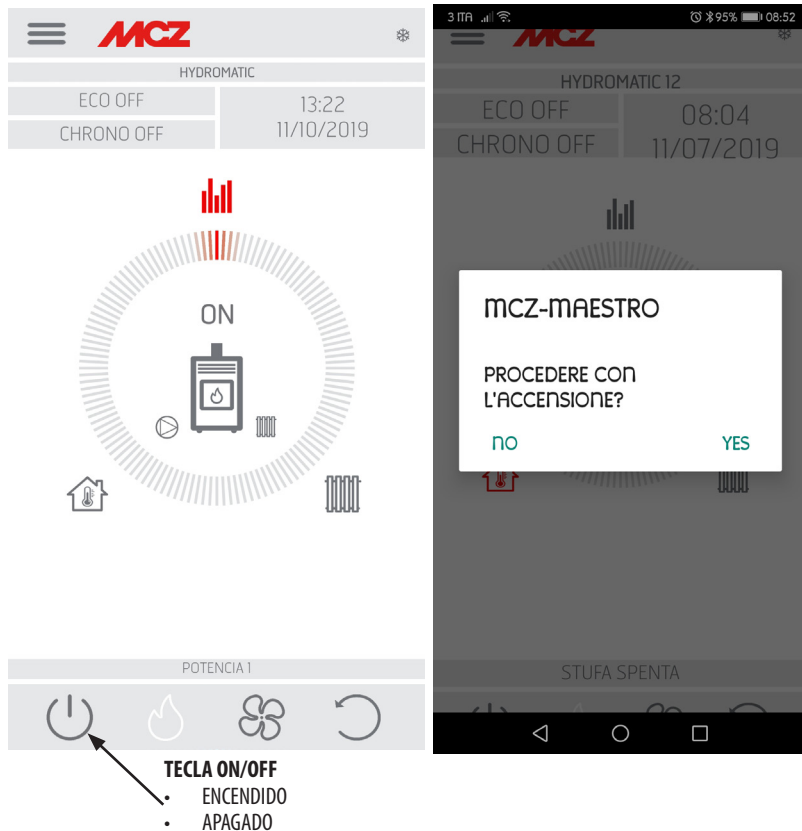
Una vez configurados los dispositivos, la aplicación intenta conectarse automáticamente al último dispositivo utilizado, si la conexión es correcta la aplicación mostrará la pantalla de encendido "I/O"; desde aquí se puede encender la estufa y utilizar todas las funciones. Si, en fase de conexión con el último dispositivo conectado, hubiera algún problema, la aplicación mostrará la lista de los dispositivos configurados.

Para realizar la conexión, basta con hacer clic en el dispositivo al que se desea conectarse.

Cuando la conexión es correcta aparecerá un icono de una estufa junto al nombre seleccionado de la misma.

A partir de este momento, se puede acceder a todas las funciones de la estufa.

### PANTALLA I/O



### APAGADO DEL APARATO

Para apagar el aparato, pulse y mantenga pulsado el botón ON-OFF del mando a distancia o en la Aplicación. El pitido acústico es la confirmación de la puesta en marcha de esta fase.

Como alternativa, apáguelo a través del panel de emergencia siguiendo las indicaciones referidas en el capítulo específico

El aparato empezará el proceso de apagado que incluye el consumo de pellets residual del brasero, la limpieza de este último y la eliminación del calor residual en la estructura.

Durante la fase de eliminación del calor residual, los ventiladores de aire funcionan aproximadamente al 80% de su potencia y no se puede cambiar su velocidad. Esta decisión está determinada por la necesidad de evacuar el calor acumulado de forma segura y rápida. La fase de apagado puede durar entre 15 y 30 minutos según el calor almacenado en la estructura, determinado por la duración y el régimen de funcionamiento del producto durante toda la jornada.

Cuando la temperatura interna desciende por debajo de los umbrales previstos, los ventiladores del aire caliente y la aspiración de los humos de descarga, se apagarán automáticamente.

## 22-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

### PANTALLA VENTILADORES



VENTILADOR DE AIRE



POTENCIA I



En esta pantalla se pueden controlar las potencias de ventilación para cada ventilador.

La potencia se puede configurar en 5 niveles.

Para cada ventilador está disponible la función automática y la posibilidad de apagar el ventilador

En caso de configuración MANUAL de la ventilación, está activa la función que limita la potencia máxima de la estufa en función de la ventilación.

COMFORT AIR (3 VENTILADORES): nivel de potencia máxima = suma de los niveles de ventilación/2

AIR: nivel de potencia máxima = 2 veces la suma de los niveles de ventilación



## 24-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

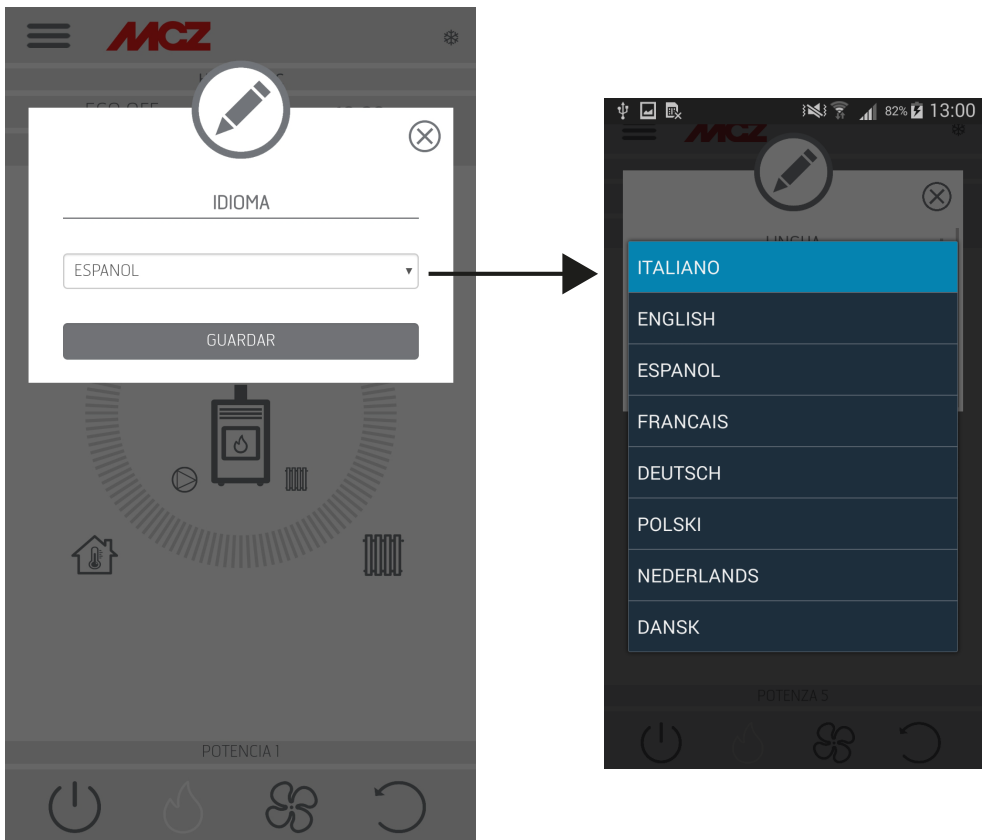
### ATAJOS (teclas y/o configuraciones rápidas)

- IDIOMA
- LISTA DE DISPOSITIVOS
- TERMOSTATO PROGRAMABLE
- ECOSTOP

### PANTALLA DEL IDIOMA

Al entrar en el menú lateral, seleccione IDIOMA y el sistema mostrará todos los idiomas disponibles. Elija el idioma deseado.

Pulse el botón GUARDAR para confirmar el idioma seleccionado.



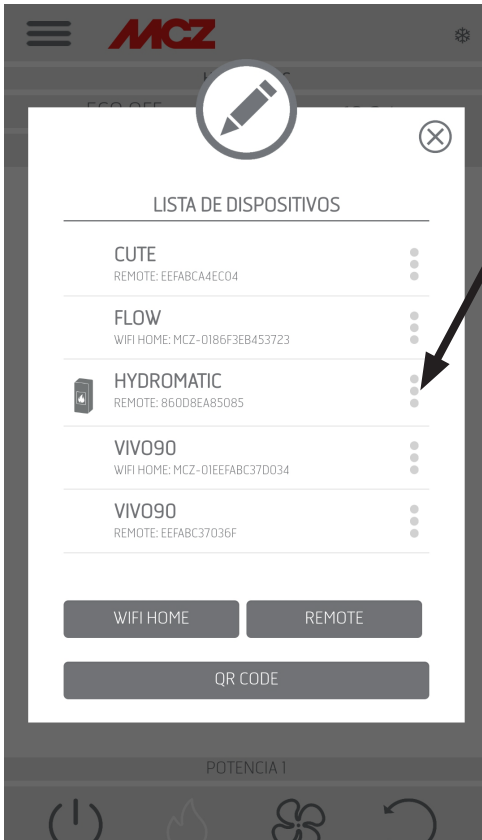


## 24-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

### LISTA DE DISPOSITIVOS

En esta pantalla se pueden ver los dispositivos que se han configurado. Se puede seleccionar solo el dispositivo que al lado tenga dibujado el icono de una estufa.

En el menú lateral del dispositivo configurado se puede acceder a la función CAMBIAR o ELIMINAR.



## 24-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

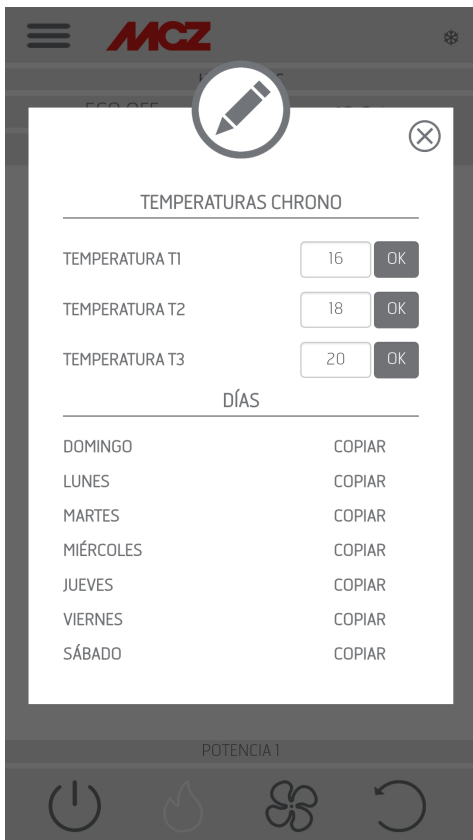
### TERMOSTATO PROGRAMABLE

Posibilidad de elegir la temperatura (T1-T2-T3)

Posibilidad de configurar los programas semanales.

Posibilidad de configurar temperaturas diferentes para días distintos y para franjas horarias diferentes.

Para activar/desactivar el termostato programable, en la pantalla Home de la aplicación presione CHRONO ON/OFF.



## 24- CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

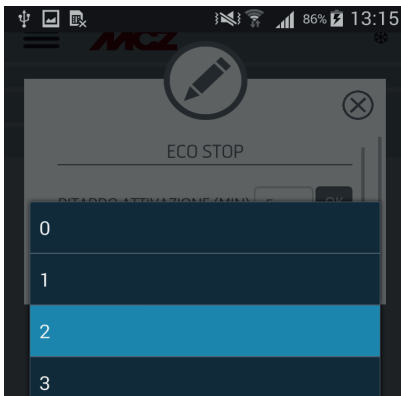
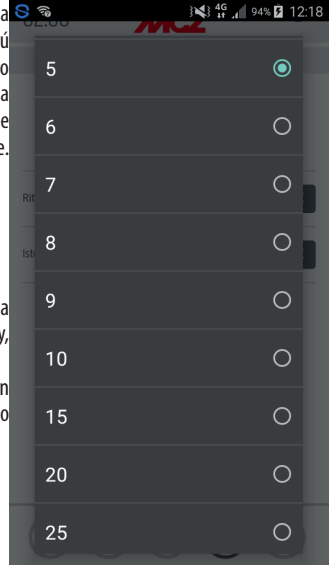
### ECOSTOP

En el menú **ECO STOP** se puede configurar y/o modificar un Retardo de activación (min) y una Histéresis de reencendido (C°).

El modo ECO es un modo automático con la única variante de que si se alcanza la temperatura programada y se mantiene durante los minutos seleccionados en el menú desplegable de Retardo de la activación (valor entre 5 y 30 minutos), entonces el producto se apaga y permanece en stand-by (modo de suspensión) hasta que el valor de la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura deseada (el intervalo de histéresis es de 2 a 5 minutos). Llegado a este punto, el producto se enciende nuevamente.

Si la habitación no presenta un aislamiento térmico satisfactorio, la modulación de la llama no permite que la temperatura configurada se mantenga durante el tiempo programado y, por consiguiente, el producto no se apaga.

NOTA: Se recomienda, sin embargo, utilizar el modo ECO solo si el ambiente cuenta con un aislamiento térmico adecuado, para evitar ciclos de encendido y apagado demasiado frecuentes.



## 25-MENÚ AJUSTES

### SET BÁSICO

- FECHA Y HORA
- ENTRADAS TARJETA
- SALIDAS DE TARJETA
- CONFIGURACIÓN WIFI DE LA SONDA
- TONOS (ON-OFF)
- ACCESORIOS

### FECHA Y HORA

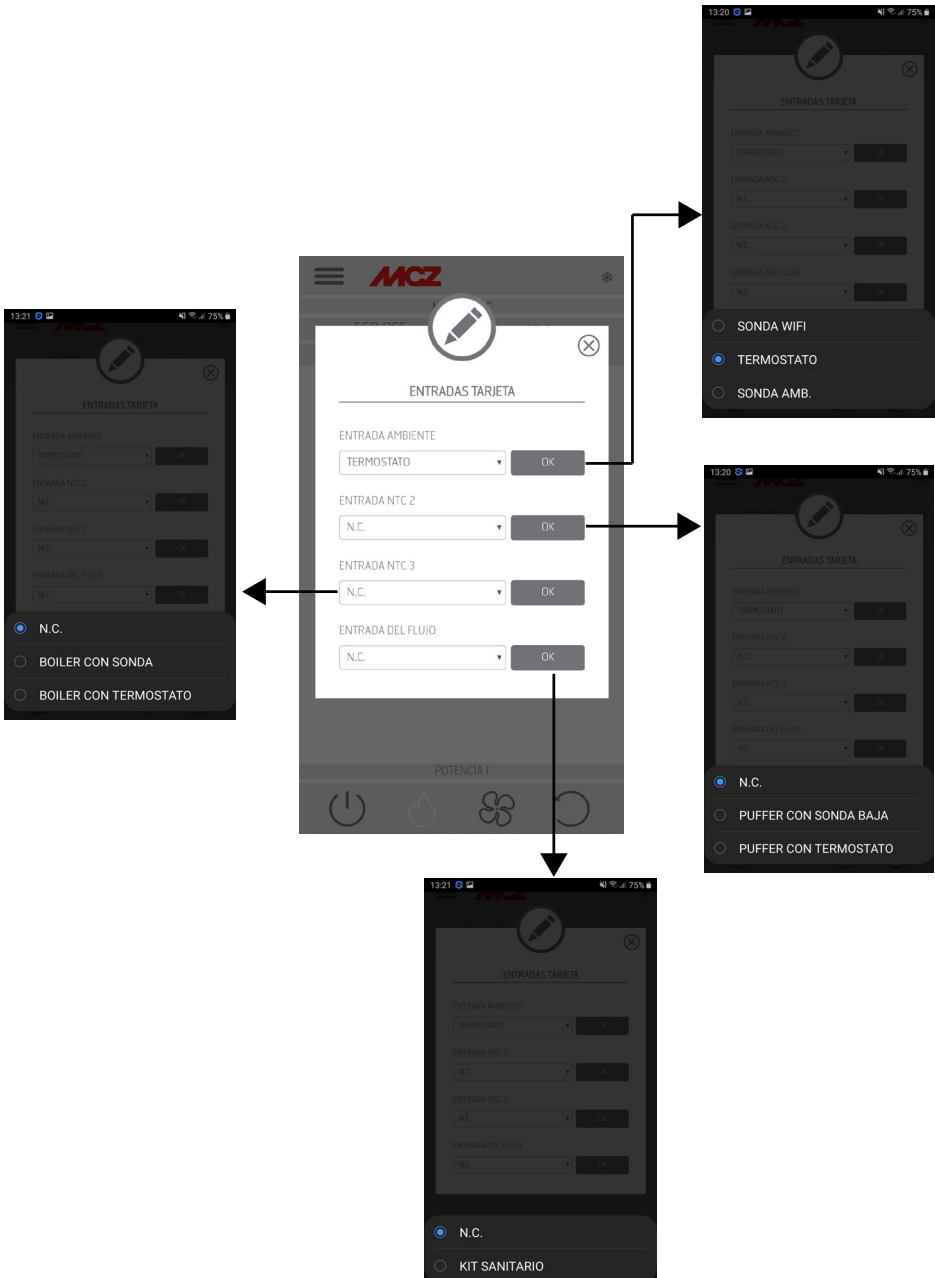
Al pulsar la tecla FECHA Y HORA se accede a la pantalla de modificación de los datos, una vez realizadas las configuraciones, pulse en GUARDAR y salga de la pantalla.



## 25-MENÚ AJUSTES

### ENTRADAS DE TARJETA

La entrada ambiente sirve para configurar la sonda Wi-Fi, el termostato o la sonda ambiente. Al hacer clic en el menú desplegable se puede elegir la opción deseada.

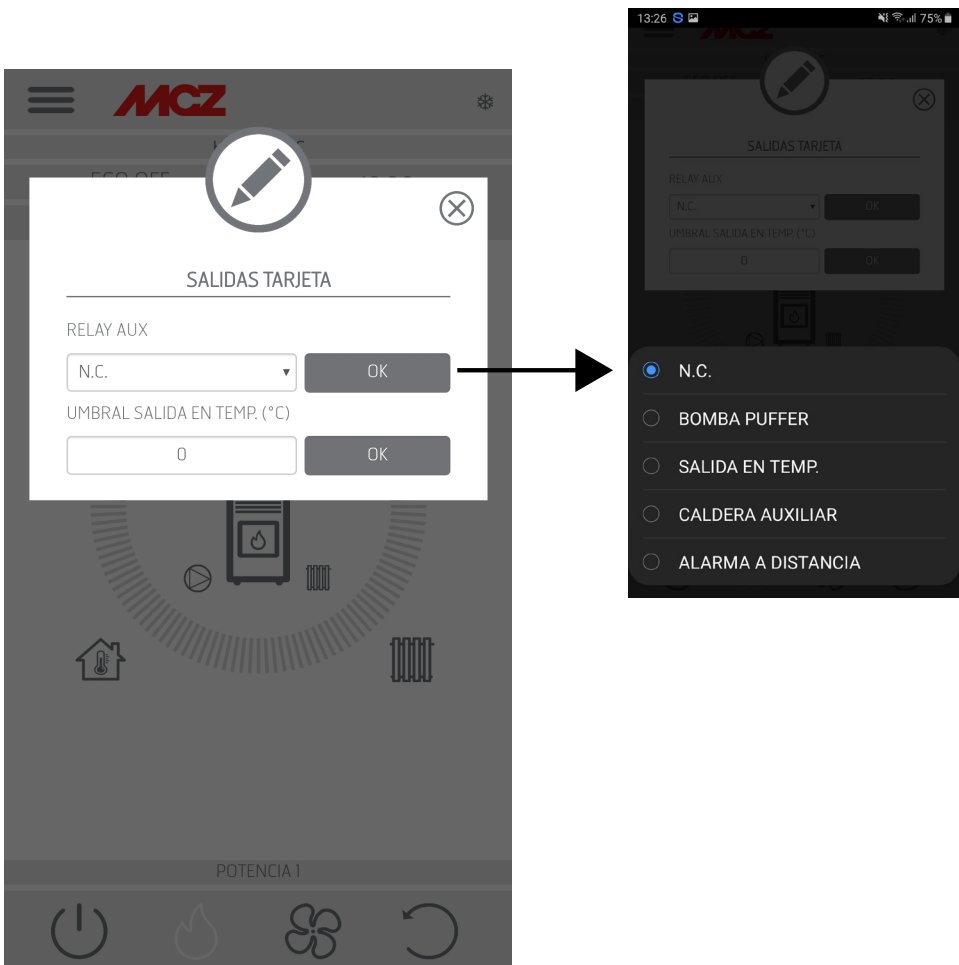


## 25-MENÚ AJUSTES

### SALIDAS DE TARJETA

Aquí se puede configurar la forma en que actúa el relé auxiliar conectado a los contactos 7-8-9 como se indica en la tabla de conexiones.

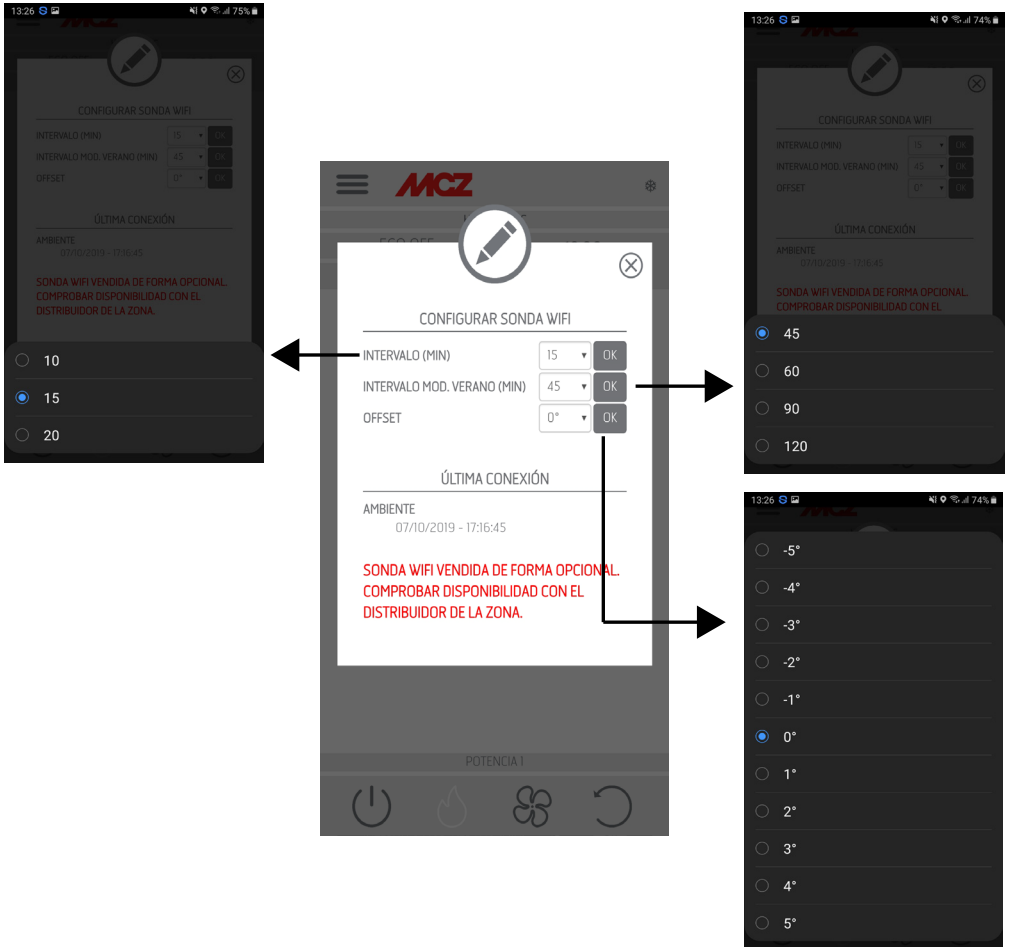
- Bomba Puffer: al seleccionar este elemento se activa el relé auxiliar cuando se requiere calor por parte de la entrada de ambiente NTC1
- Salida de temperatura: es posible establecer un umbral de temperatura por encima del cual el relé está activado
- Caldera Aux: es posible utilizar el relé para poder activar una caldera auxiliar, en las fases en las que la estufa de pellets no está aún en la fase de trabajo
- Alarma remota: es posible utilizar el relé para indicar el estado de alarma de la estufa de pellets.



## 25-MENÚ AJUSTES

### CONFIGURACIÓN WIFI DE LA Sonda

Esta pantalla ofrece la posibilidad de configurar un intervalo en minutos y mostrar cuándo se ha producido la última conexión.



## 25-MENÚ AJUSTES

### TONOS (ON-OFF)

Esta función sirve para activar/desactivar los sonidos.





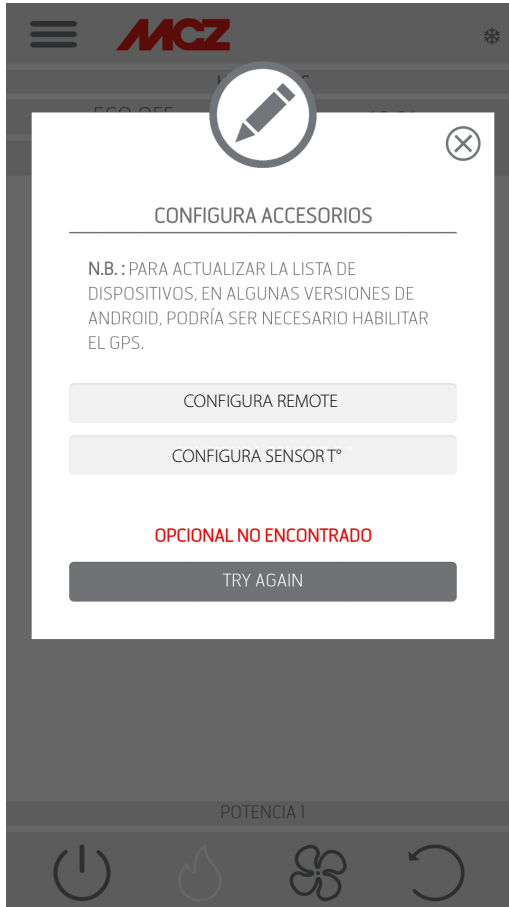
## 25-MENÚ AJUSTES

### ACCESORIOS

Cuando se accede al menú ACCESORIOS se puede ajustar:

- CONFIGURACIÓN REMOTA
- CONFIGURACIÓN DEL SENSOR T

Para el modo consulte el capítulo 3 (“Configurar accesorios estufa”).



## 26-MENÚ DE FUNCIONES

### FUNCIONALIDADES

- TERMOSTATO PROGRAMABLE
- PARADA ECO
- MODO SLEEP (MODO NOCTURNO)

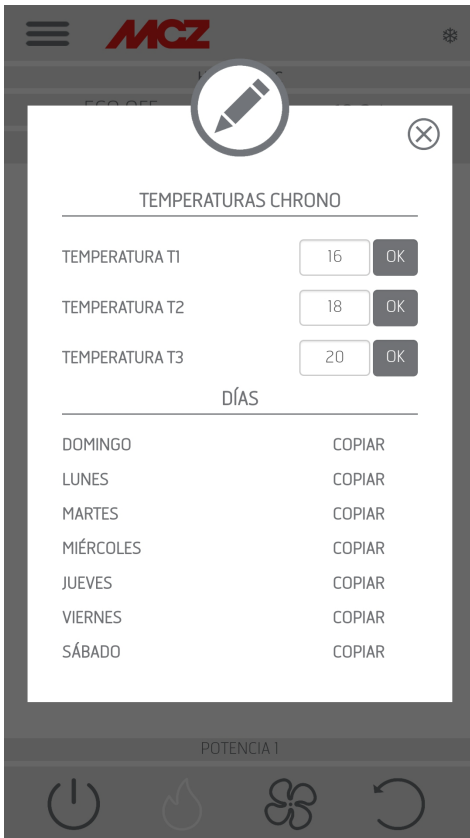
### TERMOSTATO PROGRAMABLE

Posibilidad de elegir la temperatura (T1-T2-T3)

Posibilidad de configurar los programas semanales.

Posibilidad de configurar temperaturas diferentes para días distintos y para franjas horarias diferentes.

Para activar/desactivar el termostato programable, en la pantalla Home de la aplicación presione CHRONO ON/OFF.



## 26-MENÚ DE FUNCIONES

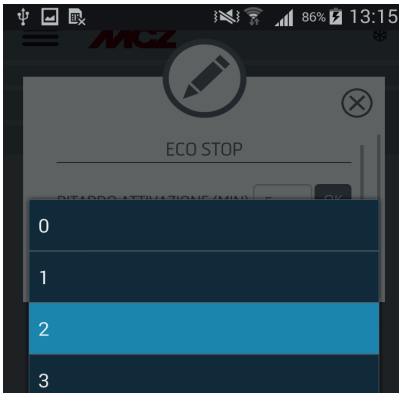
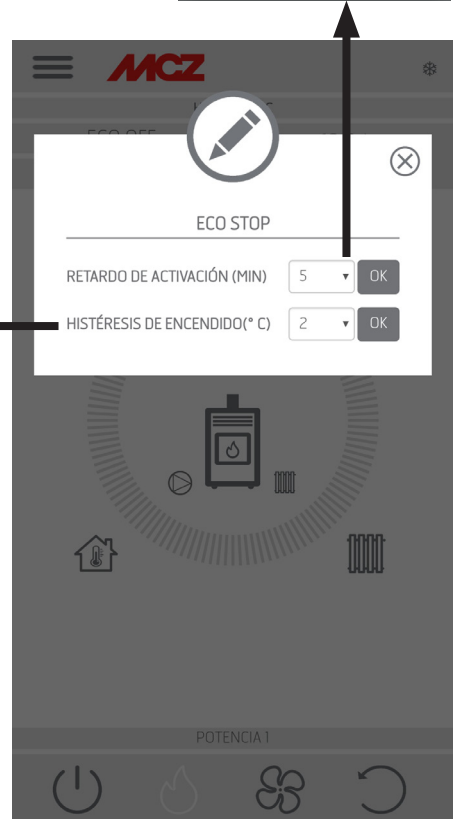
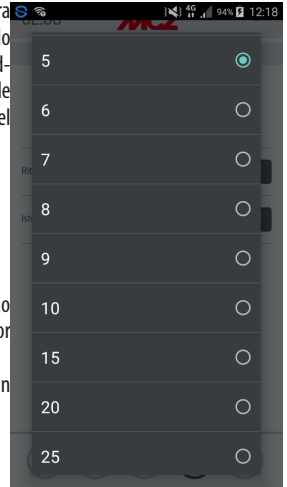
### ECOSTOP

En el menú **ECO STOP** se puede configurar y/o modificar un Retardo de activación (min) y una Histéresis de reencendido (°C).

El modo ECO es un modo automático con la única variante de que si se alcanza la temperatura programada y se mantiene durante los minutos seleccionados en el menú desplegable de Retardo de la activación (valor entre 5 y 30 minutos), entonces el producto se apaga y permanece en stand-by (modo de suspensión) hasta que el valor de la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura deseada (el intervalo de histéresis es de 2 a 5 minutos). Llegado a este punto, el producto se enciende nuevamente.

Si la habitación no presenta un aislamiento térmico satisfactorio, la modulación de la llama no permite que la temperatura configurada se mantenga durante el tiempo programado y, por consiguiente, el producto no se apaga.

NOTA: Se recomienda, sin embargo, utilizar el modo ECO solo si el ambiente cuenta con un aislamiento térmico adecuado, para evitar ciclos de encendido y apagado demasiado frecuentes.

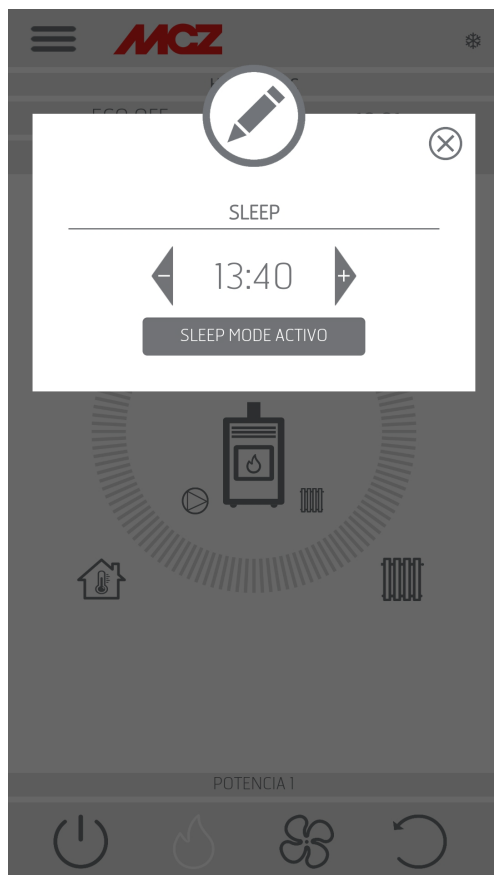


## 26-MENÚ DE FUNCIONES

### MODO SLEEP (MODO NOCTURNO)

El modo Sleep (Nocturno) permite configurar rápidamente la hora en la que debe apagarse el producto. Dicha función está disponible solo en los modos MAN y AUTO.

Para activar o desactivar la función SLEEP toque el botón correspondiente en la función SLEEP.



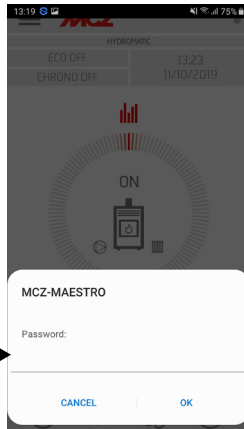
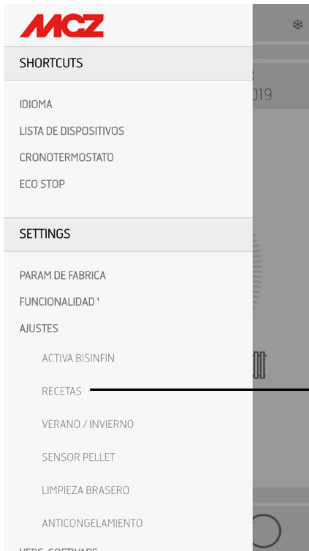
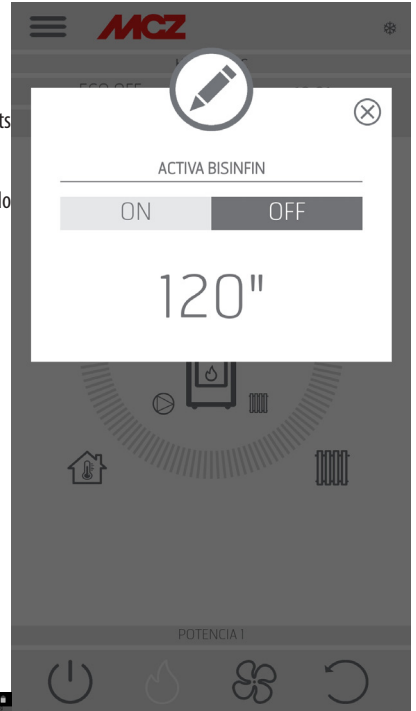
## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### CONFIGURACIONES

- ACTIVACIÓN DEL TORNILLO SINFIN
- RECETAS
- VERANO/INVIERNO
- SENSOR DE PELLET
- LIMPIEZA DEL BRASERO
- ANTICONGELANTE

### ACTIVACIÓN DEL TORNILLO SINFIN

Esta función se puede activar solo con la estufa apagada, permite cargar los pellets en el sistema de carga (tornillo sinfin) y se puede utilizar cada vez que esta se vacíe porque se han agotado los pellets en el depósito. Sirve para evitar que se produzcan encendidos fallidos (alarma A01) debido precisamente a un depósito vacío.



### RECETAS

Para activar esta función acceda al menú CONFIGURACIÓN y seleccione RECETAS. Aparece la ventana emergente de solicitud de contraseña, introduzca el código 1234. Llegado a este punto, se puede modificar ambas funciones: RECETA AIRE y RECETA PELLET.

## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### Modificación de la receta aire y receta pellet

Esta función sirve para adaptar la estufa a los pellets que se está usando. De hecho, al haber muchos tipos de pellets en el mercado, el funcionamiento de la

estufa es muy variable dependiendo de la mayor o menor calidad del combustible.

Se puede aumentar o disminuir la aportación de pellets en el brasero:

- si los pellets tienden a atascarse en el brasero por un exceso de carga de combustible
- si la llama siempre está alta incluso con potencias bajas
- si la llama está siempre baja



**¡ATENCIÓN!** Cuando se accede al menú de receta de pellet aparece una ventana EMERGENTE que pide una contraseña. Introduzca el código "1234" -

Para modificar la **receta PELLETT** seleccione uno de los valores disponibles.

Los valores disponibles son:

- 3 = Disminución del 20 % de pellets en todas las potencias
- 2 = Disminución del 13 % de pellets en todas las potencias
- 1 = Disminución del 6 % de pellets en todas las potencias
- 0 = Ninguna variación
- 1 = Aumento del 3 % de pellets en todas las potencias
- 2 = Aumento del 6 % de pellets en todas las potencias
- 3 = Aumento del 10 % de pellets en todas las potencias

Para modificar la **receta AIRE** seleccione uno de los valores disponibles.

Los valores disponibles son:

- 2 = - 10 %
- 1 = - 5 %
- 0 = (valor por defecto)
- 1 = + 5 %
- 2 = + 10 %

Esta función sirve para regular el aire comburento si la llama fuese demasiado alta o baja.

### MODO DE ADAPTACIÓN

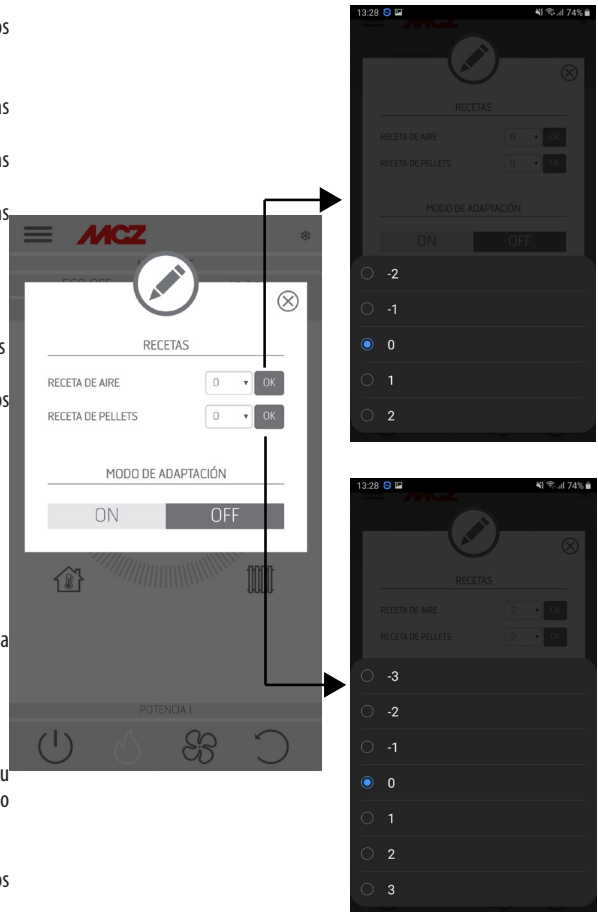
Esta función se encuentra en el menú «receta pellets». Activando la función (selección ON) la estufa adapta su funcionamiento en caso de instalaciones especiales o uso de pellet de baja calidad.

A continuación, se proporcionan algunos ejemplos en los que se recomienda la activación de esta función:

- formación de residuos de combustión
- formación de condensación en el conducto de evacuación de humos durante el funcionamiento a potencia mínima
- mejora de la limpieza del cristal durante el funcionamiento a potencia mínima



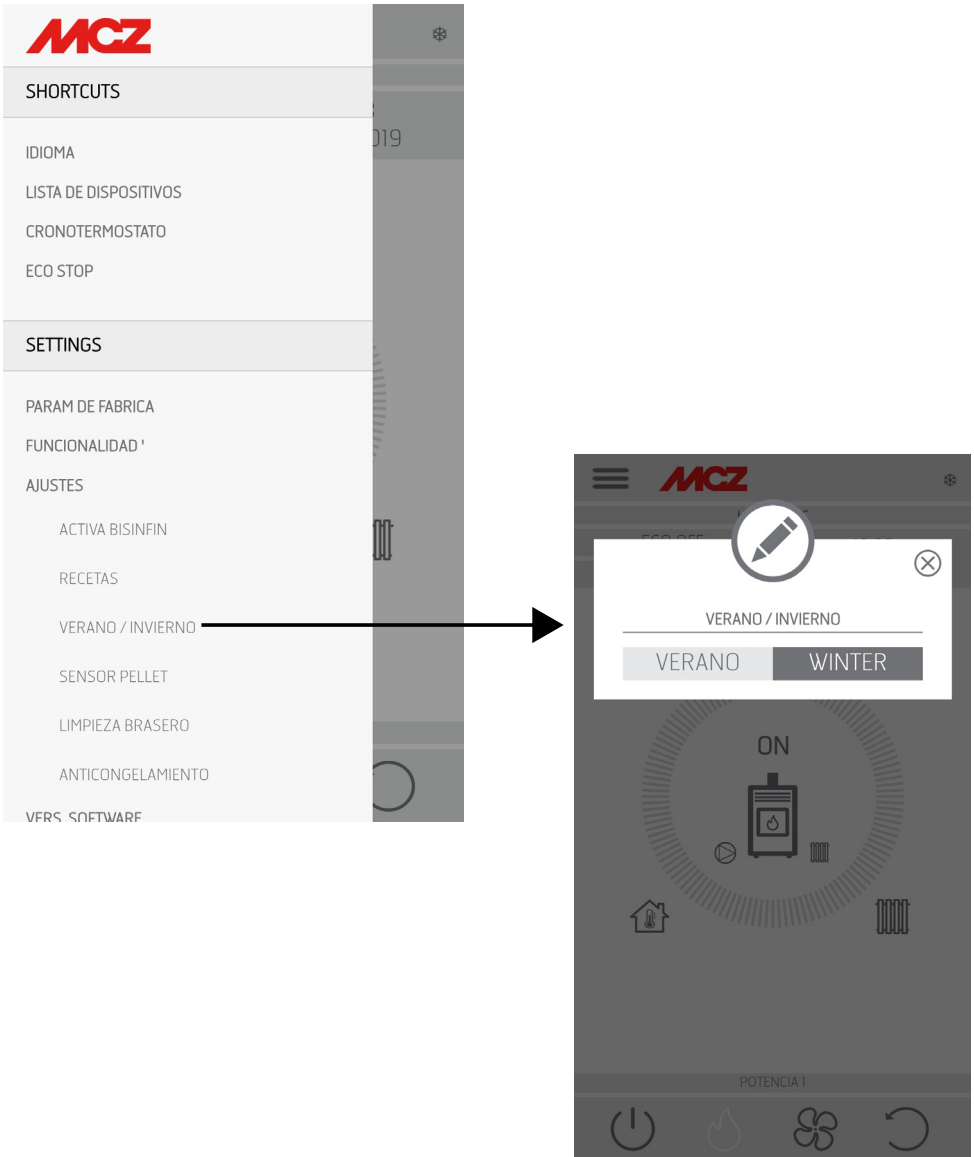
**¡Atención!** La activación de este modo ("Receta pellet" / "Modo de adaptación") debe realizarse preferentemente bajo la supervisión de un técnico cualificado.



## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### VERANO/INVIERNO

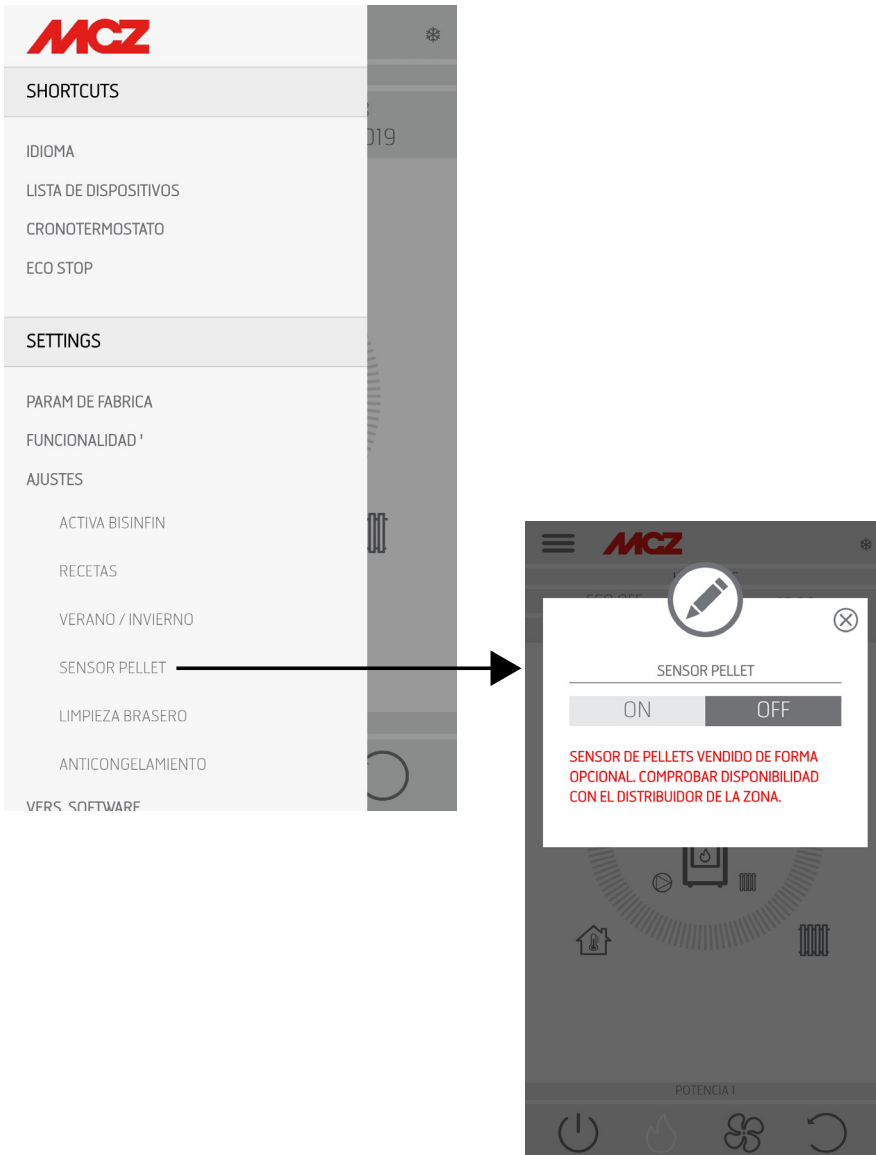
Posibilidad de seleccionar la estación de funcionamiento.



## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### SENSOR DE PELLETS

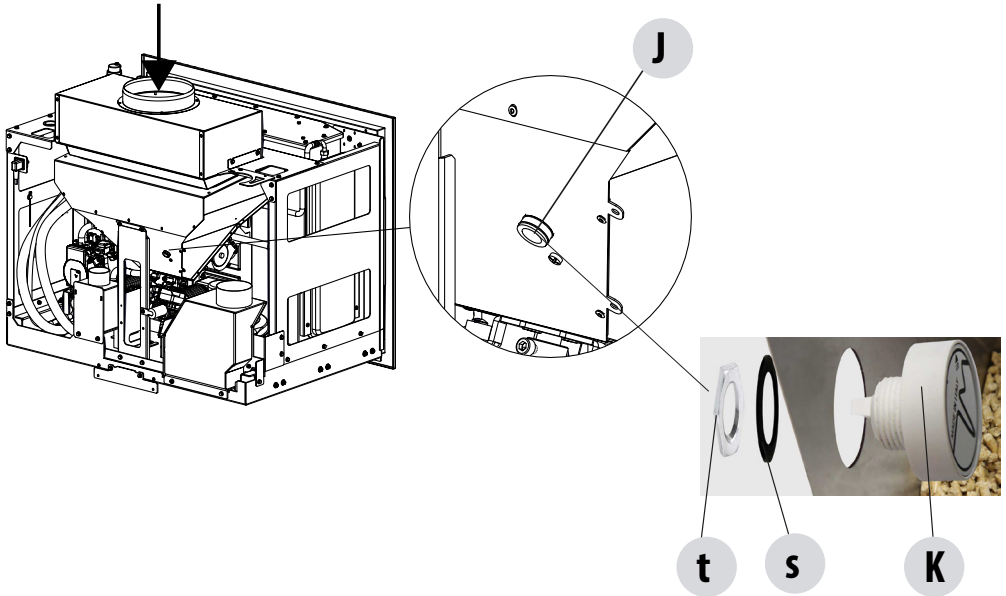
El sensor de pellets sirve para medir el nivel de pellets en el depósito. Se puede activar en el menú lateral, CONFIGURACIONES, después de montar el sensor en el depósito y realizar la respectiva conexión a la tarjeta (véase la página siguiente).



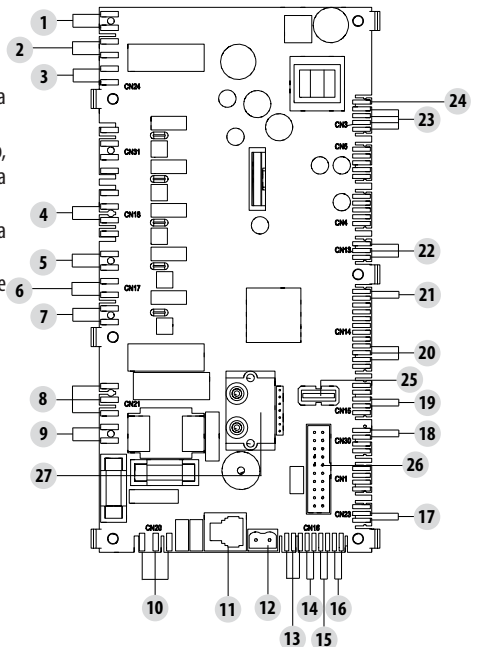


## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### MONTAJE DEL SENSOR DE NIVEL DE PELLETS



El sensor de pellets es un indicador de reserva de combustible cuya finalidad es advertir al usuario de que los pellets se están agotando. Con el depósito vacío, levante la tapa de carga de pellets y con la mano, en la parte interna, retire el tapón "J" que está ya montado e introduzca el sensor "K" de nivel de pellets siempre dentro del depósito. El bloqueo del sensor al depósito se realiza montando externamente la junta "s" y bloqueándolo de forma estable con la abrazadera "t". Seguidamente, el sensor debe conectarse, a través del cable que se suministra, a la tarjeta electrónica en la posición 22.



## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### LIMPIEZA DEL BRASERO

Solo para los productos "MATIC" con sistema de limpieza automática del brasero.

Seleccionando el botón «ACTIVAR» el producto se somete a un ciclo de limpieza completo.



## 27-MENÚ DE CONFIGURACIONES

### ANTICONGELANTE

Si la temperatura del agua desciende por debajo de los 5 °C, con la función ICE activada, se activa la bomba.

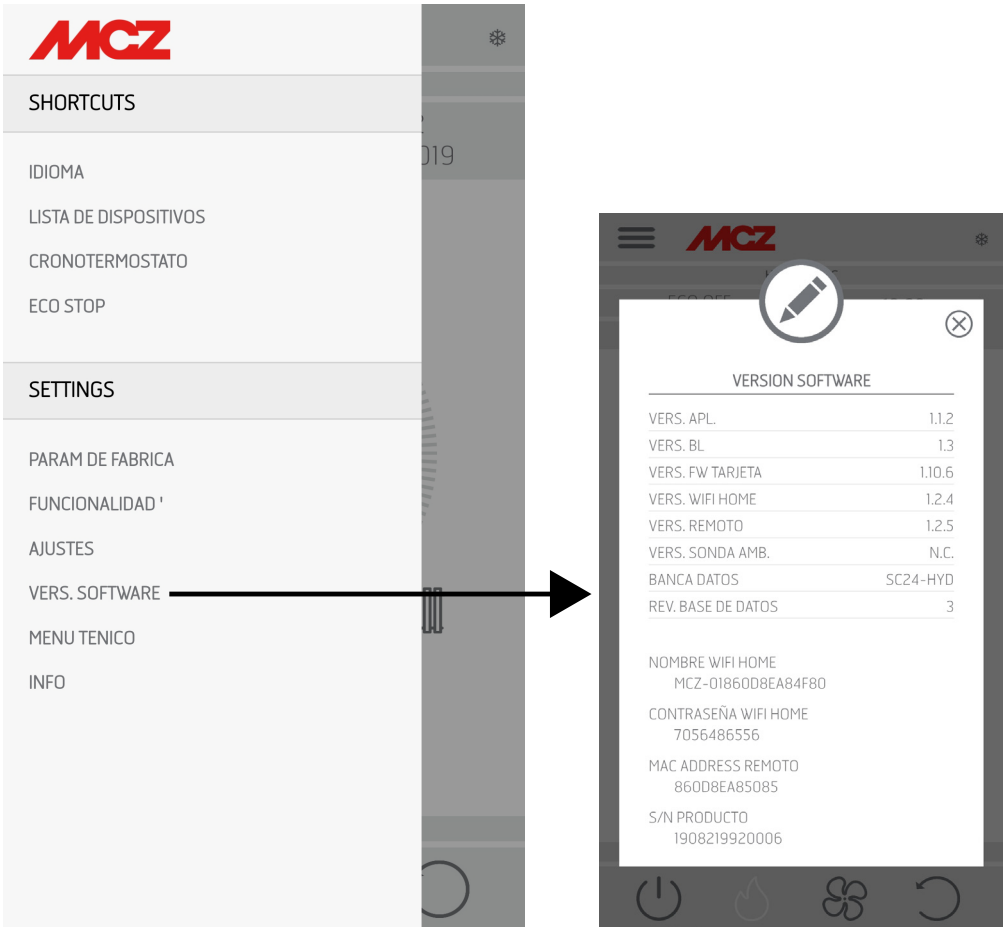


## 28-VERSIÓN DE SOFTWARE

### VERSIÓN DE SOFTWARE

Dentro del menú SET se encuentra la opción VERSIÓN DE SOFTWARE. Mediante esta opción se pueden conocer todos los datos de la estufa, por ej. Base de datos y versión de la aplicación.

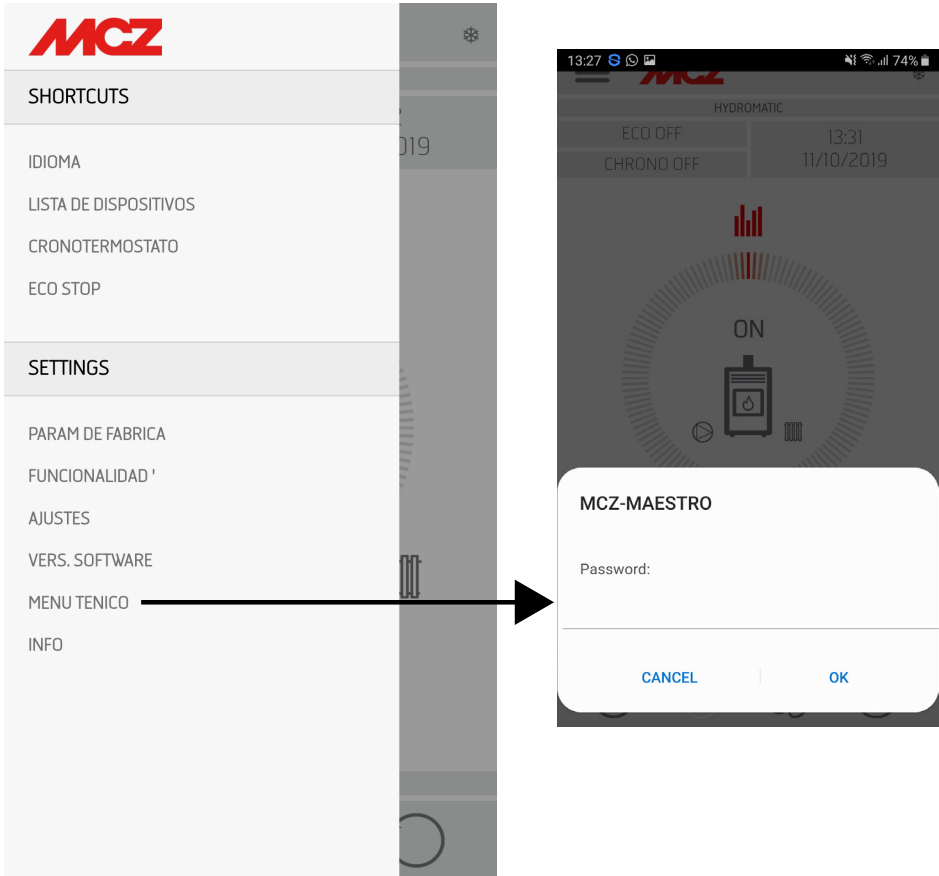
Los valores que se representan en la figura son sólo como referencia.



## 29-MENÚ TÉCNICO

### MENÚ TÉCNICO

Para acceder al MENÚ TÉCNICO es necesario seleccionar los tres guiones en la parte superior, desplazar el menú desplegable hasta el final y seleccionar la pestaña. Para entrar en las funciones es necesario escribir una contraseña (disponible para los técnicos autorizados) y pulsar OK.



## 29-MENÚ TÉCNICO

Las principales funciones que se pueden modificar y/o controlar dentro del menú técnico son:



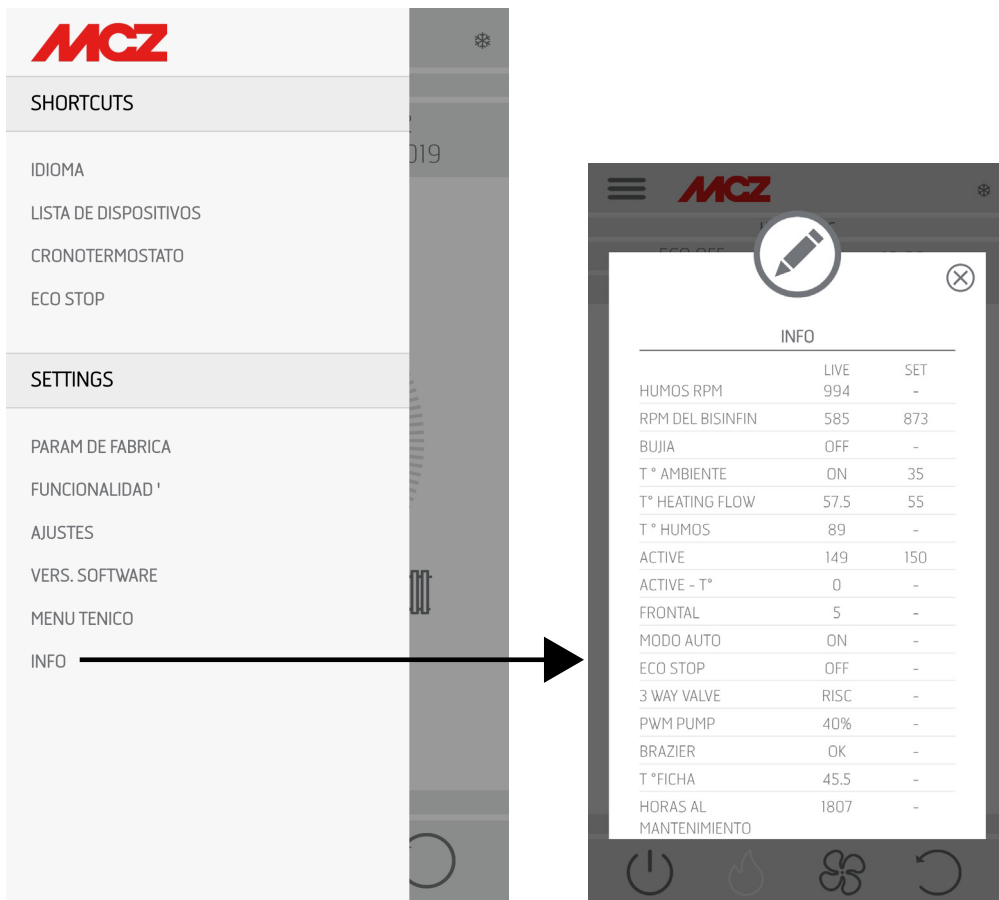
PARÁMETROS	▶	• PARÁMETROS
ACTIVE ON / OFF	▶	• ON/OFF ACTIVO
Tº DE LA INSTALACIÓN	▶	• Tº DE LA INSTALACIÓN
DIAGNÓSTICO	▶	• DIAGNÓSTICO
SELECCIONA BASE DE DATOS	▶	• SELECCIONAR BASE DE DATOS
RESET DATOS DE FÁBRICA	▶	• RESTABLECER A CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA
RESET HORAS SERVICE	▶	• RESTABLECER SERVICIO
ULTIMAS ALARMAS	▶	• ÚLTIMAS ALARMAS
HORAS FUNCIONAMIENTO	▶	• HORAS DE FUNCIONAMIENTO



## 30-MENÚ DE INFORMACIÓN

### INFO

El menú INFO da algunas informaciones sobre el estado de la estufa



The image shows two screenshots of the MCZ mobile application interface. The left screenshot displays the main menu with the 'INFO' option highlighted. The right screenshot shows the 'INFO' screen, which contains a table of stove parameters. The table has three columns: parameter name, 'LIVE' value, and 'SET' value.

	LIVE	SET
HUMOS RPM	994	-
RPM DEL BISINFIN	585	873
BUJIA	OFF	-
T ° AMBIENTE	ON	35
T ° HEATING FLOW	57.5	55
T ° HUMOS	89	-
ACTIVE	149	150
ACTIVE - T°	0	-
FRONTAL	5	-
MODO AUTO	ON	-
ECO STOP	OFF	-
3 WAY VALVE	RISC	-
PWM PUMP	40%	-
BRAZIER	OK	-
T ° FICHA	45.5	-
HORAS AL MANTENIMIENTO	1807	-

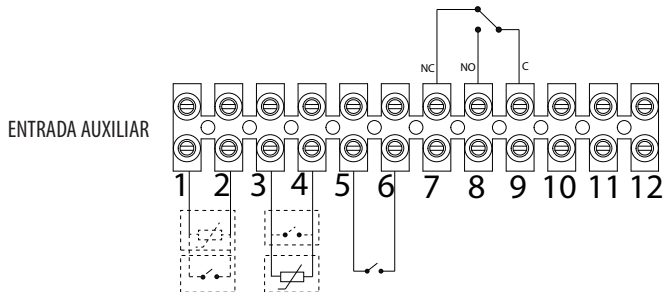
## 30-MENÚ DE INFORMACIÓN

- **Termostato puffer**

Para activar esta opción, conecte un termostato de contacto Normalmente Abierto (N.O.) en los puntos 1 y 2 de la regleta de bornes de 12 polos posterior.

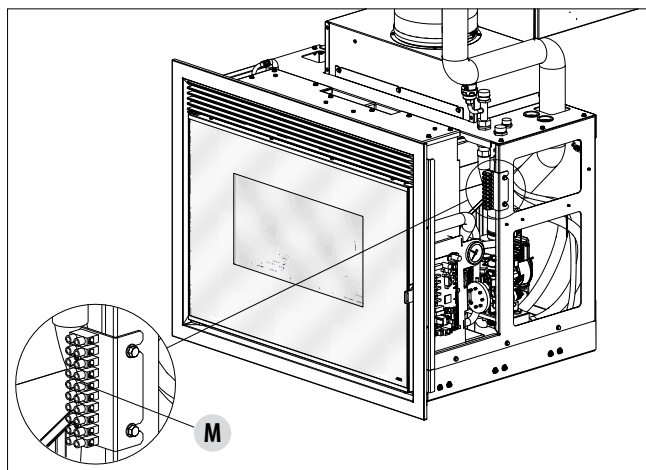
También en esta configuración, la sonda de ambiente situada en la estufa tiene únicamente la función de controlar una bomba de la instalación de calefacción controlada por el contacto limpio en los bornes 7-8-9, si se activa la bomba de la instalación en Aux out.

### Tabla de conexiones



N.º DE BORNE	NOMBRE EN LA TARJETA	FUNCIÓN
1-2	NTC2	SONDA BAJA PUFFER - TERMOSTATO PUFFER
3-4	NTC1	SONDA AMBIENTE - TERMOSTATO AMBIENTE
5-6	NTC3	SONDA CALENTADOR - TERMOSTATO CALENTADOR - SONDA PUFFER ALTA
7-8-9	RELÉ AUX (Contacto libre de potencial -Tensión de contacto máxima - 24 V CA/CC)	7- NORMALMENTE CERRADO 8- NORMALMENTE ABIERTO 9- COMÚN
10-11-12	RELÉ 3 VÍAS (Contactos de tensión de red)	POS. 10 - ACS (F) POS. 11 - COMÚN (N) POS. 12 - CALEFACCIÓN (F)

Para acceder a la regleta de bornes «M» quite el panel derecho, como se indica en la parte T del manual (en el apartado dedicado al desmontaje de la parte trasera). Realice las conexiones necesarias y vuelva a montar todo.





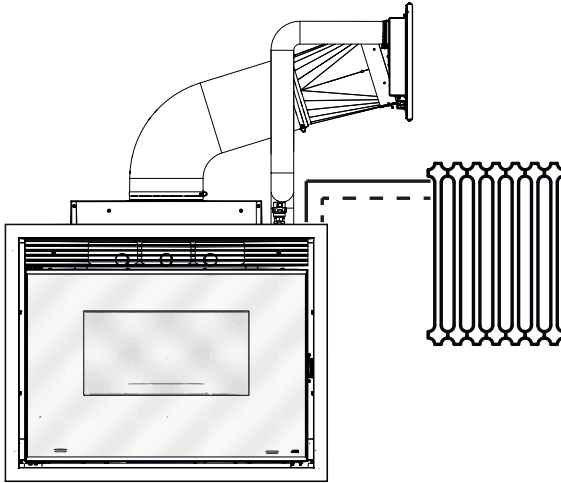
## 30-MENÚ DE INFORMACIÓN

### ESQUEMAS DE PRINCIPIO DE LA ESTUFA



*Los esquemas para seguir son solo indicativos. Para la conexión correcta siga siempre las notas del termohidráulico instalador. La instalación hidráulica debe satisfacer la normativa vigente del lugar, región o estado. La instalación y la comprobación del funcionamiento las debe realizar exclusivamente el personal especializado y autorizado. El fabricante declina toda responsabilidad en caso de no conformidad respecto a lo detallado anteriormente.*

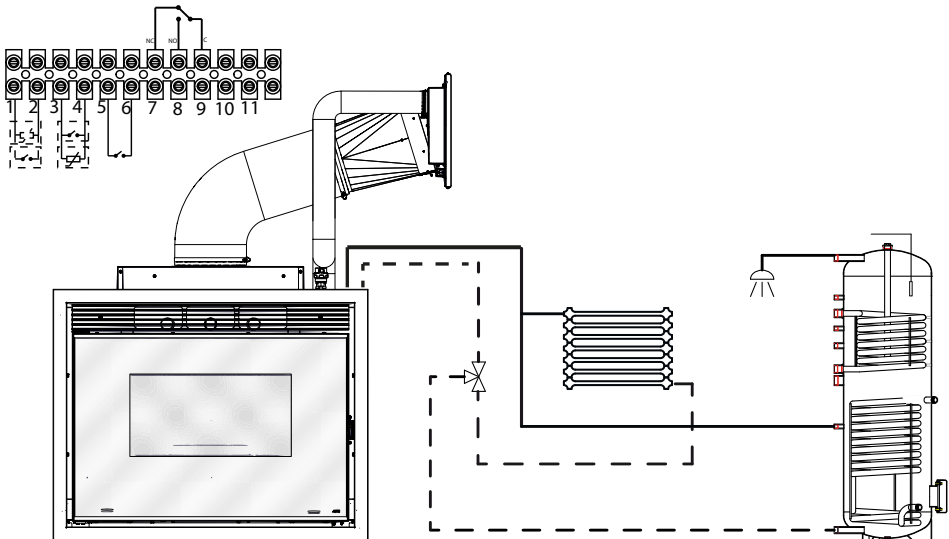
### CONFIGURACIÓN SOLO CON CALEFACCIÓN



### CONFIGURACIÓN CON HERVIDOR

POS. 1-2 = Sonda BAJA PUFFER/TERMOSTATO PUFFER

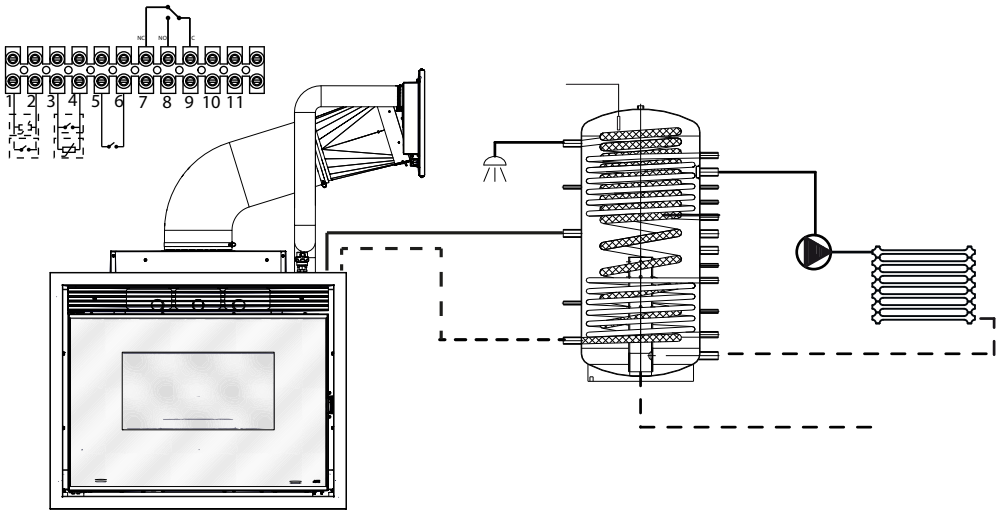
POS. 10-11-12 = VÁLVULA DE TRES VÍAS



# 30-MENÚ DE INFORMACIÓN

## CONFIGURACIÓN DEL INSERTABLE CON PUFFER

POS. 1-2 = SONDA BAJA PUFFER/TERMOSTATO PUFFER



## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS

### DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

La estufa cuenta con los siguientes dispositivos de seguridad

#### ACTIVE +

Además de regular el funcionamiento de la estufa, garantiza el bloqueo del tornillo sinfín de carga de pellets en caso de que la descarga esté obstruida o haya contrapresiones significativas.

#### SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS

Detecta la temperatura de los humos y da la aprobación para la puesta en marcha, o interrumpe el funcionamiento del producto cuando la temperatura de los humos desciende por debajo del valor preconfigurado.

#### TERMOSTATO DE CONTACTO EN EL DEPÓSITO DE COMBUSTIBLE

Si la temperatura supera el valor de seguridad configurado, detiene inmediatamente el funcionamiento de la estufa.

#### TERMOSTATO DE AGUA

Si la temperatura supera el valor de seguridad configurado, detiene inmediatamente el funcionamiento de la estufa.

#### SONDA DE TEMPERATURA DEL AGUA

Si la temperatura del agua se acerca a la temperatura de bloqueo (85°C), la sonda impone a la estufa ejecutar el apagado automático "OFF Stand-by".

#### SEGURIDAD ELÉCTRICA

La estufa está protegida contra las fluctuaciones bruscas de corriente por un fusible general que se encuentra en el panel de mandos situado en la parte posterior de la estufa. También hay otros fusibles para la protección de las tarjetas electrónicas, situados en las mismas.

#### VENT. DE HUMOS

Si el ventilador se detiene, la tarjeta electrónica bloquea enseguida el suministro de pellets y aparece el mensaje de alarma.

#### MOTORREDUCTOR

Si el motorreductor se para, la estufa sigue funcionando hasta que se apaga la llama por falta de combustible y hasta que no alcanza el nivel mínimo de enfriamiento.

#### AUSENCIA MOMENTÁNEA DE TENSIÓN

Si la falta de tensión eléctrica es inferior a 10", la estufa vuelve al estado de funcionamiento anterior; si es superior, efectúa un ciclo de enfriamiento/reactivación.

#### ENCENDIDO FALLIDO

Si durante la fase de encendido no se produce ninguna llama, la estufa entra en condición de alarma.

#### FUNCIÓN ANTIHIELO

Si la sonda introducida en el interior de la estufa detecta una temperatura del agua inferior al valor configurado, se activa en modo automático la bomba de circulación para evitar que el equipo se congele.

#### FUNCIÓN ANTIBLOQUEO DE LA BOMBA

En caso de una inactividad prolongada de la bomba, esta última se activa a intervalos periódicos durante algunos segundos, para evitar que se bloquee.

## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS



### **ESTÁ PROHIBIDO ALTERAR LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD**

*El fabricante declina toda responsabilidad por daños a personas y cosas si la estufa NO se utiliza de conformidad con las instrucciones proporcionadas en este manual. Asimismo, declina toda responsabilidad por daños a personas y cosas debidos al incumplimiento de las reglas referidas en este manual y además:*

- *Al realizar las operaciones de mantenimiento, limpieza y reparación, adopte las medidas y/o precauciones necesarias.*
- *No altere los dispositivos de seguridad.*
- *No quite los dispositivos de seguridad.*
- *Conecte la estufa a un sistema eficiente de evacuación de humos.*
- *Controle antes que el ambiente donde se instalará esté adecuadamente ventilado.*



*Solo después de haber resuelto la causa que ha generado la activación del sistema de seguridad, se puede encender la estufa y restablecer así el funcionamiento automático de la sonda. Para saber qué anomalía se ha producido, hay que consultar el manual, que describe lo que hay que hacer según el mensaje de alarma que aparece en el aparato.*

## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS

### AVISO DE LAS ALARMAS

Si se produce una anomalía de funcionamiento, la estufa entra en fase de apagado por alarma. El tipo de alarma se puede ver en la aplicación. Los códigos de alarmas activas se señalan mediante la aplicación, mientras que en el panel de la estufa se señalan mediante un led rojo.

La tabla a continuación describe las posibles alarmas indicadas por la estufa, asociadas al código correspondiente que aparece en el panel de emergencia, y recomendaciones útiles para resolver el problema.

MENSAJE EN LA PANTALLA	TIPO DE PROBLEMA	SOLUCIÓN
<b>A01</b> ENCENDIDO FALLIDO	Encendido fallido de la llama. (sin alarma acústica)	Controle el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté colocado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones ni material no quemado. Compruebe que la bujía se caliente. Vacíe y limpie a fondo el brasero antes de volver a encenderlo.
<b>A02</b> SIN LLAMA	Apagado anómalo de la llama. (sin alarma acústica)	Controle el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté apoyado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones evidentes de material no quemado.
<b>A03</b> SEGURIDAD PLT (SEG1)	Temperatura del depósito de pellets demasiado alta	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia o bien porque está poco ventilada. Cuando la estufa está lo suficientemente fría, elimine la alarma en el panel de la estufa o mediante la aplicación. Una vez anulada la alarma se puede volver a encender normalmente la estufa.
<b>A04</b> TEMP. DE LOS HUMOS	La temperatura del humo de escape ha superado determinados límites de seguridad preconfigurados.	La estufa se apaga automáticamente. Deje enfriar la estufa durante unos minutos y vuelva a encenderla. Controle la evacuación de los humos y revise el tipo de pellets empleado en base a las indicaciones reproducidas en el cap.2 de este manual. Si la alarma persiste, contacte con el centro de asistencia.
<b>A05</b> OBSTRUCCIÓN	Obstrucción del conducto de humos.	Compruebe el conducto de humos.
	El extractor de humos no consigue garantizar el aire primario necesario para una combustión correcta.	Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Revise si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyan y, si fuera necesario, límpielo. Compruebe y, si fuera necesario, limpie el conducto de humos y la entrada del aire.
<b>A08</b> VENT. DE HUMOS	Funcionamiento anómalo del ventilador de humos	Revise la limpieza del compartimento del ventilador de humos para comprobar si está obstruido debido a la suciedad. Si no es suficiente, el ventilador de humos está averiado. Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución.

## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS

MENSAJE EN LA PANTALLA	TIPO DE PROBLEMA	SOLUCIÓN
<b>A09</b> SONDA DE HUMOS	La sonda de humos está averiada y no detecta correctamente la temperatura de los humos de escape.	Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
<b>A11</b> MOTORREDUCTOR	Motorreductor del tornillo sinfín averiado.	El componente no funciona correctamente. Contacte con un centro de asistencia autorizado para que efectúe un control y, de ser necesario, la sustitución del componente.
<b>A12</b>	Sensor de pilotaje del motorreductor (PWM) averiado	Contacte con un centro de asistencia autorizado.
<b>A13</b> TEMP. TARJETA	Sobrecalentamiento de la tarjeta electrónica	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia o bien porque está poco ventilada. Cuando la estufa está lo suficientemente fría, elimine la alarma en el panel de la estufa o mediante la aplicación. Una vez anulada la alarma se puede volver a encender normalmente la estufa.
<b>A14</b> SENSOR ACTIVE	Anomalía del sensor Active	Funcionamiento anómalo del sensor Active Plus. Esta alarma bloquea el funcionamiento y puede restablecerse desde la aplicación. Si el sensor está averiado, la alarma vuelve a aparecer. Contacte con un centro de asistencia autorizado para llevar a cabo la sustitución del componente.
<b>A17</b>	Bloqueo del tornillo sinfín debido a un atasco de pellets o a causa de un cuerpo extraño	Incluso después del procedimiento de desbloqueo del tornillo sinfín previsto por el software (rotación en ambos sentidos de marcha del motorreductor), el tornillo sinfín no se ha desbloqueado. Intente retirar los pellets y/o el cuerpo extraño con una aspiradora o llame a un centro de asistencia autorizado para realizar esta operación.
<b>A18</b> DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD THERMOSTATO DE AGUA (SEG2)	Intervención de los dispositivos de seguridad	Temperatura del agua demasiado elevada o anomalía de funcionamiento del termostato. Presión del agua muy baja. Intervención del presostato de aire: compruebe la presión del sistema hidráulico. Compruebe el cierre correcto del depósito de pellets y de la puerta. Si la alarma persiste, contacte con el centro de asistencia.
<b>A19</b> SONDA DE AGUA	Avería de la sonda de agua	Posible avería del componente de seguridad. Contacte con un centro de asistencia autorizado para que efectúe un control y, de ser necesario, la sustitución del componente.
MENSAJE EN LA PANTALLA	TIPO DE PROBLEMA	SOLUCIÓN

## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS

<p><b>A20</b> SONDA AUXILIAR</p>	<p>Avería de la sonda auxiliar</p>	<p>Posible avería del componente. Compruebe si la sonda montada en la instalación respeta las características especificadas en las instrucciones (consulte "sonda externa"). Contacte con un centro de asistencia autorizado para que efectúe un control y, de ser necesario, la sustitución del componente.</p>
<p><b>A21</b> PRESOSTATOS (SEG3)</p>	<p>Puerta de la estufa abierta</p>	<p>Cierre la puerta</p>
	<p>Compuerta de carga del combustible abierta</p>	<p>Cierre la compuerta. Baje el nivel de combustible en el depósito.</p>
	<p>Presostato de aire</p>	<p>Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Compruebe si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyen y, si fuera necesario, límpielo. Revise y, si fuera necesario, limpie el conducto de humos y la entrada de aire.</p>
<p><b>A22</b></p>	<p>Sonda de ambiente averiada</p>	<p>Posible avería del componente de seguridad. Contacte con un centro de asistencia autorizado para que efectúe un control y, de ser necesario, la sustitución del componente.</p>
<p><b>A23</b></p>	<p>Cierre fallido del brasero</p>	<p>Posible obstrucción del brasero. Proceda a la limpieza. Si el problema persiste, contacte con un centro de asistencia autorizado.</p>

### Salida de la condición de alarma

**No abra NUNCA la puerta de la estufa cuando esta esté realizando un arranque inicial o un ciclo de apagado, ya que en estas fases los pellets todavía arden y puede haber partículas en el aire.**

**¡ATENCIÓN!**



**Si durante el funcionamiento o el encendido inicial se producen escapes de humo en la habitación procedentes del dispositivo o del conducto de humos, apague el dispositivo, ventile la habitación y contacte inmediatamente con el instalador/técnico encargado de la asistencia.**

Cuando la estufa entra en estado de alarma, empieza una fase automática de enfriamiento/apagado, al final de la cual aparece la causa de la alarma en el panel.

Si se produce una alarma, para restablecer el funcionamiento normal de la estufa hay que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- Anule las alarmas A01, A02, A03, A05, A21 solo desde el panel de la estufa.
- Anule las otras alarmas desde la aplicación.

Si con las acciones indicadas no logra resolver el problema, la condición de alarma se volverá a presentar con tiempos diferentes en función del tipo de alarma; en este caso, contacte con el centro de asistencia técnica.

### APAGADO

Si se presiona la tecla de apagado o se produce una de las siguientes condiciones:

## 31 - DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y ALARMAS

- interrupción de la demanda de potencia (Power = 0) para Ecostop, Timer, Sleep
- presencia de una condición de alarma
- presencia de una sobrettemperatura del agua

la estufa entra en la fase de apagado y enfriamiento térmico que prevé la ejecución automática de las siguientes fases:

- se interrumpe la carga de pellet
- el ventilador de ambiente mantiene la velocidad configurada hasta el enfriamiento
- el aspirador de humos se configura al máximo y se mantiene en esa condición durante un periodo fijo de 15 minutos, tras el cual comprueba si se ha alcanzado la temperatura de estufa apagada.
- Al concluir el enfriamiento se procede a una limpieza mecánica del brasero

Durante la fase de apagado, el panel muestra el mensaje OFF; sin embargo, si está en fase de apagado debido a una condición de alarma, el panel muestra la correspondiente sigla (véase la tabla de alarmas)

### APAGÓN CON LA ESTUFA ENCENDIDA

Si se produce un corte de alimentación inferior a 10", cuando se enciende la estufa, ésta se sitúa en la fase donde se encontraba antes del corte de alimentación.

En caso de un corte de alimentación superior a 10", cuando la estufa vuelve a recibir alimentación se sitúa en la condición anterior de funcionamiento con el siguiente procedimiento

- Efectúa una fase de enfriamiento, durante la cual el panel muestra OFF BLACKOUT
- vuelve a poner en marcha la estufa

Si al ocurrir el corte de alimentación la estufa estaba en la fase de encendido, al restablecerse al alimentación no volverá a encender (existe el riesgo de que haya pellets residuales en el brasero) y el panel mostrará OFF BLACK-OUT.

Si durante la fase de enfriamiento se presiona la tecla ON, entonces la estufa interrumpe el procedimiento de restablecimiento y procede a un encendido cumpliendo la orden solicitada. Asimismo, la presión de la tecla OFF se interpreta como una orden de apagado.



## 32-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO



**SOLAMENTE UNA INSTALACIÓN CORRECTA Y UN MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA ADECUADOS DEL EQUIPO, PUEDEN GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO Y UN USO SEGURO DEL PRODUCTO**

Queremos informarle que conocemos casos de funcionamiento incorrecto en productos de calefacción doméstica de pellets, causados esencialmente por instalaciones incorrectas y mantenimientos inadecuados.

Le garantizamos que todos nuestros productos son extremadamente seguros y están certificados según las normas europeas de referencia. El sistema de encendido ha sido probado con extrema atención para aumentar su eficiencia y evitar cualquier problema incluso en las peores condiciones de uso. En cualquier caso y como cualquier otro producto que funciona con pellets, nuestros equipos deben instalarse correctamente y deben realizarse las limpiezas regulares y los mantenimientos periódicos para garantizar un funcionamiento seguro. Nuestros estudios sugieren que estos funcionamientos incorrectos son debidos principalmente, a la combinación de una parte o de todos los factores siguientes:

- Orificios del brasero obstruidos o el brasero deformado, a causa de un mantenimiento inadecuado, son condiciones que pueden provocar encendidos retardados, generando una producción anómala de gases no quemados.
- Aire de combustión insuficiente debido a un canal de entrada del aire reducido u obstruido.
- Uso de canales de humo que no cumplen los requisitos normativos de instalación, como no garantizar un tiro adecuado.
- Chimenea parcialmente obstruida debido a un mantenimiento insuficiente, como reducir el tiro dificultando el encendido.
- Sombrerete de chimenea terminal no conforme a las indicaciones del manual de instrucciones y por tanto, no idóneo para prevenir los fenómenos potenciales de tiro inverso.
- Este factor es determinante cuando el producto se instala en zonas especialmente ventosas, como las zonas costeras.

La combinación de uno o varios de estos factores podría generar condiciones de funcionamiento incorrecto considerables.

Para evitar esta posibilidad, es fundamental garantizar una instalación del producto conforme a las normativas vigentes.

Además, es fundamental respetar las siguientes reglas simples:

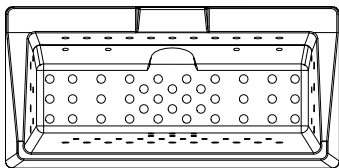
- Tras cada extracción para la limpieza, el brasero debe volver a colocarse siempre correctamente en la posición de trabajo antes de utilizar el producto, eliminando completamente la suciedad residual que pueda haber en la base de apoyo
- El pellet nunca debe cargarse manualmente en el brasero, tanto antes del encendido como durante el funcionamiento.
- La acumulación de pellet no quemado como consecuencia de un encendido fallido, debe eliminarse antes de volver a encender el producto. Compruebe también su colocación correcta en su alojamiento y la regularidad de la entrada de aire comburente/salida de humos.
- Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para revisar la funcionalidad del producto.

El cumplimiento de estas condiciones es absolutamente suficiente para garantizar un funcionamiento regular y evitar cualquier inconveniente en el producto.

Si no se respetan estas precauciones y durante el encendido se percata de una sobrecarga de pellets en el brasero y una consecuente generación anómala de humo en la cámara de combustión, respete con atención las indicaciones siguientes:

- No desconecte el producto de la corriente eléctrica bajo ninguna circunstancia: esto detendría el ventilador de aspiración de humos con la consecuente emisión de éstos en la habitación.
- Abra las ventanas por precaución, para ventilar la habitación de instalación de los posibles escapes de humo en la habitación (la chimenea podría no funcionar regularmente)
- No abra la puerta del hogar, ya que comprometería el funcionamiento regular del sistema de evacuación de humos en la chimenea.
- Simplemente, apague la estufa utilizando el botón de encendido/apagado del panel de control (¡no el botón trasero de la toma de alimentación!) y aléjese del producto, a la espera de que el humo sea evacuado por completo.
- Antes de cualquier intento de re-encendido, limpie completamente el brasero y sus agujeros de paso del aire, de las incrustaciones y de los posibles pellets no quemados; vuelva a colocar el brasero en su alojamiento, eliminando los posibles residuos en su base de apoyo. Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para controlar la funcionalidad del producto y de la chimenea.

## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO



EJEMPLO DE BRASERO LIMPIO



EJEMPLO DE BRASERO SUCIO

Solamente un mantenimiento y una limpieza adecuadas del producto pueden garantizar la seguridad y el funcionamiento correcto de este.



**¡ATENCIÓN!**

**Las operaciones de limpieza de los componentes deben realizarse con la estufa totalmente fría y con el enchufe eléctrico desconectado.**

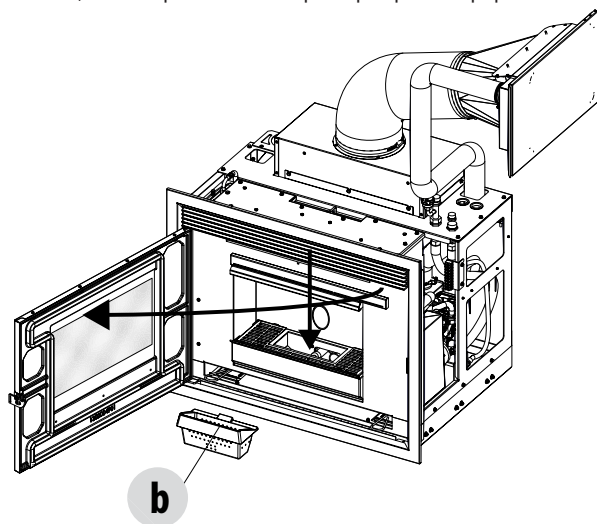
**Desconecte el producto de la alimentación de 230 V antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento.**

El producto requiere poco mantenimiento si se utiliza con pellets certificados y de alta calidad.

### LIMPIEZA DIARIA O SEMANAL A CARGO DEL USUARIO

#### Limpieza del brasero

Antes de cada encendido, recuerde siempre limpiar y vaciar el brasero «b» eliminando las cenizas y las eventuales incrustaciones que podrían obstruir los orificios de paso del aire, prestando atención a las cenizas calientes. En caso de encendido fallido o si se agota el combustible en el depósito, puede producirse una acumulación de pellets que no se han quemado en el brasero. Vacíe siempre los residuos del brasero antes de encender la estufa. Puede utilizar la aspiradora para eliminar las cenizas solo cuando éstas se hayan enfriado por completo. En este caso, use una aspiradora adecuada para aspirar partículas pequeñas.



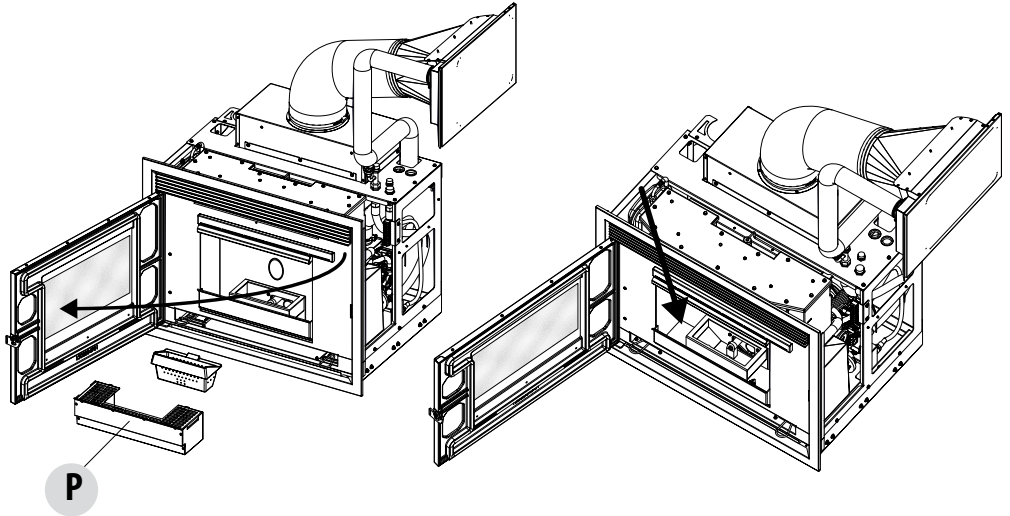
**RECUERDE QUE SOLAMENTE CON EL BRASERO BIEN COLOCADO Y LIMPIO SE PUEDE GARANTIZAR EL ENCENDIDO Y EL FUNCIONAMIENTO CORRECTOS DE LA ESTUFA DE PELLETS. EN CASO DE UN ENCENDIDO FALLIDO Y DESPUÉS DE CUALQUIER OTRO ESTADO DE BLOQUEO DEL PRODUCTO, ES INDISPENSABLE VACIAR EL BRASERO ANTES DE VOLVER A ENCENDER EL PRODUCTO.**

## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Para una limpieza eficaz del brasero, extraígalo por completo de su alojamiento y limpie exhaustivamente todos los agujeros y la rejilla situada al fondo. Si se usan pellets de buena calidad, normalmente basta con utilizar una brocha para restablecer las perfectas condiciones de funcionamiento del componente.

### Limpiieza del compartimento de recogida de cenizas

Para la limpieza del compartimento de recogida de cenizas, extraiga el cajón de cenizas «P». Vuelva a limpiar los posibles residuos del compartimento antes de volver a introducir el cajón. Su experiencia y la calidad del pellet utilizado son los factores que determinan la frecuencia de la limpieza. **Sin embargo, se recomienda efectuar la limpieza cada 2 o 3 días.**



**¡Atención!** Una vez concluidas las fases de limpieza, recuerde volver a montar el cajón de las cenizas «P», introducir el brasero «b» y cerrar la puerta del hogar.

### LIMPIEZA DEL VIDRIO

Para la limpieza del cristal cerámico, se recomienda utilizar un pincel seco o, si está muy sucio, rociar una pequeña cantidad de limpiador específico en spray y a continuación pasar un paño.



#### **¡ATENCIÓN!**

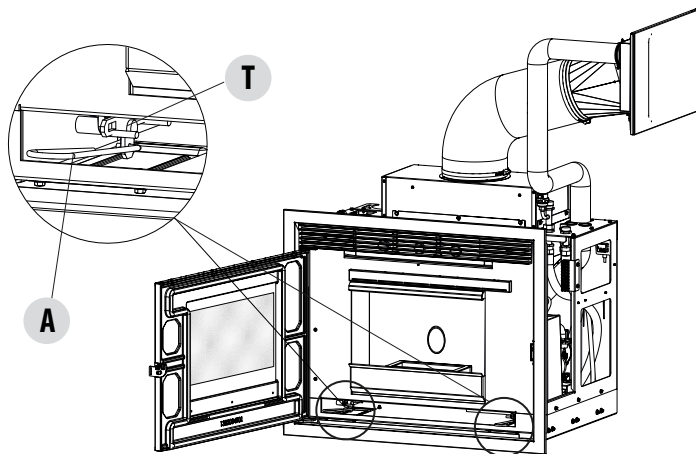
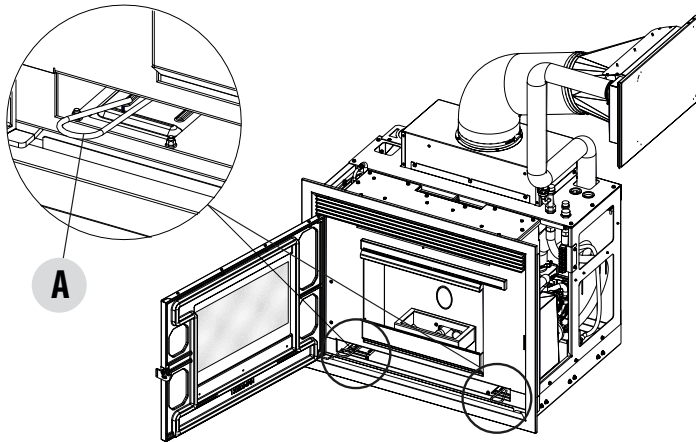
**No utilice productos abrasivos y no rocíe el producto para la limpieza del cristal sobre las partes pintadas ni las juntas de la puerta del hogar (cordón de fibra de cerámica).**

## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR Y DEL COMPARTIMENTO SITUADO DEBAJO DEL BRASERO

La limpieza del intercambiador y del hueco situado bajo el brasero es una operación simple, pero muy importante para mantener siempre los resultados declarados.

- **Limpie el haz de tubos** – Utilizando los dos ganchos «A» suministrados, posicionados en la parte inferior del brasero; sacuda enérgicamente 5-6 veces los turbuladores «T». Esta operación elimina el hollín que se ha depositado en los conductos de humos del intercambiador durante el funcionamiento normal de la estufa.
- Una vez terminada esta operación, limpie también el compartimento de recogida de cenizas.
- 



## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA PERIÓDICA A CARGO DEL TÉCNICO ESPECIALIZADO

#### EXTRACCIÓN DEL PRODUCTO

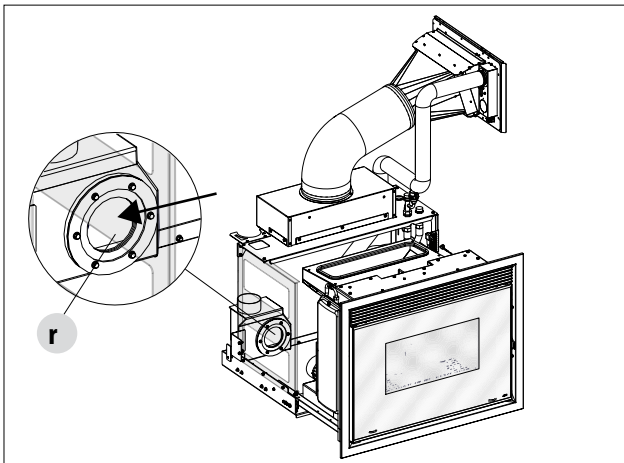
Para hacer el mantenimiento de algunos de los dispositivos y para la limpieza de algunas de las partes, es necesario extraer una parte del producto de su alojamiento. La parte móvil está montada sobre guías correderas que permiten un fácil desplazamiento. Antes de extraerlo, es necesario desbloquear la manija siguiendo las instrucciones que se proporcionan en este manual. Las guías están dotadas de final de carrera que bloquean la parte móvil en el punto de mayor extracción.



**ATENCIÓN: LA EXTRACCIÓN DEL PRODUCTO DEBE REALIZARSE SOLO CON LA ESTRUCTURA FRÍA.** Antes de realizar cualquier operación de limpieza y/o sustitución de piezas se debe desconectar el enchufe eléctrico. Desconecte el producto de la alimentación de 230 V antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento.

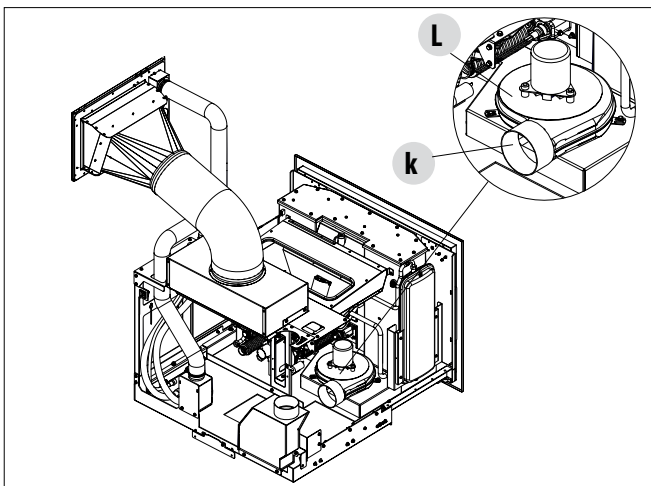
Para extraer la parte móvil, siga las indicaciones recogidas en la parte 1 del manual. Es importante utilizar el soporte que se suministra para sostener el peso del producto.

Al volver a colocar la parte móvil, asegúrese de bloquear la máquina a la parte fija, apretando los tornillos (vea el manual parte 1). Si se olvida puede que el producto no funcione a causa de las pérdidas de hollín.



Se recomienda aspirar incluso cerca del acoplamiento «R» y «K» y desmontar y limpiar el ventilador de humos «L».

Después de la limpieza antes descrita y antes de volver a montar todas las partes, se recomienda aspirar la zona del cajón de cenizas y el brasero. Después, vuelva a limpiar bien el intercambiador inferior; cambie las juntas y vuelva a montar todo.



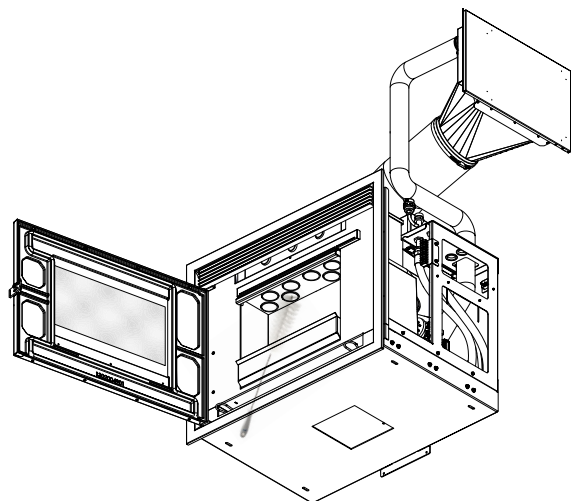
## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DE HACES DE TUBOS

Para tener un mejor rendimiento de la caldera es necesario realizar, 1 vez al mes, la limpieza de los tubos dentro de la cámara de combustión.

Abra la puerta del hogar, tome el escobillón suministrado y limpie los tubos que se encuentran dentro de la cámara de combustión, en la parte alta. Realice la operación varias veces hasta que la ceniza depositada dentro de estos tubos caiga en la zona baja alrededor del brasero.

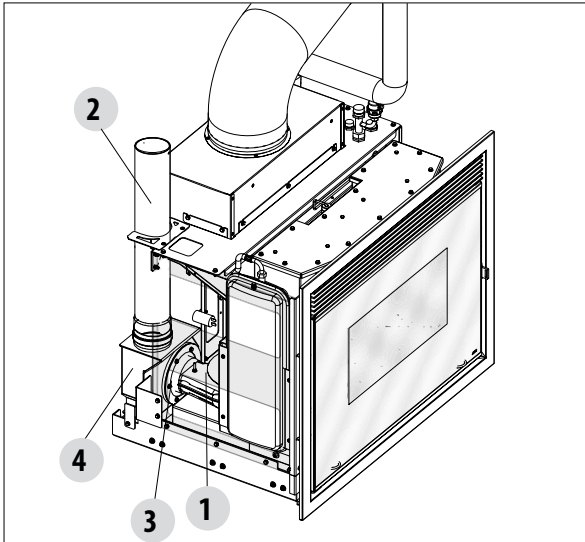
Con el aspirador aspire todo el material que haya caído.



## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS Y DEL RACOR

Cuando el producto se ha extraído, desde el lado izquierdo se puede llegar al ventilador de humos (1) para limpiarlo y para su mantenimiento. Para este tipo de operación de mantenimiento como es lógico es necesario desmontar el ventilador de aspiración de humos. En la salida del ventilador se encuentra una junta (3) que asegura la estanqueidad con el racor de humos (2). Controle siempre la integridad de esta junta y si es necesario cámbiela. La junta puede regularse con un tornillo. Aflojando el tornillo se puede aumentar o disminuir la presión en el empalme.



En la parte posterior/lateral del producto coincidiendo con la salida del ventilador, está colocado un racor de humos, con su compartimiento para recogida de ceniza (4). Limpie este compartimiento con un aspirador introduciendo la boquilla en el agujero de introducción del ventilador.

Limpie después la instalación de descarga de humos especialmente cerca de los empalmes, de las curvas y de los tramos horizontales. Para obtener información sobre la limpieza del conducto de humos, consulte con un deshollinador.



**¡ATENCIÓN!** La frecuencia de limpieza del sistema de escape de humos debe determinarse según el uso que se dé al producto y al tipo de instalación.

**Es aconsejable encomendar las operaciones de mantenimiento y limpieza de fin de temporada a un centro de asistencia autorizado que, además de efectuar estas operaciones, pueda realizar también un control general de los componentes.**

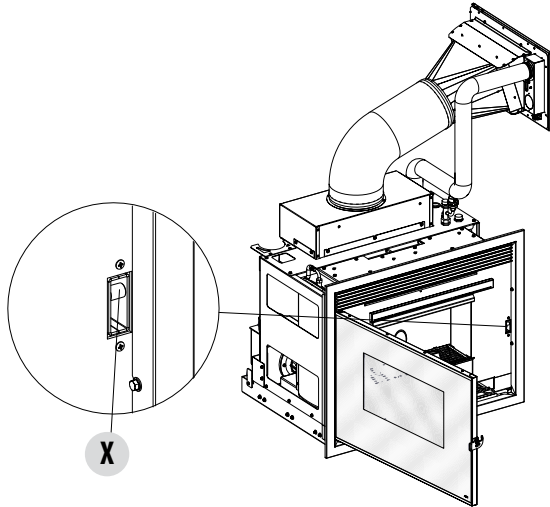
### OTROS CONTROLES

Todas las juntas de estanqueidad montadas en los componentes sujetos a mantenimiento (ventilador de aspiración de humos, tramos de inspección, etc...) deben cambiarse cuando se desmonten para el mantenimiento. Compruebe la estanqueidad de las juntas de la puerta del hogar y, si es necesario, póngase en contacto con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.

## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### CONTROL PERIÓDICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL CIERRE DE LA PUERTA

Compruebe que el cierre de la puerta garantice una correcta estanquidad (mediante la prueba de la “hoja de papel”) y que, con la puerta cerrada, el bloque de cierre (X en la figura) no sobresalga de la placa en la que está fijado. En algunos productos, habrá que desmontar el revestimiento estético para poder valorar el saliente anómalo del bloque con la puerta cerrada.



### PUESTA FUERA DE SERVICIO (final de temporada)

Al final de cada temporada, antes de apagar el producto, se recomienda sacar todos los pellets del depósito, con la ayuda de un aspirador de tubo largo.

Se recomienda retirar los pellets inutilizados del depósito porque pueden retener humedad, desconectar las posibles canalizaciones del aire comburente que puedan llevar humedad al interior de la cámara de combustión, pero sobre todo, pedirle al técnico especializado que dé una capa de pintura en el interior de la cámara de combustión con pinturas de sílica en spray (que se pueden comprar en cualquier comercio o centro de asistencia técnica, CAT) en caso de que se deban realizar las operaciones necesarias de mantenimiento anual programado de fin de temporada. De esta forma la pintura protegerá las partes internas de la cámara de combustión, impidiendo cualquier tipo de proceso de oxidación.

**En el período de inactividad del aparato, éste debe estar desconectado de la red eléctrica. Para un nivel de seguridad mayor, sobre todo si hay niños presentes, recomendamos quitar el cable de alimentación.**

Si al efectuar el nuevo encendido, presionando el interruptor general situado en el costado del producto, el visualizador del panel de mandos no se enciende, querrá decir que es necesario cambiar el fusible de servicio.

En la parte posterior del producto hay un compartimento portafusibles que se encuentra debajo de la toma de alimentación. Después de desconectar los enchufes de la toma de corriente, abra la tapa del compartimento portafusibles con un destornillador y, de ser necesario, cambie los fusibles (3,15 A retardado).



## 33-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### CONTROL DE LOS COMPONENTES INTERNOS



**¡ATENCIÓN!**

**El control de los componentes electromecánicos internos debe llevarlo a cabo únicamente el personal cualificado que tenga conocimientos técnicos sobre combustión y electricidad.**

Se recomienda realizar este mantenimiento periódico anual (mediante un contrato de asistencia programado) que consiste en una revisión visual y del funcionamiento de los componentes internos. A continuación, se resumen las operaciones de revisión y/o mantenimiento indispensables para el funcionamiento correcto del producto.

	PIEZAS/PERÍODO	2-3 DÍAS	1 MES	1 AÑO
A CARGO DEL USUARIO	Brasero	•		
	Cajón de cenizas	•		
	Cristal	•		
	Compartimento inferior	•		
	Turbuladores	•		
	Haces de tubos		•	
A CARGO DEL TÉCNICO CUALIFICADO	Intercambiador completo			•
	Conducto de humos			•
	Junta de la puerta			•
	Partes interiores			•
	Chimenea			•
	Bomba de circulación			•
	Componentes hidráulicos			•
	Componentes electro-mecánicos			•
	Funcionamiento del cierre de la puerta			•

### LIMPIEZA DEL VISUALIZADOR DEL PANEL DE MANDOS



**¡ATENCIÓN!**

**EL VISUALIZADOR DEL PANEL ES MUY DELICADO; SE SUMINISTRA CON UNA PELÍCULA PROTECTORA.**

#### CONSEJOS PARA LA LIMPIEZA:

Limpie con un paño suave de algodón, seco o ligeramente humedecido.

No utilice detergentes agresivos ni material de poliéster.

No utilice esponjas abrasivas ni detergentes en polvo ni solventes como alcohol o gasolina, ya que podrían estropear la superficie del dispositivo.

## 34-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES



### ATENCIÓN:

*Las reparaciones las debe llevar a cabo exclusivamente un técnico especializado con la estufa apagada y la toma de corriente desenchufada.*

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La cámara de combustión no está recibiendo pellets	El depósito de pellets está vacío	Llene el depósito de pellets
	Hay serrín bloqueando el tornillo alimentador	Vacíe el depósito y quite a mano el serrín del tornillo alimentador para desbloquearlo
	Motorreductor averiado	Sustituya el motorreductor
	Tarjeta electrónica defectuosa	Sustituya la tarjeta electrónica
La llama se apaga o la estufa se para automáticamente	El depósito de pellets está vacío	Llene el depósito de pellets
	No hay alimentación de pellets	Véase la anomalía anterior
	Se ha activado la sonda de seguridad de la temperatura de los pellets	Deje que la estufa se enfríe, restablezca el termostato hasta que el bloqueo se apague y vuelva a encenderla; si el problema persiste contacte con el servicio de asistencia técnica
	Crono activo	Controle si la configuración crono está activada
	La puerta no está bien cerrada o las juntas están desgastadas	Cierre la puerta y cambie las juntas por otras originales
	Pellets no adecuados	Cambie el tipo de pellets por los recomendados por el fabricante
	Aporte insuficiente de pellets	Solicite un control del flujo de combustible siguiendo las instrucciones del manual
	Cámara de combustión sucia	Limpie la cámara de combustión siguiendo las instrucciones del manual
	Descarga obstruida	Limpie el conducto de humos
	Motor de extracción de humos averiado	Revise y, de ser necesario, sustituya el motor
	Temperatura depósito del agua demasiado elevada	Controle el correcto funcionamiento de la bomba de circulación del agua y de la instalación hidráulica en general.

### 34-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La estufa funciona durante unos minutos y luego se apaga	Fase de encendido no concluida	Repita la fase de encendido
	Ausencia momentánea de energía eléctrica	Espere la reactivación automática
	Conducto de humos obstruido	Limpie el conducto de humos
	Sondas de temperaturas defectuosas o averiadas	Revisión y sustitución de las sondas
Los pellets se acumulan en el brasero, el vidrio de la puerta se ensucia y la llama es débil	Aire de combustión insuficiente	Asegúrese de que la toma de aire del ambiente esté presente y libre. Controle que el filtro del aire comburente puesto en el tubo de Ø 5 cm de entrada del aire no esté obstruido. Limpie el brasero y controle que los agujeros estén abiertos. Realice una limpieza general de la cámara de combustión y del conducto de humos. Revise el estado de las juntas de la puerta
	Pellets húmedos o inadecuados	Cambie el tipo de pellets
	Motor de aspiración de humos averiado	Revise y, de ser necesario, sustituya el motor
El motor de aspiración de los humos no funciona	La estufa no recibe tensión eléctrica	Revise la tensión de red y el fusible de protección
	Bloqueo del motor debido a una obstrucción.	Realice una limpieza general de la cámara de combustión y del conducto de humos.
	El motor está averiado	Revise el motor y el condensador y, de ser necesario, cámbielo
	La tarjeta madre es defectuosa	Cambie la tarjeta electrónica
	El panel de mandos está averiado	Cambie el panel de mandos
La estufa no se enciende	Ausencia de energía eléctrica	Controle que la toma eléctrica esté conectada y que el interruptor general esté en la posición "I"
	Sonda de pellets o agua bloqueada	Espere a que se enfríe el depósito de pellets o de agua y vuelva a encender al estufa
	Fusible dañado	Cambie el fusible
	Bujía averiada	Revisión y sustitución (de ser necesario) de la bujía

## 34-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

### ANOMALÍAS RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN HIDRÁULICA

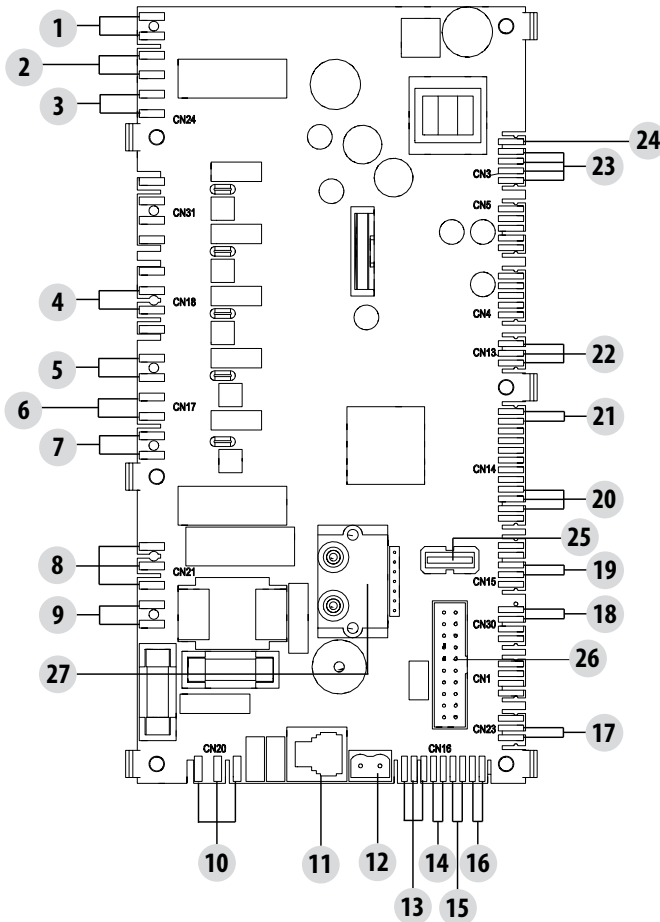
ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
Ausencia de aumento de temperatura con la estufa en funcionamiento	Error en la regulación de la combustión	Control de la receta
	Caldera/instalación sucias	Controle y limpie la caldera
	Potencia de la estufa insuficiente	Controle que la estufa esté bien proporcionada a la exigencia de la instalación
	Tipo de pellets de mala calidad	Utilice los pellets del fabricante
Condensación en la caldera	Regulación errónea de la temperatura de caldera o la bomba	Regule la estufa o la bomba con una temperatura más alta
	Consumo de combustible insuficiente	Control de la receta
Radiadores fríos en invierno	Termostato de ambiente (local o remoto) regulado demasiado bajo. Si el termostato es remoto, controle si funciona mal.	Regúlelo con una temperatura más alta y, si es el caso, sustitúyalo. (Si es remoto.)
	El circulador no gira porque está bloqueado	Desbloquee el circulador quitando el tapón y haciendo girar el eje con un destornillador
	El circulador no gira	Controle las conexiones eléctricas del circulador, si es preciso, sustitúyalo
	Radiadores con aire en el interior	Purgue los radiadores
No sale agua caliente	Circulador (bomba) bloqueado	Desbloquee el circulador (bomba)
Ruidos y gorgoteos	Aire en la instalación	Purgue el aire y llene la instalación



**El fabricante declina toda responsabilidad por daños a personas y cosas si la estufa NO se utiliza de conformidad con las instrucciones proporcionadas en este manual. Asimismo, declina toda responsabilidad por daños a personas y cosas debidos al incumplimiento de las reglas referidas en este manual y además:**

- **Las operaciones en cursiva las debe realizar exclusivamente el personal especializado de la empresa fabricante**
- **Al realizar las operaciones de mantenimiento, limpieza y reparación, adopte las medidas y/o precauciones necesarias.**
- **No altere los dispositivos de seguridad.**
- **No quite los dispositivos de seguridad.**
- **Conecte la estufa a un sistema eficiente de evacuación de humos.**
- **Controle antes que el ambiente donde se instalará esté adecuadamente ventilado.**

## 35-TARJETA ELECTRÓNICA



CABLES ELÉCTRICOS BAJO TENSIÓN

DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE 230 V ANTES DE INTERVENIR EN LAS PLACAS ELÉCTRICAS

### LEYENDA DE LOS CABLEADOS DE LA TARJETA MADRE

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1. PRESOSTATO DE AIRE             | 15. SONDA AMBIENTE/TERMOSTATO             |
| 2. PRESOSTATO DE AGUA             | 16. ENTRADA SONDA/TERMOSTATO PUFFER       |
| 3. TERMOPROTECTOR DEL TANQUE      | 17. CONTROL BOMBA PWM                     |
| 4. VENTILADOR AMBIENTE            | 18. FLUJOSTATO ACS                        |
| 5. MOTOR DEL BRASERO              | 19. FINAL DE CARRERA DEL BRASERO          |
| 6. EXTRACTOR DE HUMOS             | 20. CODIFICADOR DE HUMOS                  |
| 7. BUJÍA                          | 21. SONDA DE AGUA                         |
| 8. VÁLVULA DE 3 VÍAS              | 22. SENSOR DE NIVEL DE PELLETS (OPCIONAL) |
| 9. ALIMENTACIÓN BOMBA             | 23. MOTORREDUCTOR                         |
| 10. INTERRUPTOR DE ALIMENTACIÓN   | 24. DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD 24 V        |
| 11. PANEL DE MANDOS               | 25. USB                                   |
| 12. SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS | 26. PANEL DE MANDOS WIFI                  |
| 13. RELÉ AUX (C-NA-NC) 24 V       | 27. DIFERENCIAL DE PRESIÓN                |
| 14. SONDA CALENTADOR/TERMOSTATO   |   |

**NOTA IMPORTANTE** El cableado eléctrico de cada uno de los componentes está provisto de conectores precableados con medidas diferentes entre sí.







Via La Croce, 8  
33074 Vigonovo di Fontanafredda (PN) – ITALIA  
Teléfono: +39 0434 599599 búsqueda automática  
Fax: +39 0434 599598  
Internet: [www.mcz.it](http://www.mcz.it)  
Correo electrónico: [mcz@mcz.it](mailto:mcz@mcz.it)