

Manual de instalación

e-MatriX 800/500-RD-RGB

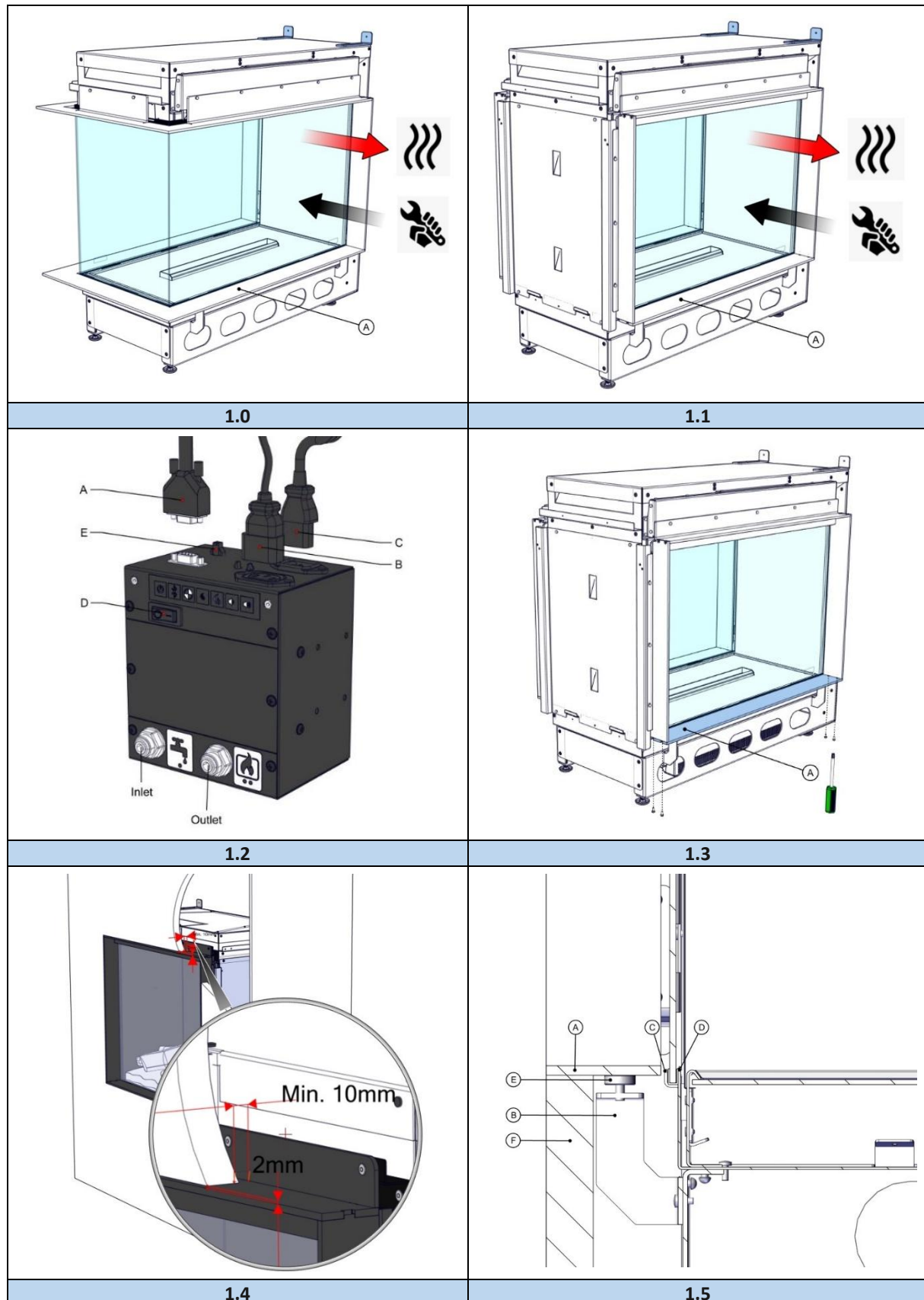
e-MatriX 800/500-ST-RGB

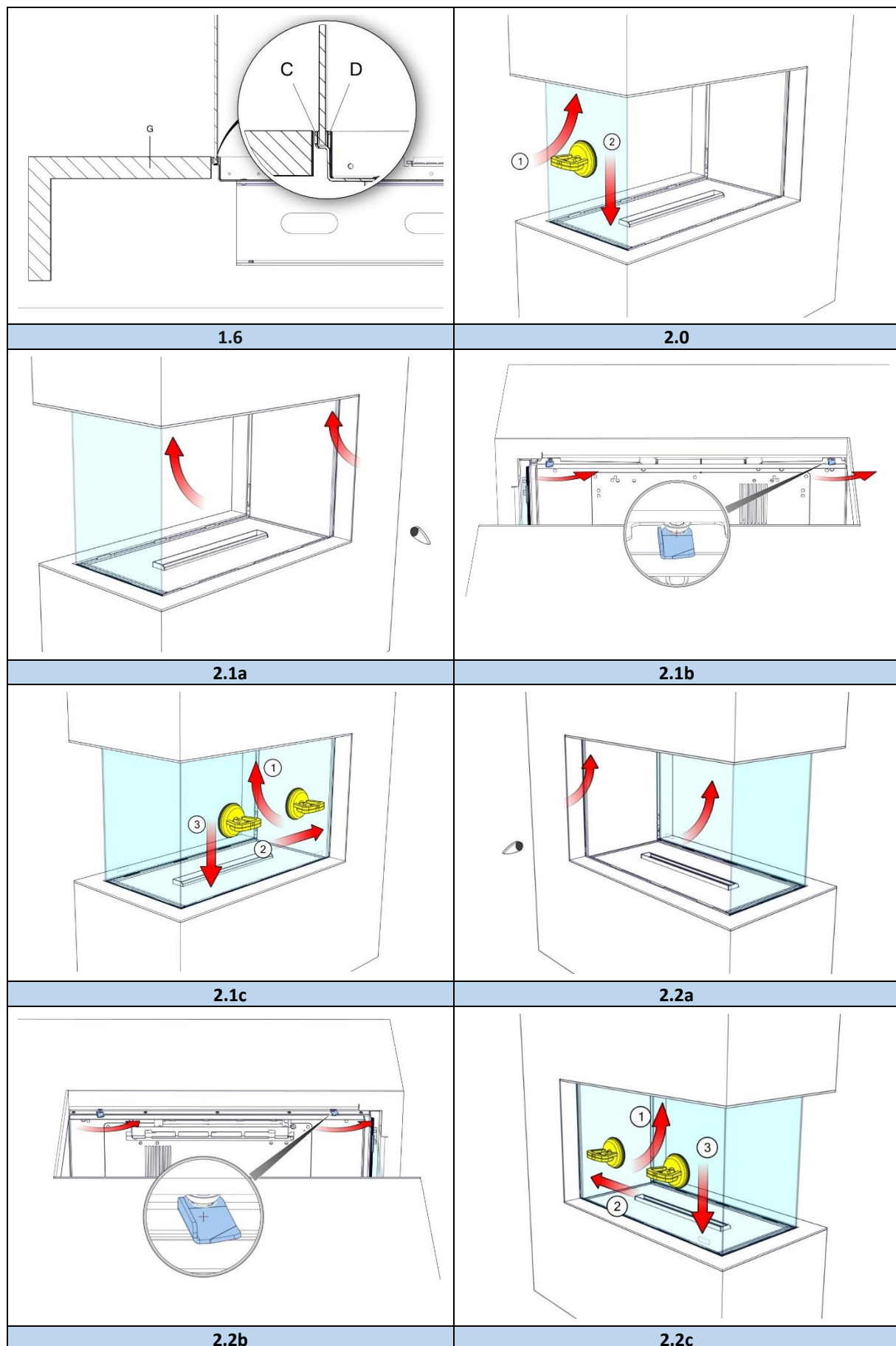
ESP

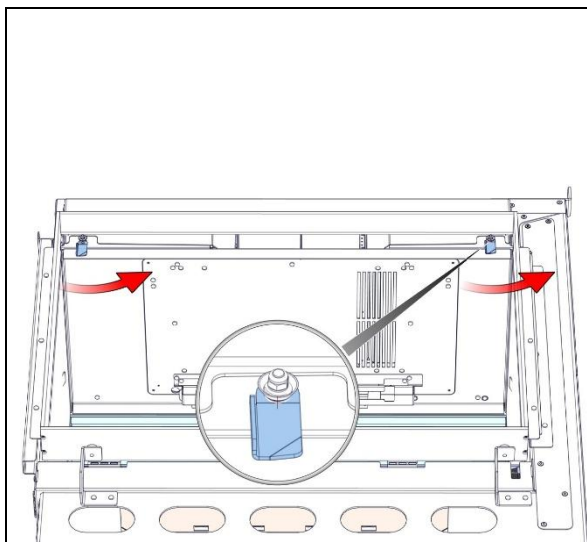


40012305-2613

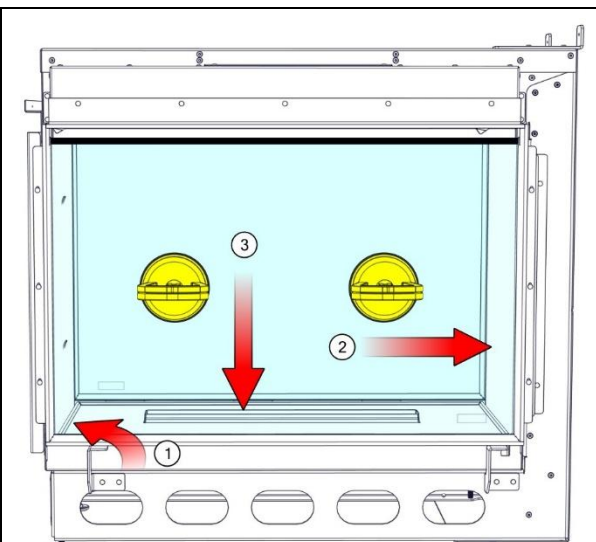
Dimplex®



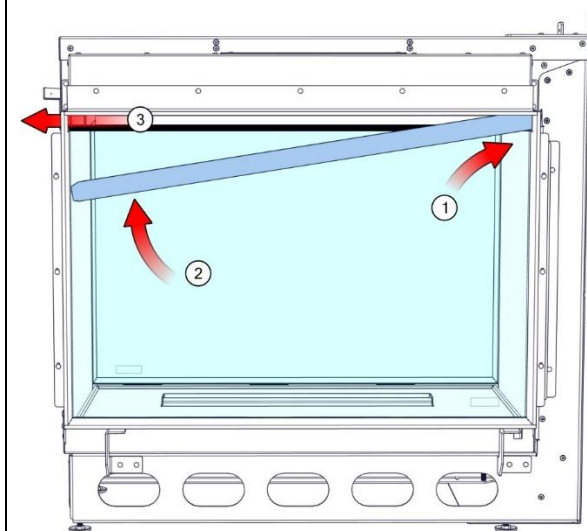




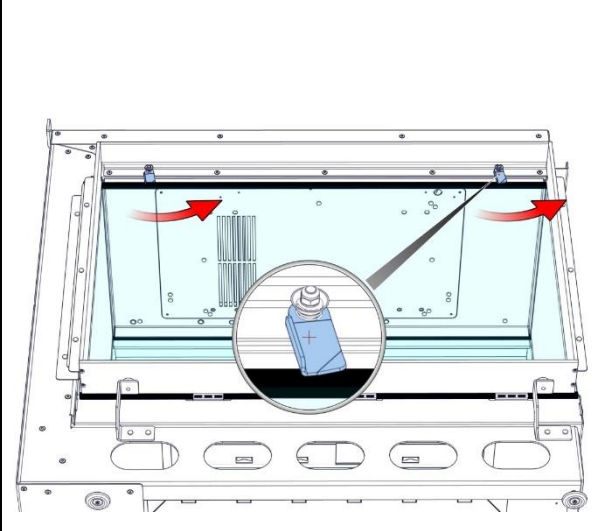
2.3a



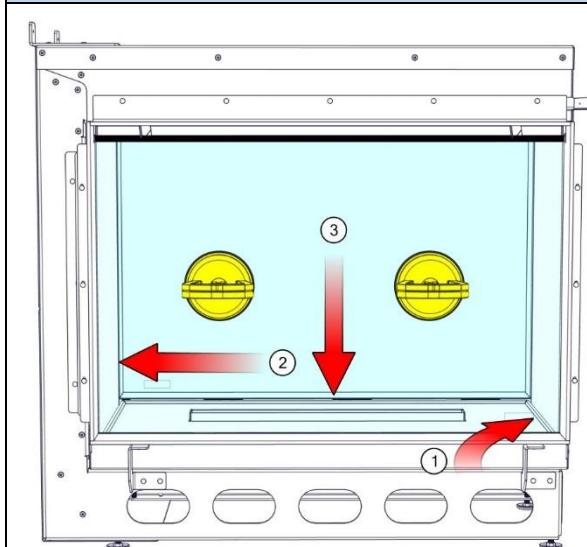
2.3b



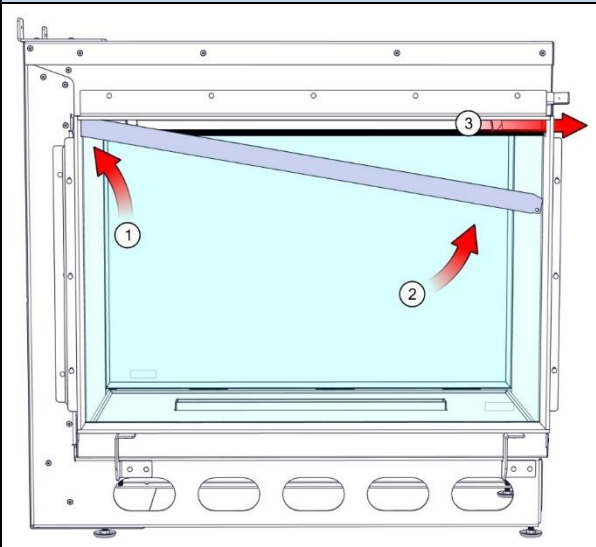
2.3c



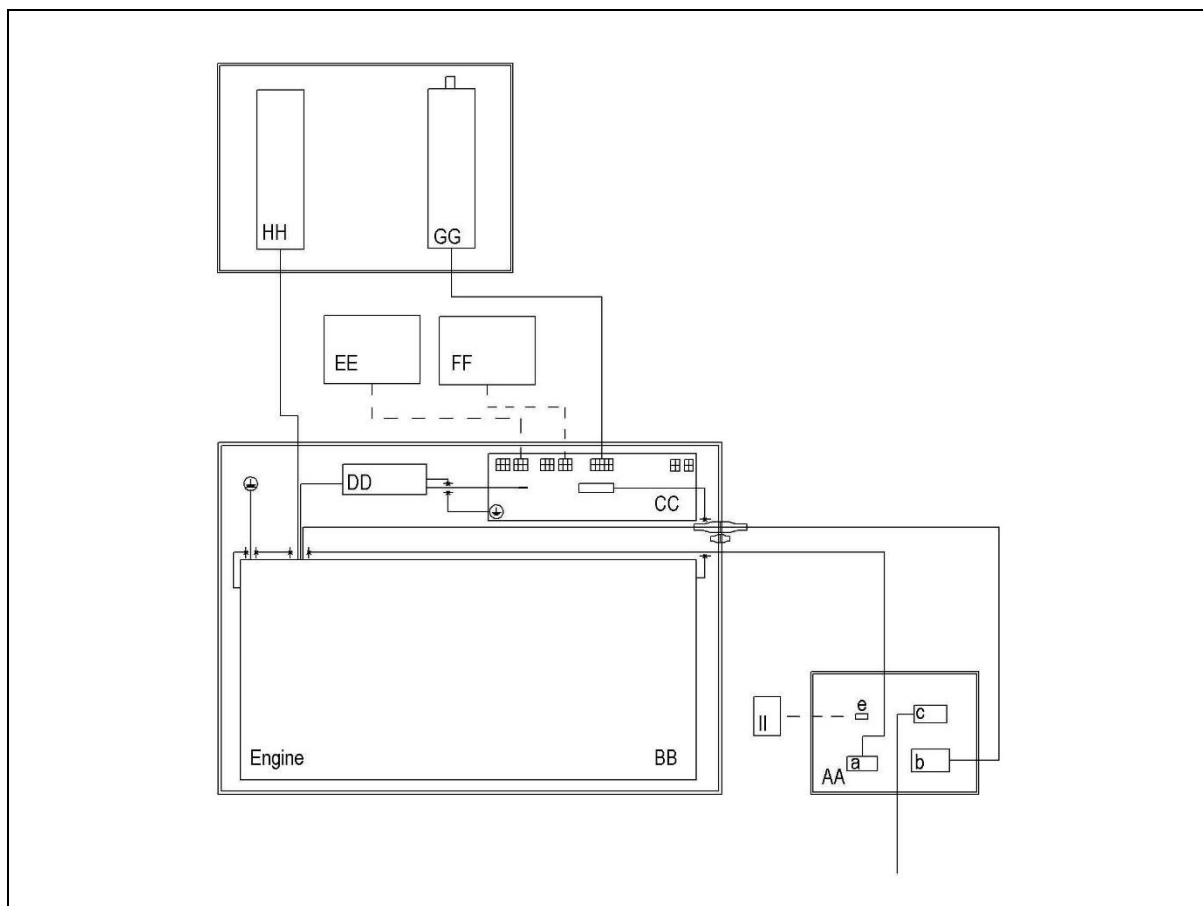
2.4a



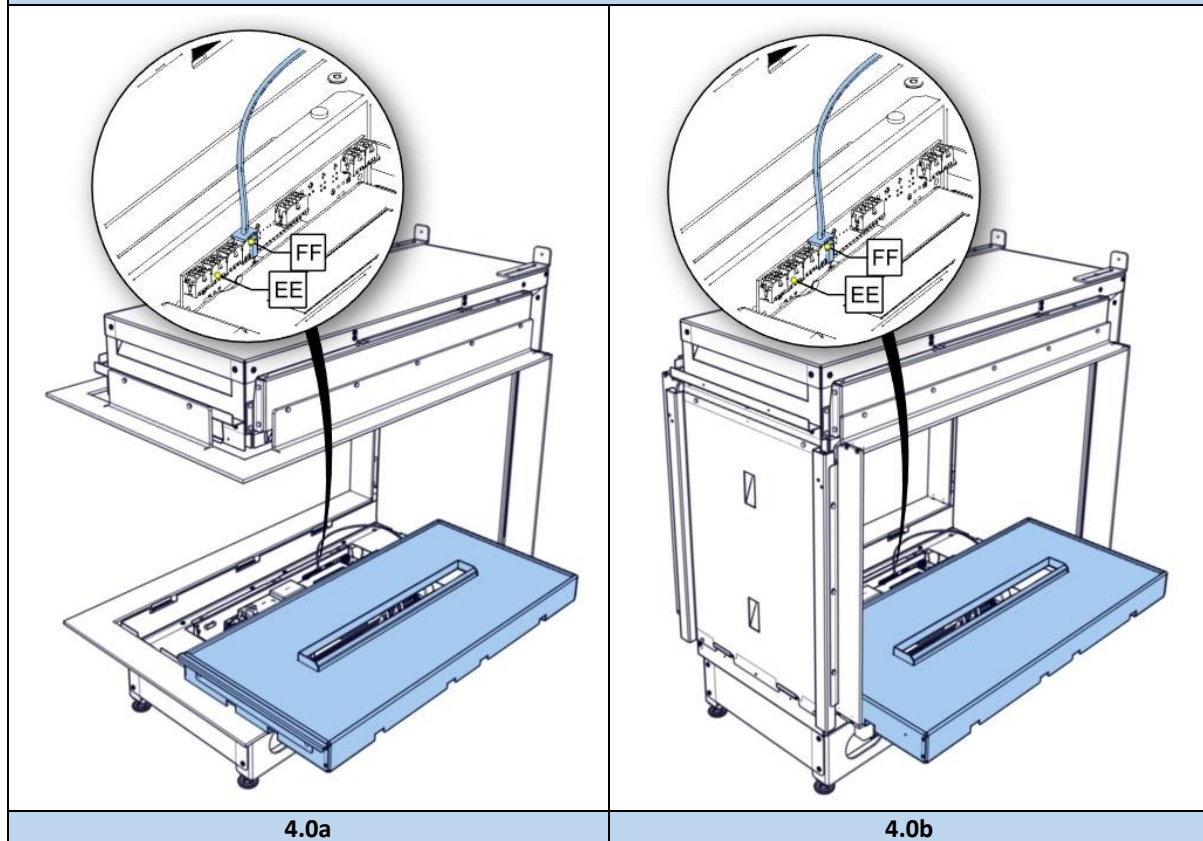
2.4b



2.4c



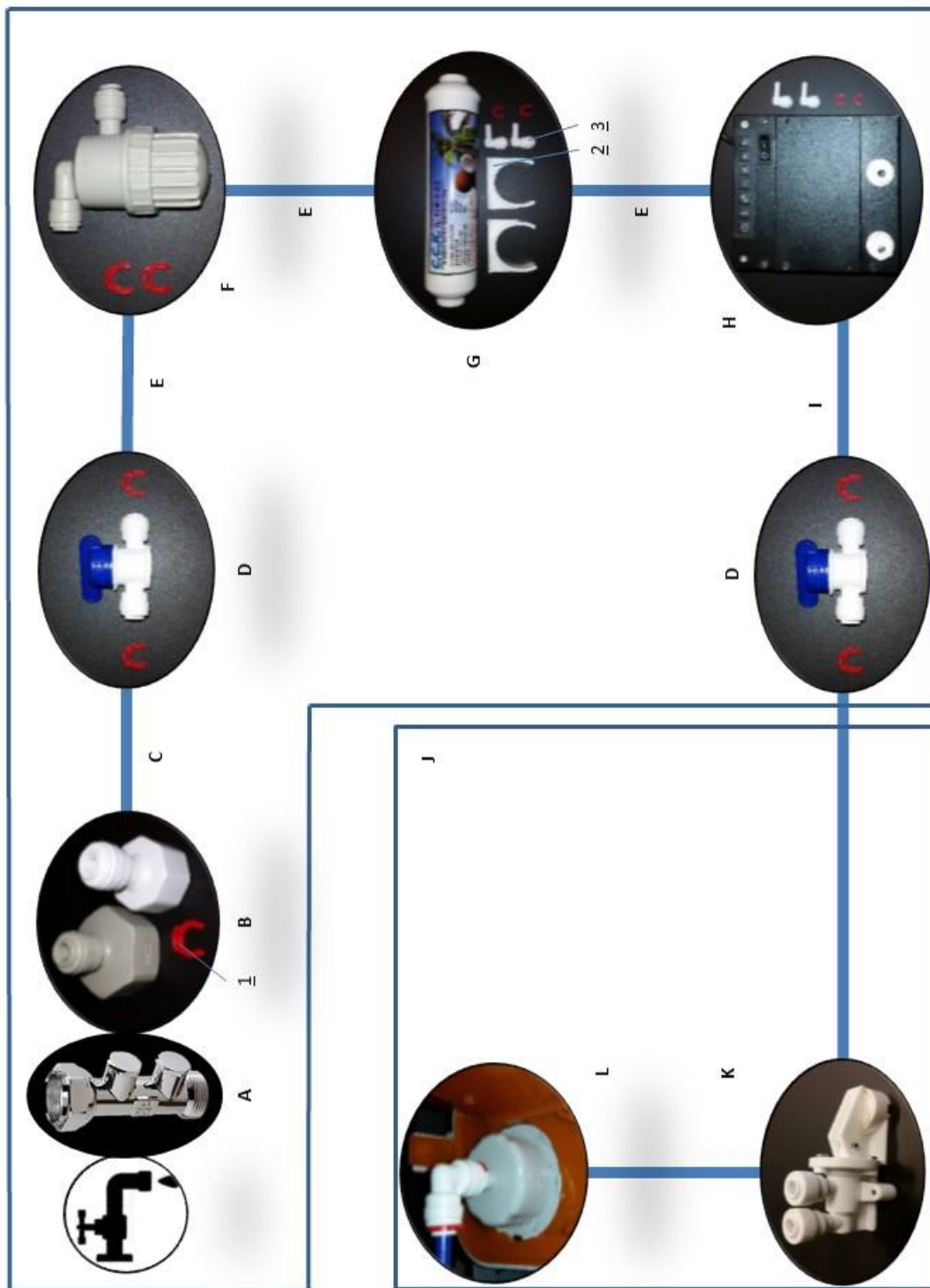
3.0



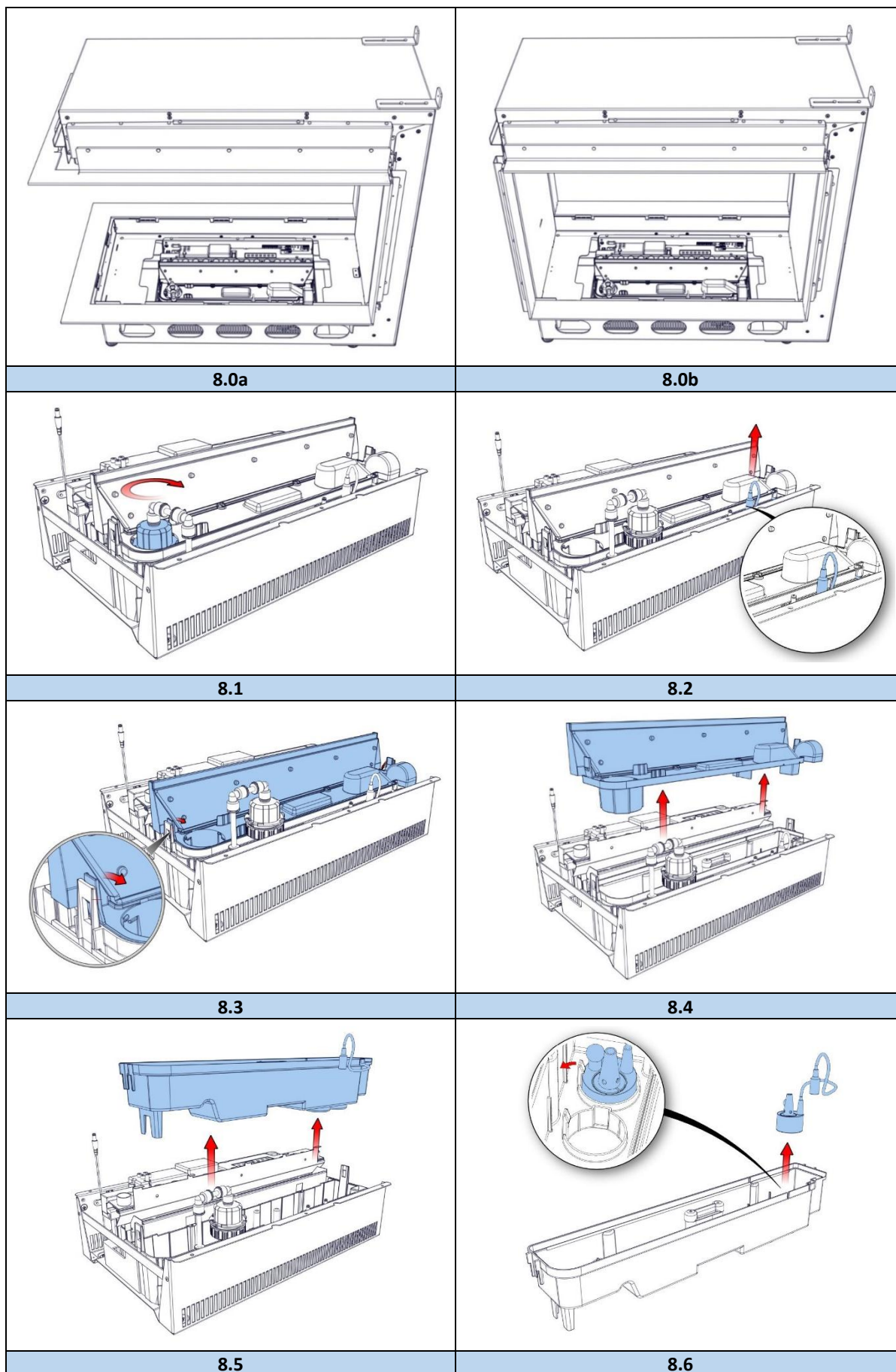
4.0a

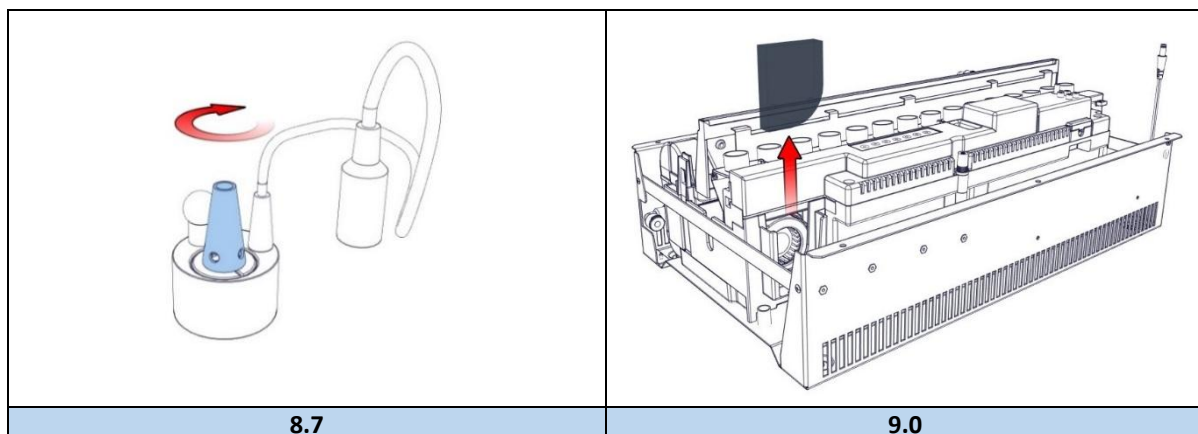
4.0b

A = EA válvula sin retorno B = conector de ½" o ¾" C = conducto ¼" de 1 m D = válvula E = recortar de un conducto ¼ de 1 metro	F = filtro de partículas gruesas G = filtro de partículas finas H = caja de control I = conducto ¼" de 1,5 m J = motor e-MatriX-RGB	1 = pinza de seguridad (11x) 2 = abrazaderas (2x) del filtro de partículas finas 3 = codo (4x)
---	--	---



5.0





1 Estimado usuario

¡Enhorabuena por la compra de una chimenea Dimplex! Es un producto de calidad que le dará calor y ambiente durante muchos años. Le recomendamos que lea atentamente este manual antes de utilizar la chimenea. Si, a pesar de nuestro riguroso control de calidad, surgiera cualquier problema, siempre puede ponerse en contacto con su distribuidor o con Glen Dimplex Benelux B.V.

Para hacer cualquier reclamación de la garantía, es imprescindible que antes registre su chimenea.

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

En el manual del usuario puede encontrar los datos de su chimenea.

Puede registrar la chimenea en:

www.dimplexfires.com

Glen Dimplex Benelux B.V.

Dirección: Saturnus 8

NL-8448 CC

Heerenveen

Tel.: +31 (0)513 656 500

Correo electrónico: service@glendimplex.eu

Información: www.dimplexfires.com

1.1 Introducción

La chimenea la debe instalar exclusivamente un instalador cualificado que conozca las normas de seguridad en materia de agua y seguridad eléctrica. Lea atentamente este manual de instalación.

Cuando las instrucciones no estén claras, se deberá seguir la normativa nacional o local.

1.2 Comprobación

- Compruebe si la chimenea ha sufrido daños en el transporte y comunique de inmediato cualquier daño a su proveedor.
- Compruebe si se han incluido todas las piezas indicadas a continuación:
 - Caja de control;
 - Mando a distancia (pilas incluidas);
 - Lecho de combustible;
 - Ventosas (2x);
 - Puerta de acceso remoto;
 - Esponja de recambio;
 - Tiras reactivas para medir la dureza del agua (2x);
 - Cristal frontal (y cristales laterales);
 - Banda de la cubierta frontal (no aplicable a los modelos 800/500-ST).

1.3 Declaración CE

Por el presente declaramos que Glen Dimplex Benelux B.V. ha aprobado este aparato de calefacción Dimplex, cuyo método de diseño y construcción es conforme con las normas europeas de seguridad EN 60335-2-30 y las norma europea de compatibilidad electromagnética (CEM) EN 55014, EN 60555-2 y EN 60555-3, que satisfacen los requisitos básicos de las Directivas 2014/35/UE y 2014/30/UE de la Unión Europea.

Producto: chimenea eléctrica Optimyst

Modelo: e-Matrix 800/500-RD-RGB

e-Matrix 800/500-ST-RGB

Esta declaración quedará invalidada de inmediato en caso de que la unidad se modifique de cualquier modo sin la autorización por escrito de Glen Dimplex Benelux B.V.

2 Instrucciones de seguridad

- No lo utilice en el exterior.
- No lo utilice en el entorno inmediato de un baño, ducha o piscina.
- La chimenea se debe instalar de acuerdo con las indicaciones de este manual.

3 Requisitos de instalación

General

- Proporcione suministro de aire en la chimenea;
- Nivele la chimenea para un funcionamiento adecuado;
- Fije la caja de control en un lugar accesible, consulte la figura 7.0.

Suministro eléctrico

Conexión eléctrica de 230 V CA/50 Hz con toma a tierra e instalada en un lugar de fácil acceso.

Suministro de agua

- Utilice solo el material de conexión suministrado con la chimenea;
- Siempre instale la malla y el filtro en línea;
- Instale una conexión de agua con una conexión externa roscada de ½" o ¾", en una ubicación de fácil acceso;
- Instale una válvula de protección antirretorno EA. Esta válvula no está incluida con el aparato;
- La presión de agua en el aparato debe encontrarse entre 0,5 y 8 bar. Cuando sea necesario, utilice una válvula reductora de presión;
- Debido a la frecuencia de mantenimiento, verifique la dureza del agua utilizando las

tiras de prueba incluidas e ingrese este valor en la aplicación Dimplex e-MatriX, consulte el capítulo 4.7.

4 Instrucciones de preparación e instalación

4.1 Preparar la chimenea

- Asegúrese de haber retirado todos los materiales de embalaje.
- Extraiga las piezas embaladas.

4.2 Instalación de la chimenea

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

- La chimenea siempre se debe instalar con la parte trasera contra una pared.
- Es obligatorio instalar una campana de chimenea.
- Para que la chimenea funcione correctamente, asegúrese de que esté nivelada.

Colocación sobre el suelo

Coloque la chimenea en la posición correcta y sujétela a la pared; véase la fig. 1.0 o 1.1.

4.3 Instalación y acabado

Consulte las figs. 1.5 y 1.6.

- A = tira de recubrimiento
- B = soporte incorporado
- C = soporte del cristal
- D = parte superior de la ranura (cristal)
- E = imán (ajustable)
- F = campana de chimenea falsa
- G = meseta

Con tira de recubrimiento (fig. 1.5)

e-MatriX-RD:

Instale la campana de chimenea falsa contra la soporte integrado B y (incluida la tira de recubrimiento) no por encima del punto D. (Ajuste los imanes 6 mm por debajo del punto D).

e-MatriX-:

Instale la campana de chimenea falsa contra la tira de recubrimiento A y soporte integrado B.

Sin tira de recubrimiento (fig. 1.6)

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

En el e-MatriX-ST, la tira de recubrimiento está sujeta con tornillos. Quite los tornillos primero; véase la fig. 1.3.

- Quite el soporte incorporado B de la chimenea, véase la fig. 1.5.
- Instale la campana de chimenea falsa contra el soporte del cristal C, véase la fig. 1.6.

4.4 Estructura integrada y requisitos de aeración

- La construcción no debe apoyarse en la chimenea.
- ¡Tenga en cuenta el grosor de una eventual capa de acabado!
- Cuando utilice material combustible, mantenga una distancia mínima de 10 mm entre la estructura integrada y la campana de chimenea falsa; véase la fig. 1.4.
- Respete una distancia mínima de 2 mm debido a la expansión de la chimenea; véase la fig. 1.4.

Aeración

- La e-MatriX necesita un espacio libre mínimo de 50 mm por encima de la chimenea.
- La e-MatriX necesita una ventilación mínima de 210 cm² por debajo de la chimenea, véase la fig. 7.0.

4.5 Caja de control (véase la fig. 1.2)

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

Instale la caja de control en un lugar de fácil acceso detrás de la puerta de servicio; consulte los dibujos de dimensiones 10.3 y 10.4.

Conexión de la caja de control a la e-MatriX; véase la fig. 1.2:

- A = cable de control, 9 polos
- B = cable alargador (suministro eléctrico de la caja de control al motor (maestro))
- C = cable eléctrico (suministro eléctrico de la caja de control)
- D = interruptor principal de encendido/apagado
- E = conexión de la bomba de agua externa (opcional)

Conexión eléctrica

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

Coloque todos los tapones de conformidad con el diagrama. Véase la fig. 3.0.

AA = caja de control

BB = motor

CC = placa de circuitos impresos

DD = LED de encendido

EE = iluminación superior LED

FF = iluminación LED del suelo

GG = extracción del ventilador

HH = ventilador de calentamiento

II = bomba de agua externa (opcional)

- Lleve el contacto del cable de control A del motor a la caja de control y conéctelo; véase la fig. 1.2-A.
- Conecte el cable alargador incluido B a la caja de control; véase la fig. 1.2-B.
(La longitud máxima del cable desde el centro del fuego hacia la izquierda es de 1,5m. La longitud máxima del cable desde el centro del fuego hacia la derecha es de 1,0m).
- Conecte el cable eléctrico incluido C a la caja de control; véase la fig. 1.2-C.

Si se desea, hay un conjunto de alargador de 2 m disponible (los cables existentes se alargan 2 m); referencia n.º 20901478.

Conexión de agua

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

Coloque todas las piezas de conformidad con el diagrama de flujo. Véase la fig. 5.0.

Instale los filtros de agua en el sentido correcto del flujo, en un lugar de fácil acceso.

En los dos filtros hay una marca del sentido del flujo.

Entrada de agua

Conecte la tubería de suministro de agua a la conexión de agua (entrada) de la caja de control (consulte el dibujo dimensional 10.3).

Suministro de agua al motor

Conecte el tubo flexible azul, que sobresale del costado de la chimenea, a la conexión de agua (salida) en la caja de control (consulte el dibujo de dimensiones 10.3).

Instalar el conducto de agua flexible

Presione los conductos flexibles de color azul de 15 mm en una pieza de acoplamiento. Si los ha

instalado correctamente, notará resistencia al empujar.

Compruebe la conexión tirando del conducto.

Sujete la conexión con las pinzas de seguridad de color rojo o azul que se incluyen.

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

Una conexión estanca solo se garantiza con pinzas de seguridad.

Desinstalar el conducto de agua flexible

Quite la pinza de seguridad de color rojo o azul.

Introduzca el conducto, sujete la brida y tire del conducto para sacarlo del acoplamiento.

Este aparato está equipado con las siguientes protecciones contra desbordamiento:

- Válvula electromecánica en la caja de control, que se controla mediante un sensor de desbordamiento en el depósito de agua.
- La válvula de absorción (fig. 5.0-K) en el motor que se activa cuando:
 - El sumidero de agua se desborda inesperadamente;
 - No hay o hay una ventilación insuficiente en la estructura incorporada. (El retorno del vapor de agua también activará la esponja).

4.6 Iluminación LED

Iluminación LED en el suelo

La iluminación inferior, que se encuentra en la placa inferior, se puede encender y apagar con el mando a distancia y la aplicación (véase el manual del usuario). Consulte en las figs. 3.0-FF y 4.0a o 4.0b la posición de la conexión de la iluminación inferior.

Iluminación LED superior

La iluminación superior se puede encender y apagar con el mando a distancia y con la aplicación (véase el manual del usuario).

Consulte en las figs. 3.0-EE y 4.0a o 4.0b la posición de la conexión de la iluminación superior.

Quitar la placa inferior con la iluminación LED

➤ ¡Tenga en cuenta lo siguiente!

Para evitar daños o arañazos, se recomienda encarecidamente que se proteja el moldeado; véase "A" en la fig. 1.0 o 1.1.

- Quite el conjunto de elementos decorativos.

- Levante la placa inferior del centro y apóyela con cuidado delante de la chimenea. Véase la fig. 4.0a o 4.0b.
- Afloje la conexión del enchufe; para ello, presione la pinza de retención del enchufe. A continuación, quite la placa inferior.

Instalar la iluminación LED en el suelo

- Levante la placa inferior del centro y apóyela con cuidado delante de la chimenea. Véase la fig. 4.0a o 4.0b.
- Introduzca el enchufe en el conector correcto de la regleta de bornes (véase las figs. 3.0-FF y 4.0a o 4.0b) y coloque con cuidado la placa inferior (compruebe que el cable no se encuentre en el orificio de la chimenea).

4.7 Comprobación de la dureza del agua

La calidad del agua desempeña un papel importante en el funcionamiento y la frecuencia del mantenimiento de la chimenea. Comprobar la dureza del agua proporciona una indicación para el mantenimiento de la chimenea.

Qué es el agua dura?

El agua dura es agua que contiene una gran cantidad de cal (calcio y magnesio), y esto afecta la composición del agua extraída de ella. Esto es cierto incluso si se utiliza su propio pozo (agua subterránea).

Para saber cuál es la dureza del agua en su región, haga una prueba con las tiras de prueba especiales suministradas. La dureza del agua también se puede encontrar en el sitio web de su proveedor de agua.

Para configurar la dureza del agua en la aplicación Dimplex e-MatriX:

Vaya a: *Menú > Configuración > Agua > Dureza total* e ingrese el valor utilizando el control deslizante.

Para obtener instrucciones en video, simplemente escanee este código QR:



4.8 Modo de prueba

Haga una prueba de funcionamiento. Consulte el capítulo 7 y compruebe todas las conexiones de agua para verificar si hay fugas antes de instalar el conjunto de elementos decorativos y el cristal delantero.

Prueba de funcionamiento mediante la aplicación Dimplex e-MatriX

(Solo es posible con los parámetros del distribuidor).

Asegúrese de que la aplicación esté conectada a la chimenea.

Vaya a: *Menú / Diagnóstico / Modo de prueba* y pulse "Activar", consulte las figuras 6.0 a 6.3.

El motor se puede probar para la función.

Asimismo, todos los componentes se someten a una autoverificación en el procedimiento de encendido habitual.

En la aplicación aparecerán los eventuales mensajes de error.

Haz clic en el signo de exclamación, en la parte superior izquierda de la pantalla, para obtener más información sobre la notificación.

5 Instalación del cristal

5.1 e-MatriX-RD

Cristal lateral

Coloque las ventosas e instale el cristal lateral. Véase fig. 2.0.

Para la limpieza no es necesario retirar este cristal.

Cristal frontal (véase fig. 1.0, el servicio se realiza desde este lado)

- Gire ambas abrazaderas del cristal en sentido antihorario. Véanse figs. 2.1a y 2.1b.
- Coloque las ventosas e instale el cristal frontal. Véase fig. 2.1c.

Segundo cristal frontal

- Gire ambas abrazaderas del cristal en sentido antihorario. Véanse figs. 2.2a y 2.2b.
- Coloque las ventosas e instale el cristal frontal. Véase fig. 2.2c.

Para la limpieza no es necesario retirar este cristal.

Para retirar el cristal, repita los pasos en orden inverso.

5.2 e-MatriX-ST

Cristal frontal (véase fig. 1.1, el servicio se realiza desde este lado)

- Gire la abrazadera del cristal en sentido antihorario. Véase fig. 2.3a.
- Coloque las ventosas e instale el cristal frontal. Véase fig. 2.3b.
- Instale la moldura de cubierta. Véase fig. 2.3c.

Segundo cristal frontal

- Gire la abrazadera del cristal en sentido antihorario. Véase fig. 2.4a.
- Coloque las ventosas e instale el cristal frontal. Véase fig. 2.4b.
- Instale la moldura de cubierta. Véase fig. 2.4c.

Para la limpieza no es necesario retirar este cristal.

Para retirar el cristal, repita los pasos en orden inverso.

6 Conjunto de elementos decorativos

- **¡Tenga en cuenta lo siguiente!**
Para conseguir el efecto de brillo adecuado, la iluminación inferior debe estar encendida al 100% de intensidad.

Asegúrese de que la aplicación Dimplex e-MatriX está conectada al fuego.

Haga clic en "Personalizar" y configure la "intensidad de la iluminación inferior" al máximo.

6.1 Lecho de combustible

Consulte la tarjeta de instrucciones de decoración que se incluye.

- **¡Tenga en cuenta lo siguiente!**
La colocación de los leños es una tarea minuciosa, pues determina la distribución de la llama.
No permita que caiga material decorativo en la abertura del flujo de salida.
Las aberturas del flujo de salida no deben quedar tapadas por completo.

Ajustar el lecho incandescente

Al colocar las material de decoración muy juntas, creará un verdadero lecho incandescente.

7 Prueba de funcionamiento

- Consulte «Usar el aparato por primera vez» en el capítulo 6 del manual del usuario.
- Compruebe todas las conexiones para verificar si hay fugas de agua.
- Compruebe el funcionamiento del ventilador del extractor.
- Compruebe el funcionamiento del ventilador de calefacción.
- Compruebe el funcionamiento del mando a distancia a la distancia deseada (máx. 8 m).
- Compruebe el funcionamiento de la aplicación.
- Coloque el conjunto de elementos decorativos, véase el capítulo 6.
- Coloque el cristal delantero; véase el apartado 5.
- Realice una prueba de funcionamiento final.

8 Mantenimiento

8.1 Frecuencia de mantenimiento

- Limpiar el sumidero de agua y el filtro de agua, y cambiar el transductor.
Uso comercial:
 - cada tres meses.Uso doméstico:
 - una vez al año.
- La limpieza del filtro de malla y el reemplazo del filtro en línea dependen de la dureza del agua que se muestra en la aplicación Dimplex e-MatriX. La aplicación le avisará cuando sea necesario realizar el mantenimiento.

Limpiar el sumidero de agua

- **¡Tenga en cuenta lo siguiente!**
- Coloque siempre el interruptor principal de la caja de control en la posición OFF (véase la fig. 1.2-D) y desconecte el suministro eléctrico.
 - No utilice productos de limpieza abrasivos.
1. Quite el cristal delantero, véase el apartado 5.
 2. Coloque el conjunto de elementos decorativos; véase el capítulo 6.
 3. Levante la placa inferior por el centro y déjela reposar con cuidado delante del fuego. Véase la figura 4.0a o 4.0b.

4. Desconecte la conexión del enchufe, presionando el clip de bloqueo del enchufe para hacerlo. Retire la placa base para tener acceso completo al motor, vea la fig. 8.0a o 8.0b;
5. Quite la «tapa de llenado» girándola en sentido horario; véase la fig. 8.1.
6. Desconecte el cable del transductor; véase la fig. 8.2.
7. Suelte la pinza de los dos lados y quite la boquilla; véase las figs. 8.3 y 8.4.
8. Sin derramar agua, levante con cuidado el sumidero de agua y vacíelo; véase la fig. 8.5.
9. El transductor se sujeta al sumidero de agua con pinzas de plástico. Con cuidado, empuje las pinzas hacia atrás y retire el transductor; véase la fig. 8.6.
10. Ponga un poco de detergente líquido en el sumidero de agua y limpie el sumidero con un cepillo suave. Limpie también el transductor, incluidos el disco que hay debajo del cono. Retire el cono girándolo en sentido horario; véase la fig. 8.7.
11. Una vez limpio, aclare abundantemente el sumidero con agua limpia para eliminar todos los restos de detergente líquido.
12. Limpie la boquilla (fig. 8.4) con un cepillo suave y aclare abundantemente con agua.

Siga los pasos anteriores en sentido inverso para volver a realizar el montaje.

Limpiar el filtro de aire

1. Deslice suavemente el filtro de aire hacia arriba para sacarlo del soporte de plástico; véase la fig. 9.0.
2. Enjuáguelo suavemente en el lavabo con agua y séquelo con una toalla de tela antes de volver a colocarlo.
3. Cambie el filtro de aire.
4. Coloque el conjunto de elementos decorativos; véase el capítulo 6.
5. Coloque el cristal delantero; véase el apartado 5.

Cambiar el transductor

➤ **¡Tenga en cuenta lo siguiente!**

Coloque el interruptor principal de la caja de control en la posición «OFF» (0) (véase la fig. 1.2-D) y desconecte el suministro eléctrico.

1. Siga los 9 primeros pasos del apartado «Limpiar el sumidero de agua», en el apartado 8.1, para acceder y retirar el transductor.
2. Coloque los nuevos transductores y repita los pasos anteriores en orden inverso. (Recuerde que el cable del transductor no debe bloquear la abertura del cono).

Limpiar el filtro de malla

1. Desconecte el suministro de agua.
2. Cierre las válvulas de bola.
3. Desenrosque la base y limpie el interior del filtro.

Cambiar el filtro en línea

1. Desconecte el suministro de agua.
2. Cierre las válvulas de bola.
3. Cambie el filtro. ¡Fíjese en la marca de sentido del flujo del filtro!

8.2 Restablecer la válvula de absorción

Cuando la válvula de absorción (fig. 5.0-K) se activa, hay que cambiar la esponja. La válvula de absorción se encuentra en la parte delantera derecha del fondo del motor.

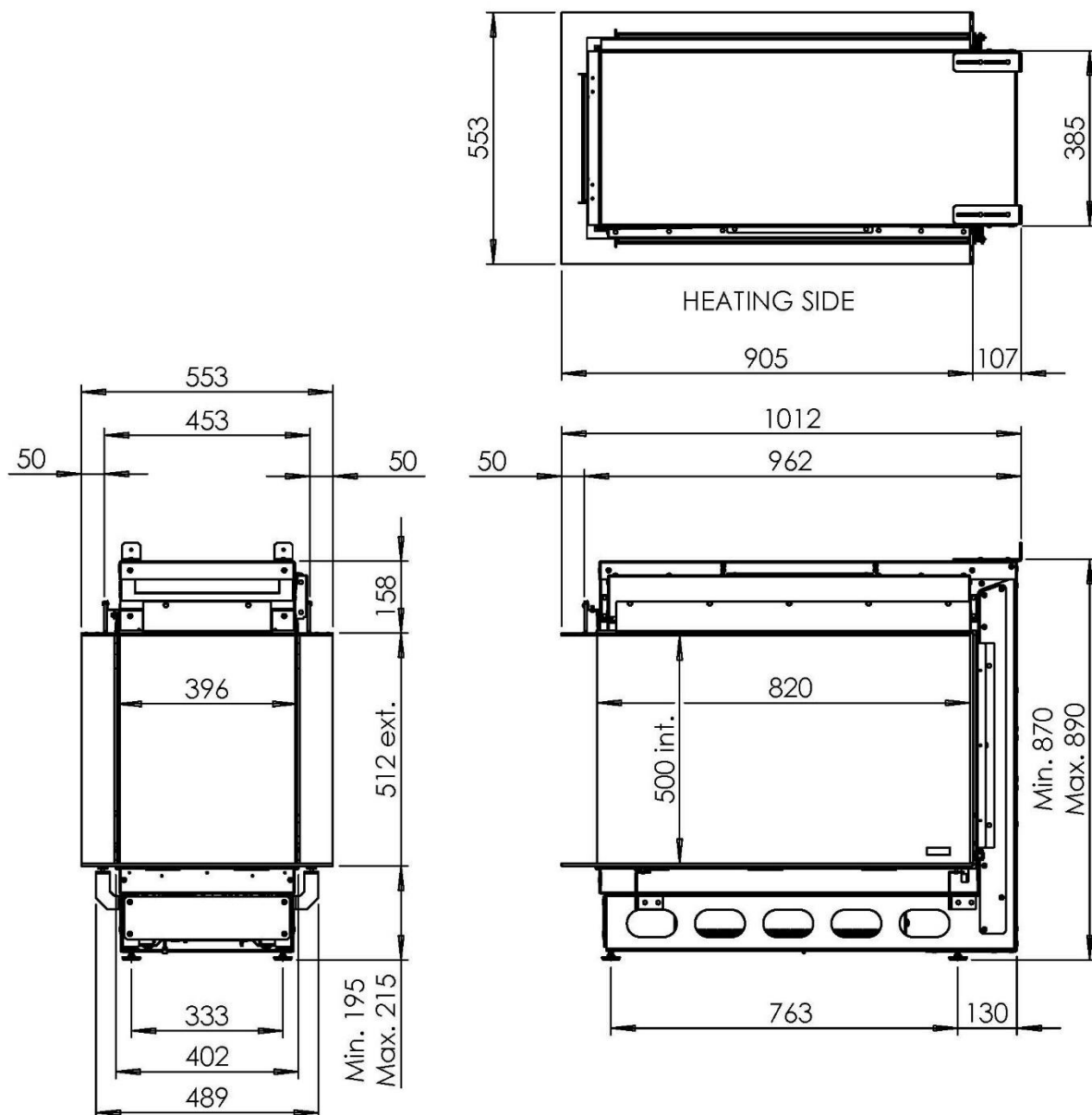
1. Retire la esponja.
2. Solucione la fuga de agua y retire el agua que haya en el fondo del motor.
3. Coloque la esponja nueva y abra la válvula de absorción presionando la abrazadera de color blanco.

9 Datos técnicos

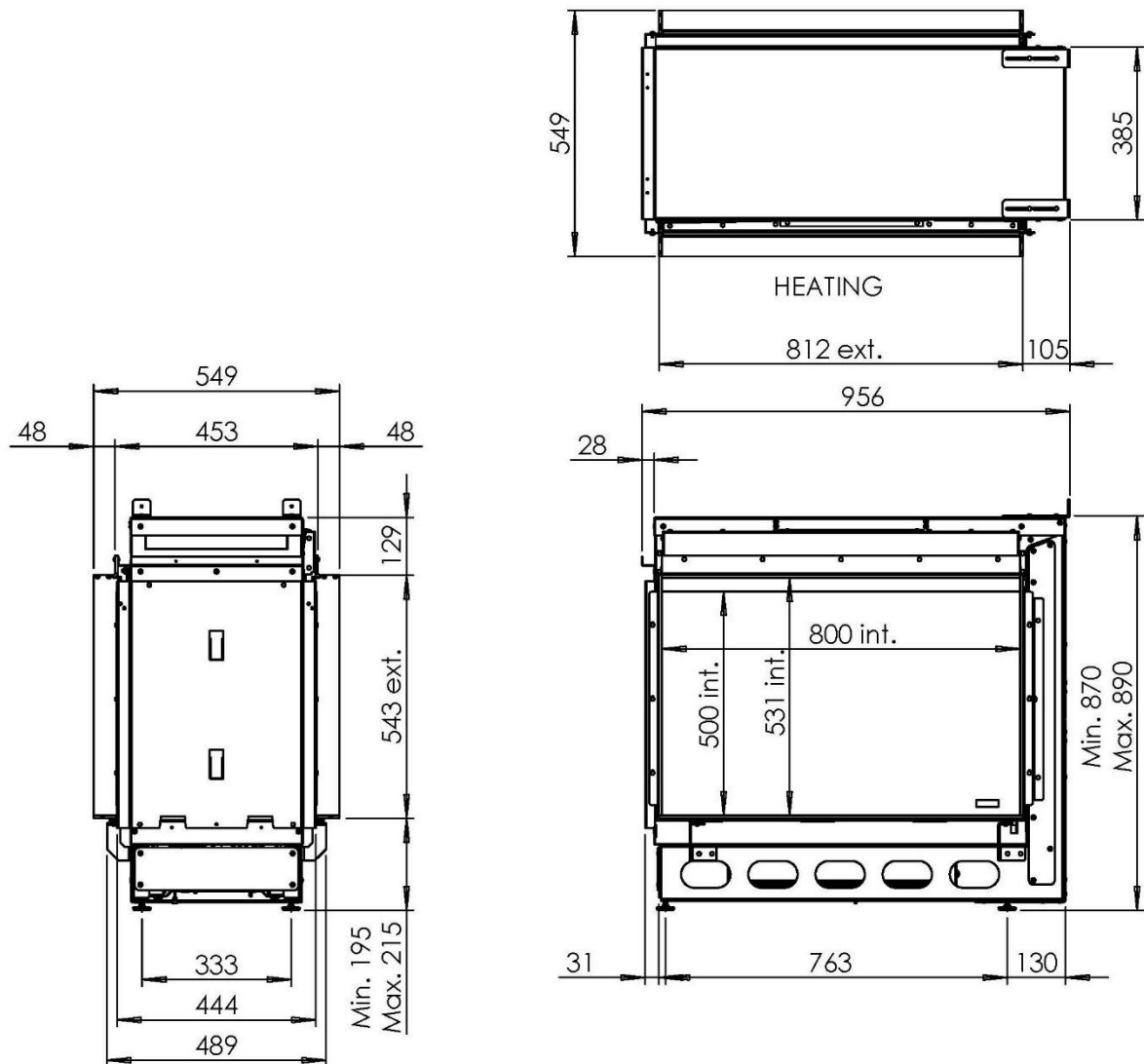
		230 V	240 V
Cifras de entrada	Potencia completa	1955 W	2129 W
	Potencia media	1109 W	1208 W
	Solo llama	232 W	253 W
	Modo de espera	21 W	23 W
	Pilas del mando a distancia	(2x) 1,5 V AA	
	Consumo de agua	0,15 l/h	
	Presión del agua de entrada	0,5-8 bar	
	Conexión de agua	½ o ¾ pulgadas	

10 Dibujos de dimensiones

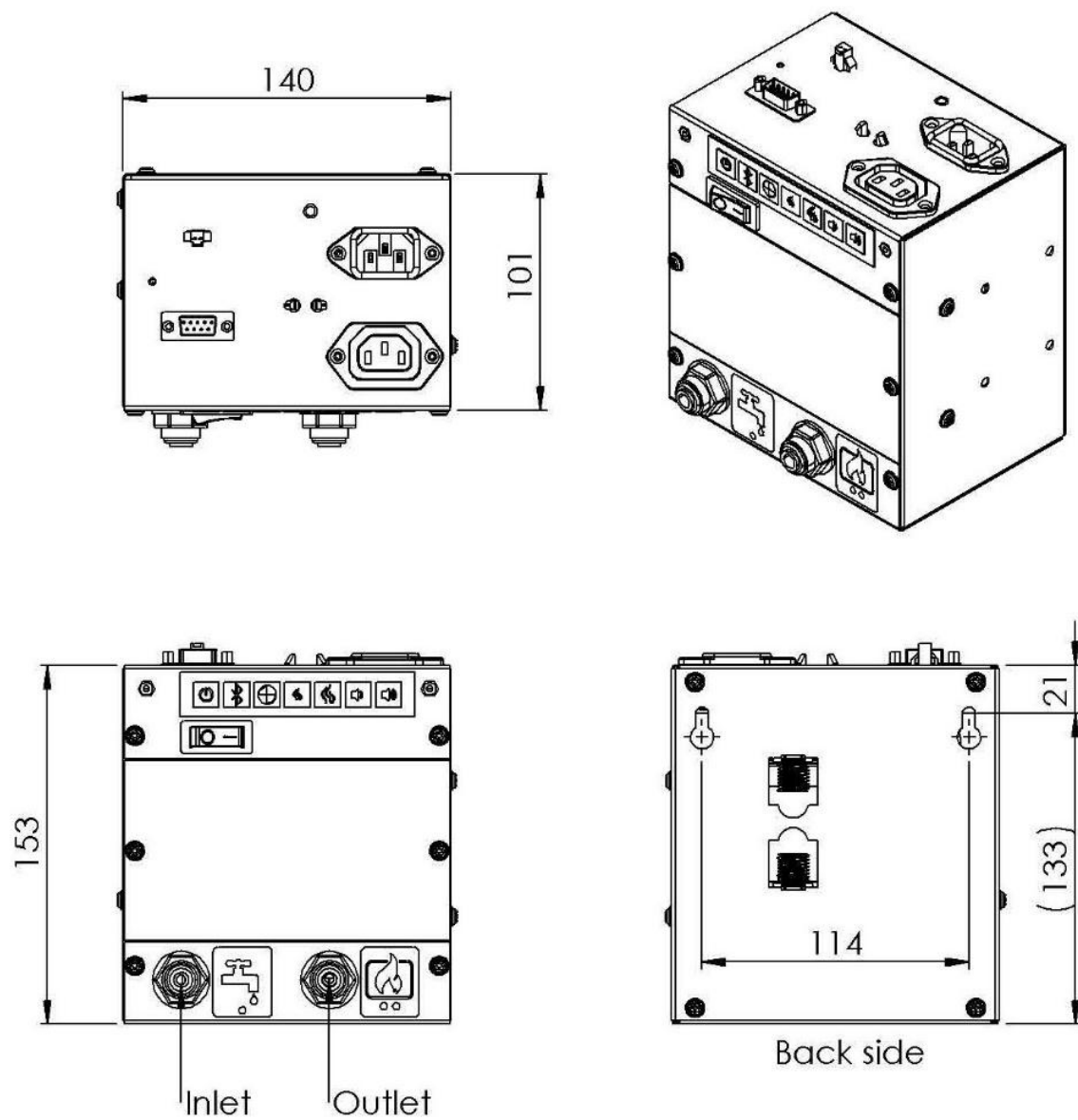
10.1 e-Matrix 800/500-RD-RGB



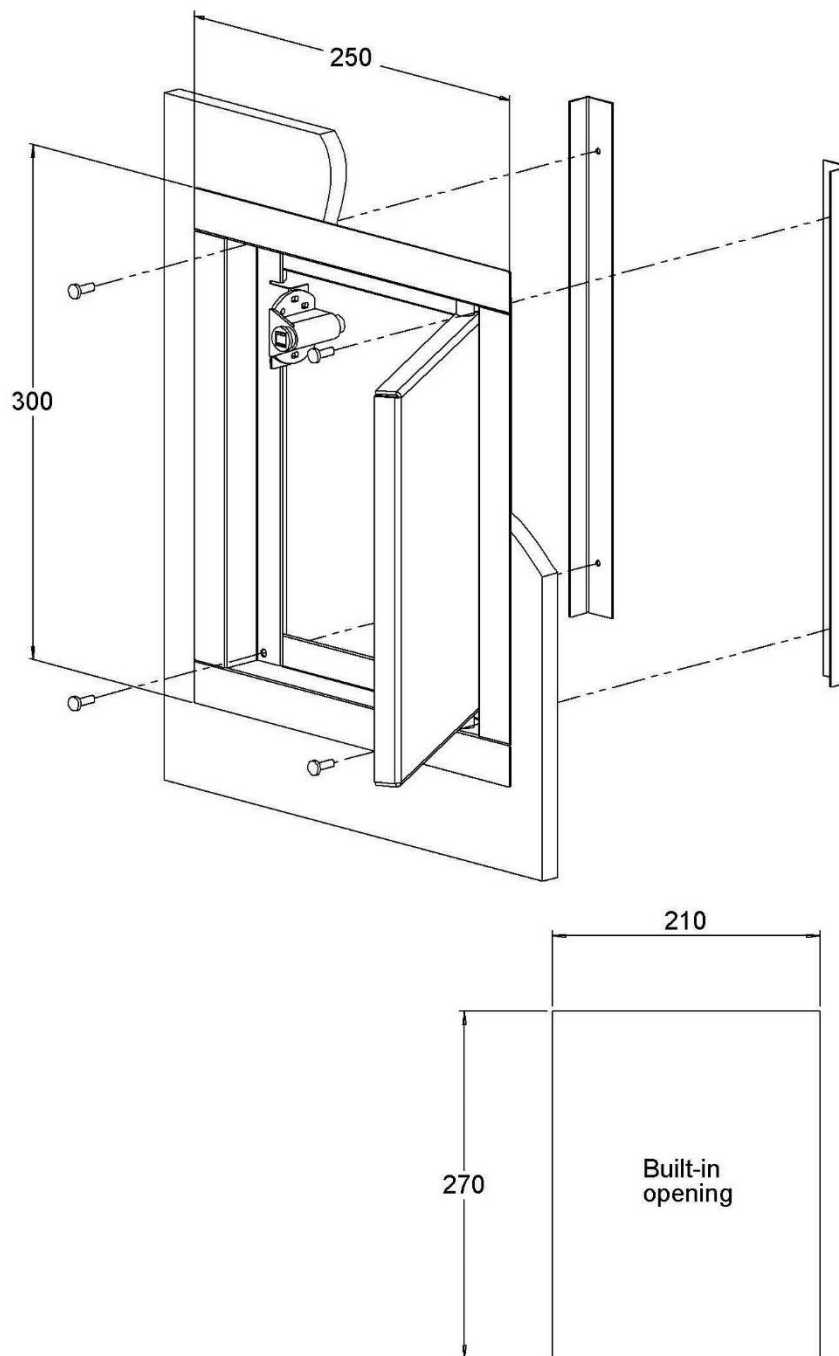
10.2 e-Matrix 800/500-ST-RGB



10.3 Caja de control (referencia n.º 500006393)



10.4 Puerta de acceso remoto (referencia n.º 500002517)





www.dimplexfires.com

Saturnus 8

Postbus 219

service@glendimplex.eu

NL 8448 CC Heerenveen

NL 8440 AE Heerenveen