



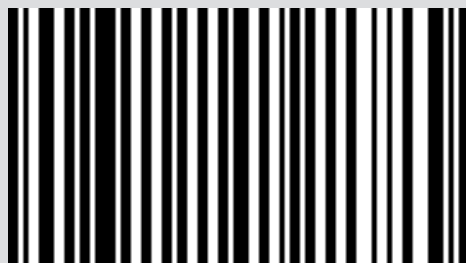
ESTUFA ESTANCA DE PELLET

PHILO COMFORT AIR 14 M1 PHILO COMFORT AIR 14 UP! M1

PARTE 2 - FUNCIONAMIENTO Y LIMPIEZA

Traducción de las instrucciones en idioma original

MCZ



8902022900

ÍNDICE

ÍNDICE	II
12-PRIMER ENCENDIDO	3
13-REQUISITOS DEL SISTEMA.....	4
14-PRIMERA PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ.5	5
15-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA	8
16-COMFORT SET	10
17-PANEL DE EMERGENCIA	13
18-FUNCIONES DEL PANEL DE EMERGENCIA.....	14
19-CONFIGURACIÓN MANUAL	15
20-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN	16
21-PANTALLAS SET DE BASE	18
22-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS.....	19
23-MENÚ AJUSTES	23
24-MENÚ DE FUNCIONES	28
25-MENÚ DE CONFIGURACIONES	31
26-VERSIÓN DE SOFTWARE.....	37
27-MENÚ TÉCNICO	38
28-MENÚ DE INFORMACIÓN.....	40
29-DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD.....	41
30-ALARMAS	42
31-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO	48
32-LIMPIEZA	49
33-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES	61
34-TARJETA ELECTRÓNICA.....	64

12-PRIMER ENCENDIDO

ADVERTENCIAS ANTES DEL ENCENDIDO

ADVERTENCIAS GENERALES

Quite del brasero y del vidrio todos los componentes que puedan quemarse (manual, etiquetas adhesivas varias y elementos de poliestireno).

Controle que el brasero esté bien puesto y se apoye correctamente en la base.



El primer encendido podría fallar, debido a que el tornillo alimentador está vacío y no siempre consigue cargar a tiempo el brasero con la cantidad de pellet necesaria para el encendido normal de la llama.



ELIMINE LA CONDICIÓN DE ALARMA POR ENCENDIDO FALLIDO DESDE EL PANEL DE LA ESTUFA O DESDE LA APLICACIÓN. EXTRAIGA LOS PELLETS QUE HAYAN QUEDADO EN EL BRASERO Y REPITA EL ENCENDIDO. (VÉASE PÁRRAFO “DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD/ALARMAS”)

Si después de varios intentos de encendido no se enciende la llama a pesar de que haya un flujo regular de pellet, compruebe que el brasero esté bien puesto; es decir, que esté apoyado adhiriéndose a la perfección a su soporte de encaje. Si en este control no se nota ninguna anomalía, quiere decir que puede haber un problema vinculado a los componentes del producto o imputable a una instalación incorrecta.



SAQUE LOS PELLETS DEL BRASERO Y SOLICITE UNA REVISIÓN A UN TÉCNICO AUTORIZADO.



Evite tocar la estufa durante el primer encendido, puesto que la pintura en esta fase se endurece. Si se toca la pintura, la superficie de acero puede quedar descubierta.



Es conveniente garantizar una ventilación adecuada en el ambiente durante el encendido inicial, puesto que la estufa despiden un poco de humo y de olor a pintura.

De ser necesario, retoque la pintura con la bombona spray con el color correcto.

No permanezca cerca de la estufa y, como ya se ha dicho, ventile el ambiente. El humo y el olor a pintura se desvanecerán después de aproximadamente una hora de funcionamiento; recuerde, sin embargo, que no son nocivos para la salud.



El producto está sometido a expansión y contracción durante las fases de encendido y enfriamiento, y por tanto puede emitir ligeros chirridos. Este fenómeno es absolutamente normal puesto que la estructura es de acero laminado, y no debe considerarse como un defecto.

En el **primer encendido**, aproximadamente durante el primer depósito de pellets, se recomienda encender la estufa a la máxima potencia, para que la estructura de la estufa y el olor de la pintura se asienten más rápido.

Se recomienda instalar las cerámicas o la piedra serpentina del revestimiento después del primer encendido con resultado positivo.



¡NO INTENTE ALCANZAR DE INMEDIATO LAS PRESTACIONES DE CALEFACCIÓN!

13-REQUISITOS DEL SISTEMA

APLICACIÓN

La aplicación **MCZ Maestro** está disponible ya cargada en el accesorio “Mando a distancia” o estará a disposición en las tiendas de aplicaciones (playstore).

ESTUFA

Equipadas con sistema MAESTRO

FUNCIONAMIENTO

Para garantizar una máxima versatilidad de uso se han preparado 2 módulos Wi-Fi que permiten una conexión prioritaria con tu smartphone y/o mando a distancia (opcional).

Desde fuera de la casa, se puede controlar a distancia el estado de funcionamiento de la estufa, la temperatura ambiente, los parámetros de funcionamiento (tipo: ventilación, potencia) y las posibles alarmas.



¡Atención!

En el accesorio “MANDO A DISTANCIA” la aplicación ya está instalada en inglés porque es el idioma predeterminado en la configuración del teléfono. Sin embargo, si la aplicación se descarga en el smartphone personal se presentará en el idioma de configuración del teléfono. En ambos casos se puede entrar en la pantalla “IDIOMA” de la aplicación y elegir el idioma deseado.

14-PRIMERA PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ

La aplicación permite comunicar con las estufas MCZ utilizando dos tecnologías:

- wifi home
- wifi remoto

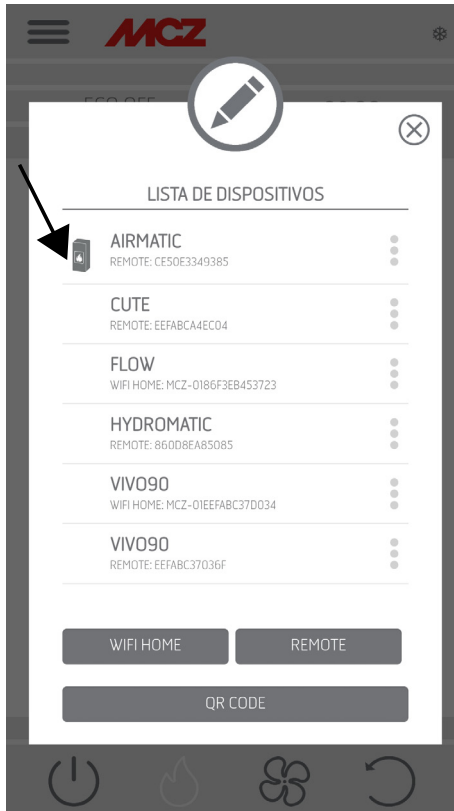
WIFI HOME

Conexión punto-punto entre teléfono y estufa, sirve para comunicar con la estufa sin ayuda de router o conexión Internet. Esto se puede hacer cuando el teléfono y la estufa se encuentran en las cercanías (aconsejado 5 metros máx.). El rayo de acción depende de las características de las paredes y de la forma de la habitación.

WIFI REMOTO

Conexión entre aplicación y estufa aprovechando una conexión Internet. Con esta tecnología se puede comunicar con la estufa desde cualquier lugar. Es necesario que cerca de la estufa haya un router wifi capaz de proporcionar una conexión Internet y que el teléfono móvil tenga a su vez una conexión de datos.

La primera vez que se ejecuta la aplicación y todavía no se ha configurado ningún dispositivo, la aplicación se abre en la pantalla "lista de dispositivos".



Hay dos modalidades para asociar los dispositivos MCZ:

- automáticamente
- manualmente

14-PRIMERA PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ



¡IMPORTANTE! No pierda o elimine el código QR de la estufa. En caso de reset de la estufa y/o cambio smartphone y/o mando a distancia es necesario tener a disposición el código QR y las contraseñas para configurar el sistema.

MODALIDAD AUTOMÁTICA

En la parte trasera de la estufa y en la garantía se encuentra el código QR y la contraseña.



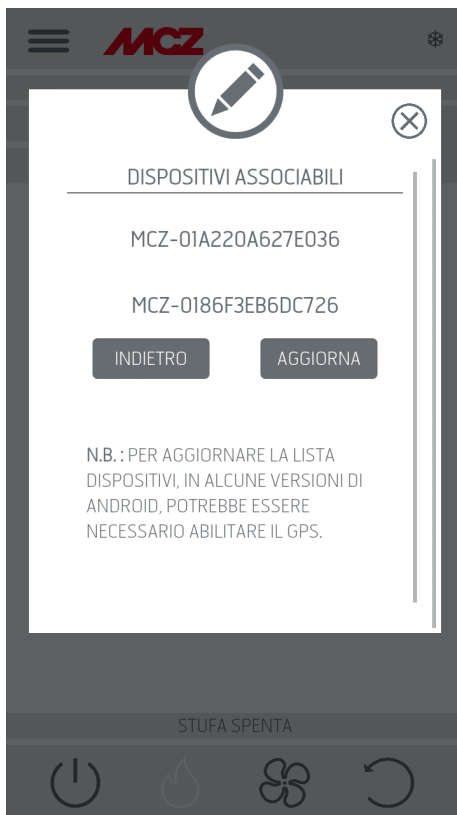
Home: 123456789012345678
PW D: passwordaa
S/N: 1709110060002
MAC: 123456789012

EJEMPLO DE ETIQUETA QR Y CONTRASEÑA

Encuadre con la cámara del dispositivo (accesorio o smartphone) el código QR y captarlo.

Una vez reconocido el código, la aplicación pedirá que se introduzca un nombre identificativo para la estufa (por ejemplo “estufa salón”) para identificar de modo fácil la(s) estufa(s) presentes en la lista de los dispositivos configurados.

De esta manera la aplicación se configurará en automático para poder funcionar ya sea con tecnología WIFI home que con WIFI remoto.



14-PRIMERA PUESTA EN MARCHA DE LA APLICACIÓN Y ASOCIACIÓN A LAS ESTUFAS MCZ

MODALIDAD MANUAL

En la parte trasera de la estufa y en la garantía se encuentra el código QR y la contraseña. En este caso se deben utilizar los códigos.



Home: 123456789012345678
PWD: passworda
S/N: 1709110060002
MAC: 123456789012

EJEMPLO DE ETIQUETA QR Y CONTRASEÑA

Si no fuera posible configurar la estufa mediante el QR se puede hacer con la tecla DIRECT o REMOTE.

Para configurar el funcionamiento en modalidad WIFI HOME haga clic en la tecla "DIRECT" y se abre una pantalla "selecciona dispositivo" se escanean las estufas circundantes, seleccione su estufa e introduzca la contraseña (al lado del código QR en la parte alta) y un nombre identificativo de la estufa (por ejemplo "estufa salón") para identificar fácilmente la(s) estufa(s) en la lista de los dispositivos configurados. Para configurar el funcionamiento en modalidad WIFI REMOTO haga clic en la tecla "REMOTE" y se abre una pantalla "SELECCIONA DISPOSITIVO". Rellene todos los campos con los códigos presentes en la etiqueta (junto al código QR en la parte baja) y un nombre identificativo de la estufa (por ejemplo "estufa salón") para identificar fácilmente la(s) estufa(s) en la lista de los dispositivos configurados.



15-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA

Una vez configurada la aplicación se puede comunicar con la estufa en el modo Home y configurar siempre desde la aplicación los accesorios de la estufa:

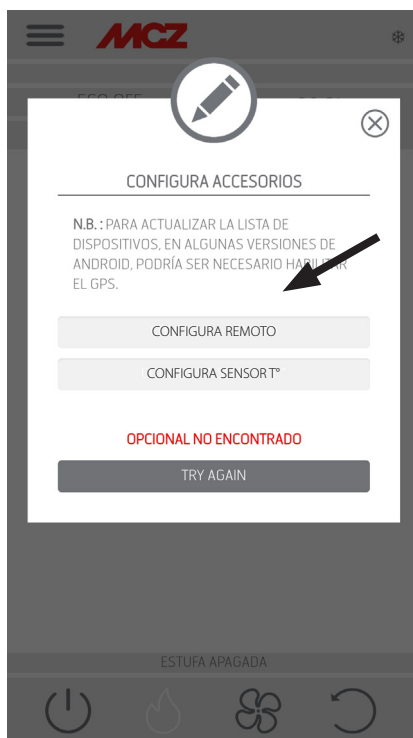
- módulo WIFI REMOTO (si lo hubiera)
- sonda temperatura WIFI (no equipamiento con la estufa)

Para poder configurar los accesorios hace falta que el móvil esté cerca de los mismos accesorios.

CONFIGURACIÓN MÓDULO WIFI REMOTO DESDE APLICACIÓN MCZ MAESTRO

Para hacer esto conéctese a la estufa en home mediante la app. Desde el menú "set" / "set de base", seleccione la opción configurar accesorios: si en las cercanías hay accesorios todavía por configurar las dos teclas estarán disponibles.

haga clic en configurar remoto ----- se abre una pantalla que muestra los router wifi en las cercanías. Seleccione el propio router que proporciona conexión a Internet e introduzca la contraseña correspondiente. A partir de este momento si el router proporciona una conexión estable a Internet la estufa se puede controlar a distancia.



La longitud máxima de la contraseña de acceso a la red mediante la Aplicación Maestro es de 32 caracteres. En el caso de contraseñas más largas generadas, por ejemplo, automáticamente por el router en el momento de la primera instalación, hay que modificar dicha longitud siguiendo los procedimientos previstos por el router.

Funciones adicionales

Una vez asociado el módulo wifi remoto de la estufa con su router de casa, cada vez que el router esté disponible, el módulo wifi remoto de la estufa se volverá a conectar en automático.

Si se tuviera que sustituir el router o se cambiara la contraseña, el módulo wifi remoto de la estufa no logrando asociarse se volvería a poner en modalidad de configuración.

Los módulos WIFI tienen un mecanismo de restablecimiento automático.

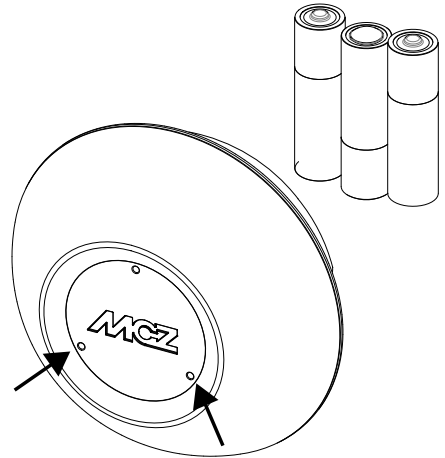
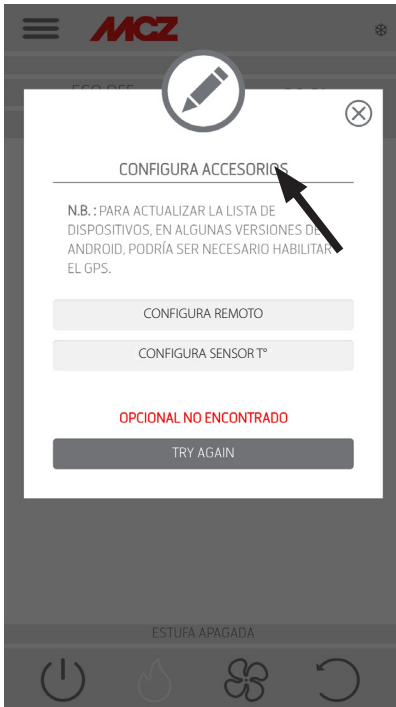
15-CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESORIOS DE LA ESTUFA

CONFIGURACIÓN SONDA TEMPERATURA WIFI DESDE APLICACIÓN MCZ MAESTRO

La sonda de temperatura wifi (ACCESORIOS) se suministra sin baterías. A partir del momento en el que se introduzcan las baterías la sonda se podrá configurar durante 8 minutos, entonces se deben introducir las tres baterías AA un poco antes de estar listos para proceder con la configuración.

Entonces:

- introduzca dos pilas de inmediato y la tercera al acercar el sensor al panel de emergencia WiFi (2 cm aprox.)
- espere el doble pitido (beep-beep) de acoplamiento efectivo (debe producirse en 10")
- conéctese a la estufa mediante la aplicación en home
- entre en el menú set - set de base - accesorios - en la opción de configuración accesorios



SENSOR DE TEMPERATURA

Si la sonda de temperatura wifi está disponible para la configuración la tecla se podrá accionar, si la tecla queda deshabilitada compruebe que las baterías de la sonda estén cargadas, o compruebe que no haya transcurrido el tiempo máximo disponible.

En este caso quite las baterías y vuelva a ponerlas o presione la tecla reset introduciendo una grapa en el orificio a la derecha de la cúpula del sensor. A partir de este momento vuelven a comenzar los 8 minutos de tiempo para la configuración.

Si la sonda está lista para la configuración haga clic en la tecla de la pantalla de la aplicación, haga clic en **configurar sensor T°** ----- en el monitor aparecerán las estufas a las que poder asociar la sonda wifi, seleccione su estufa e introduzca la contraseña del wifi home (consulte la etiqueta código QR).

Una vez conectada la sonda wifi se puede configurar la estufa para utilizar el sensor remoto, para hacer esto utilice el atajo haciendo clic en el indicador de temperatura en la parte de arriba a la derecha de la pantalla de la aplicación y, seleccione como entrada temperatura la "sonda wifi". O desde el menú set elija configurar entrada ambiente y seleccione la entrada temperatura "sonda wifi".



Si fuese necesario reiniciar la sonda WiFi, al estar ya combinada con otro aparato o bien mal configurada, hay que utilizar dos grapas; con la primera, presione y mantenga presionado el botón situado bajo el orificio a la izquierda, con la segunda grapa, presione 1 vez el botón situado bajo el orificio a la derecha.

Repita el procedimiento de configuración indicado al principio de la página.

16-COMFORT SET

La tecnología MAESTRO permite que la estufa exprese su máximo potencial, mediante un uso aún más fácil e intuitivo. Un auténtico microordenador integrado comunica con su smartphone y mejora el rendimiento de la estufa, que continúa funcionando perfectamente incluso bajo condiciones adversas.

La nueva aplicación tiene 2 ajustes preconfigurados que facilitarán aún más la gestión de la estufa. De esta manera, el consumo de combustible se optimiza y se mejora el confort de uso pudiendo llegar a un nivel muy bajo de ruido durante el funcionamiento.

Los ajustes disponibles son:

DYNAMIC cuando se prefiere el funcionamiento tradicional en modo automático con la posibilidad de definir la temperatura y la ventilación.

MANUAL Para quien prefiere utilizar el producto de forma tradicional, sin ningún control de temperatura. En este modo el usuario puede seleccionar libremente la mezcla entre la potencia de llama y la ventilación, sin tener en cuenta los consumos o el funcionamiento silencioso.

	Ausencia de ruido*	Confort**	Capacidad de calefacción	Reducción de los consumos
DYNAMIC	● ● ● ○ ○	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ● ○ ○
MANUAL	● ○ ○ ○ ○	● ○ ○ ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ○ ○ ○

*En funcionamiento, en las fases de encendido y apagado

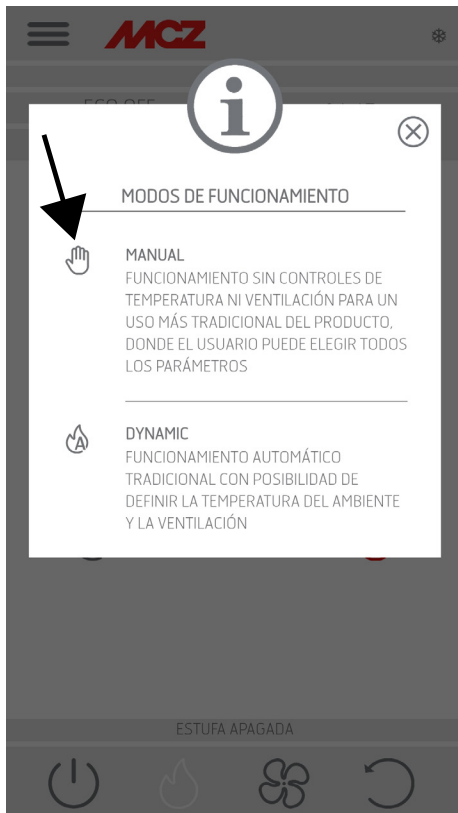
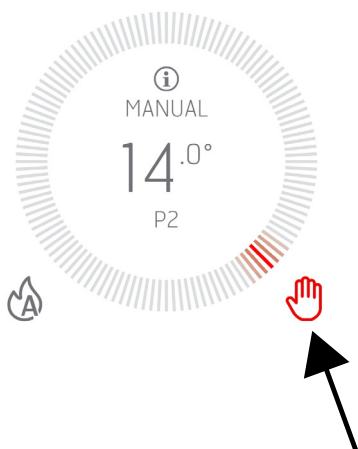
** Emisión gradual de calor, limpieza del cristal y limpieza de la cámara de combustión

16-COMFORT SET

REGULACIÓN MANUAL

La regulación MANUAL se puede seleccionar escribiendo el símbolo correspondiente en la pantalla, que se identifica también a través de las muescas del mango de selección.

El usuario puede controlar la ventilación y la potencia.



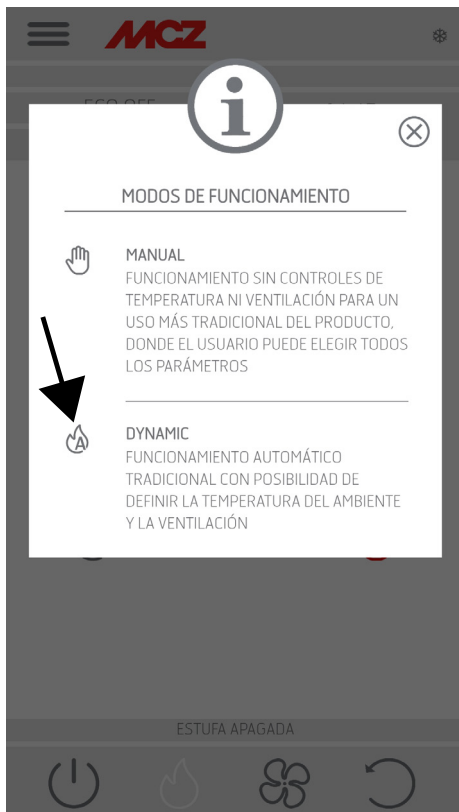
Para configurar los parámetros que se quieren, pulse en el centro del mango, sobre la temperatura indicada, y aparece una ventana emergente donde se puede realizar la regulación.

16-COMFORT SET

REGULACIÓN DYNAMIC

La regulación DYNAMIC se puede seleccionar escribiendo el símbolo correspondiente en la pantalla, que se identifica también a través de las muescas del mango de selección.

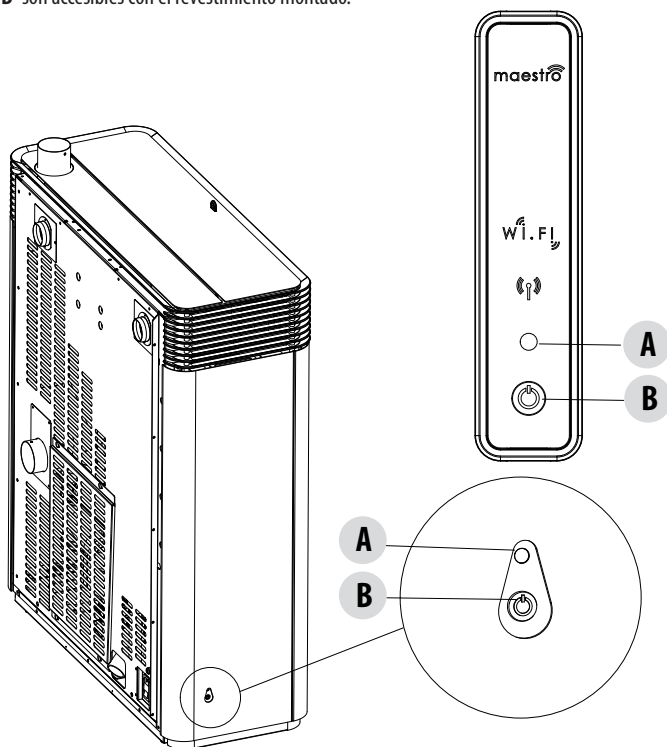
El usuario puede controlar la ventilación y la temperatura.



Para configurar la temperatura que se quiere, pulse en el centro del mango, sobre la temperatura indicada, y aparece una ventana emergente donde se puede realizar la regulación.

17-PANEL DE EMERGENCIA

El panel de mandos se encuentra debajo del panel lateral izquierdo.
El LED "A" y el botón "B" son accesibles con el revestimiento montado.



LEYENDA

<p>A - LED MULTICOLOR</p> <p>Led VERDE que indica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estufa en FUNCIONAMIENTO <p>Led ROJO que indica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estufa APAGADA <p>Led AZUL que indica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estufa en fase de ENCENDIDO <p>Led AMARILLO que indica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estufa en fase de enfriamiento para APAGADO <p>Led ROJO INTERMITENTE que indica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estufa en estado de ALARMA	<p>B - BOTÓN - funciones</p> <p>ENCENDER el producto APAGAR el producto</p> <p>Cambia la POTENCIA en funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 pitido = LOW (bajo)• 3 pitidos = MEDIUM (medio)• 5 pitidos = HIGH (alto) <p>RESTABLECER ALARMAS</p>
---	---

18-FUNCIONES DEL PANEL DE EMERGENCIA

El panel de emergencia proporciona las siguientes indicaciones:

- mediante un led multicolor (A) proporciona el estado de la estufa (apagada - encendida - en funcionamiento -en enfriamiento para el apagado - en error)
- mediante un botón (B) se pueden activar las siguientes funciones:
 - si el producto está en error ----- pulse la tecla reset error (reiniciar error) durante más de 3 segundos
¡Atención! Las alarmas A01, A02, A03, A05 y A21 se restablecen solo desde el panel y no mediante la aplicación.
 - si el producto está apagado ----- enciéndalo (pulsar durante 3 segundos)
 - si el producto ha terminado el procedimiento de encendido (led verde encendido), pulsando la tecla (breve presión de 0,5 segundos) se puede cambiar la potencia según el siguiente esquema:
 - LOW, potencia de la llama 1 y ventilación nivel 1
 - MEDIUM, potencia de la llama 3 y ventilación nivel 3
 - HIGH, potencia de la llama 5 y ventilación nivel 5

Cada vez que cambie la potencia un timbre indicará la potencia seleccionada en la estufa:

- 1 pitido LOW (bajo)
- 3 pitidos MEDIUM (medio)
- 5 pitidos HIGH (alto)

Si el producto está en funcionamiento, apáguelo manteniendo pulsada la tecla durante 3 segundos.



¡Atención! Si por error el usuario con una estufa apagada mantuviera presionada la tecla durante más de 10 segundos, la estufa se pondría en modalidad de descarga (download) para la actualización del firmware (operación reservada para el técnico autorizado). En esta modalidad, la estufa permanecerá en espera, con un timbre intermitente, de una llave usb que contiene una actualización de firmware. Si no se introduce ninguna llave usb después de 10 segundos la estufa sale de esta modalidad.

19-CONFIGURACIÓN MANUAL

Si no funcionaran las configuraciones del wifi remoto y de la sonda de temperatura en automático será necesario proceder con la configuración manual.

CONFIGURACIÓN MANUAL DEL MÓDULO Wi-Fi REMOTO

Desde el móvil -> en el menú de las configuraciones Wi-Fi, hay que activar el Wi-Fi del móvil.

Busque entre las redes Wi-Fi, la red con nombre "MCZ-RemoteService" y conéctese (no hace falta contraseña, es una red abierta).

Una vez conectados a la red, abra el navegador del teléfono y escriba la dirección 192.168.1.1.

Se abre una pantalla que muestra los routers Wi-Fi cercanos. Seleccione su router que proporciona conexión a Internet e introduzca la contraseña correspondiente. A partir de este momento, si el router proporciona una conexión estable a Internet, la estufa se puede controlar a distancia.

Nota: cuando el módulo Wi-Fi remoto está correctamente configurado y conectado a un router, la red "MCZRemote Service" desaparece de las redes Wi-Fi disponibles.

CONFIGURACIÓN DE LA SONDA DE TEMPERATURA WIFI MANUALMENTE

La sonda de temperatura wifi, una vez introducidas las 3 baterías AA, sigue siendo configurable durante 5 minutos (¡ATENCIÓN! Introduzca las baterías solo poco antes de proceder a la configuración).

Introduzca las pilas y empiece el procedimiento.

Desde el móvil -> en el menú de las configuraciones Wi-Fi, hay que activar el Wi-Fi del móvil.

Busque entre las redes Wi-Fi, la red "MCZ-Sensor" y conéctese (no hace falta contraseña, es una red abierta)

Una vez conectados a la red, abra el navegador del teléfono y escriba la dirección 192.168.1.1.

Se abre una pantalla que muestra las estufas a las que se puede asociar la sonda Wi-Fi, seleccione su estufa e introduzca la contraseña del Wi-Fi Home (en la etiqueta del código QR)

Una vez conectada la sonda Wi-Fi se puede configurar la estufa para utilizar el sensor remoto; para ello, abra la APLICACIÓN MCZ MAESTRO, conéctese a su estufa anteriormente configurada, utilice el acceso directo haciendo clic en el indicador de temperatura en la parte superior derecha de la pantalla de la aplicación, y seleccione como entrada de temperatura la "sonda Wi-Fi".

O desde el menú SET (Configuración) -> configure la entrada ambiente y seleccione como entrada de temperatura la "sonda Wi-Fi"

Notas: cuando el sensor de temperatura Wi-Fi está configurado y conectado correctamente a su estufa MCZ, la red "MCZ-Sensor" desaparece de las redes Wi-Fi disponibles.

20-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

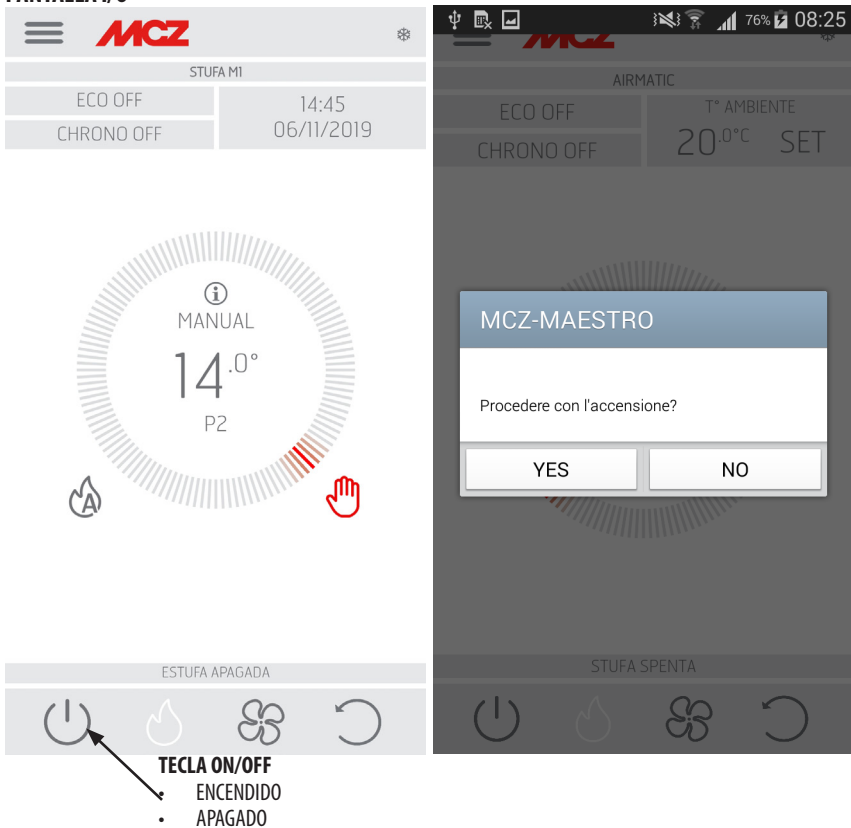
Una vez configurados los dispositivos la aplicación intenta conectarse automáticamente al último dispositivo utilizado, si la conexión es correcta la aplicación mostrará la pantalla de encendido "I/O", desde aquí se puede encender la estufa y utilizar todas las funciones.

Si en fase de conexión con el último dispositivo conectado hubiera algún problema la aplicación mostrará la lista de los dispositivos configurados. Haciendo clic en el dispositivo al que se quiere conectar se realizará la conexión.

Cuando la conexión es correcta aparece un icono de una estufa junto al nombre seleccionado de la estufa.

A partir de este momento se puede entrar en todas las funciones de la estufa.

PANTALLA I/O



APAGADO DEL APARATO

Para apagar el aparato, presione y mantenga presionado el botón ON-OFF del mando a distancia o en la Aplicación. El pitido acústico es la confirmación de la puesta en marcha de esta fase.

Como alternativa, apáguelo a través del panel de emergencia siguiendo las indicaciones referidas en el capítulo específico

El aparato empezará el proceso de apagado que incluye el consumo de los pellets residuales del brasero, la limpieza de este último y la eliminación del calor residual en la estructura.

Durante la fase de eliminación del calor residual, los ventiladores de aire funcionan aproximadamente al 80% de su potencia y no es posible cambiar su velocidad. Esta decisión está determinada por la necesidad de evacuar el calor acumulado de forma segura y rápida. La fase de apagado puede durar entre 15 y 30 minutos según el calor almacenado en la estructura, determinado por la duración y el régimen de funcionamiento del producto durante toda la jornada.

Cuando la temperatura interna desciende por debajo de los umbrales previstos, los ventiladores del aire caliente y la aspiración de los humos de descarga, se apagarán automáticamente.

20-FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

PANTALLA VENTILADORES



VENTILADOR DE AIRE



ACTIVA SILENT MODE



En esta pantalla se pueden controlar las potencias de ventilación para cada ventilador.

La potencia se puede configurar en 5 niveles.

Para cada ventilador está disponible la función automática y la posibilidad de apagar el ventilador

En caso de configuración MANUAL de la ventilación, está activa la función que limita la potencia máxima de la estufa en función de la ventilación.

COMFORT AIR (3 VENTILADORES): nivel de potencia máxima = suma de los niveles de ventilación/2

AIR: nivel de potencia máxima = 2 veces la suma de los niveles de ventilación

Para cada ventilador está disponible la función automática y la función NO AIR, que permite apagar la ventilación, en los modelos donde es posible, para favorecer la convección natural, o bien hacerlo funcionar al mínimo para garantizar la emisión del calor de la estructura, silenciosamente.

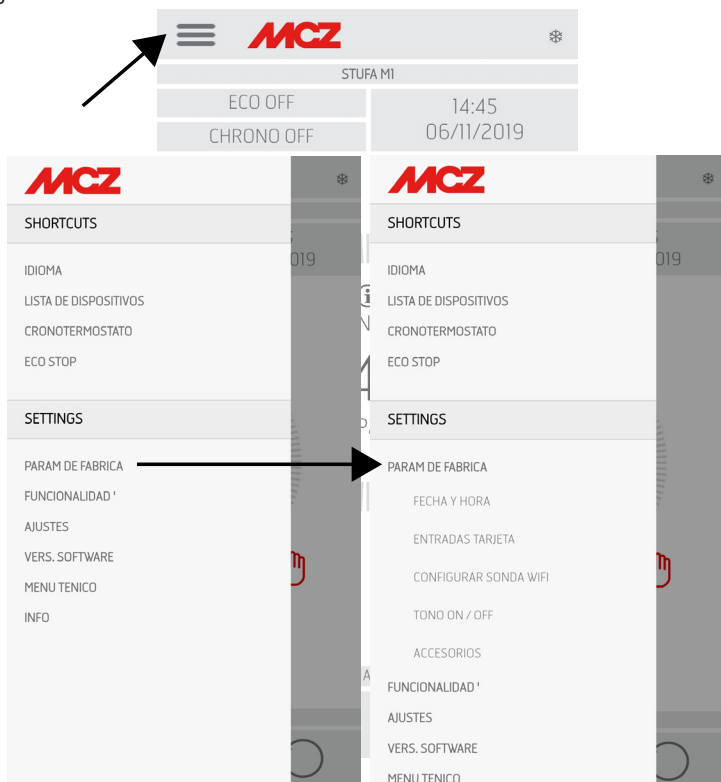
La función SILENT permite que la estufa funcione a la potencia mínima durante toda la noche sin la ventilación ambiente, en los modelos donde está prevista y, si no es así, con un régimen de ventilación muy silencioso para permitir la emisión del calor estructural.

21-PANTALLAS SET DE BASE

PANTALLA SET

El menú se puede seleccionar en la parte superior izquierda entre las tres líneas e incluye ATAJOS (teclas y/o configuraciones rápidas)

- IDIOMA
 - LISTA DE DISPOSITIVOS
 - CRONOTERMOSTATO
 - ECOSTOP
- AJUSTES
- PARAM DE FABRICA
 - FECHA Y HORA
 - ENTRADAS DE TARJETA
 - CONFIGURACIÓN WIFI DE LA Sonda
 - TONO ON/OFF
 - ACCESORIOS
 - FUNCIONALIDADES
 - CRONOTERMOSTATO
 - ECOSTOP
 - MODO SLEEP (MODO NOCTURNO)
 - AJUSTES
 - ACTIVAR EL TORNILLO SIN FÍN
 - RECETAS
 - VERANO/INVIERNO
 - SENSOR DE PELLETS
 - LIMPIEZA DEL BRASERO
 - VERSIÓN DE SOFTWARE
 - MENÚ TÉCNICO
 - INFO



22- CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

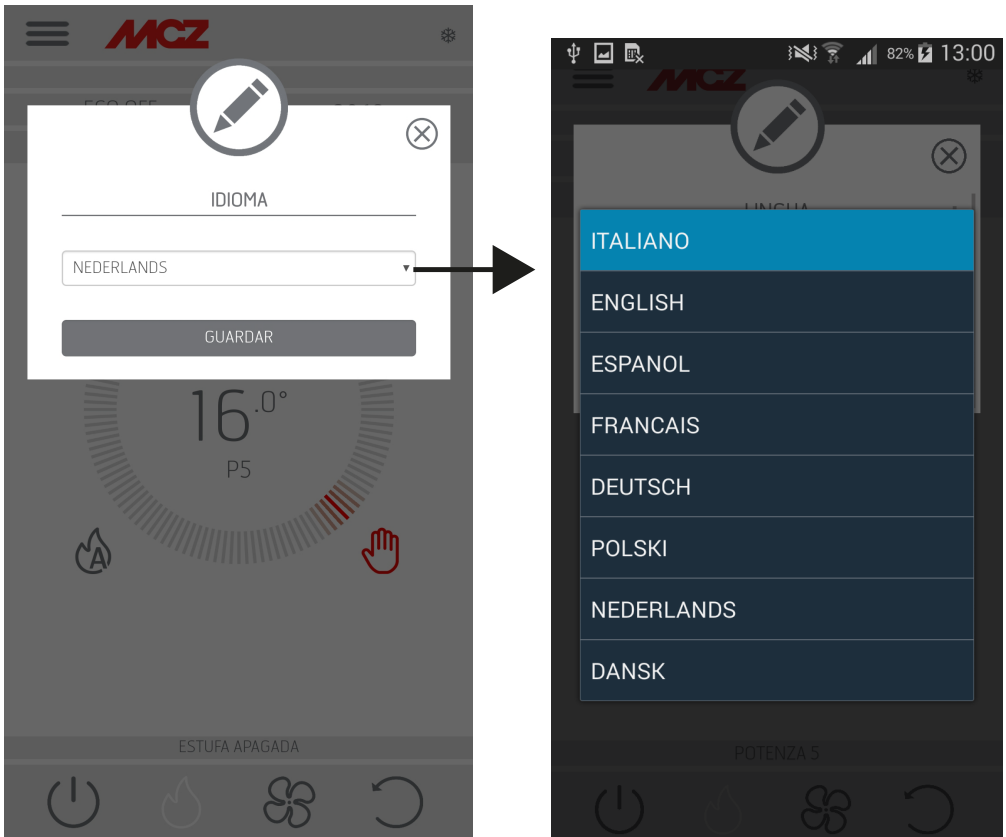
ATAJOS (teclas y/o configuraciones rápidas)

- IDIOMA
- LISTA DE DISPOSITIVOS
- TERMOSTATO PROGRAMABLE
- ECOSTOP

PANTALLA IDIOMA

Al entrar en el menú lateral, seleccione IDIOMA, el sistema mostrará todos los idiomas a disposición. Elija el idioma deseado.

Pulse el botón GUARDAR para confirmar el idioma seleccionado.

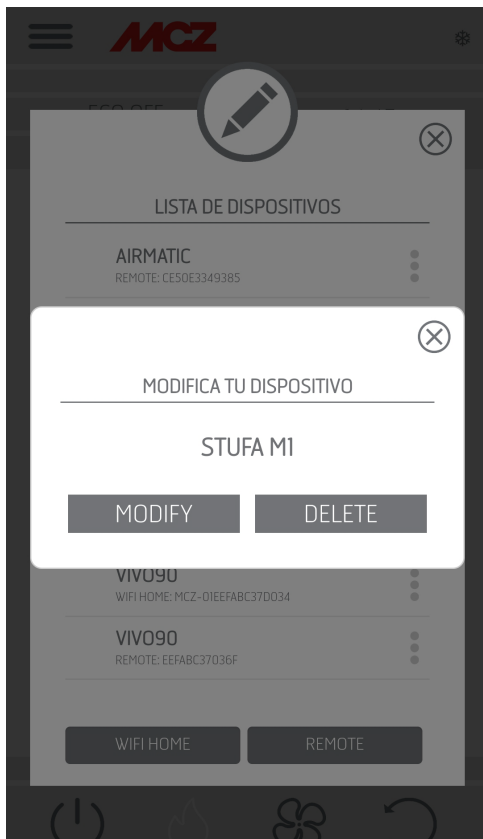
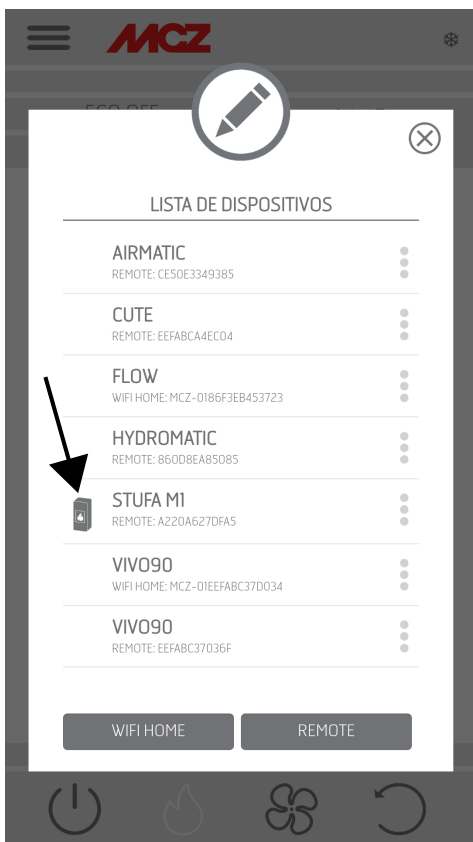


22-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

LISTA DE DISPOSITIVOS

En esta pantalla se pueden ver los dispositivos que se han configurado. Se puede seleccionar solo el dispositivo que al lado tenga dibujado el icono de una estufa.

En el menú del lado del dispositivo configurado se puede acceder a la función CAMBIAR o ELIMINAR.



22-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

TERMOSTATO PROGRAMABLE

Posibilidad de elegir la temperatura (T1-T2-T3)

Posibilidad de configurar los programas semanales.

Posibilidad de configurar temperaturas diferentes para días diferentes y para franjas horarias diferentes.



22-CONFIGURACIONES ATAJOS / CONFIGURACIONES RÁPIDAS

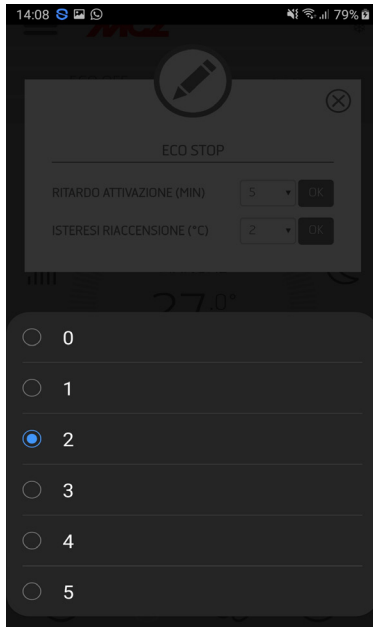
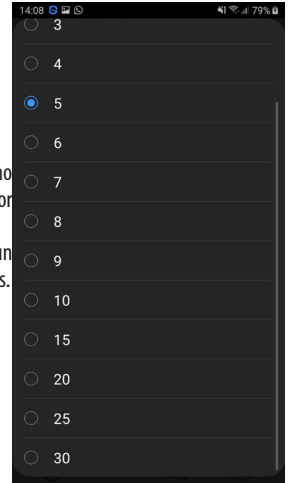
ECOSTOP

En el menú **ECO STOP** se puede configurar y/o modificar un Retraso de activación (min) y una Histéresis de reencendido (°C).

El modo ECO es un modo automático con la única variante de que si se alcanza la temperatura programada y se mantiene durante los minutos seleccionados en el menú desplegable de Retraso de la activación (valor entre 5 y 30 minutos), entonces el producto se apaga y permanece en stand-by hasta que el valor de la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura deseada (el intervalo de histéresis es de 2 a 5 minutos). En ese momento el producto se enciende nuevamente.

Si el ambiente no presenta un aislamiento térmico satisfactorio, la modulación de la llama no permite que la temperatura configurada se mantenga durante el tiempo programado y, por consiguiente, el producto no se apaga.

NOTA: Se recomienda, sin embargo, utilizar el modo ECO solo si el ambiente cuenta con un aislamiento térmico adecuado, para evitar ciclos de encendido y apagado demasiado frecuentes.



23-MENÚ AJUSTES

SET BÁSICO

- FECHA Y HORA
- ENTRADAS DE TARJETA
- CONFIGURACIÓN WIFI DE LA SONDA
- SONIDOS (ON-OFF)
- ACCESORIOS

FECHA Y HORA

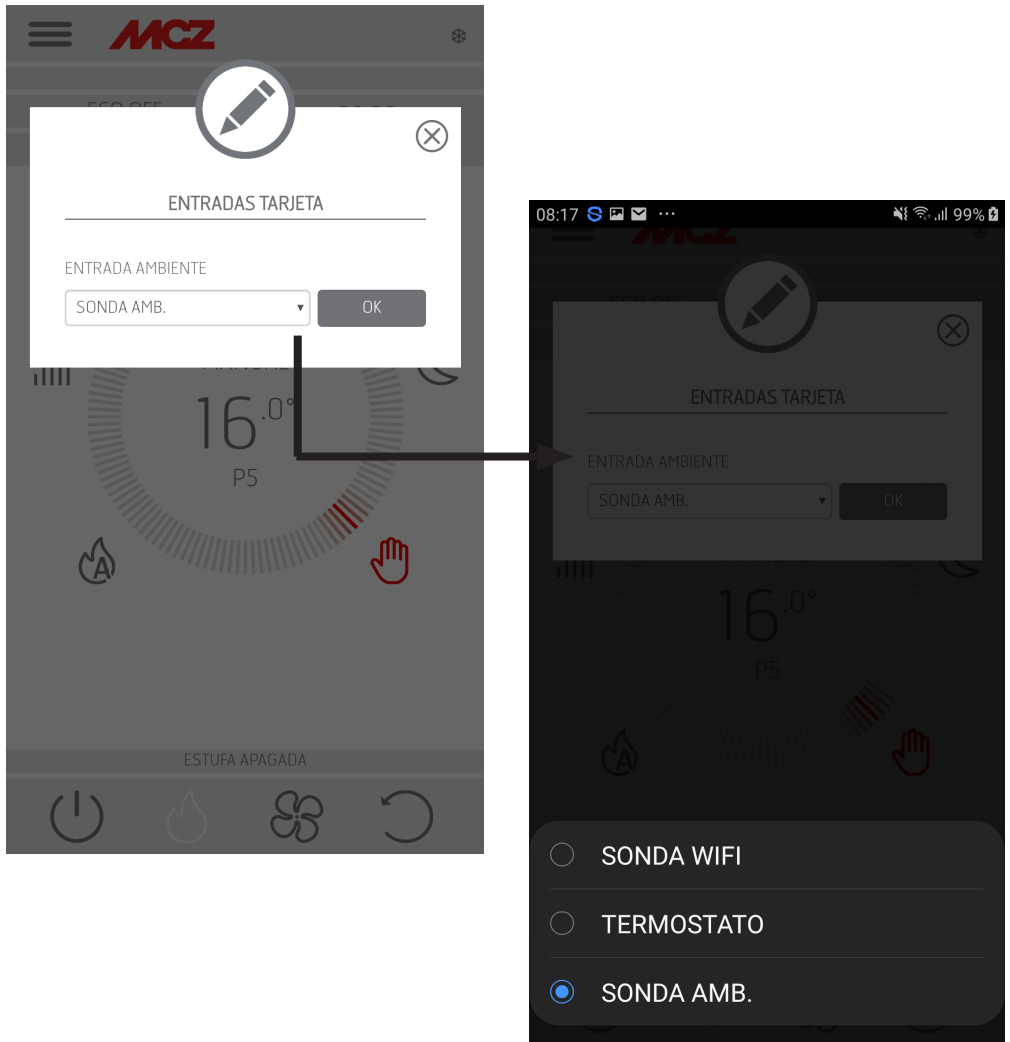
Al presionar la tecla FECHA Y HORA se entra en la pantalla de modificación de los datos, una vez realizadas las configuraciones presione GUARDAR y salga de la pantalla.



23-MENÚ AJUSTES

ENTRADAS DE TARJETA

La entrada ambiente sirve para configurar la sonda Wi-Fi, el termostato o la sonda ambiente. Al hacer clic en el menú desplegable se puede elegir la opción deseada.



23-MENÚ AJUSTES

CONFIGURACIÓN WIFI DE LA Sonda

Esta pantalla ofrece la posibilidad de configurar un intervalo en minutos y mostrar cuándo se ha producido la última conexión.

The diagram illustrates the configuration process for the WiFi probe. The main screen shows the following settings:

- INTERVALO (MIN): 15
- INTERVALO MOD. VERANO (MIN): 45
- OFFSET: 0°

The 'ÚLTIMA CONEXIÓN' section shows the environment: 23/09/2019 - 07:48:57.

Red text on the main screen reads: **SONDA WIFI VENDIDA DE FORMA OPCIONAL. COMPROBAR DISPONIBILIDAD CON EL DISTRIBUIDOR DE LA ZONA.**

Three zoomed-in views show the selection of the following values:

- 15
- 45
- 0°

23-MENÚ AJUSTES

SONIDOS (ON-OFF)

Esta función sirve para activar/desactivar los sonidos



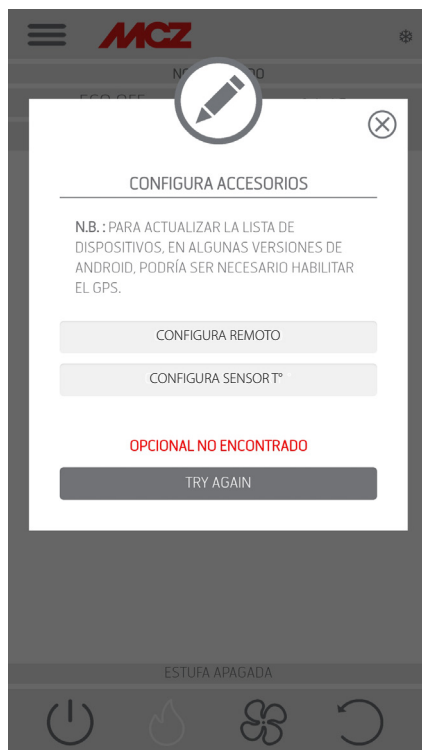
23-MENÚ AJUSTES

ACCESORIOS

Cuando se entra en el menú ACCESORIOS es posible:

- CONFIGURAR REMOTO
- CONFIGURAR SENSOR T

Para el modo consulte el capítulo 3 (“Configurar accesorios estufa”).



24-MENÚ DE FUNCIONES

FUNCIONALIDADES

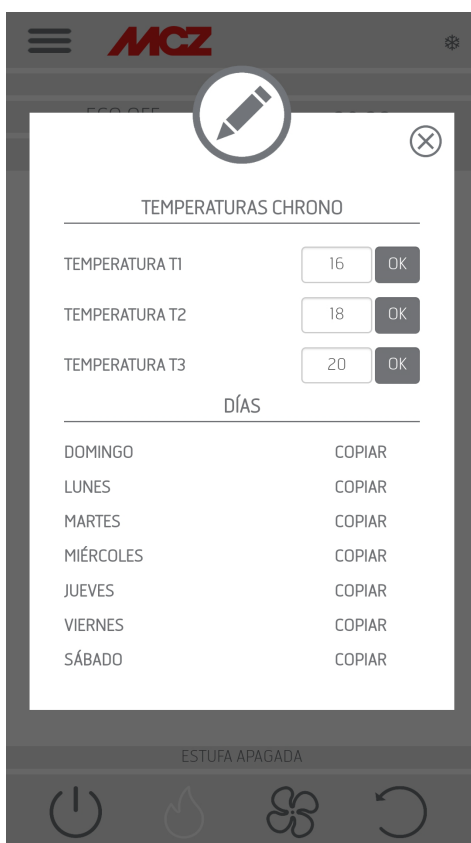
- TERMOSTATO PROGRAMABLE
- PARADA ECO
- MODO SLEEP (MODO NOCTURNO)

TERMOSTATO PROGRAMABLE

Posibilidad de elegir la temperatura (T1-T2-T3)

Posibilidad de configurar los programas semanales.

Posibilidad de configurar temperaturas diferentes para días diferentes y para franjas horarias diferentes.



24-MENÚ DE FUNCIONES

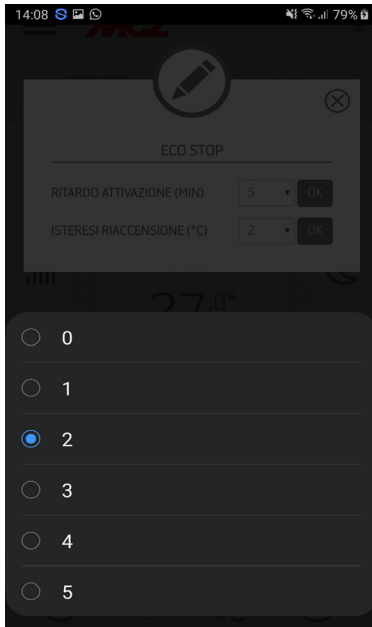
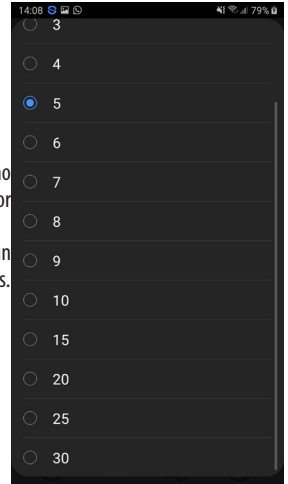
ECOSTOP

En el menú **ECO STOP** se puede configurar y/o modificar un Retraso de activación (min) y una Histéresis de reencendido (°C).

El modo ECO es un modo automático con la única variante de que si se alcanza la temperatura programada y se mantiene durante los minutos seleccionados en el menú desplegable de Retraso de la activación (valor entre 5 y 30 minutos), entonces el producto se apaga y permanece en stand-by hasta que el valor de la temperatura ambiente desciende por debajo de la temperatura deseada (el intervalo de histéresis es de 2 a 5 minutos). En ese momento el producto se enciende nuevamente.

Si el ambiente no presenta un aislamiento térmico satisfactorio, la modulación de la llama no permite que la temperatura configurada se mantenga durante el tiempo programado y, por consiguiente, el producto no se apaga.

NOTA: Se recomienda, sin embargo, utilizar el modo ECO solo si el ambiente cuenta con un aislamiento térmico adecuado, para evitar ciclos de encendido y apagado demasiado frecuentes.

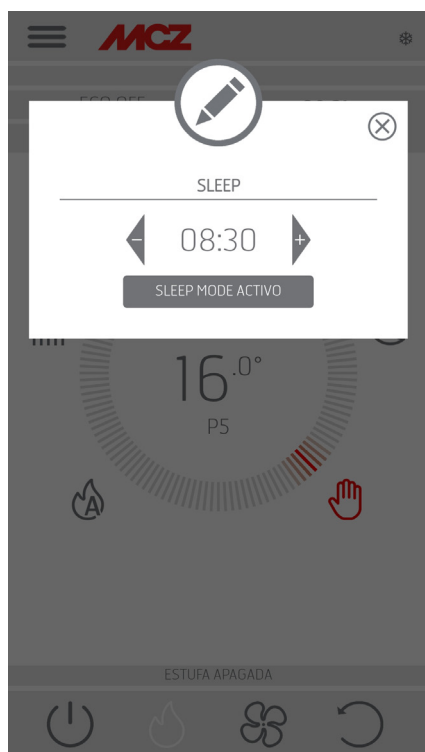


24-MENÚ DE FUNCIONES

MODO SLEEP (MODO NOCTURNO)

La función Sleep permite configurar rápidamente la hora en la que se desea que se apague el producto. Dicha función está disponible solo en los modos MAN y AUTO.

Para activar o desactivar la función SLEEP toque el botón correspondiente en la función SLEEP.



25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

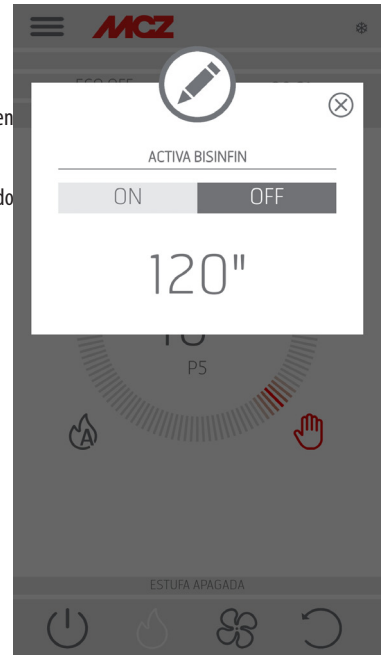
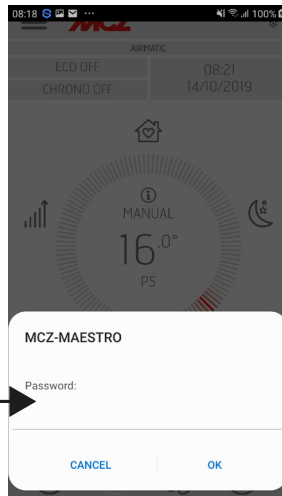
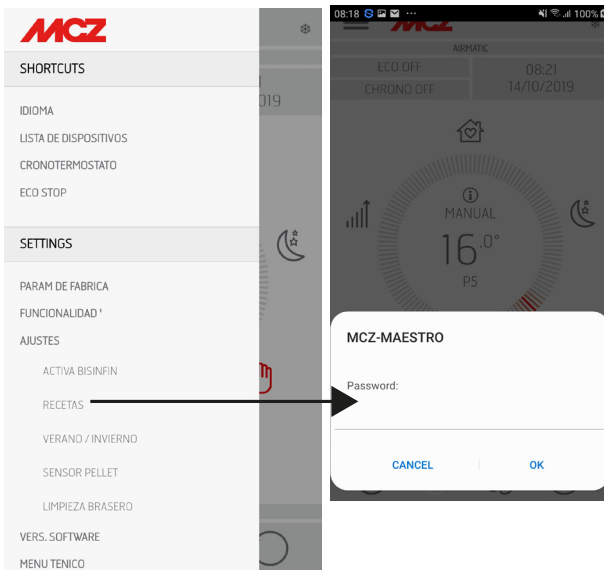
CONFIGURACIONES

- ACTIVAR EL TORNILLO SINFIN
- RECETAS
- VERANO/INVIERNO
- SENSOR DE PELLETS
- LIMPIEZA DEL BRASERO

ACTIVAR EL TORNILLO SINFIN

Esta función se puede activar solo con la estufa apagada, permite cargar los pellets en el sistema de carga (tornillo sinfin) y se puede utilizar cada vez que se vacíe porque se hayan agotado los pellets en el depósito.

Sirve para evitar que se produzcan encendidos fallidos (alarma A01) debido precisamente a un depósito vacío.



RECETAS

Para activar esta función acceda al menú CONFIGURACIÓN y seleccione RECETAS. Aparece la ventana emergente de solicitud de contraseña, introduzca el código 1234. Ahora es posible modificar las dos funciones: RECETA AIRE y RECETA PELLETS.

25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

Modificación de la receta aire y receta pellets

Esta función sirve para adaptar la estufa a los pellets que van a utilizarse. De hecho, al haber muchos tipos de pellets en el mercado, el funcionamiento de la

estufa es muy variable dependiendo de la mayor o menor calidad del combustible.

Es posible aumentar o disminuir la aportación de pellets en el brasero:

- si los pellets tienden a atascarse en el brasero por un exceso de carga de combustible
- si la llama siempre está alta incluso con potencias bajas
- si la llama está siempre baja



¡ATENCIÓN! Cuando se accede al menú de receta de pellets aparece una ventana EMERGENTE que pide una contraseña. Introduzca el código "1234"-

Para modificar la **receta PELLETS** seleccione uno de los valores disponibles.

Los valores disponibles son:

- 3 = Disminución del 20 % de pellets en todas las potencias
- 2 = Disminución del 13 % de pellets en todas las potencias
- 1 = Disminución del 6 % de pellets con todas las potencias
- 0 = Ninguna variación
- 1 = Aumento del 3 % de pellets con todas las potencias
- 2 = Aumento del 6 % de pellets con todas las potencias
- 3 = Aumento del 10 % de pellets en todas las potencias

Para modificar la **receta AIRE** seleccione uno de los valores disponibles.

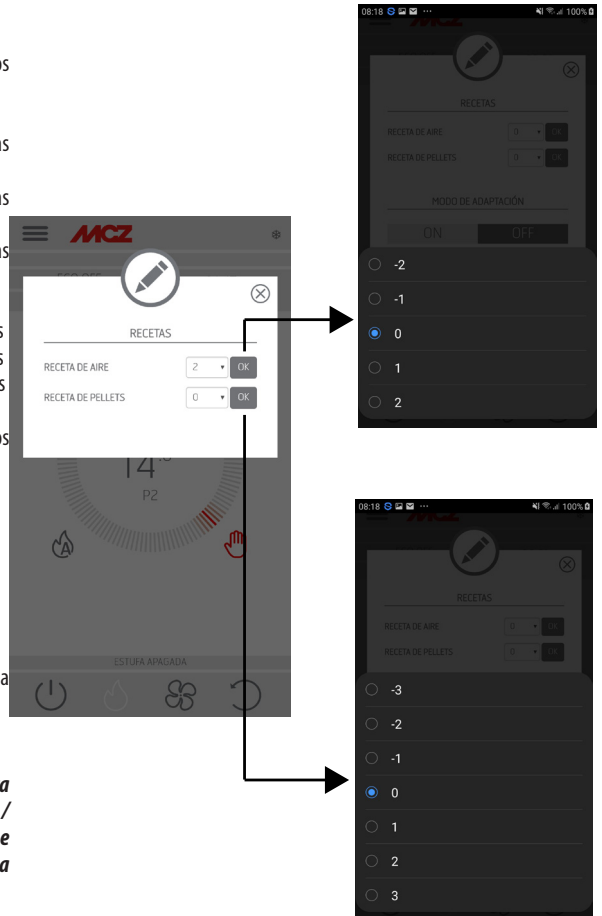
Los valores disponibles son:

- 2 = - 10 %
- 1 = - 5 %
- 0 = (valor por defecto)
- 1 = + 5 %
- 2 = + 10 %

Esta función sirve para regular el aire comburente si la llama fuese demasiado alta o baja.



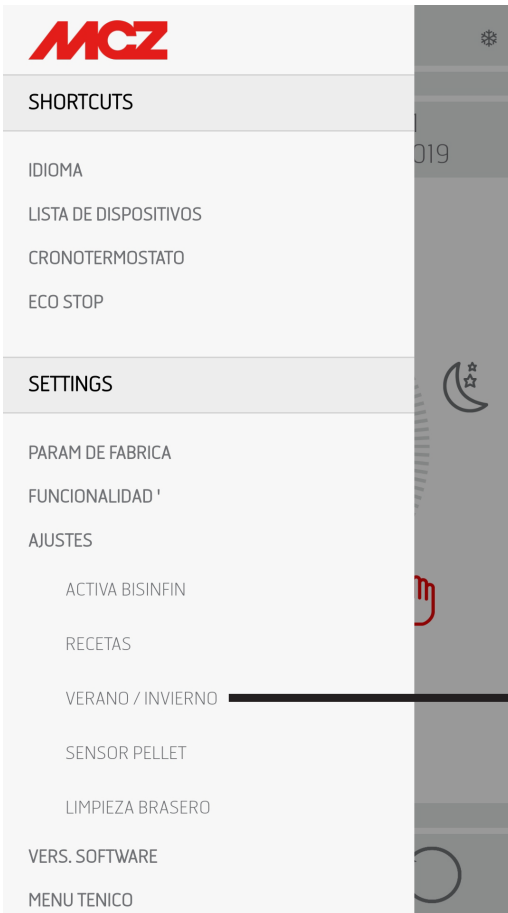
¡Atención! La activación de esta modalidad («Receta pellets» / «Modalidad de adaptación») debe actuarse preferentemente bajo la supervisión de un técnico cualificado.



25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

VERANO/INVIERNO

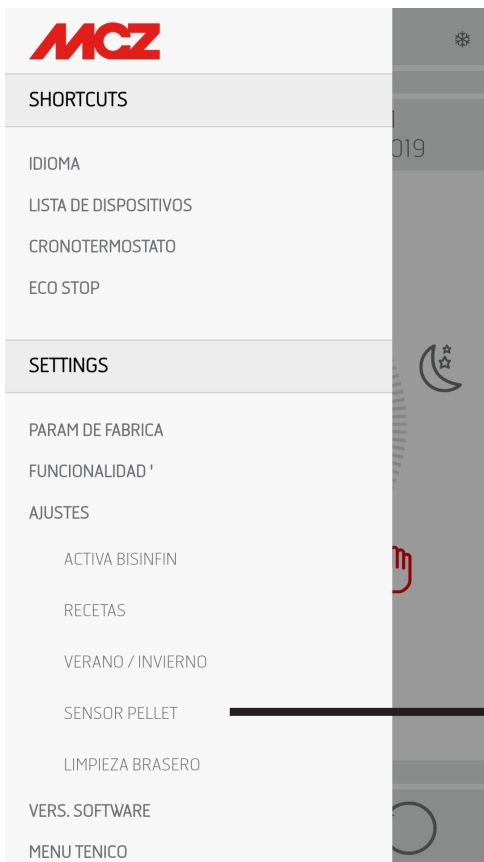
Posibilidad de seleccionar la estación de funcionamiento.



25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

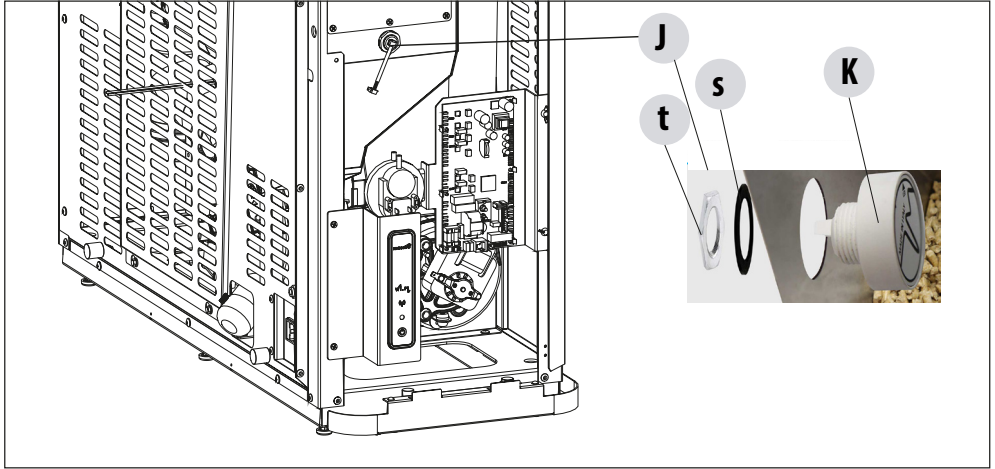
SENSOR DE PELLETS

El sensor de pellets sirve para medir el nivel de pellets en el depósito. Se puede activar en el menú lateral, CONFIGURACIONES, después de montar el sensor en el depósito y realizar la respectiva conexión a la tarjeta (véase la página siguiente).



25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

MONTAJE DEL SENSOR DE NIVEL DE PELLETS

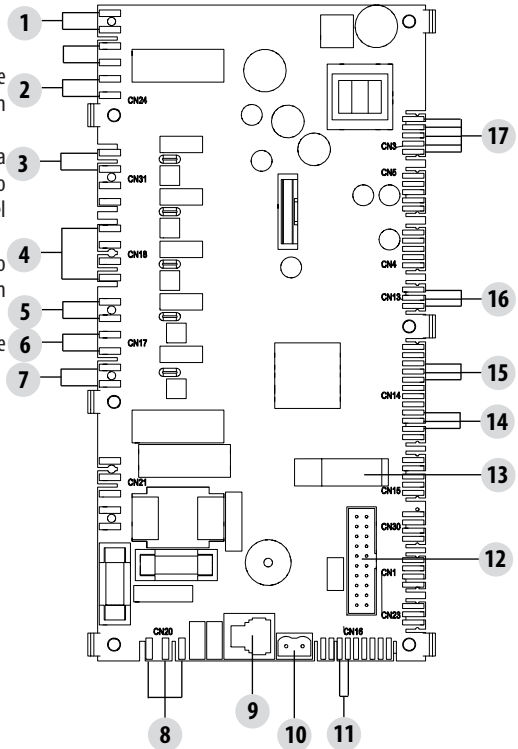


El sensor de pellets es un indicador de reserva de combustible cuya finalidad es advertir al usuario que los pellets se están agotando.

Con el depósito vacío, levante la tapa de carga de pellets y con la mano, en la parte interior, retire el tapón "J" que está ya montado e introduzca el sensor "K" de nivel de pellets desde el interior del depósito.

El bloqueo del sensor al depósito se realiza montando externamente la junta "s" y bloqueándolo de forma estable con la abrazadera "t".

Seguidamente, el sensor debe conectarse, a través del cable que le suministra, a la tarjeta electrónica en la posición 16.

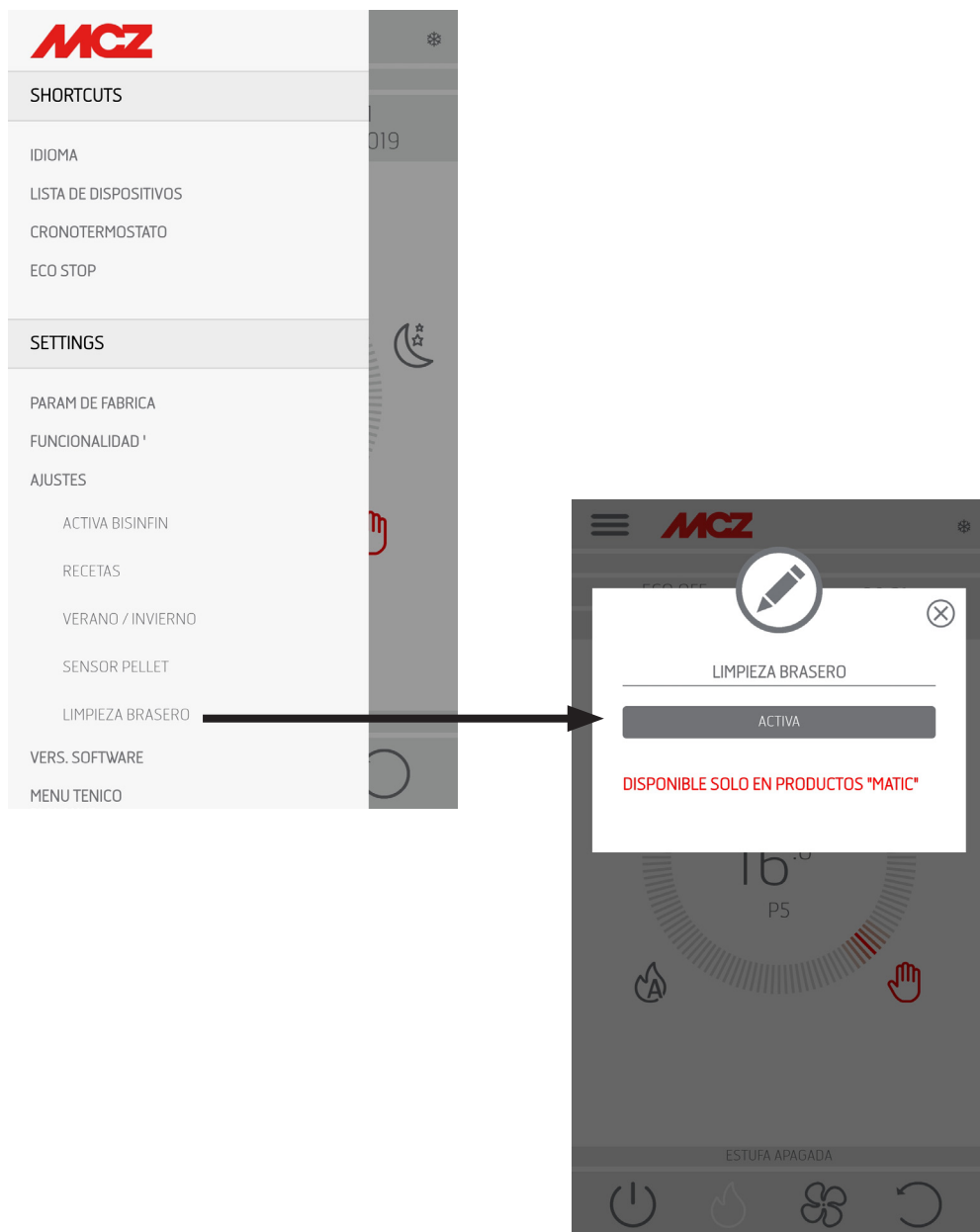


25-MENÚ DE CONFIGURACIONES

LIMPIEZA DEL BRASERO

Solo para los productos «MATIC» con sistema de limpieza automática del brasero.

Seleccionando el botón «ACTIVAR» el producto se somete a un ciclo de limpieza completo.

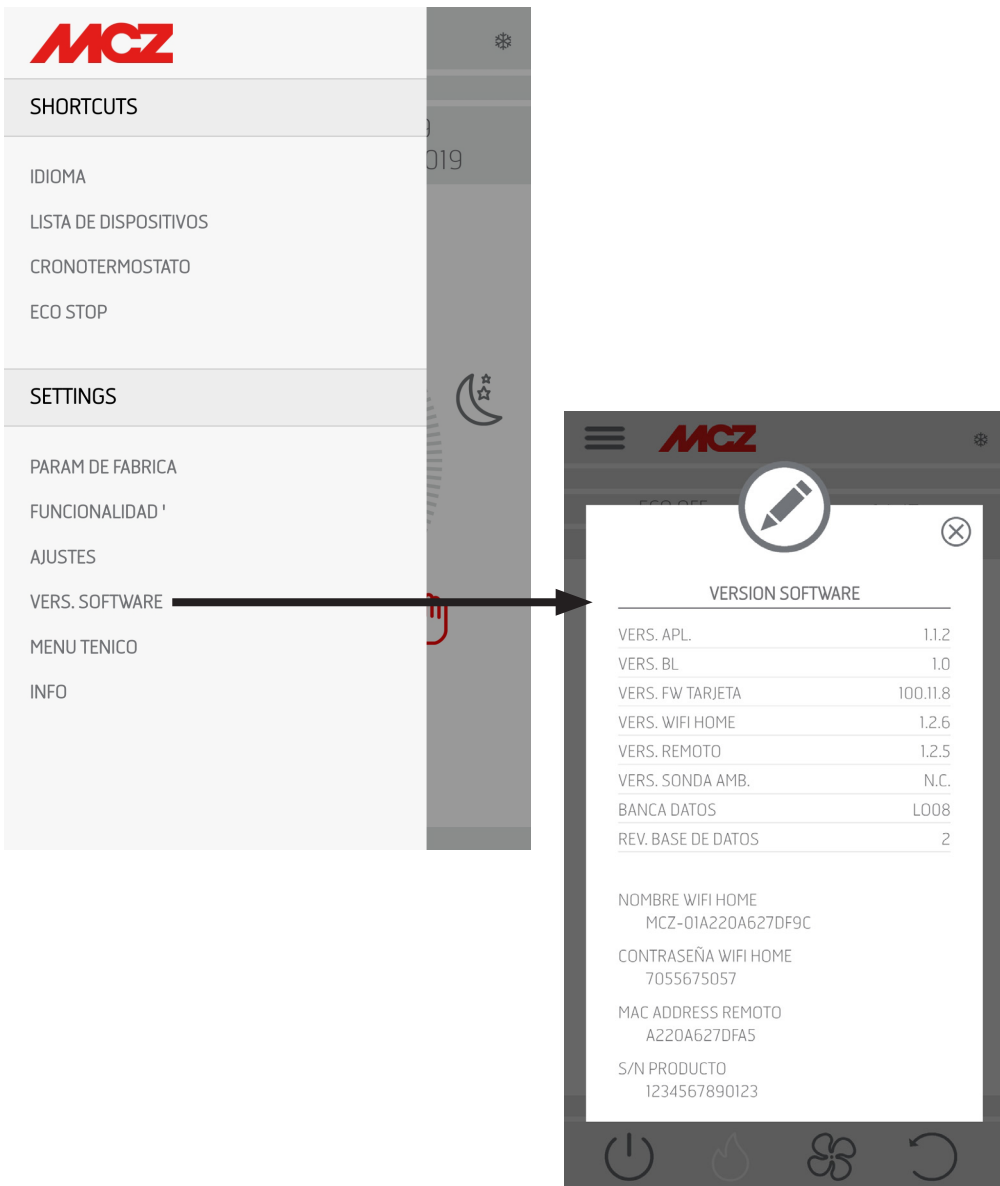


26-VERSIÓN DE SOFTWARE

VERSIÓN DE SOFTWARE

Dentro del menú SET se encuentra la opción VERSIÓN DE SOFTWARE. Mediante esta opción se pueden conocer todos los datos de la estufa, por ej. Base de datos y versión de la aplicación.

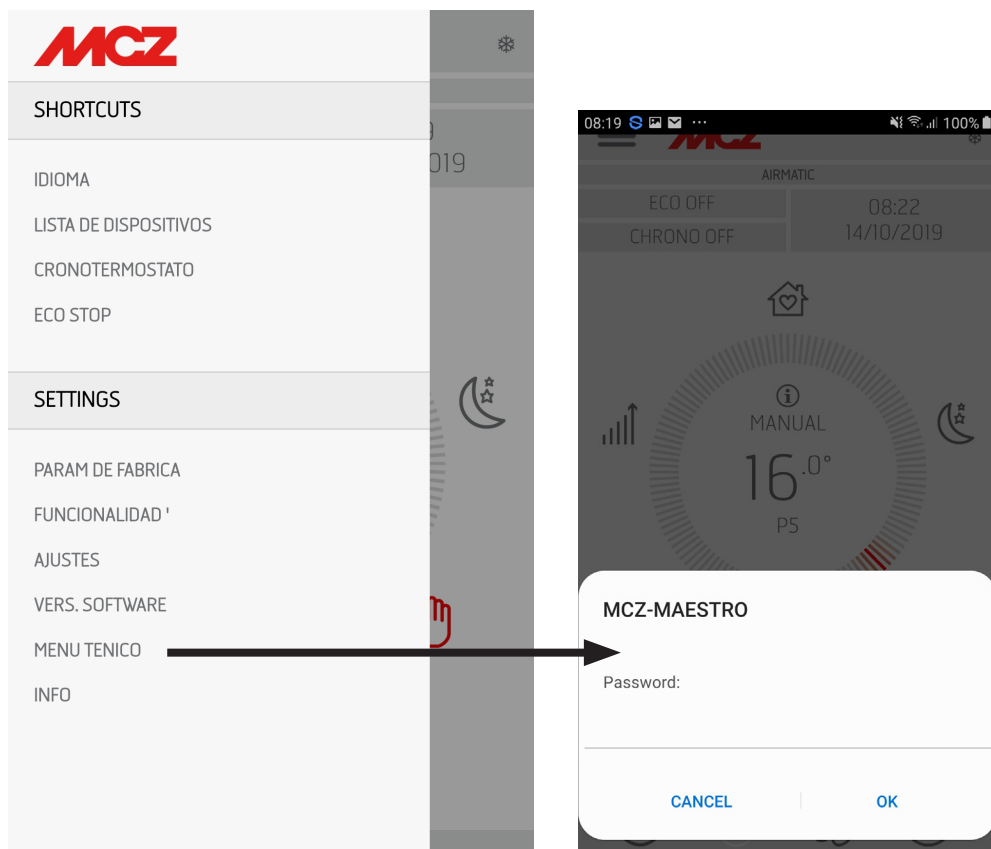
Los valores que se representan en la figura son sólo como referencia.



27-MENÚ TÉCNICO

MENÚ TÉCNICO

Para entrar en el MENÚ TÉCNICO es necesario seleccionar los tres guiones en la parte superior, desplazar el menú desplegable hasta el final y seleccionar la opción. Para entrar en las funciones es necesario escribir una contraseña (disponible para los técnicos autorizados) y pulsar OK.



27-MENÚ TÉCNICO

Las principales funciones que se pueden modificar y/o controlar dentro del menú técnico son:



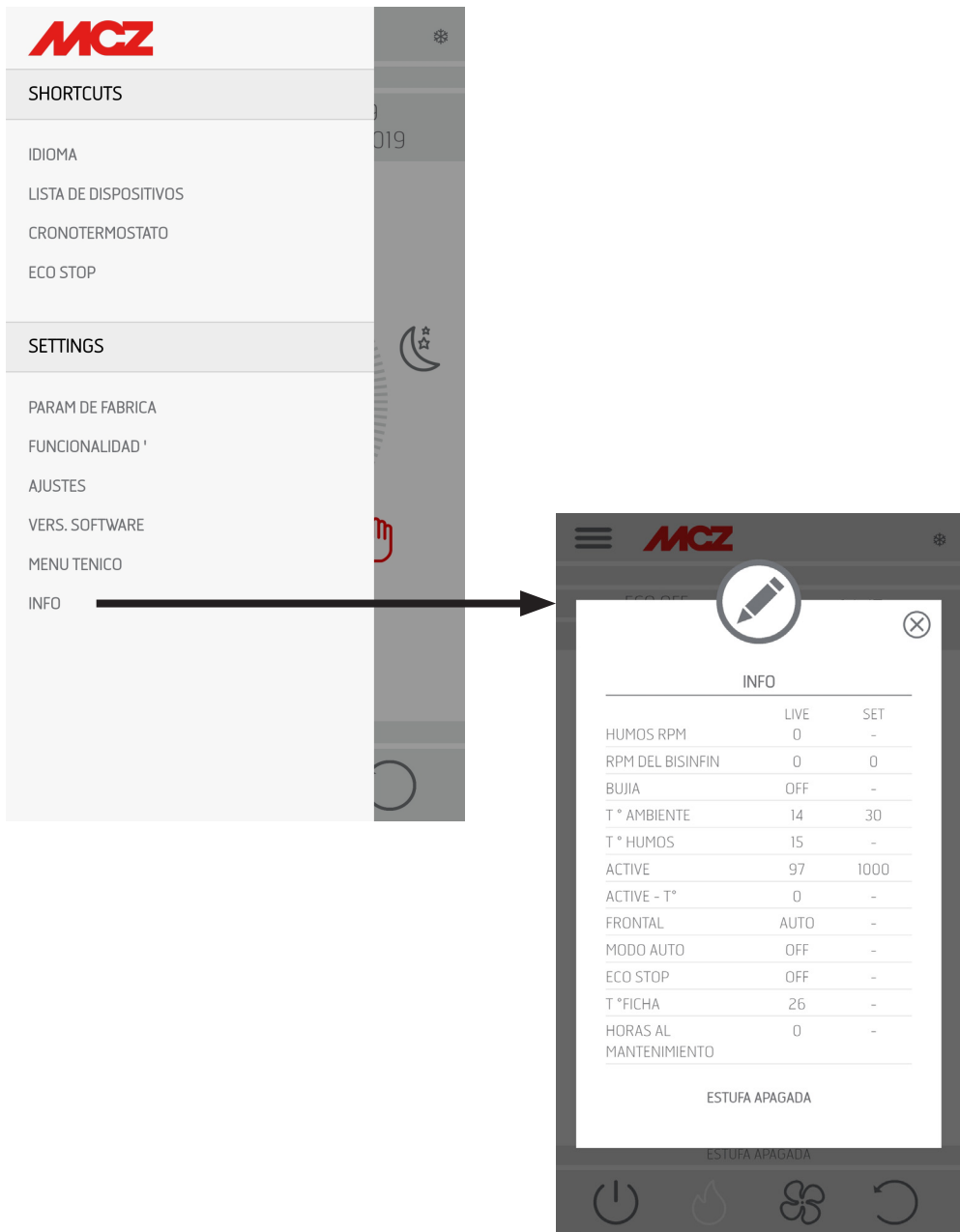
PARÁMETROS	▶	
ACTIVE ON / OFF	▶	• PARÁMETROS
Tº DE LA INSTALACIÓN	▶	• ON/OFF ACTIVO
DIAGNÓSTICO	▶	• Tº DE LA INSTALACIÓN
SELECCIONA BASE DE DATOS	▶	• DIAGNÓSTICO
RESET DATOS DE FÁBRICA	▶	• SELECCIONAR BASE DE DATOS
RESET HORAS SERVICE	▶	• RESTABLECER FÁBRICA
ULTIMAS ALARMAS	▶	• RESTABLECER SERVICE
HORAS FUNCIONAMIENTO	▶	• ÚLTIMAS ALARMAS
		• HORAS DE FUNCIONAMIENTO



28-MENÚ DE INFORMACIÓN

INFO

El menú INFO da algunas informaciones sobre el estado de la estufa



The image shows two screenshots of the MCZ mobile application. The left screenshot displays the main menu with the 'INFO' option highlighted. The right screenshot shows the 'INFO' screen, which provides detailed status information for the stove.

	LIVE	SET
HUMOS RPM	0	-
RPM DEL BISIFIN	0	0
BUJIA	OFF	-
T ° AMBIENTE	14	30
T ° HUMOS	15	-
ACTIVE	97	1000
ACTIVE - T°	0	-
FRONTAL	AUTO	-
MODO AUTO	OFF	-
ECO STOP	OFF	-
T ° FICHA	26	-
HORAS AL MANTENIMIENTO	0	-

ESTUFA APAGADA

29-DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

La estufa cuenta con los siguientes dispositivos de seguridad.

SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS

Detecta la temperatura de los humos y da el permiso para la puesta en marcha, o interrumpe el funcionamiento del producto cuando la temperatura de los humos desciende por debajo del valor preconfigurado.

SONDA DE TEMPERATURA DEL DEPÓSITO DE PELLET

Si la temperatura supera el valor de seguridad configurado, el funcionamiento del producto se interrumpe de inmediato y para volver a activarlo hay que esperar a que la estufa se haya enfriado.

SEGURIDAD ELÉCTRICA

Para la protección contra los cambios bruscos de corriente, la estufa dispone de un fusible general que se encuentra en el panel de alimentación de la parte trasera. También hay otros fusibles para la protección de las tarjetas electrónicas, situados en las mismas.

ROTURA DEL VENTILADOR DE HUMOS

Si el ventilador se detiene, la tarjeta electrónica bloquea de inmediato el suministro de pellets y se visualiza la alarma.

ROTURA DEL MOTORREDUCTOR

Si el motorreductor se detiene, el producto se apaga y aparece la alarma correspondiente.

AUSENCIA TEMPORAL DE CORRIENTE

Si durante el funcionamiento se produce un corte de corriente eléctrica, al restablecerse el suministro, el producto entra en modo de enfriamiento y luego, vuelve a encenderse en modo automático.

ENCENDIDO FALLIDO

Si durante la fase de encendido no se produce ninguna llama, el producto entra en condición de alarma.



SE PROHÍBE MANIPULAR LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD.

Solo después de haber resuelto la causa que ha generado la activación del sistema de seguridad, se puede encender el producto y restablecer así el funcionamiento automático de la sonda. Para saber qué anomalía se ha producido, hay que consultar el manual, que describe lo que hay que hacer según el mensaje de alarma que aparece en el aparato.

30-ALARMAS

AVISO DE LAS ALARMAS

Si se produce una anomalía de funcionamiento, la estufa entra en fase de apagado causado por la alarma e informa al usuario del tipo de avería surgida mediante un código de 3 cifras que permanece visualizado en el panel trasero de emergencia.

La alarma se comunica de manera permanente mediante el código de tres cifras correspondientes, mediante un indicador intermitente rojo que aparece siempre en el panel de emergencia y, durante los 10 primeros minutos de la alarma, mediante una señal acústica periódica. Para que la estufa abandone la condición de alarma y para restablecer el estado de funcionamiento normal de la estufa, lea las instrucciones de los 2 puntos siguientes.

La tabla a continuación describe las posibles alarmas indicadas por la estufa, asociadas al código correspondiente que aparece en el panel de emergencia, y recomendaciones útiles para resolver el problema.

MENSAJE EN PANTALLA	TIPO DE PROBLEMA	SOLUCIÓN
A01	La llama no se enciende	Compruebe el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté colocado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones ni material no quemado. Compruebe que la bujía se caliente. Vacíe y limpie a fondo el brasero antes de volver a encenderlo.
A02	Apagado anómalo de la llama	Compruebe el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté apoyado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones evidentes de material no quemado.
A03	La temperatura del depósito de pellets supera el umbral de seguridad configurado. Sobrecalentamiento de la estructura debido a dispersión reducida del calor.	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia o bien porque está poco ventilada. Cuando la estufa esté suficientemente fría, pulse la tecla B del panel de mandos o en OFF en el mando a distancia para anular la alarma A03. Una vez anulada la alarma se puede volver a encender la estufa de forma normal.
A04	La temperatura de los humos de escape ha superado determinados límites de seguridad preconfigurados.	La estufa se apaga automáticamente. Deje enfriar la estufa durante unos minutos y luego, vuelva a encenderla. Compruebe la evacuación de los humos y revise el tipo de pellets empleado en base a las indicaciones señaladas en el cap.2 de este manual.
A05	Obstrucción del conducto de evacuación de humos - viento - puerta abierta.	Revise el conducto de humos y el cierre de la puerta.
	El extractor de humos no consigue garantizar el aire primario necesario para una combustión correcta.	Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Revise si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyan y, si fuera necesario, límpielo. Compruebe y, si fuera necesario, limpie el conducto de humos y la entrada del aire.
A08	Funcionamiento anómalo del ventilador de humos	Revise la limpieza del compartimento del ventilador de humos para comprobar si está obstruido debido a la suciedad. Si no es suficiente, el ventilador de humos está averiado. Contacte con un centro de asistencia autorizado para llevar a cabo la sustitución.

30-ALARMAS

A09	La sonda de humos está averiada y no detecta correctamente la temperatura de los humos de escape.	Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
A11	Avería en la alimentación del pellet	Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
A12	Sensor de pilotaje del motorreductor (PWM) averiado	Contacte con un centro de asistencia autorizado.
A13	Sobrecalentamiento de la centralita electrónica	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia o bien porque está poco ventilada. Cuando la estufa esté lo suficientemente fría, pulse la tecla B del panel o en OFF en el mando a distancia para anular la alarma A13. Una vez anulada la alarma se puede volver a encender la estufa de forma normal.
A14	Avería en el sensor del caudal de aire	Esta alarma no bloquea el funcionamiento; aparece simplemente un mensaje de aviso. Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
A17	Bloqueo del tornillo sinfín debido a un atasco de pellets o a causa de un cuerpo extraño	Incluso después del procedimiento de desbloqueo del tornillo sinfín previsto por el software (rotación en ambos sentidos de marcha del motorreductor), el tornillo sinfín no se ha desbloqueado. Intente retirar los pellets y/o el cuerpo extraño con un aspirador o contacte con un centro de asistencia autorizado para realizar dicha operación.
A21 INTERVENCIÓN DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD	Puerta de la estufa abierta	Cierre la puerta
	Compuerta de carga del combustible abierta	Cierre la compuerta. Baje el nivel de combustible en el depósito.
	Presostato de aire	Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Compruebe si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyen y, si fuera necesario, límpielo. Revise y, si fuera necesario, limpie el conducto de humos y la entrada de aire.
A22	Anomalía en sonda ambiente	Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
VENTANA EMERGENTE	Sonda Wi-Fi desconectada	Compruebe que el dispositivo contenga las pilas cargadas Sustituya las pilas y vuelva a realizar el procedimiento de conexión del dispositivo
VENTANA EMERGENTE	Alarmas	Mediante la aplicación se puede recibir un aviso para las alarmas que no se pueden restablecer desde la aplicación tipo A01, A02, A03, A05, A21, pero sí desde el panel en la estufa. Después de restablecer la alarma en el panel, el mensaje se restablece desde la aplicación.

30-ALARMAS

Salida de la condición de alarma

Si se produce una alarma, para restablecer el funcionamiento normal de la estufa se debe llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- Anule las alarmas A01, A02, A03, A05, A21 solo desde el panel de la estufa.
- Anule las otras alarmas desde la aplicación.

Bloqueo mecánico de la estufa

Las causas de bloqueo mecánico de la estufa pueden ser las siguientes:

- Sobrecalentamiento de la estructura ("A03")
- Sobrecalentamiento de los humos ("A04")
- Durante el funcionamiento de la estufa ha entrado aire no controlado en la cámara de combustión o se ha obstruido el conducto de evacuación de humos ("A05")

El bloqueo se indica en la pantalla y se acompaña con una señal acústica. En esta situación se activa automáticamente la fase de apagado. Cuando se ejecuta este procedimiento, toda operación de prueba para restablecer el sistema será inútil. En la pantalla se indica la causa del bloqueo.

QUÉ HACER:

Si aparece el mensaje "A03" la estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado durante demasiadas horas a la máxima potencia o porque no recibe suficiente ventilación.

Cuando la estufa está lo bastante fría, utilice el botón B del panel de mandos para anular la alarma A03. Una vez anulada la alarma se puede volver a encender la estufa de forma normal.

Si aparece el mensaje "A04": La estufa se apaga automáticamente. Deje enfriar la estufa durante unos minutos y luego, vuelva a encenderla. Compruebe la evacuación de los humos y revise el tipo de pellets empleado en base a las indicaciones señaladas en el cap.2 de este manual.

Si aparece la alarma "A05" quiere decir que la puerta ha permanecido abierta durante demasiado tiempo o se ha presentado una infiltración de aire relevante (p. ej. tapón de inspección del ventilador de humos ausente). Si no es a causa de estos factores compruebe y si fuera necesario, limpie el conducto de evacuación de humos y la chimenea (se aconseja que esta operación sea realizada por un técnico especializado de MCZ).

Solo después de haber eliminado permanentemente la causa del bloqueo, se podrá realizar un nuevo encendido.

CONEXIÓN DEL TERMOSTATO EXTERIOR

Para conectar el termostato exterior es necesario desconectar la sonda ambiente del borne en la posición 4 de la tarjeta electrónica.

30-ALARMAS

En caso de intervención frecuente de la alarma A21 le recordamos:

A21 INTERVENCIÓN DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD	Puerta de la estufa abierta	Cierre la puerta
	Compuerta de carga del combustible abierta	Cierre la compuerta. Baje el nivel de combustible en el depósito.
	Presostato de aire	Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Compruebe si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyen y, si fuera necesario, límpielo. Revise y, si fuera necesario, limpie el conducto de humos y la entrada de aire.

debe comprobar algunos puntos para conocer la naturaleza del problema y, si fuera necesario, intervenir en algunas regulaciones y/o en los dispositivos de seguridad para restablecer el funcionamiento correcto del producto.

Sin embargo, cabe recordar que cualquier regulación o modificación que intervenga en los dispositivos de seguridad, debe realizarse exclusivamente si EL PRODUCTO ESTÁ INSTALADO CONFORME A LAS NORMAS Y LAS LEYES VIGENTES Y SI HA SIDO SOMETIDO A UN MANTENIMIENTO CORRECTO POR PARTE DE PERSONAL AUTORIZADO Y ESPECIALIZADO. Las modificaciones realizadas para permitir el funcionamiento del producto, bajo condiciones no reglamentarias, pueden provocar graves daños a personas y cosas.

¡Atención!

Las regulaciones solo deben ser llevadas a cabo por personal autorizado y cualificado bajo su responsabilidad y habiendo comprobado previamente la conformidad de la instalación. El fabricante rechaza cualquier responsabilidad por daños a personas o cosas en caso de modificaciones de los dispositivos de seguridad.

El usuario es el único responsable en caso de un uso inadecuado del producto, por lo que el fabricante queda eximido de toda responsabilidad civil y penal al respecto.

Serie de estufas equipadas con un presostato instalado en el depósito con punto de toma situado en el fondo, a la derecha del motorreductor. Este sistema protege toda la instalación garantizando la hermeticidad de la estufa durante toda su vida útil.

Es importante entender que, cada vez que se produce una caída de presión significativa, el presostato puede intervenir y puede deberse a:

- Obstrucción del conducto de evacuación de humos.
- Presencia de un cuerpo extraño en el conducto de evacuación de humos (pájaros, nidos, rejillas atascadas, etc.).
- Viento que entra en el conducto de evacuación de humos porque no está protegido o porque se ha realizado una instalación sin conducto de evacuación de humos o de pared.
- Bajada de aire frío por el conducto de evacuación de humos.
- Presostato estropeado.
- Bloqueo de la membrana montada dentro del presostato porque ha entrado hollín o polvo de pellets.
- Tapa del depósito de pellets abierta o medio abierta durante más de 60 segundos (60 segundos es el tiempo estimado para rellenar el depósito).
- Los pellets atascados entre la tapa del depósito y el depósito impiden el cierre estanco de la junta.
- Junta de la tapa del depósito rota/desgastada.
- Junta entre el tornillo sinfín y la caldera estropeada o mal colocada.
- Puerta del hogar abierta o junta desgastada.
- Intercambiadores de humos laterales atascados.
- Tapones de inspección con juntas mal instaladas tras un mantenimiento.
- Tornillo sinfín obstruido por pellets comprimidos en la parte superior.
- La instalación debe ser correcta y el conducto de evacuación de humos/racor de humos no debe generar obstrucciones evidentes que puedan parar la salida del humo como, por ejemplo: tramos horizontales largos (más de 3 metros), conductos de humo no aislados, descarga del humo "de pared" sin terminales preparados (instalación reglamentada y permitida solo en Francia [ZONAS 3])
- Instalaciones de aspiración o recirculación del aire interno (ej.: sistemas VMC) que generan depresiones internas superiores a las previstas por la ley (no superiores a 4 Pa)
- Instalación sin canalización del aire comburente; es fundamental comprobar que haya una toma de aire eficiente y específica para la estufa, según las especificaciones referidas en el capítulo 2 de este manual.

Asimismo, la tarjeta electrónica ha sido equipada con un automatismo con temporizador y con contactores para poder aumentar las revoluciones del extractor de humos (RPM) de forma que se restablezca la depresión interna del depósito y, por tanto, el presostato, en

30-ALARMAS

caso de que se abra la tapa para realizar una recarga o en caso de caídas de presión inmediatas y esporádicas como, por ejemplo, ráfagas de viento exterior. Si la caída de presión dura más de 60 segundos, el producto se pone en estado de alarma (A05 o A18)

Recordando que el tiro recomendado para el funcionamiento correcto de los productos es de 10 Pa a la máxima potencia y 5 Pa a la mínima (tal como se indica en la ficha técnica presente en el manual de uso y mantenimiento), es posible que sea necesario, bajo condiciones peores de tiro (debidas también a la posición del conducto en zonas muy expuestas a eventos atmosféricos como vientos huracanados, nieve, exposición al norte, etc.), realizar regulaciones específicas para garantizar siempre los valores previstos de depresión interna en el depósito.

Para compensar la falta de depresión interna, basta con regular la velocidad (RPM) del extractor de humos para garantizar los valores mínimos de la tabla.

Si se detectan valores de depresiones internas inferiores a los reflejados en las tablas, esto también puede deberse a una escasa hermeticidad de las juntas internas o al simple desgaste del producto con el paso del tiempo.

INSTRUCCIONES OPERATIVAS SOBRE LAS COMPROBACIONES DE DEPRESIÓN Y POSIBLES VARIACIONES DE LAS RPM

Conecte un manómetro a la toma de presión situada en el depósito:

- En el caso de producto con toma de presión específica incluida en el depósito, acceda al punto de toma y conecte el manómetro
- En caso de productos sin toma de presión específica, desconecte el tubo del presostato de la toma de presión presente en el depósito; añada una "T" en el tubo para bloquear el circuito conectando el manómetro y vuelva a conectar el tubo a la toma de presión del depósito.

Las regulaciones de la combustión y, por consiguiente, de la depresión interna del depósito, pueden realizarse de dos formas diferentes:

A) Modificando en el MENÚ CONFIGURACIONES el valor de RPM del extractor de humos

- Los valores disponibles van de -3 a +3, que corresponden porcentualmente a:
- RPM: -10 % +10 % en los productos Active System
- RPM: -30 % +50 % en los productos NO Active System
- La variación porcentual interviene proporcional y porcentualmente en todos los valores de potencia (de 1 a 5). La variación porcentual no interviene en fases intermedias de funcionamiento como ENCENDIDO, FIRE ON o APAGADO
- Al aumentar las RPM, aumenta la aspiración y, por tanto, la depresión interna, para compensar los fenómenos que causan la aparición de la alarma.

B) Interviniendo manualmente en las RPM del motorreductor, en el MENÚ DE PARÁMETROS TÉCNICOS

- El presostato tiene una calibración de 10/20 Pa, lo que significa que se desarma por debajo de 10 Pa de depresión interna del depósito y, para rearmarse, requiere más de 20 Pa de depresión interna en el mismo
- El valor de depresión a la mínima potencia deben ser siempre superior a los 10 Pa manteniendo también un discreto margen que puede mermarse con el tiempo a causa del desgaste de la junta u otro motivo (al menos 12/13 Pa)
- El valor de depresión a la máxima potencia debe ser siempre superior a 20, de tal forma que el presostato pueda rearmarse cuando entra en funcionamiento el automatismo de rearme del mismo. El procedimiento de rearme del presostato (como, por ejemplo, tras la apertura de la tapa para el rellenado del depósito), prevé que el sistema electrónico lleve durante unos instantes el número de RPM del ventilador de extracción de humos hasta el umbral de POTENCIA 5 (P5). En P5, por tanto, el valor de depresión interna del depósito debe ser siempre > de 20 Pa (aconsejado 22/23 Pa para conservar un margen).
- **NOTA IMPORTANTE = Los menús de PARÁMETROS TÉCNICOS están protegidos con contraseña para evitar el acceso accidental por parte del usuario**



¡Atención! El ajuste de fábrica configurado en el producto ha sido estudiado para obtener los datos técnicos certificados. Si hay divergencia de datos (como para la receta de pellets) se pueden modificar los parámetros, tal y como se ha indicado anteriormente.

Las regulaciones deben llevarlas a cabo el personal autorizado y cualificado bajo su responsabilidad y habiendo comprobado previamente la conformidad de la instalación.

30-ALARMAS

DEPRESIÓN INTERNA DEL DEPÓSITO CON PARÁMETROS DE FÁBRICA Y TIRO DE 5 Pa (MÍNIMO RECOMENDADO)

POWER	P1	P2	P3	P4	P5	VALORES
6 kW	13,7/14,2 Pa	15,1/15,6 Pa	17,1/17,5 Pa	19,1/19,5 Pa	22,0/22,2 Pa	Tiro
	95 °C	110 °C	125 °C	141 °C	165 °C	Temperatura de los humos
8 kW	13,8/14,3 Pa	15,6/16,1 Pa	17,8/18,0 Pa	21,7/22,2 Pa	26,1/26,6 Pa	Tiro
	104 °C	119 °C	145 °C	148 °C	184 °C	Temperatura de los humos
10 kW	15,9/16,3 Pa	20,4/20,9 Pa	25,8/26,3 Pa	31,8/32,3 Pa	36,5/37,0 Pa	Tiro
	108 °C	°C	150 °C	°C	230 °C	Temperatura de los humos
12 kW	16,5/17,3 Pa	20,4/20,9 Pa	25,8/26,3 Pa	31,8/32,3 Pa	36,5/37,1 Pa	Tiro
	118 °C	127 °C	155 °C	172 °C	195 °C	Temperatura de los humos
14 kW	17,6/18,0 Pa	19,8/20,4 Pa	23,1/23,7 Pa	28,9/29,6 Pa	37,8/38,2 Pa	Tiro
	118 °C	131 °C	161 °C	187 °C	210 °C	Temperatura de los humos

NOTA IMPORTANTE Los valores de depresión indicados pueden diferir ± 1 Pa en función de la temperatura de los humos. De igual forma, la temperatura de los humos puede diferir ± 10 °C en función de la calidad del combustible o el nivel de limpieza del producto.

Modificación de las revoluciones del ventilador de humos

Con el objetivo de mejorar la combustión en situaciones críticas, se puede cambiar el porcentaje de los parámetros de aire comburente mínimo en la línea de entrada. Estas variaciones pueden realizarse en aumento en caso de elevada dificultad para evacuar los humos y/o la aspiración de aire, o en disminución, en caso de un tiro excesivo del conducto de evacuación de humos.

Véase las indicaciones de modificación de la RECETA AIRE.

LOS VALORES DISPONIBLES SON

-2 -10%

-1 -5%

0 0 % (valor por defecto)

+1 + 5%

+2 +10%

31-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO



ÚNICAMENTE UNA INSTALACIÓN CORRECTA Y UN MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA ADECUADAS DEL EQUIPO PUEDEN GARANTIZAR UN FUNCIONAMIENTO CORRECTO Y UN USO SEGURO DEL PRODUCTO.

Queremos informarle de que conocemos casos de funcionamiento anómalo de productos de calefacción doméstica de pellets, debidos principalmente a instalaciones incorrectas, mantenimientos inadecuados y usos inapropiados.

Le garantizamos que todos nuestros productos son extremadamente seguros y están certificados según los estándares europeos de referencia. El sistema de encendido ha sido probado con extrema atención para aumentar su eficiencia y evitar cualquier problema incluso en las peores condiciones de uso. En cualquier caso y como cualquier otro producto que funciona con pellets, nuestros equipos deben instalarse correctamente y deben realizarse las limpiezas regulares y los mantenimientos periódicos para garantizar un funcionamiento seguro. Nuestros estudios sugieren que estos funcionamientos incorrectos son debidos principalmente, a la combinación de una parte o de todos los factores siguientes:

- Orificios del brasero obstruidos o el brasero deformado, a causa de un mantenimiento inadecuado, son condiciones que pueden provocar encendidos retardados, generando una producción anómala de gases no quemados.
- Aire de combustión insuficiente debido a un canal de entrada del aire reducido u obstruido.
- Uso de canales de humo que no cumplen los requisitos normativos de instalación, como no garantizar un tiro adecuado.
- Chimenea parcialmente obstruida debido a un mantenimiento insuficiente, como reducir el tiro dificultando el encendido.
- Sombrero de chimenea terminal no conforme a las indicaciones del manual de instrucciones y por tanto, no idóneo para prevenir los fenómenos potenciales de tiro inverso.
- Este factor es determinante cuando el producto se instala en zonas especialmente ventosas, como las zonas costeras.

La combinación de uno o varios de estos factores podría generar condiciones de funcionamiento incorrecto considerables.

Para evitar esta posibilidad, es fundamental garantizar una instalación del producto conforme a las normativas vigentes.

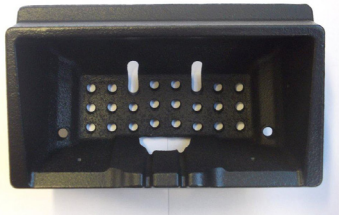
Además, es fundamental respetar las siguientes reglas simples:

- Tras cada extracción para la limpieza, el brasero debe volver a colocarse siempre correctamente en la posición de trabajo antes de utilizar el producto, eliminando completamente la suciedad residual que pueda haber en la base de apoyo
- Los pellets nunca debe cargarse manualmente en el brasero, tanto antes del encendido como durante el funcionamiento.
- La acumulación de pellets no quemado como consecuencia de un encendido fallido, debe eliminarse antes de volver a encender el producto. Controle también su colocación correcta en sede y la regularidad de la entrada de aire comburente/salida de humos.
- Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para revisar la funcionalidad del producto.

El cumplimiento de estas condiciones es absolutamente suficiente para garantizar un funcionamiento regular y evitar cualquier inconveniente en el producto.

Si no se respetan estas precauciones y durante el encendido se percata de una sobrecarga de pellets en el brasero y una consecuente generación anómala de humo en la cámara de combustión, respete con atención las indicaciones siguientes:

- No desconecte el producto de la corriente eléctrica bajo ninguna circunstancia: esto detendría el ventilador de aspiración de humos con la consecuente emisión de éstos en la habitación.
- Abra las ventanas por precaución, para ventilar la habitación de instalación de los posibles escapes de humo en la habitación (la chimenea podría no funcionar regularmente)
- No abra la puerta del hogar, ya que comprometería el funcionamiento regular del sistema de evacuación de humos en la chimenea.
- Simplemente, apague la estufa utilizando el botón de encendido/apagado del panel de control (¡no el botón trasero de la toma de alimentación!) y aléjese del producto, a la espera de que el humo sea evacuado por completo.
- Antes de cualquier intento de re-encendido, limpie completamente el brasero y sus agujeros de paso del aire, de las incrustaciones y de los posibles pellets no quemados; vuelva a colocar el brasero en su alojamiento, eliminando los posibles residuos en su base de apoyo. Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para controlar la funcionalidad del producto y de la chimenea.



EJEMPLO DE BRASERO LIMPIO



EJEMPLO DE BRASERO SUCIO

Solamente un mantenimiento y una limpieza adecuadas del producto pueden garantizar la seguridad y el funcionamiento correcto de este.



¡ATENCIÓN!

Las operaciones de limpieza de todos los componentes deben realizarse con la estufa totalmente fría y con la toma eléctrica desconectada.

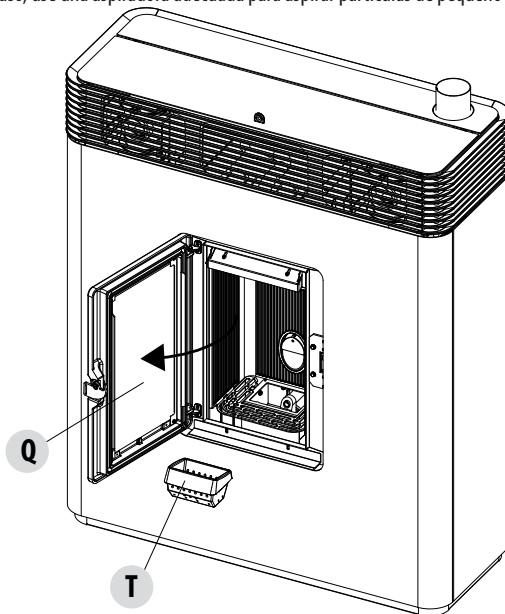
Desconecte el producto de la alimentación 230V antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento

El producto requiere poco mantenimiento si se utiliza con pellets certificados de alta calidad.

LIMPIEZA DIARIA O SEMANAL A CARGO DEL USUARIO

Limpeza del brasero

Antes de cada encendido, acuérdesse siempre de limpiar y vaciar el brasero "T", eliminando las cenizas y las eventuales incrustaciones que podrían obstruir los orificios de paso del aire y prestando atención a las cenizas calientes. En caso de encendido fallido o si se agota el combustible en el depósito, puede producirse una acumulación de pellets que no se han quemado en el brasero. Vacíe siempre los residuos del brasero antes de encender la estufa. **Solo cuando la ceniza se haya enfriado por completo** se puede utilizar la aspiradora para eliminarla. En este caso, use una aspiradora adecuada para aspirar partículas de pequeño tamaño.



32-LIMPIEZA

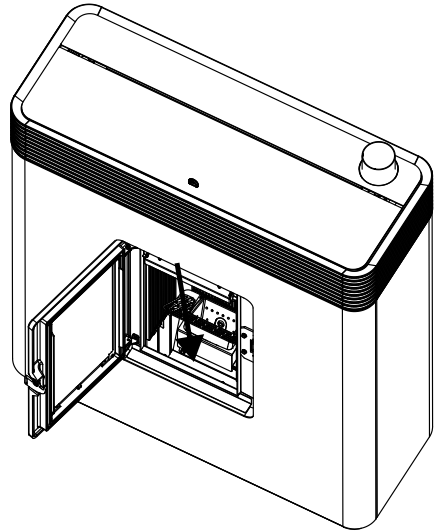
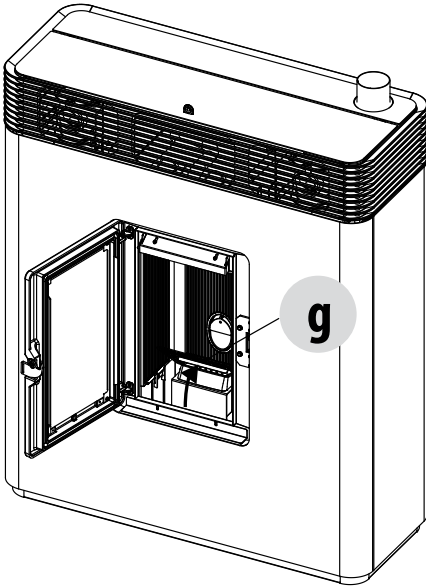


RECUERDE QUE SÓLO UN BRASERO BIEN COLOCADO Y LIMPIO PUEDE GARANTIZAR UN ENCENDIDO SEGURO Y UN FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA ESTUFA DE PELLETS. EN EL CASO DE UN ENCENDIDO FALLIDO Y DESPUÉS DE CUALQUIER OTRO ESTADO DE BLOQUEO DEL PRODUCTO, ES INDISPENSABLE VACIAR EL BRASERO ANTES DE VOLVER A ENCENDER EL PRODUCTO.

Para una limpieza eficaz del brasero, extraígalo por completo de su alojamiento y limpie exhaustivamente todos los agujeros y la rejilla situada al fondo. Si se usan pellets de buena calidad, normalmente basta con utilizar una brocha para restablecer las perfectas condiciones de funcionamiento del componente.

Limpieza del compartimento de recogida de cenizas

Para la limpieza del compartimento de recogida de cenizas, hay que levantar la rejilla "g" simplemente girándola hasta que se apoye en el hogar de la estufa. Limpie el compartimento eliminando los residuos de ceniza antes de bajar la rejilla "g". Su experiencia y la calidad de los pellets son los factores que determinan la frecuencia de la limpieza. **Sin embargo, se recomienda no superar los 2 o 3 días.**



¡Atención! Una vez concluidas las fases de limpieza, recuerde introducir el brasero "T" y bajar la rejilla del hogar "g".

LIMPIEZA DEL CRISTAL

Para la limpieza del cristal cerámico, se recomienda utilizar un pincel seco o, si está muy sucio, rociar una pequeña cantidad de limpiador específico en spray y a continuación pasar un paño.



¡ATENCIÓN!

No utilice productos abrasivos y no rocíe el producto para la limpieza del cristal sobre las partes pintadas ni las juntas de la puerta del hogar (cordón de fibra de cerámica).

32-LIMPIEZA

MANTENIMIENTO PERIÓDICO DEL COMPARTIMENTO DEL INTERCAMBIADOR INFERIOR

Visto que la potencia de este producto y el consumo de combustible son elevados, se aconseja realizar una inspección periódica del compartimento para retirar los residuos de cenizas mediante un aspirador de cenizas normal. Es necesario realizar esta limpieza tras unos 90 días o cada 500 horas de trabajo de la estufa (el contador puede comprobarse en el menú INFO de la pantalla o mediante la aplicación del smartphone).

Para acceder al compartimento de recogida, es necesario desmontar el panel frontal "R" efectuando las operaciones de montaje ilustradas en el capítulo "MONTAJE DEL REVESTIMIENTO" en la parte 1 del manual que, para mayor comodidad, se muestra en la secuencia de abajo.

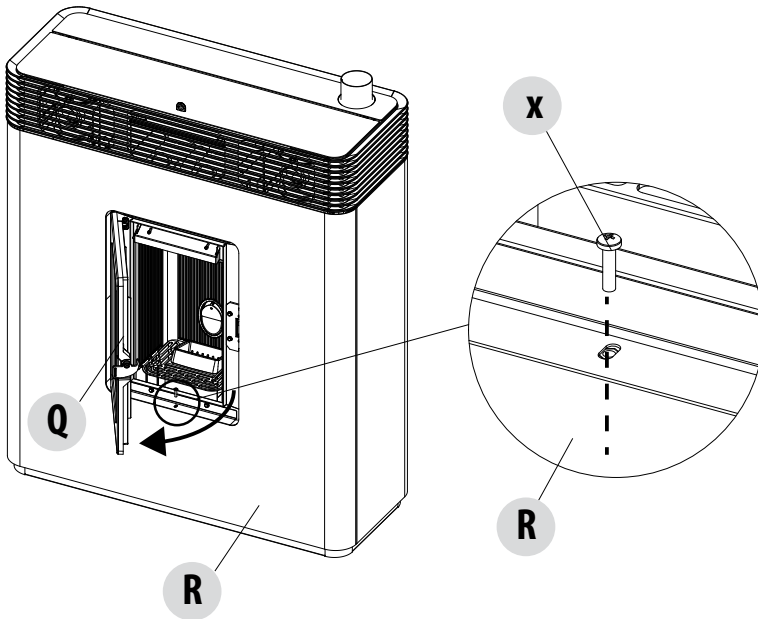


¡ATENCIÓN!

Las operaciones de limpieza de todos los componentes deben realizarse con la estufa totalmente fría y con la toma eléctrica desconectada.

Desconecte el producto de la alimentación 230V antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento

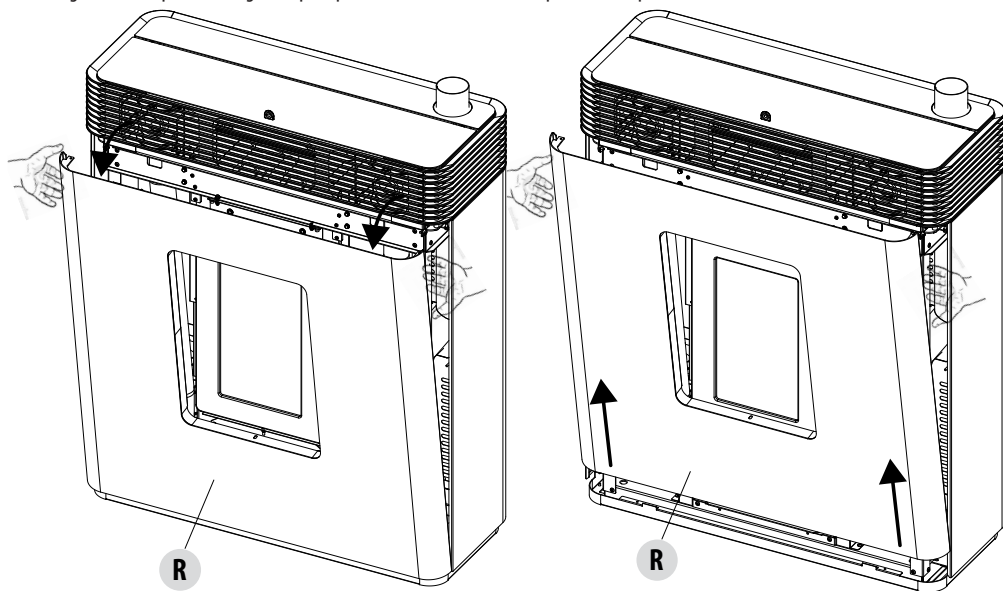
- Abra la puerta de la llama "Q" para acceder al tornillo de seguridad "x"



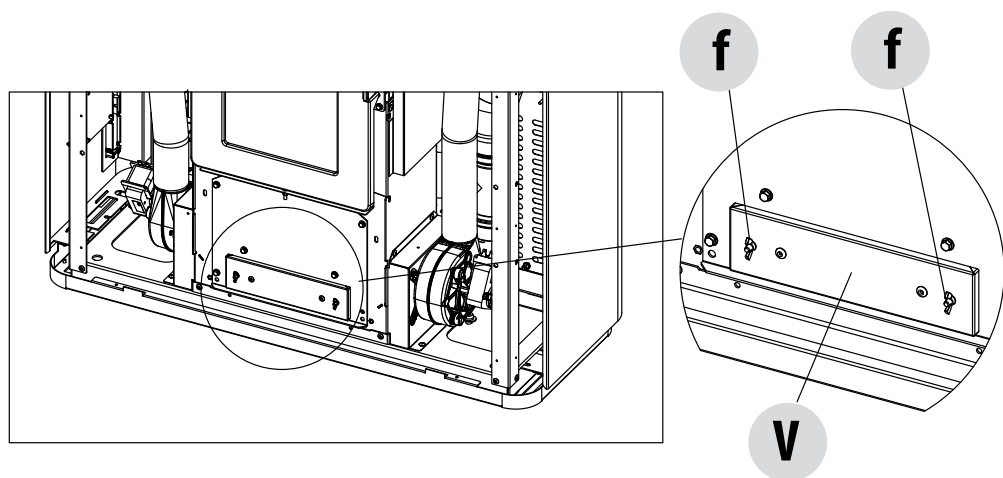
- desatornille completamente el tornillo "x"

32-LIMPIEZA

- Tome el panel por los dos extremos laterales superiores y ejerza una ligera tracción que supere la fuerza de los imanes de bloqueo, luego incline el panel unos grados para permitir su extracción de los pernos de soporte inferiores

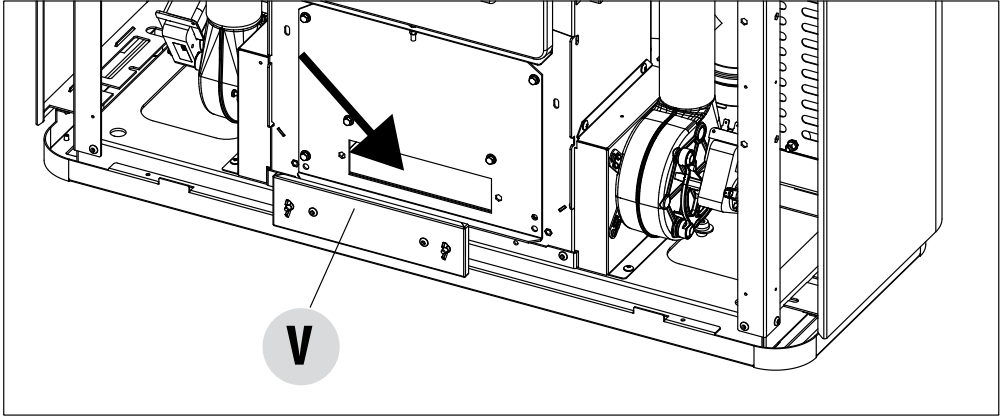


- Afloje los tornillos "f" de la tapa inferior de inspección "V"



32-LIMPIEZA

- Aspire los residuos de cenizas



- Efectúe las operaciones mencionadas anteriormente, pero en sentido inverso, para volver a montar el panel frontal "R"



¡Atención!

Debido a sus dimensiones y a su peso (aproximadamente 14 kg), desplace con cuidado el panel frontal "R" en el momento del desmontaje. Durante el mantenimiento, vuelva a colocar el panel "R" en una posición segura para evitar que se rompa o se raye la parte pintada.

LIMPIEZA PERIÓDICA A CARGO DEL TÉCNICO CUALIFICADO

LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR

A mediados del invierno, **pero sobre todo al final**, es necesario limpiar el compartimento por el que pasan los humos de evacuación. Esta limpieza debe realizarse obligatoriamente para facilitar la eliminación general de todos los restos de la combustión, antes de que el tiempo y la humedad los compacte y dificulten su retiro.



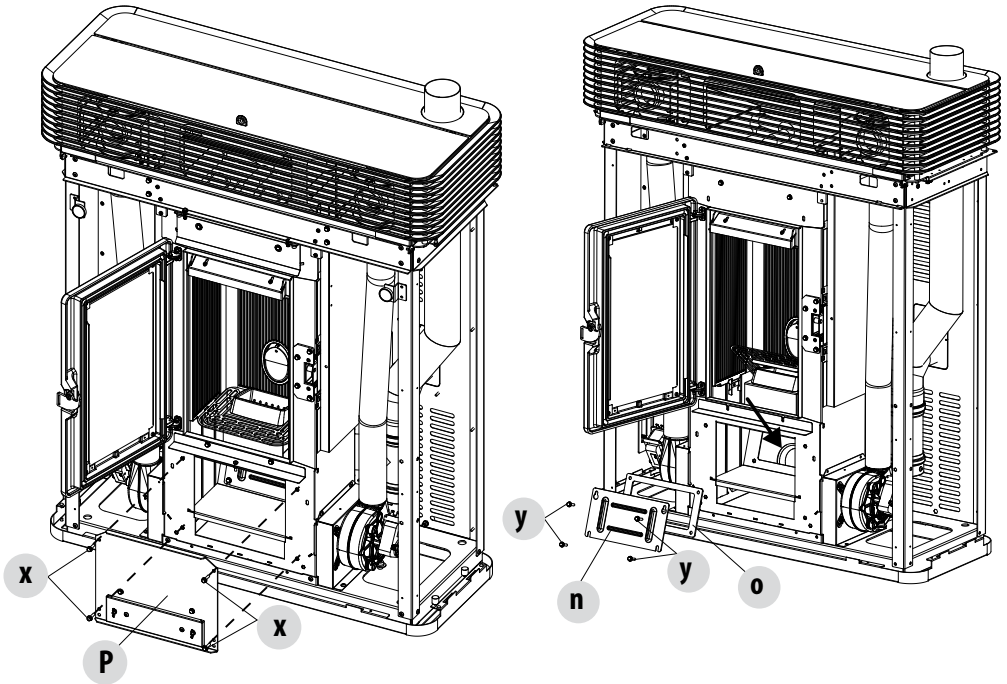
ATENCIÓN:

Es obligatorio que un técnico autorizado y cualificado efectúe las limpiezas periódicas al finalizar la temporada para poder sustituir también las juntas si están desgastadas.

LIMPIEZA COMPARTIMENTO INFERIOR

Para limpiar el compartimento inferior de la ceniza, hay que quitar el revestimiento y abrir las puertas de la estufa. Quite el tapón "P" retirando los 4 tornillos "x". Seguidamente, afloje los cuatro tornillos "y", quite la placa "n" y la junta "o"; con la boquilla del aspirador, elimine la ceniza y el hollín acumulados en el intercambiador inferior (extractor de humos) indicado por la flecha.

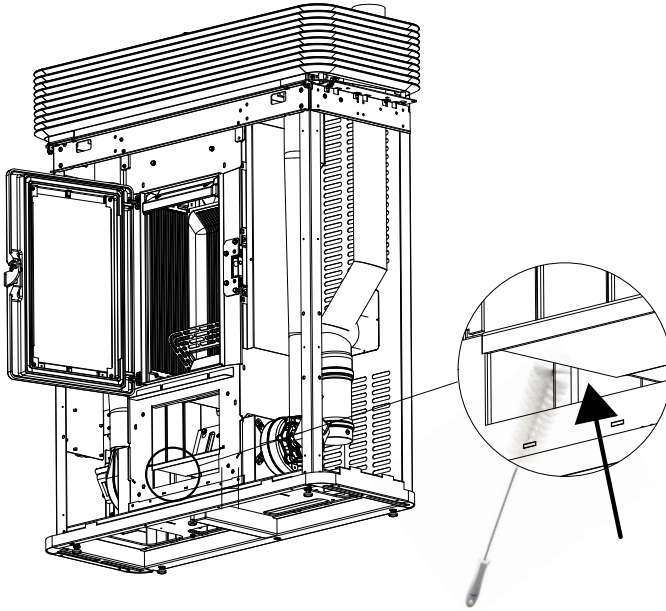
Antes de volver a montar el tapón "n", se aconseja cambiar la junta "o".



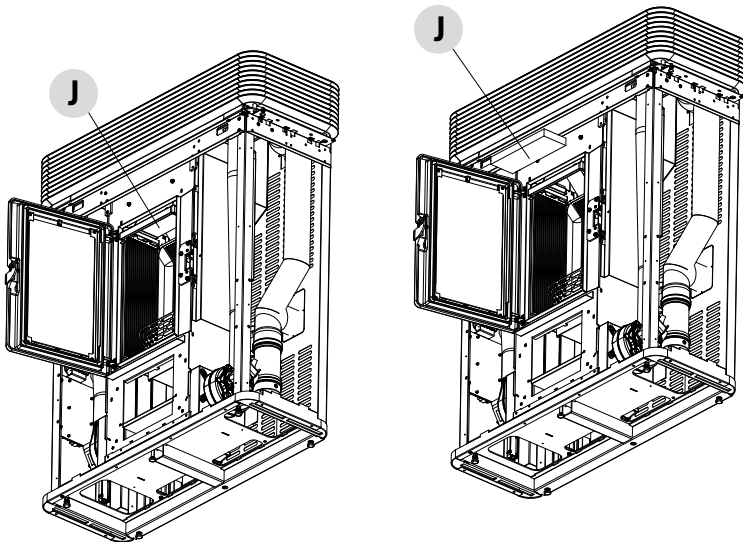
32-LIMPIEZA

LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR LIMPIEZA DEL COMPARTIMENTO SUPERIOR

Con la estufa fría, limpie el intercambiador superior. Tras haber quitado el tapón para la limpieza inferior “n” (véase el apartado anterior), con un escobillón flexible de 1 metro de longitud aproximadamente, raspe las paredes del hogar (véase la flecha) para desprender la ceniza en el compartimento inferior.

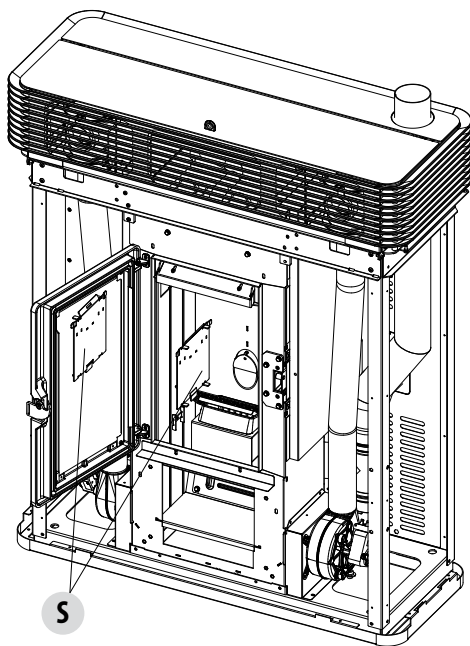
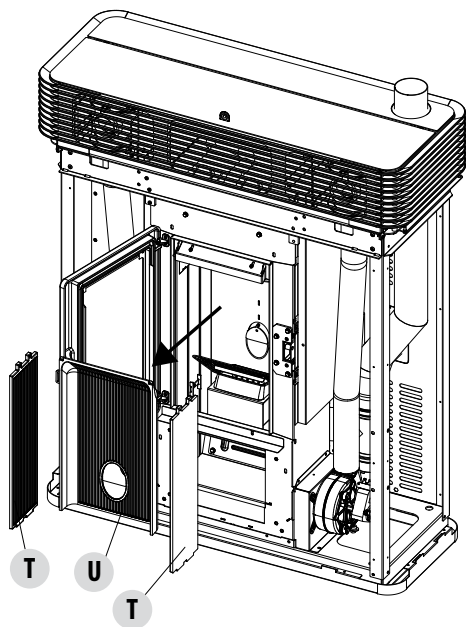


Después, quite la plancha de calorita superior “J”; para ello, abra la puerta del hogar, levante la placa de calorita “J”, inclínela hacia la derecha o la izquierda para hacerla salir de los soportes y retírela.



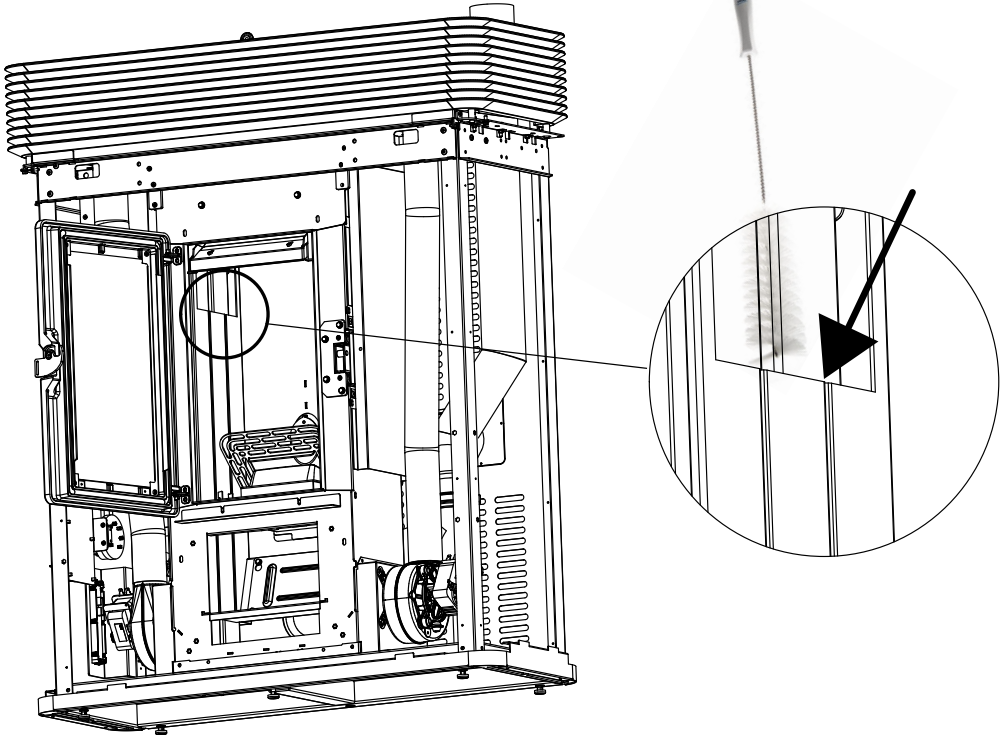
32-LIMPIEZA

Suba un poco las placas de fundición "T" e incline estas tirando hacia sí mismo, para que salgan del asiento y quítelas. Después, quite los dos tapones laterales "S". Para quitar los tapones "S", hay que levantarlos para que salgan de los encajes.



32-LIMPIEZA

Con un cepillo flexible, raspe las paredes del hogar (véase la flecha - respectivamente a la derecha e izquierda del hogar) en la parte de las placas "S" que se acaban de quitar, para desprender la ceniza en el compartimento inferior.



32-LIMPIEZA

LIMPIEZA DEL SISTEMA DE EVACUACIÓN DE LOS HUMOS Y CONTROLES GENERALES

Limpe el sistema de descarga de humos especialmente cerca de los racores en "T", de las curvas y de los posibles tramos horizontales del canal de humos.

Para la limpieza periódica del conducto de evacuación de humos, consulte con un deshollinador cualificado.

Revise la estanquidad de las juntas de fibra cerámica presentes en la puerta de la estufa. Si fuera necesario encargue al vendedor las juntas nuevas para su sustitución, o contacte con un centro de asistencia autorizado para que realice toda la operación.

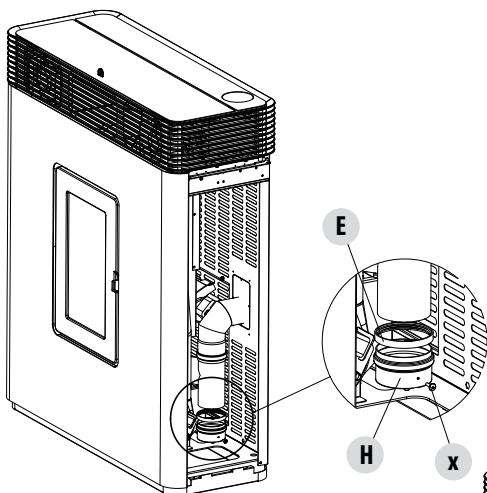


ATENCIÓN:

La frecuencia de limpieza del sistema de escape de humos debe determinarse según el uso que se dé a la estufa y al tipo de instalación.

Es aconsejable encomendar las operaciones de mantenimiento y limpieza de fin de temporada a un centro de asistencia autorizado que, además de efectuar estas operaciones, pueda realizar también un control general de los componentes.

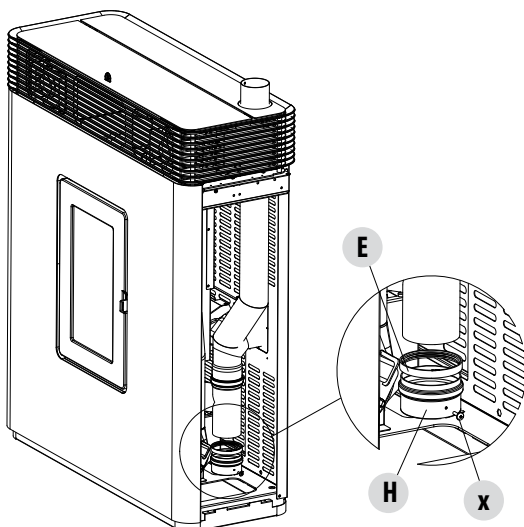
DESCARGA POSTERIOR



Limpe el tubo de salida de humos después de quitar el panel lateral.

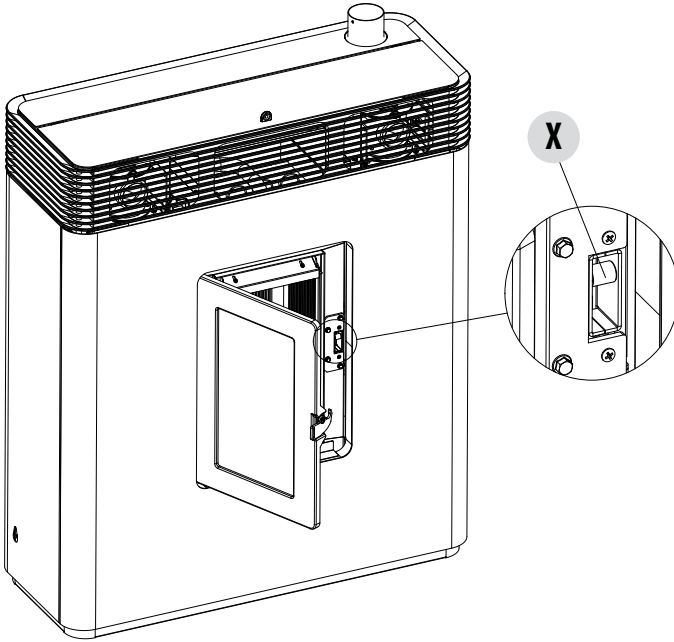
Quite el tornillo "x" y extraiga el tapón "H" y la junta "E". Seguidamente, limpe el tubo "H" y, si es necesario, sustituya la junta "E".

DESCARGA SUPERIOR



CONTROL PERIÓDICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL CIERRE DE LA PUERTA

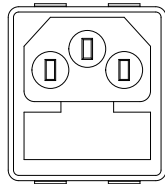
Compruebe que el cierre de la puerta garantiza una correcta estanquidad (mediante la prueba de la "hoja de papel") y que, con la puerta cerrada, el bloque de cierre (X en la figura) no sobresalga de la placa en la que está fijado. En algunos productos, habrá que desmontar el revestimiento estético para poder valorar el saliente anómalo del bloque con la puerta cerrada.



PUESTA FUERA DE SERVICIO (final de temporada)

Al final de cada temporada, antes de apagar el producto, se recomienda sacar todos los pellets del depósito, con la ayuda de un aspirador de tubo largo.

Se recomienda retirar los pellets inutilizados del depósito porque pueden retener humedad, desconectar las posibles canalizaciones del aire comburente que puedan llevar humedad al interior de la cámara de combustión, pero sobre todo, pedirle al técnico especializado que dé una capa de pintura en el interior de la cámara de combustión con pinturas de silicona en spray (que se pueden comprar en cualquier comercio o centro de asistencia técnica, CAT) en caso de que se deban realizar las operaciones necesarias de mantenimiento anual programado de fin de temporada. De esta forma la pintura protegerá las partes internas de la cámara de combustión, impidiendo cualquier tipo de proceso de oxidación.



En el período de inactividad del aparato, éste debe estar desconectado de la red eléctrica. Para un nivel de seguridad mayor, sobre todo si hay niños presentes, recomendamos quitar el cable de alimentación.

Si al efectuar el nuevo encendido, presionando el interruptor general situado en el costado del producto, el visualizador del panel de mandos no se enciende, querrá decir que es necesario cambiar el fusible de servicio.

En el costado del producto hay un compartimento portafusibles que se encuentra cerca de la toma de alimentación. Tras haber desenchufado las tomas de corriente, abra la tapa del compartimento portafusibles con un destornillador, y, de ser necesario, sustitúyalos (3,15 A retardado) - operación de competencia de un técnico autorizado y cualificado.

32-LIMPIEZA

CONTROL DE LOS COMPONENTES INTERNOS



¡ATENCIÓN!

El control de los componentes electromecánicos internos debe llevarlo a cabo únicamente el personal cualificado que tenga conocimientos técnicos sobre combustión y electricidad.

Se recomienda realizar este mantenimiento periódico anual (mediante un contrato de asistencia programado) que consiste en una revisión visual y del funcionamiento de los componentes internos. A continuación, se resumen las operaciones de revisión y/o mantenimiento indispensables para el funcionamiento correcto del producto.

	PIEZAS/PERÍODO	1 DÍA	2-3 DÍAS	15/20 DÍAS	90 DÍAS (O BIEN 500 HORAS)	1 AÑO
A CARGO DEL USUARIO	Brasero	•				
	Compartimento de recogida de cenizas		•			
	Compartimento inferior del intercambiador				•	
	Cristal		•			
	Filtro del aire			•		
A CARGO DEL TÉCNICO CUALIFICADO	Intercambiador superior					•
	Intercambiador inferior					•
	Canal de humos					•
	Juntas					•
	Caja de humos					•
	Funcionamiento del cierre de la puerta					•

* El vaciado del cajón de las cenizas depende de diferentes factores (tipo de pellets, potencia de la estufa, uso de la estufa, tipo de instalación...); su experiencia le aconsejará el tiempo exacto de vaciado.

33-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES



¡ATENCIÓN!

Las reparaciones debe llevarlas a cabo exclusivamente un técnico especializado con la estufa apagada y la toma de corriente desenchufada.

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La cámara de combustión no está recibiendo pellets.	El depósito de pellets está vacío.	Llene el depósito de pellets.
	Hay serrín bloqueando el tornillo sinfín.	Vacíe el depósito y retire manualmente el serrín del tornillo sinfín para desbloquearlo.
	Motorreductor averiado.	Sustituya el motorreductor.
	Tarjeta electrónica defectuosa.	Sustituya la tarjeta electrónica.
La llama se apaga o el aparato se detiene automáticamente.	El depósito de pellets está vacío.	Llene el depósito de pellets.
	No hay alimentación de pellets.	Véase la anomalía anterior.
	Se ha activado la sonda de seguridad de la temperatura de pellets.	Deje que la estufa se enfríe, restablezca el termostato hasta que el bloqueo se apague y vuelva a encenderla; si el problema persiste contacte con el servicio de asistencia técnica.
	Temporizador activo.	Compruebe si la configuración del temporizador está activada.
	La puerta no está bien cerrada o las juntas están desgastadas.	Cierre la puerta y cambie las juntas por otras originales.
	Pellets no adecuados.	Cambie el tipo de pellets por uno recomendado por el fabricante.
	Aporte de pellets insuficiente.	Solicite una revisión del flujo de combustible siguiendo las instrucciones del manual.
	Cámara de combustión sucia.	Limpie la cámara de combustión siguiendo las instrucciones del manual.
	Descarga obstruida.	Limpie el conducto de humos.
	Motor de extracción de humos averiado.	Revise y, si fuera necesario, sustituya el motor.

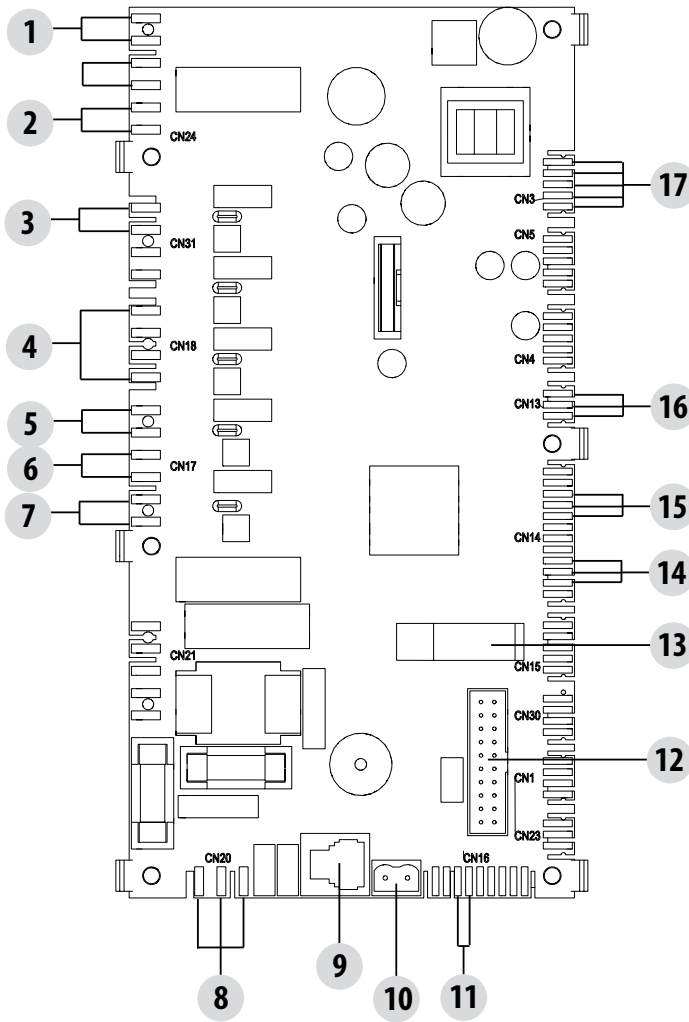
33-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La estufa funciona durante unos minutos y luego, se apaga.	Fase de encendido no concluida.	Repita la fase de encendido.
	Ausencia temporal de energía eléctrica.	Vuelva a encender.
	Conducto de humos obstruido.	Limpie el conducto de humos.
	Sondas de temperaturas defectuosas o averiadas.	Revisión y sustitución de las sondas.
Los pellets se acumulan en el brasero, el cristal de la puerta se ensucia y la llama es débil.	Aire de combustión insuficiente.	Asegúrese de que la toma de aire de la habitación esté presente y libre. Limpie el brasero y revise que todos los agujeros estén abiertos. Realice una limpieza general de la cámara de combustión y del conducto de humos. Revise el estado de las juntas de la puerta.
	Pellets húmedos o inadecuados.	Cambie el tipo de pellets.
	Motor de aspiración de humos averiado.	Revise y, de ser necesario, sustituya el motor.
El motor de aspiración de los humos no funciona.	El aparato no recibe tensión eléctrica.	Revise la tensión de red y el fusible de protección.
	El motor está averiado.	Revise el motor y el condensador y, si fuera necesario, sustitúyalo.
	La tarjeta electrónica es defectuosa.	Sustituya la tarjeta electrónica.
	El panel de mandos está averiado.	Sustituya el panel de mandos.
El ventilador del aire de convección nunca se detiene.	Sonda térmica defectuosa o averiada.	Revise el funcionamiento de la sonda y, si fuera necesario, sustitúyala.
	Ventilador averiado.	Espere unos minutos y compruebe el funcionamiento del motor y, si fuera necesario, sustitúyalo.
	El producto no ha alcanzado aún la temperatura de apagado.	Espere.

33-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
El ventilador de aire no se enciende.	El producto no ha alcanzado la temperatura.	Espere.
El mando a distancia no funciona.	Pila del mando a distancia agotada.	Cambie las pilas.
	Mando a distancia averiado.	Sustituya el mando a distancia.
En la posición automática, la estufa funciona siempre a la máxima potencia.	Termostato ambiente en posición máxima.	Configure de nuevo la temperatura del mando a distancia.
	Sonda de detección de temperatura averiada.	Revise la sonda y, si fuera necesario, sustitúyala.
	Panel de mandos defectuoso o averiado.	Revise el panel y, si fuera necesario, sustitúyalo.
El producto no se enciende.	Ausencia de energía eléctrica.	Compruebe que la toma eléctrica esté conectada y que el interruptor general esté en la posición "I/ON".
	Intervención del fusible tras una avería.	Sustituya el fusible por otro de iguales características (5x20 mm T 3.15A).
	Revise el brasero.	Limpie el brasero de posibles incrustaciones o residuos de pellets no quemados.
	Revise la colocación del brasero.	Vuelva a colocar el brasero en su alojamiento.
	Compruebe que la bujía caliente.	Revisión y eventual sustitución.
	Descarga o conducto de humos obstruido.	Limpie la descarga de humos y/o el conducto de humos.
	Bujía averiada.	Sustituya la bujía.

34-TARJETA ELECTRÓNICA



CABLES ELÉCTRICOS BAJO TENSIÓN

DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE 230 V ANTES DE REALIZAR CUALQUIER OPERACIÓN EN LAS PLACAS ELÉCTRICAS

LEYENDA

- | | |
|---|--|
| 1. KLIXON | 9. PANEL DE MANDOS MAESTRO (SI ESTÁ PRESENTE) |
| 2. PRESOSTATO AIRE | 10. SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS |
| 3. VENTILADOR AIRE FAN3 (SI LO HUBIERA) | 11. SONDA AMBIENTE |
| 4. VENTILADOR AIRE FAN2 (SI LO HUBIERA)
VENTILADOR AMBIENTE (FAN1) | 12. PANEL DE EMERGENCIA |
| 5. TORNILLO SIN FÍN | 13. ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE (USB) |
| 6. VENTILADOR HUMOS | 14. CODIFICADOR VENTILADOR HUMOS |
| 7. ENCENDIDO | 15. DIFERENCIAL DE PRESIÓN |
| 8. ALIMENTACIÓN TARJETA | 16. SENSOR DE NIVEL DE PELLET (SI ESTÁ PRESENTE) |
| | 17. MOTORREDUCTOR |

NOTA El cableado eléctrico de cada uno de los componentes está provisto de conectores precableados con medidas diferentes entre sí.



MCZ GROUP S.p.A.

Via La Croce n.º 8

33074 Vigonovo di Fontanafredda (PN) – ITALIA

Teléfono: +39 0434 599599 búsqueda automática

Fax: +39 0434 599598

Internet: www.mcz.it

Correo electrónico: mcz@mcz.it