BRITISH FIRES®

Estufa de leña New Forest Cube
Manual de instalación e instrucciones de uso

Revisión A – 10/26 | Número de pieza: F861769

UK

Bienvenido a British Fires



Contenido

Manual de instalación 1–13

1.0	**Notas importantes**	**1**
2.0	**Datos del aparato**	**2**
4.0	**Desembalaje del aparato**	**3**
3.0	**Lista de componentes**	**3**
5.0	**Requisitos del lugar de instalación**	**4**
6.0	**Conector del aparato**	**4**
7.0	**Distancias de seguridad**	**5**
8.0	**Preparación del aparato: instalación de la base del leñero**	**6**
8.1	**Preparación del aparato: instalación del tubo de evacuación de humos**	**7–8**
8.2	**Extracción y reinstalación del vidrio frontal**	**9**
8.3	**Instalación de los troncos decorativos Deluxe**	**10**
9.0	**Aspectos importantes de la instalación**	**11**
9.1	**Aspectos de la instalación: conducto de evacuación de humos y chimenea**	**12**
9.2	**Requisitos de saliente**	**12**
10.0	**Instalación suspendida en la pared**	**13**

Instrucciones de uso 16–29

	Índice de las instrucciones de uso	**16**
11.0	**Sincronización del control remoto**	**17**
12.0	**Funcionamiento del aparato**	**18–21**
12.1	**Configuración del temporizador semanal**	**22**
13.0	**Sistema de desconexión de seguridad**	**23**
14.0	**Limpieza y mantenimiento**	**23**
15.0	**Guía para la resolución de problemas**	**24**
16.0	**Piezas de repuesto**	**25–26**
17.0	**Ficha de especificaciones técnicas**	**27**
18.0	**Mantenimiento técnico**	**28**
19.0	**Términos y condiciones, y garantía**	**29**

1.0 Notas importantes

Estas instrucciones deben leerse detenidamente y conservarse para futuras consultas.

Al utilizar este aparato eléctrico, deben seguirse las precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales, incluidas las siguientes:

Este calefactor debe utilizarse únicamente con alimentación de corriente alterna (CA), y la tensión indicada en la placa de características del calefactor debe corresponder a la tensión de alimentación.

NO encienda el aparato hasta que esté correctamente instalado, tal como se describe en este manual.

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los ocho años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, siempre que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del aparato sin supervisión.

Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados del aparato, salvo que estén bajo supervisión continua. Los niños de entre tres y ocho años únicamente podrán encender y apagar el aparato si este se encuentra instalado o colocado en su posición normal de funcionamiento prevista, y siempre que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que implica.

Los niños de entre tres y ocho años no deben enchufar el aparato, regularlo ni limpiarlo, ni realizar tareas de mantenimiento.

PRECAUCIÓN: Algunas partes de este aparato pueden alcanzar temperaturas muy elevadas y provocar quemaduras. Se debe prestar especial atención cuando haya niños o personas vulnerables cerca del aparato.

Compruebe que todos los componentes incluidos estén completos y no presenten daños. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por el fabricante, su servicio técnico o una persona con cualificación equivalente, a fin de evitar riesgos. No utilice nunca el aparato si el cable o cualquiera de sus componentes presenta señales de deterioro.

El calefactor no debe instalarse inmediatamente debajo de una toma de corriente.

NO utilice este calefactor en las inmediaciones de una bañera, una ducha o una piscina.

ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento,
 No cubra el ventilador del calefactor.

NO utilice este calefactor con un programador, temporizador, sistema de control remoto independiente ni ningún otro dispositivo que lo encienda automáticamente, ya que existe riesgo de incendio si el calefactor está cubierto o colocado de forma incorrecta.

PRECAUCIÓN: Para evitar riesgos derivados del restablecimiento accidental del dispositivo de desconexión térmica, este aparato no debe alimentarse mediante un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que la compañía eléctrica encienda y apague periódicamente.

ADVERTENCIA: Este calefactor no dispone de un dispositivo para regular la temperatura ambiente. No lo utilice en habitaciones pequeñas ocupadas por personas que no puedan salir de ellas por sus propios medios, a menos que se encuentren bajo supervisión constante.

Mantenga los muebles, las cortinas y otros materiales textiles alejados del aparato.

NO deje el aparato sin supervisión mientras esté en funcionamiento.

NO pase el cable de alimentación ni el enchufe por debajo de alfombras, tapetes u otros revestimientos similares.

 NO cubra ni obstruya el calefactor de ninguna manera. Si se cubre accidentalmente, se sobrecalentará.

Nunca sumerja el aparato en agua ni en ningún otro líquido.

NO utilice el aparato al aire libre.

Antes de limpiar el aparato, desconéctelo de la fuente de alimentación y compruebe que se haya enfriado.

NO limpie el aparato con productos químicos abrasivos.

Nunca utilice accesorios que no estén recomendados o suministrados por el fabricante. Esto podría poner en peligro al usuario o dañar el aparato.

NO introduzca ni permita que entren objetos extraños por las rejillas de entrada o salida de aire, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el aparato.

NO instale la chimenea utilizando un cable alargador.

Desconecte el aparato de la red eléctrica si no va a utilizarlo durante un período prolongado.

Este aparato solo es adecuado para espacios bien aislados o para un uso ocasional.

NO utilice este aparato en una chimenea con el conducto de humos abierto.

2.0 Datos del aparato

New Forest Cube	
Tensión de alimentación y potencia nominal	220–240V ~50Hz, 1500W
Elementos calefactores	1500W
Iluminación	LED
Certificaciones	UKCA CE
Peso	Estufa Cube: 95 kg / Base del leñero: 44kg
Dimensiones	H 600 x W 600 x D 400 mm
Cable de alimentación	Longitud: 2,1 m

Consulte la ficha de especificaciones técnicas de la página 27 para obtener más información.

Potencia térmica	Símbolo	Valor	Unidad
Potencia térmica nominal	P_{nom}	1.26–1.50	kW
Potencia térmica mínima (orientativa)	P_{min}	N/A	kW
Potencia térmica máxima continua	$P_{max, c}$	1.38	kW
Consumo eléctrico	**Símbolo**	**Valor**	**Unidad**
Apagado	P_o	0.00	W
En espera	P_o	0.38	W
Modo inactivo	P_o	0.38	W
En espera con conexión a la red	P_o	0.00	W
Modo de espera con información o estado en pantalla		No	
Eficiencia energética estacional de la calefacción de espacios en modo activo	$\eta_{s,on}$	92.00	%

Tipo de potencia térmica / control de la temperatura ambiente	Sí/No
Potencia térmica de una sola etapa, sin control de la temperatura ambiente	No
Dos o más niveles de potencia térmica manuales, sin control de la temperatura ambiente	No
Control de la temperatura ambiente mediante termostato mecánico	No
Control electrónico de la temperatura ambiente	No
Control electrónico de la temperatura ambiente y temporizador diario	No
Control electrónico de la temperatura ambiente y temporizador semanal	Sí

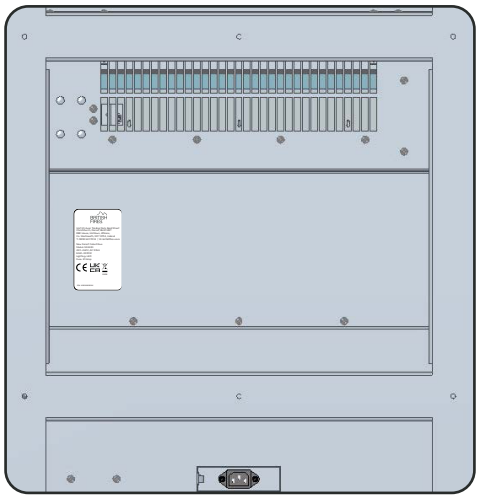
Otras opciones de control	Sí/No
Control de la temperatura ambiente con detección de presencia	No
Control de la temperatura ambiente con detección de ventanas abiertas	No
Opción de control a distancia	Sí
Control de arranque adaptativo	No
Límite de tiempo de funcionamiento	No
Sensor de bulbo negro	No
Función de autoaprendizaje	No
Precisión del control	No

TENGA EN CUENTA: Esta chimenea está equipada con diodos emisores de luz (LED) en lugar de bombillas convencionales. Los LED generan el mismo nivel de iluminación que las bombillas convencionales, pero consumen una fracción de la energía. Las tiras de iluminación LED están diseñadas y probadas para una vida útil de 20 000 horas.

3.0 Lista de compo-nentes

Cant.	Componentes de la estufa de leña New Forest Cube
1	Estufa Cube
1	Control remoto
2	Pilas AAA para el control remoto
1	Puerta de vidrio: se vende por separado
1	Tubo de evacuación de humos: se vende por separado
1	Soporte de pared: se vende por separado
6	Taquetes de pared
6	Tornillos de fijación
1	Base del leñero: se vende por separado





La placa de datos contiene información técnica relevante, así como el modelo y el número de serie. Puede encontrarse en la parte posterior de la estufa.

4.0 Desembalaje del aparato

PRECAUCIÓN:

Este aparato es pesado. Solicite siempre ayuda durante el desembalaje o la instalación.

Lea todas las instrucciones antes de continuar

Antes de comenzar la instalación de la estufa Cube, lea las siguientes instrucciones:

- La instalación debe ser realizada por dos adultos para evitar lesiones o daños. Si, por cualquier motivo, considera que el aparato es demasiado pesado, solicite ayuda antes de moverlo.
- Al levantar el aparato eléctrico, mantenga siempre la espalda recta y flexione las piernas. Evite girar la cintura o la parte superior del cuerpo, así como inclinarse hacia delante con el peso del aparato. Es preferible cambiar la posición de los pies. Flexione siempre las rodillas en lugar de la cintura. No se incline hacia delante ni hacia los lados mientras manipula el aparato.
- Sujete siempre el aparato con toda la palma de la mano; no utilice únicamente las puntas de los dedos para sostenerlo. Utilice guantes para mejorar el agarre.
- Mantenga siempre el aparato lo más cerca posible del cuerpo. Esto reducirá al mínimo el efecto de palanca.
- Retire todo el contenido del embalaje y, a continuación, saque el aparato de la caja con cuidado. Colóquelo sobre una superficie plana, con el panel frontal orientado hacia delante.
- No levante el aparato por las salidas del conjunto calefactor.

5.0 Requisitos del lugar de instalación

Este aparato genera corrientes de aire caliente por convección. Estas corrientes transfieren el calor desde el entorno de la habitación y lo distribuyen a lo largo de las superficies de las paredes adyacentes al calefactor y hacia arriba.

Si el aparato se va a fijar a una pared de paneles de yeso o a una estructura con entramado de madera, deberá comprobarse que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar el aparato de forma segura. En estos casos, es importante no dañar ninguna barrera de vapor ni ningún elemento estructural de la estructura de la vivienda.

Si tiene dudas sobre la capacidad de la pared para soportar el aparato o sobre el tipo de fijaciones que debe utilizar, consulte a un profesional y consiga las fijaciones adecuadas. Como alternativa, elija una ubicación más apropiada en la pared.

NO pase el cable de alimentación por debajo de alfombras.

NO coloque el aparato en un lugar donde el cable de alimentación pueda provocar tropiezos.

NO coloque el aparato en un lugar donde las cortinas, los visillos u otros materiales blandos puedan cubrirlo, por ejemplo, debajo de un perchero.

NO instale el aparato detrás de una puerta abatible, donde pueda sufrir golpes o daños mecánicos.

NO se siente ni se pare sobre el aparato, ni tire de él con fuerza.

NO obstruya ni cubra las aberturas, ni introduzca objetos en ellas.

NO utilice el calefactor para secar ropa.

NO instale ni utilice el aparato en exteriores.

6.0 Conector del aparato

Estos aparatos se suministran con un enchufe de dos clavijas precableado y un cable de alimentación de 2,1 metros de longitud. Por lo tanto, debe haber una toma de corriente adecuada a esa distancia y en un lugar de fácil acceso. Los aparatos son aptos para su instalación en casas móviles de vacaciones y casas prefabricadas ubicadas en parques residenciales. Los aparatos también pueden conectarse mediante cableado fijo a una unidad de conexión con fusible, siempre que esta se encuentre fuera de la instalación y sea fácilmente accesible. Esta conexión debe ser realizada por un agente de servicio técnico o por una persona competente, como un electricista cualificado.

ADVERTENCIA:

Antes de empotrar el aparato, compruebe su funcionamiento con la alimentación eléctrica conectada para asegurarse de que funciona correctamente.

7.0 Distancias de seguridad

Combustibles

La estufa Cube no requiere una distancia mínima respecto al suelo y puede instalarse a la altura que mejor se adapte al diseño previsto.

Debe mantenerse una distancia mínima de 900 mm delante del aparato, sin cortinas ni visillos que puedan cubrir las rejillas de ventilación.

Estantes de material no combustible

Si la pared con entramado de montantes situada inmediatamente encima del calefactor sobresale por delante del aparato, la sección saliente de la instalación deberá estar fabricada con un material no combustible, como una placa ignífuga de silicato de calcio. Se recomienda un espesor mínimo de 6 mm. Consulte la sección 9.2, en la página 12, para obtener más información.



8.0 Preparación del aparato

Instalación de la base del leñero

(Se requiere una compra adicional)

1. Retire todos los elementos del embalaje. Coloque con cuidado la caja del leñero sobre un suelo nivelado, plano y con una superficie blanda. Con la ayuda de al menos dos personas, coloque la caja del leñero de manera que los dos orificios de paso queden orientados hacia arriba. Consulte la figura A.

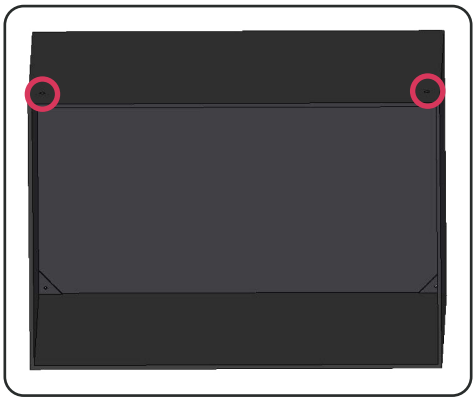


Figura A

Tornillos de la cámara de combustión

IMPORTANTE:

Se recomienda encarecidamente que dos personas retiren el vidrio y que ambas utilicen guantes de protección.

2. Con la ayuda de al menos dos personas, levante con cuidado el cuerpo de la estufa y colóquelo sobre la base del leñero.

3. Desde la parte inferior del aparato, alinee los orificios superiores de la caja del leñero con los orificios de la parte inferior del aparato. Una vez alineados, una ambas piezas con los dos tornillos M8 suministrados. Consulte la figura B.

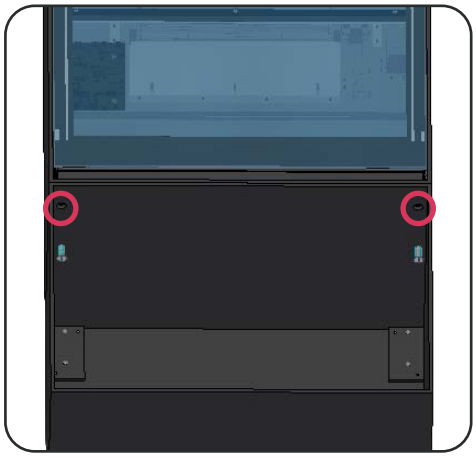


Figura B

Tornillos de la cámara de combustión

4. Inserte los soportes suministrados en la parte posterior del aparato.

5. A continuación, alinee los orificios de los soportes con los de la parte posterior de la caja del leñero y fije los soportes en su posición con los cuatro tornillos M6, utilizando un destornillador de estrella. Consulte la figura C.

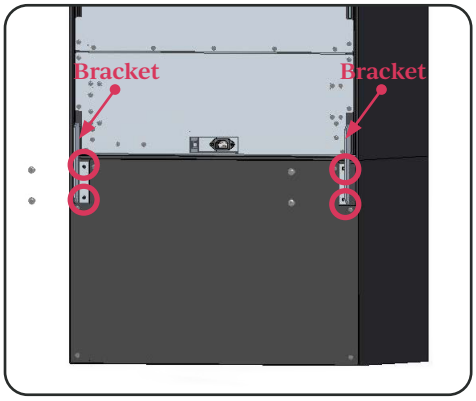


Figura C

Tornillos de la cámara de combustión

8.1 Preparación del aparato

Instalación del tubo de evacuación de humos

(Se requiere una compra adicional)

1. Retire el tubo de evacuación de humos de su embalaje y coloque el collarín del tubo en la parte superior de la estufa. Consulte la figura D.

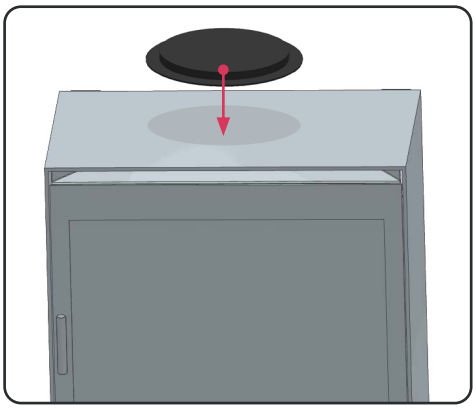
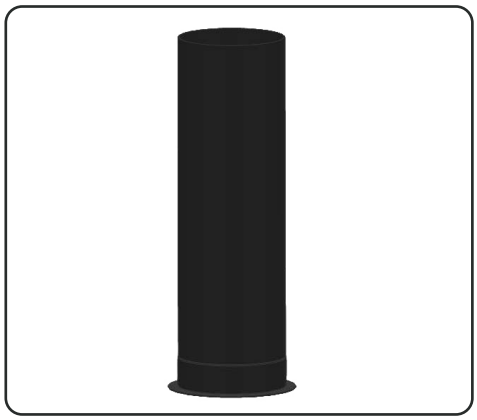


Figura D

Opción 1: **Instalación del tubo vertical de evacuación de humos. Consulte el paso 2.**



Opción 2: **Instalación del tubo de evacuación de humos de 90°. Consulte el paso 3.**



2. (Para la opción 1) Retire el tramo vertical del tubo de evacuación de humos del embalaje. Introduzca con cuidado el extremo del tubo vertical alrededor del collarín de la estufa y asegúrese de que el tubo quede estable. Consulte la figura E.

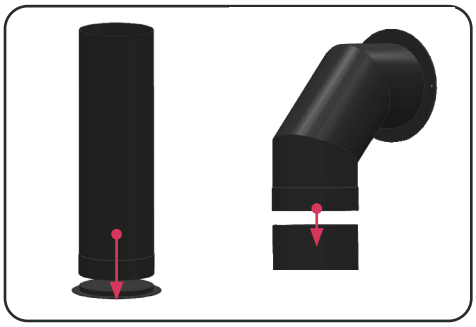


Figura E

3. (Para la opción 2) Retire el tubo de evacuación de humos de 90° de su embalaje y colóquelo con cuidado sobre el collarín, de modo que el otro extremo quede apoyado contra la pared. Consulte la figura F.



Figura F

8.1 Preparación del aparato

Instalación del tubo de evacuación de humos

4. Con un lápiz y utilizando el tubo de evacuación de humos de 90° como plantilla, marque en la pared la posición de los dos orificios del tubo. Retire con cuidado el tubo o los tubos de evacuación de humos de su posición y taladre dos orificios de 8 mm de diámetro y 40 mm de profundidad (solo para instalaciones en paredes macizas). Para paredes de paneles de yeso, utilice un método de fijación alternativo. Introduzca los anclajes de pared en los orificios con ayuda de un martillo. Consulte la figura G.

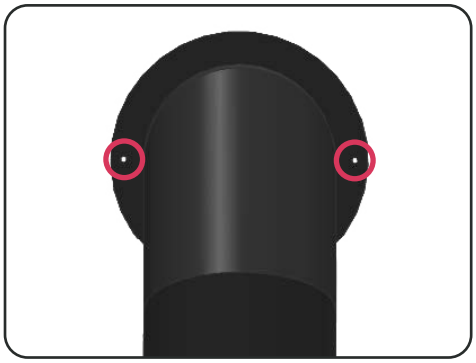
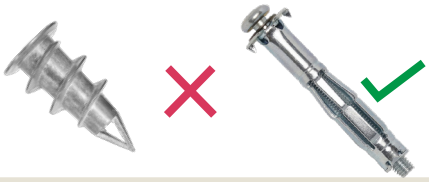


Figura G

IMPORTANTE:

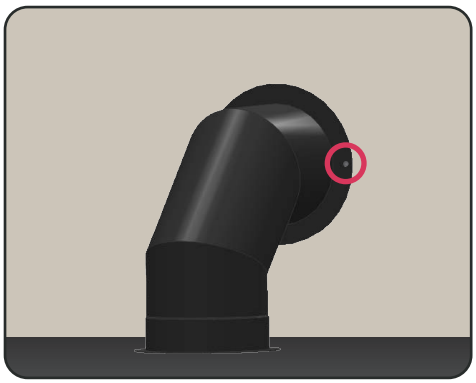
Asegúrese de que no haya tuberías ni cables en la pared antes de perforarla.*



ADVERTENCIA:

La pared en la que se instalará el aparato debe ser capaz de soportar de forma permanente el peso total del aparato. También deben tomarse medidas para garantizar una resistencia suficiente frente a terremotos, vibraciones y otras fuerzas externas. Los paneles de yeso por sí solos no se consideran un material estructural. No se recomienda utilizar únicamente fijaciones para paneles de yeso para soportar el peso del aparato.

5. Vuelva a colocar con cuidado el tubo o los tubos de evacuación de humos en su posición definitiva y fíjelos a la pared utilizando los elementos de fijación suministrados, introduciéndolos en los anclajes de pared.



8.2 Extracción y reinstalación del vidrio frontal

1. Levante con cuidado el vidrio y retírelo del aparato. Consulte la figura H.

2. A continuación, coloque con cuidado el vidrio de repuesto en la estufa.

Para volver a instalar el vidrio, siga las instrucciones en orden inverso.

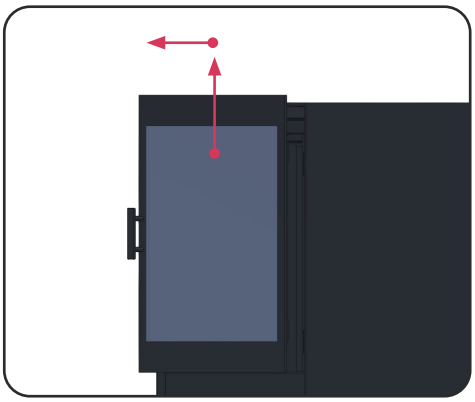


Figura H

IMPORTANTE:

Se recomienda encarecidamente que dos personas retiren el vidrio y que ambas utilicen guantes de protección.

8.3 Instalación de los troncos decorativos Deluxe

1. Levante con cuidado el vidrio y retírelo del aparato. Consulte la figura I.

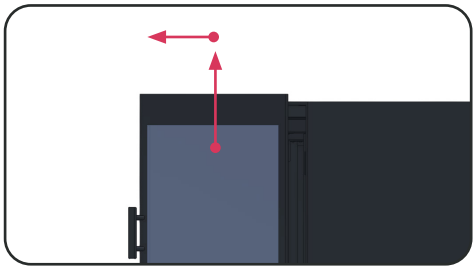


Figura I

2. Para retirar o instalar la bandeja del lecho de combustible con troncos decorativos Deluxe, quite los dos tornillos de los lados izquierdo y derecho de la parte frontal con un destornillador de estrella. Consulte la figura J.

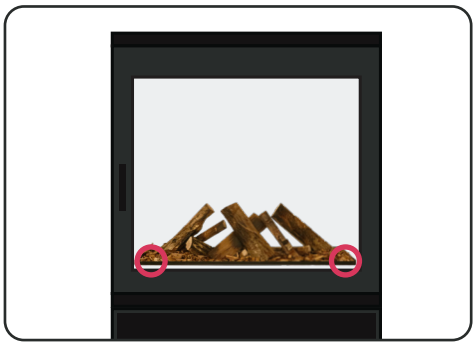


Figura J

3. Incline la bandeja con los troncos decorativos Deluxe aproximadamente 45° para poder introducirla o retirarla de la estufa. ¡Manipúlela con cuidado! Consulte la figura K.

Para volver a instalar el vidrio, siga las instrucciones del paso 1 en orden inverso.

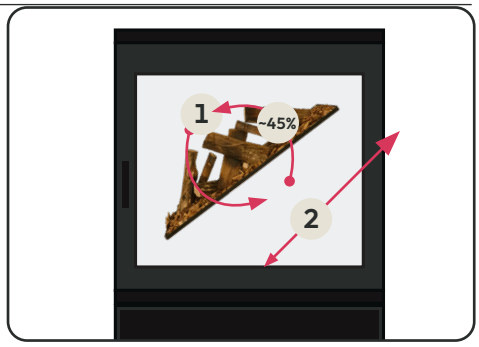


Figura K

PRECAUCIÓN:

El acabado carbonizado de los troncos puede desprenderse al rozarlo. Manipúlelos con cuidado y, siempre que sea posible, sujételos por la bandeja del lecho de combustible.

9.0 Aspectos importantes de la instalación

British Fires no asume ninguna responsabilidad por las lesiones o los daños que puedan producirse debido a una instalación o manipulación incorrectas.

- Retire todas las películas protectoras de las superficies del aparato, si las hubiera.
- Una vez seleccionada la ubicación de instalación del aparato, compruebe que la pared y los elementos de fijación tengan la resistencia suficiente para soportar el aparato eléctrico.
- Si el aparato se va a instalar en una pared de paneles de yeso o en una pared con estructura de entramado de madera, deberán utilizarse dos o más montantes de madera, o dos o más elementos estructurales de madera de la pared, junto con los tornillos de fijación suministrados. Si esto no fuera posible, deberá reforzarse la pared con materiales de construcción adecuados.
- Utilice tacos de pared adecuados para soportar la carga, no tacos específicos para paneles de yeso.
- Las paredes donde se instale el aparato deben ser verticales y planas. Evite las superficies inclinadas. La instalación sobre una superficie que no sea vertical puede provocar incendios, daños o lesiones.
- No obstruya los orificios de ventilación del aparato.

British Fires no asume ninguna responsabilidad por las lesiones o los daños que puedan producirse debido a una instalación o manipulación incorrectas.

Retire cualquier película protectora de las superficies decorativas o de acabado del aparato, si las hubiera.

Antes de determinar la ubicación definitiva de la instalación, compruebe que la pared tenga la resistencia suficiente para soportar el peso del aparato, tanto si este se instala empotrado como si se coloca contra la pared.

Para garantizar la seguridad del usuario, asegúrese de que tanto la pared como los elementos de fijación utilizados tengan la resistencia suficiente.

No obstruya los orificios de ventilación del aparato. La pared sobre la que se instale el aparato o la estructura de montantes debe ser plana. Instale el aparato únicamente sobre una superficie vertical. Evite las superficies inclinadas. La instalación sobre una superficie que no sea vertical puede provocar incendios, daños o lesiones.

Si el aparato se va a instalar en una pared de paneles de yeso o en una pared con estructura de entramado de madera, procure fijarlo a dos o más montantes de madera o elementos estructurales de madera de la pared, utilizando los tornillos de fijación suministrados. Si esto no fuera posible, deberá reforzarse la pared con materiales de construcción adecuados. Asegúrese de utilizar tacos de pared adecuados para el tipo de pared al que se fijará la estructura de montantes.

IMPORTANTE: British Fires no asume ninguna responsabilidad por las lesiones o los daños que se produzcan debido a una instalación o manipulación incorrectas.

Asegúrese de que el enchufe o la unidad de conexión con fusible estén siempre accesibles.

Este aparato debe colocarse sobre una superficie firme y nivelada, en un entorno limpio y libre de polvo. Si se instala en una chimenea abierta, deberá sellarse la abertura de la chimenea para reducir las corrientes de aire y la humedad que puedan penetrar a través de ella, ya que podrían activar el sistema de desconexión de seguridad del calefactor con ventilador.

IMPORTANTE:

Antes de empotrar el aparato, compruebe que recibe alimentación eléctrica y que funciona correctamente.

La abertura de la base o la estructura de montantes debe ser capaz de soportar el peso total del aparato.

Los elementos salientes de la estructura deben estar fabricados con materiales no combustibles. Consulte la página 12 para obtener más información.

Una vez construida y fijada la estructura a la pared, y colocado el aparato en su posición definitiva, compruebe que reciba alimentación eléctrica antes de instalar cualquier revestimiento o panel de yeso.

9.1 Aspectos de la instalación: conducto de evacuación de humos y chimenea

Si va a instalar la estufa New Forest Cube en el hueco de una chimenea existente, deberá bloquear por completo el conducto de evacuación de humos. Consulte las instrucciones incluidas con la caja de empotramiento.

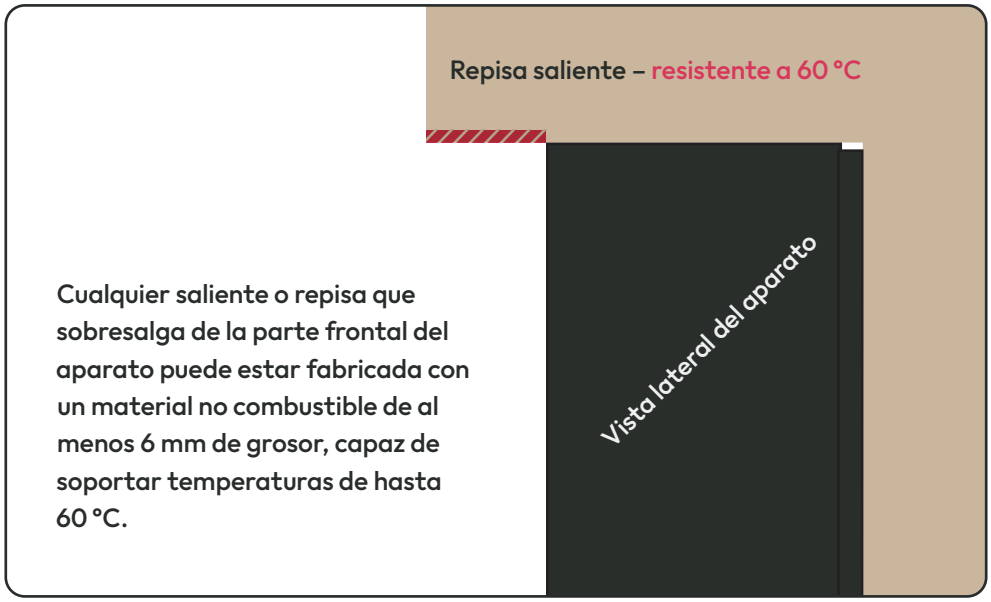
Si se instala una estufa New Forest Cube en una chimenea abierta que se ha sellado, British Fires recomienda utilizar una caja de empotramiento en este tipo de instalaciones. De este modo, el instalador podrá garantizar que el conducto de evacuación de humos no afecte negativamente al funcionamiento del aparato.

Si existe tiro en el conducto, este puede aspirar el aire caliente de la salida del aparato y hacerlo circular de nuevo a través de él, provocando un sobrecalentamiento y activando el interruptor térmico de seguridad, que desconectará de forma segura el calefactor del aparato. Esto dará lugar al código de error 88.

Si se sella completamente la chimenea a la altura de la abertura del hogar, deberá dejarse una cámara de aire en la parte superior, donde termina el conducto de evacuación de humos. NUNCA selle el conducto por ambos extremos, superior e inferior.

Para evitar la acumulación de humedad en el interior del conducto, deberá instalarse una rejilla de ventilación, ya sea en el interior o en el exterior.

9.2 Requisitos de saliente



10.0 Instalación suspendida en la pared

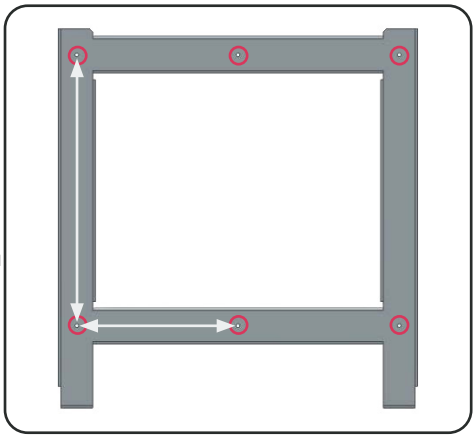
(Se requiere una compra adicional)

La instalación debe ser realizada por dos adultos físicamente aptos para evitar lesiones o daños. Si el aparato se considera demasiado pesado, solicite ayuda adicional.

---

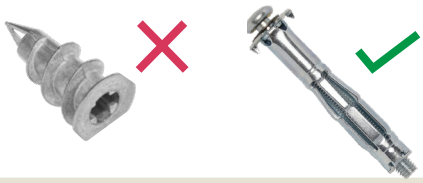
1. Busque el lugar óptimo para instalar la estufa Cube suspendida en la pared. Tenga en cuenta su posición con respecto a los muebles y las ventanas de la habitación.

2. Coloque el soporte de montaje contra la pared para comprobar que esté en la ubicación correcta y nivelado. Utilice el soporte como plantilla y, con un lápiz, marque en la pared los orificios del soporte en el lugar donde desea colgar la estufa. Consulte a continuación el diagrama del soporte de pared, que muestra las dimensiones y la cantidad de puntos de anclaje.



Dimensiones del marco
Altura: 427mm
Ancho: 254mm

Las dimensiones del marco se miden de un orificio a otro en el soporte de pared.



IMPORTANTE:

Asegúrese de que no haya tuberías ni cables en la pared antes de perforarla.*

ADVERTENCIA:

La pared en la que se instalará el aparato debe ser capaz de soportar su peso total de forma permanente. También deben tomarse medidas para garantizar que tenga la resistencia suficiente para soportar las fuerzas provocadas por terremotos, vibraciones y otras fuerzas externas. Los paneles de yeso por sí solos no se consideran un material estructural. No se recomienda confiar únicamente en los anclajes para paneles de yeso para soportar el peso del aparato.

3. Perfore orificios de 8 mm de diámetro y 50 mm de profundidad en los puntos marcados.

4. Introduzca los tacos de pared en cada uno de los orificios previamente perforados y golpéelos con un martillo hasta que queden al ras de la pared.

5. Fije el soporte a la pared introduciendo los tornillos de fijación a través del soporte de montaje y en los tacos de pared.

6. Vuelva a colocar el aparato en el soporte de montaje de pared.

7. Utilice los dos tornillos de 4 × 12 mm incluidos en el kit de fijación para atornillar el soporte de montaje a la parte inferior de la cámara de combustión. Consulte la figura L.

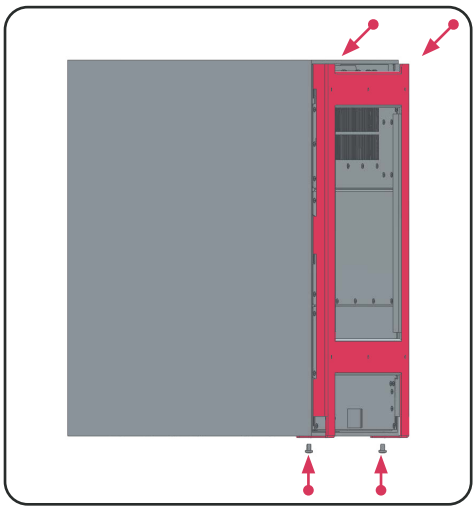


Figura L

Comparta con nosotros una foto de la instalación terminada!

Te invitamos a unirte a nuestra comunidad en redes sociales y a compartir tu proyecto de British Fires con nosotros en línea. Nos encanta ver los diferentes estilos y tendencias con los que combinan nuestras chimeneas cuando lucen en todo su esplendor.

Cómo compartir tu proyecto de British Fires con nosotros

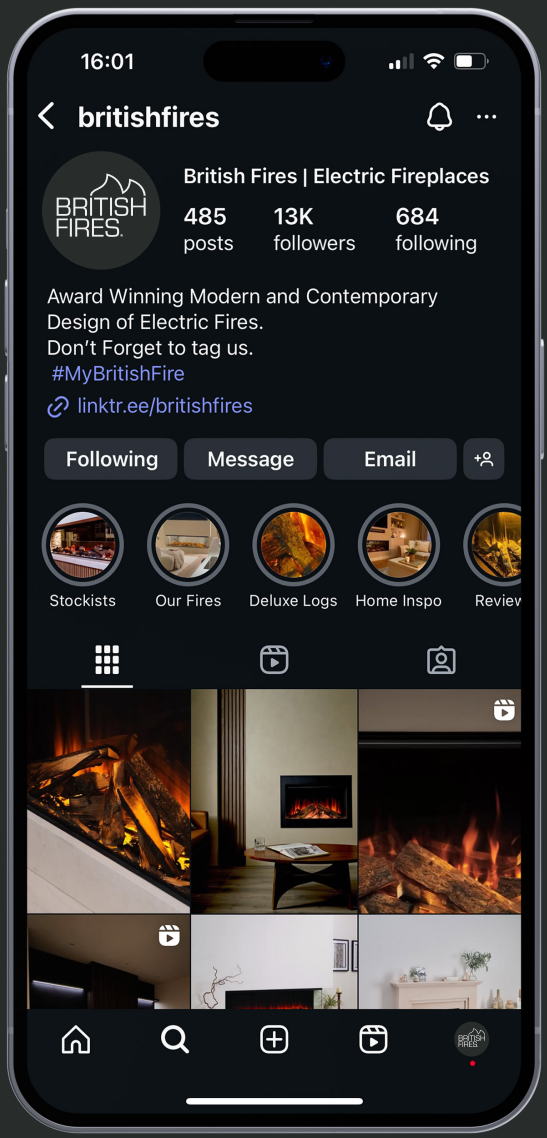
1. **Sube una foto o un video para mostrar la instalación terminada.**
2. **Etiquétanos en una de las redes sociales que aparecen a continuación y tendrás la oportunidad de aparecer en nuestras publicaciones.**

facebook.com/britishfiresuk

instagram.com/britishfires (@britishfires)

tiktok.com/@britishfires

youtube.com/@britishfiresuk




TOM FORD
CURATE

Instrucciones de uso

11.0	Sincronización del control remoto	17
12.0	Funcionamiento del aparato	18–21
12.1	Configuración del temporizador semanal	22
13.0	Sistema de desconexión de seguridad	23
14.0	Limpieza y mantenimiento	23
15.0	Guía para la resolución de problemas	24
16.0	Piezas de repuesto	25–26
17.0	Ficha de especificaciones técnicas	27
18.0	Mantenimiento técnico	28

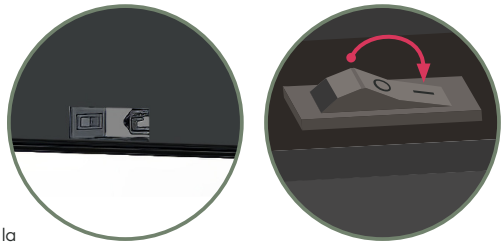
11.0 Sincronización del control remoto

Encendido del aparato

El interruptor de encendido/apagado se encuentra en la parte central trasera del aparato. Pulse una vez el botón I/O para encender la chimenea. El aparato se iniciará automáticamente con el efecto de llama activado.

Pasos para emparejar el control remoto

1. Encienda el aparato (I) mediante el interruptor principal de encendido/apagado, situado en la parte inferior central de la parte trasera de la cámara de combustión.



2. Dentro del **primer minuto** después de encender el aparato, mantenga pulsados simultáneamente los botones y del control remoto durante **tres segundos** para iniciar el emparejamiento.



3. La pantalla del control remoto mostrará **«bl»** parpadeando durante **10 segundos** y, después, volverá a la pantalla anterior.



4. El control remoto ya está emparejado con el aparato y listo para usarse.

Escanee el código para ver cómo emparejar el control remoto.



12.0 Funcionamiento del aparato

El interruptor de encendido/apagado se encuentra en la parte trasera del aparato, en el centro de la zona inferior. Es posible que, según el modelo, deba pulsar una vez el botón I/O para encender la chimenea.

Control remoto

La distribución de los botones del control remoto se muestra en la página siguiente. La pantalla del control remoto muestra el estado actual de la chimenea eléctrica, incluidos el efecto de llama, el lecho de combustible, los ajustes, la temperatura y la hora programada.

1. **En espera**
   Enciende o apaga el aparato y lo pone en modo de espera. Los ajustes predeterminados son: calefactor ajustado a 27 °C (82 °F), efecto de llama principal en F1 y lecho de combustible en L1 (sin indicación de temperatura).

2. **Control de llama**
   Cambia el brillo del efecto de llama: F1, F2, F3, F4, F1 (ajuste cíclico).

3. **Calefactor**
   Al ajustar la función de programación semanal, el botón del calefactor permite acceder a la opción de ajuste de temperatura. A continuación, utilice los botones y para seleccionar la temperatura deseada. La temperatura no se puede ajustar mientras esté activa la programación diaria. Solo se puede activar o desactivar la función de calefacción.

   Rango de ajuste de temperatura:
   Grados Celsius: 17–27° Grados Fahrenheit: 62–82°

   Para cambiar la indicación de temperatura de grados Celsius a Fahrenheit o viceversa, mantenga pulsado el botón del calefactor durante tres segundos.

4. **Lecho de combustible**
   Cambia el color del lecho de combustible: L1, L2, L3, L4, L1 (ajuste cíclico).

5. **Temporizador de apagado**
   Ajusta el temporizador: 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, OF, 1H (ciclo).

6. **Luces inferiores**
   Enciende o apaga las luces inferiores.

7. **Ajustes de hora y semana**
   Pulse para acceder a los ajustes de hora y del temporizador semanal.

8. **Reducir temperatura**
   Pulse para reducir la temperatura en incrementos de 1°.

9. **Aumentar temperatura**
   Pulse para aumentar la temperatura en incrementos de 1°.

10. **Ajuste del día**
    Permite seleccionar un día de la semana, de lunes a domingo, o el modo de temporizador semanal. Opciones del modo: 1-2-3-4-5-6-7-A-oF.

12.0 Funcionamiento del aparato – continuación



1. En espera
2. Control de llama
3. Calefactor
4. Lecho de combustible
5. Temporizador de apagado
6. Luces inferiores
7. Ajustes de hora y semana
8. Reducir temperatura
9. Aumentar temperatura
10. Ajuste del día
11. Velocidad de la llama

12.0 Funcionamiento del aparato – continuación

Botón de espera:
Enciende y apaga el aparato.

Cambio del efecto de llama:
Con el aparato encendido, pulse para ajustar la altura de la llama. El icono aparecerá en la pantalla del control remoto. Los niveles de brillo de la llama son los siguientes:

Pulsación	Indicador en pantalla	Efecto de llama
1ra pulsación	F1	Máximo
2da pulsación	F2	Medio
3ra pulsación	F3	Bajo
4ta pulsación	F4	Cambia cíclicamente entre los ajustes

Funcionamiento de la calefacción:

Pulse el botón para encender o apagar la función de calefacción y ajustar la temperatura. La temperatura se ajusta en incrementos de un grado, por ejemplo: 17°, 18°, 19°, etc.

Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para cambiar la unidad de temperatura de °C a °F. El icono de temperatura parpadeará. Una vez ajustada la temperatura, la unidad de temperatura parpadeará cinco veces y los ajustes se guardarán automáticamente. A continuación, se saldrá del modo de ajuste. Si no se realiza ninguna operación durante 10 segundos después de que se active la pantalla de la unidad de temperatura, también se saldrá del modo de ajuste.

Función de retardo del ventilador:
El aparato seguirá funcionando durante 15 segundos después de apagarse.

Función de detección de ventana abierta
Cuando el aparato esté calentando y la temperatura ambiente descienda repentinamente ≥5 °C en un período de 10 minutos, y no sea posible calentar el ambiente en un plazo de 30 minutos, el aparato mostrará automáticamente el código **OP**. La función de calefacción se apagará automáticamente. Cuando aparezca el código **OP**, apague y vuelva a encender el aparato para borrar el código de error y reiniciar su funcionamiento.

Este aparato cuenta con un dispositivo de protección contra el sobrecalentamiento que no se restablece automáticamente (interruptor térmico de seguridad). Este dispositivo se activará si las entradas o salidas de aire están obstruidas. Por motivos de seguridad, la chimenea NO volverá a encenderse automáticamente.

Antes de volver a utilizar la chimenea, siga este procedimiento.

1. Apague el aparato desde el interruptor de la toma de corriente de la pared.
2. Mantenga la chimenea apagada durante al menos 10 minutos. Compruebe que se hayan eliminado todas las obstrucciones.
3. Encienda el aparato desde la toma de corriente de la pared y, a continuación, accione el interruptor basculante del aparato. Si la chimenea no funciona correctamente, repita el procedimiento anterior.

Para obtener más información sobre el sistema de desconexión de seguridad, consulte la sección 13.0, página 23.

TENGA EN CUENTA:

El efecto de llama seguirá funcionando si se activa el sistema de desconexión de seguridad. Solo se impedirá el funcionamiento del calefactor con ventilador.

12.0 Funcionamiento del aparato – continuación

Opciones de color del lecho de combustible:

Botón	Pantalla	Efecto de llama
1ra pulsación	L1	Naranja
2da pulsación	L2	Rojo
3ra pulsación	L3	Amarillo
4ta pulsación	L4	Rojo + naranja
5ta pulsación	L	Rojo + amarillo

Una vez encendido el aparato, pulse el botón para cambiar el color del lecho de combustible. El icono aparecerá en el control remoto. Las opciones de color son las siguientes:

Configuración del temporizador de apagado:

Mientras el temporizador semanal esté en funcionamiento, pulse el botón button to adjust the time. para ajustar el tiempo. Cada pulsación aumenta la duración en una hora. (No es posible acceder a la selección de la programación semanal; solo se puede ajustar el tiempo de apagado automático actual. Esta función está disponible cuando el temporizador semanal está activado). El icono aparecerá en la pantalla cuando la función esté en uso. **Rango de tiempo:** 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, OF(apagado), 1H (ciclo).

Control de la iluminación inferior:

Enciende y apaga las luces inferiores. El icono iaparecerá en el control remoto cuando la función esté activada.

Botón	Pantalla	Efecto de llama
1ra pulsación	1	Apagado
2da pulsación	2	Medio
3ra pulsación	3	Máximo

Ajuste de la velocidad de la llama:

Pulse el botón de velocidad de la llama para ajustar su velocidad, de rápida a lenta: b4-b3-b2-b1.

Configuración del reloj y del temporizador:

Utilice el botón para seleccionar el día de la semana, de lunes a domingo, o el modo de temporizador semanal. Opciones de modo: 1-2-3-4-5-6-7-A-oF.

Configuración del reloj:

1. En el modo de espera (después de enchufar el aparato y antes de encenderlo mediante el interruptor del aparato), mantenga pulsado el botón del control remoto durante tres segundos. La pantalla digital comenzará a parpadear y mostrará **00:00**.
2. Pulse el botón ⊕ del control remoto para ajustar la hora y el botón correspondiente ⊖ para ajustar los minutos.
3. Pulse el botón para acceder a la configuración del temporizador semanal. Pulse el botón para seleccionar el día de la semana, de domingo a sábado. El icono del calendario se iluminará una vez seleccionado el día. Cuando termine, pulse el botón para salir del modo de configuración.

NOTA: El reloj debe ajustarse después de encender o apagar el aparato por primera vez. De lo contrario, el reloj permanecerá en 00:00 y no será posible utilizar la función de configuración del temporizador semanal.

Ajustes de calefacción:

Utilice el botón de calefacción del control remoto para seleccionar la temperatura. La temperatura predeterminada del sistema es de 27 °C. Cuando la calefacción esté encendida, pulse los botones ⊕ y ⊖ correspondientes para seleccionar la temperatura deseada. Rango de temperatura: de 16 a 27 °C; ON; 16 °C (ciclo).

12.1 Configuración del temporizador semanal

Configuración de la hora y los días de encendido del aparato

IMPORTANTE: El reloj del control remoto debe estar ajustado antes de programar cualquier función del temporizador semanal.

1. En el modo de espera, mantenga pulsado el botón del control remoto durante tres segundos para acceder al **modo 1** del temporizador semanal (de un total de 7 modos).

2. En el modo 1, la pantalla muestra: **1 ON**, y el reloj indica: **01:00**. Pulse el botón correspondiente para ajustar la hora y, a continuación, pulse el botón correspondiente para ajustar los minutos a los que desea que el aparato se encienda automáticamente. Luego, pulse el botón correspondiente para seleccionar los días de la semana en los que desea que el aparato se encienda a la hora programada. Cada vez que pulse el botón los días SU, MO, TU, WE, TH, FR y SA aparecerán y parpadearán sucesivamente. Pulse el botón correspondiente para seleccionar o deseleccionar el día deseado. El icono ▲ indicará los días seleccionados. Pulse el botón para acceder al ajuste de temperatura y, a continuación, utilice los botones y correspondientes para establecer la temperatura deseada.

CONFIGURACIÓN DE LA HORA Y LOS DÍAS DE APAGADO DEL APARATO

3. Pulse el botón correspondiente para configurar la hora de apagado. La pantalla mostrará: **1 OFF**, y el reloj indicará: **02:00**. A continuación, pulse el botón para ajustar la hora y el botón para ajustar los minutos a los que desea que el aparato se apague automáticamente. La fecha de apagado programada será la misma que la del encendido y no se podrá modificar manualmente. Una vez realizados los ajustes, pulse el botón para acceder a la configuración del modo 2, que funciona de la misma manera que el modo 1. Siga los pasos 1 y 2 para configurar los modos del 2 al 7. Mantenga pulsado el botón o durante tres segundos para guardar la configuración y salir del modo de configuración del temporizador semanal.

4. Una vez programados los horarios de encendido y apagado, utilice el botón del reloj/temporizador para seleccionar el modo de temporización deseado: 1–2–3–4–5–6–7–automático. Si no realiza ninguna operación durante cinco segundos después de que aparezca la opción seleccionada, esta se guardará automáticamente y se activará la configuración correspondiente. El icono del temporizador aparecerá en la pantalla y el programa de temporización preestablecido se ejecutará automáticamente. Puede seleccionar individualmente cualquiera de los modos del 1 al 7 para programar el encendido y apagado automáticos, o configurar previamente los ajustes deseados y seleccionar después el modo automático para ejecutar varias secuencias de programas preestablecidos.

IMPORTANTE: Al utilizar el modo automático, asegúrese de que los horarios programados no se superpongan; de lo contrario, el temporizador no funcionará correctamente.

5. Para configurar los modos de encendido y apagado, así como la temperatura para distintos períodos de la semana, ajuste la hora de encendido y apagado y la temperatura de cada día, de domingo a lunes, en los modos del 1 al 7. Una vez completada la configuración, utilice el modo automático para ejecutar los programas de encendido y apagado. El sistema ejecutará los programas de los modos del temporizador semanal del 1 al 7. También es posible configurar los modos del 1 al 7 para un mismo día y utilizar el modo automático para ejecutar los programas de encendido y apagado durante ese día. Una vez dentro del modo de configuración del temporizador semanal, mantenga pulsado el botón durante tres segundos para salir de dicho modo. El icono del temporizador desaparecerá de la pantalla. Puede consultar la configuración de los temporizadores (del 1 al 7) pulsando el botón .

NOTA: Si configura varios programas del temporizador semanal, se recomienda anotar los horarios de encendido y apagado y las temperaturas programadas para cada uno.

Por ejemplo: pulse el botón para mostrar (**1 ON / 01:00 / 27 °C**) y vuelva a pulsar para mostrar (**1 OFF / 02:00 / 27 °C**). Pulse el botón una vez más para mostrar (**2 ON / 03:00 / 26 °C**). Vuelva a pulsar para mostrar (**2 OFF / 13:00 / 27 °C**). Continúe de la misma manera para consultar los demás modos programados.

El control remoto debe mantenerse a una distancia máxima de cuatro metros del aparato. Esto evitará la pérdida de conexión y posibles fallos del control remoto o del aparato debido a una distancia excesiva durante el funcionamiento del temporizador semanal. Una vez activado el temporizador semanal, el control remoto ejecutará automáticamente los horarios de encendido y apagado y los ajustes de temperatura programados.

13.0 Sistema de desconexión de seguridad

NOTA: Durante la prueba de desconexión por sobrecalentamiento, la chimenea mostrará automáticamente «88» en la pantalla.

Cuando se produzca el apagado automático del aparato

Este aparato cuenta con un dispositivo de protección contra el sobrecalentamiento (limitador térmico) que no se restablece automáticamente y que se activa si las entradas o salidas de aire están obstruidas. Por motivos de seguridad, la chimenea NO volverá a encenderse automáticamente.

Cómo restablecer el aparato para volver a encenderlo

Antes de volver a utilizar la chimenea, siga el procedimiento que se indica a continuación:

1. Apague el aparato desde el interruptor del tomacorriente de pared. Mantenga la chimenea apagada durante al menos 10 minutos y asegúrese de retirar cualquier obstrucción.
2. Vuelva a encender el aparato desde el tomacorriente de pared.

NOTA: El efecto de llama seguirá funcionando si se activa el dispositivo de protección contra el sobrecalentamiento. Solo se impedirá el funcionamiento del ventilador calefactor.

3. Encienda el aparato mediante el interruptor basculante situado en la parte superior derecha delantera de la cámara de combustión.

Qué hacer si el aparato no vuelve a encenderse

Si la chimenea no funciona correctamente, repita los pasos 1 y 2. Si intenta encender el aparato antes de que se haya restablecido el dispositivo de protección contra el sobrecalentamiento, es posible que el aparato vuelva a desconectarse durante un período adicional.

Si ha seguido correctamente el procedimiento y el aparato sigue sin funcionar, compruebe el fusible del tomacorriente de pared. Si esta no es la causa del problema, póngase en contacto con un electricista o un técnico de mantenimiento.

14.0 Limpieza y mantenimiento

Para la limpieza general, normalmente basta con utilizar un plumero suave y limpio o pasar un paño seco. No utilice nunca productos de limpieza abrasivos o agresivos, ya que pueden dañar el acabado. Aparte de la eliminación periódica del polvo, el aparato no requiere cuidados especiales.

PRECAUCIÓN:

¡DESCONECTE EL APARATO DE LA RED ELÉCTRICA ANTES DE REALIZAR CUALQUIER TAREA DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO!

Asegúrese de que las rejillas de entrada y salida de aire del calefactor, situadas en la parte superior, en el centro de la parte delantera del aparato, estén libres de polvo, pelo de mascotas y otros residuos domésticos en suspensión. Límpielas periódicamente con una aspiradora equipada con un accesorio de cerdas suaves.

Limpie el panel de vidrio con cuidado utilizando un paño suave. Retire el panel de vidrio delantero para acceder a la cara interior. Consulte la sección 8.2 de la página 9 para seguir los pasos correspondientes. Se recomienda utilizar únicamente productos de limpieza específicos para vidrio.

Sustitución de las pilas del control remoto

El control remoto requiere dos pilas AAA de 1,5 V.

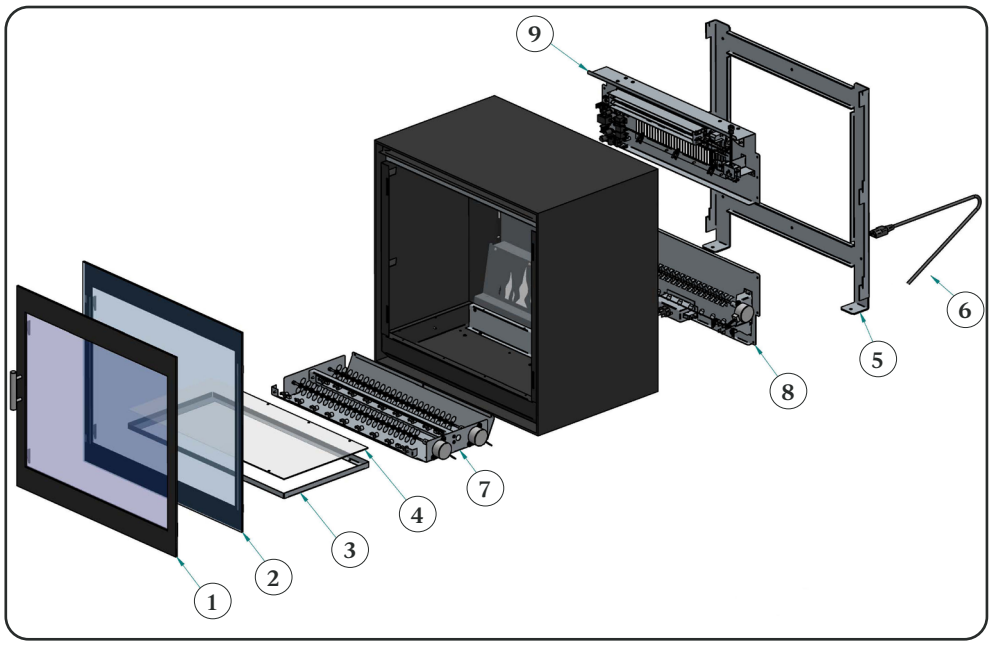
1. Retire la tapa del compartimento de las pilas y extraiga las pilas usadas. Sustitúyalas por dos pilas AAA nuevas del mismo tipo. Insértelas siguiendo las indicaciones del compartimento.
2. Será necesario volver a emparejar el control remoto con el aparato. Consulte **la sección 11.0, «Sincronización del control remoto», en la página 17.**

15.0 Guía para la resolución de problemas

Mi chimenea eléctrica New Forest Cube...	Solución
no enciende	Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté encendido.
no emite calor	La chimenea está equipada con un termostato de bajo consumo. Si la temperatura ambiente es superior a la temperatura seleccionada en la chimenea, el termostato impedirá que el calefactor se encienda. Por ejemplo, si la temperatura ambiente es de 22 °C o más y la temperatura del calefactor está ajustada a 22 °C, el calefactor no se activará hasta que la temperatura ambiente descienda por debajo de los 22 °C. En ese caso, seleccione una temperatura superior a la temperatura ambiente para que el calefactor comience a funcionar. Es posible que se haya activado el dispositivo de protección contra el sobrecalentamiento. Apague el aparato, espere 10 minutos y vuelva a encenderlo.
se apaga después de un tiempo de funcionamiento	Compruebe que la temperatura no esté ajustada a un nivel demasiado bajo. Si la temperatura ambiente es suficientemente alta, el termostato impedirá que la calefacción se encienda. Compruebe que las entradas y salidas de aire no estén obstruidas. Compruebe que el sensor de detección de ventanas no se haya activado.

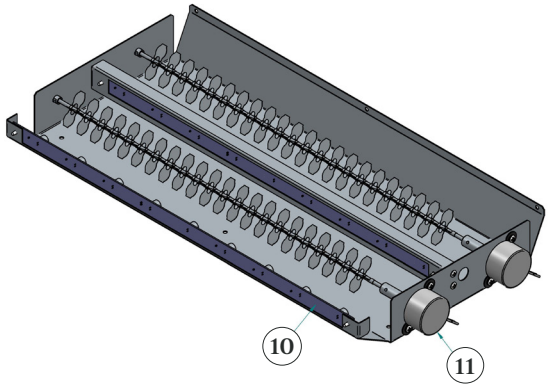
16.0 Piezas de repuesto

N.° de artículo	N.° de pieza	Nombre de la pieza	CANT.
1	F960661	Panel frontal de acero	1
2	F960662	Panel frontal de vidrio	1
3	F960663	Bandeja del lecho de combustible	1
4	F960664	Lecho de combustible esmerilado	1
5	F960665	Soporte de montaje en pared	1
6	F960430	Cable de alimentación IEC	1
7	Véase la figura M	Conjunto de eje giratorio del lecho de combustible	1
8	Véase la figura N	Conjunto de eje giratorio del efecto de llama	1
9	Véase la figura O	Conjunto del calefactor	1



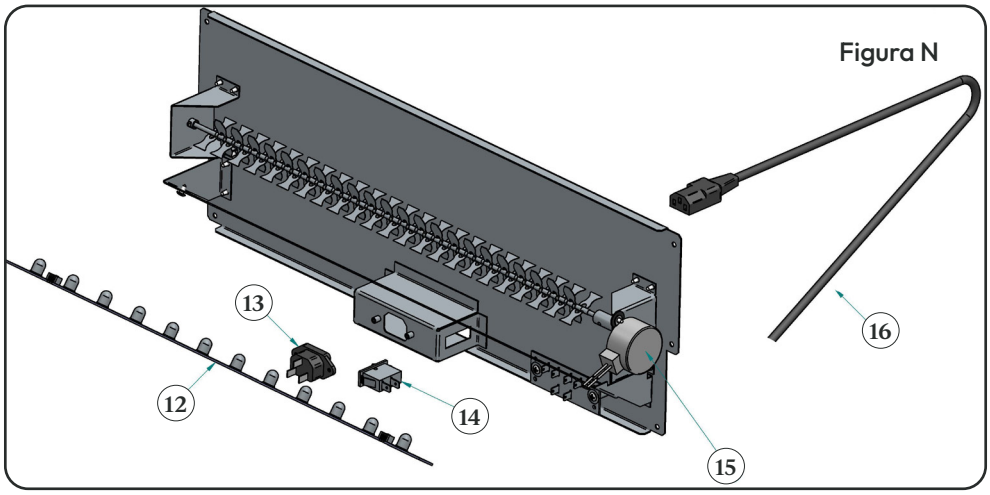
N.° de artículo	N.° de pieza	Nombre de la pieza	CANT.
10	F960667	LED del lecho de combustible	1
11	F960668	Motor del eje giratorio	1

Figura M

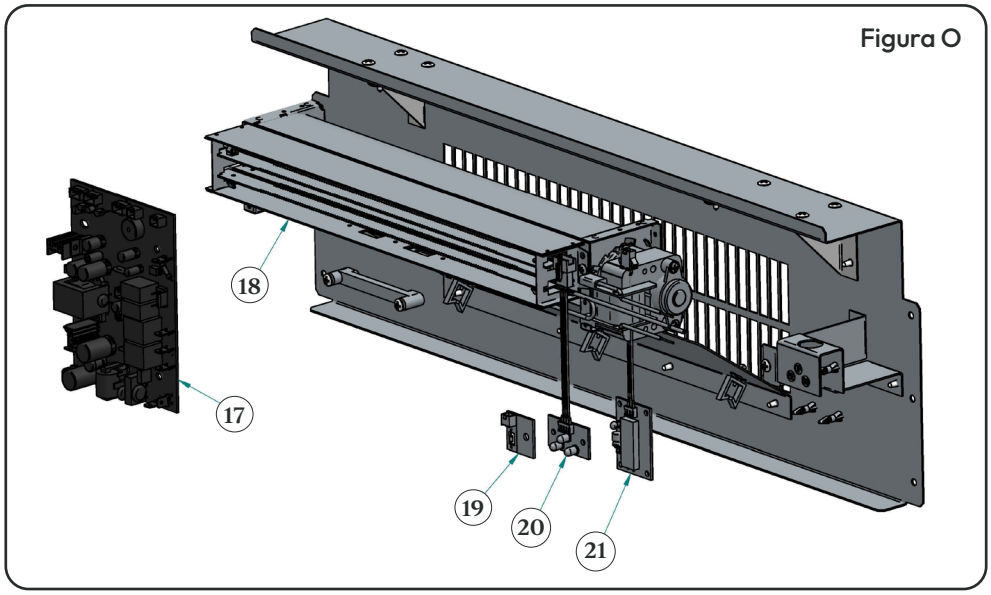


16.0 Piezas de repuesto

N.° de artículo	N.° de pieza	Nombre de la pieza	CANT
12	F960674	LED del efecto de llama	1
13	F960675	Conector IEC	1
14	F960676	Interruptor de aislamiento	1
15	F960668	Motor del eje giratorio	1
16	F960430	IEC Mains Cable	1



N.° de artículo	N.° de pieza	Nombre de la pieza	CANT
17	F960669	Placa de circuito impreso	1
18	F960673	Ventilador y elemento calefactor	1
19	F960670	Termostato NTC	1
20	F960671	Panel indicador de errores	1
16	F960672	Receptor del control remoto	1



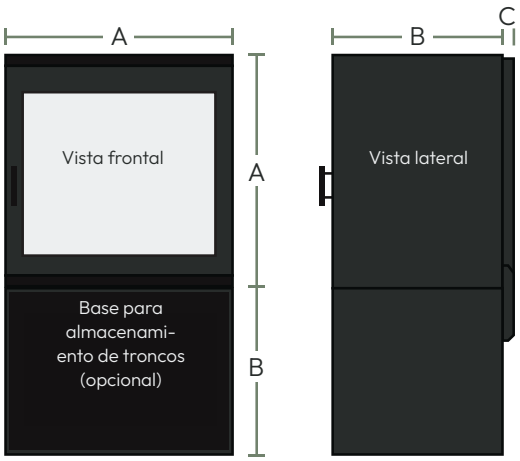
17.0 Ficha de especificaciones técnicas

Dimensiones

A ..... 600.0 mm

B ..... 400.0 mm

C ..... 22.0 mm



Características de la estufa New Forest Cube

Instalación independiente o suspendida en la pared
Control de la velocidad de la llama
Control remoto
Control termostático completo
Opciones de control del temporizador
Iluminación inferior
Cinco colores del lecho de combustible
(rojo, naranja, amarillo, rojo + naranja, rojo + amarillo)

Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	220–240V AC
Frecuencia	50Hz
Potencia calorífica	1500W
Iluminación	LED
Certificación	UKCA, CE

Características de la edición Black

Troncos decorativos Deluxe Real Logs
Cristal negro posterior

Opciones de mejora

Puerta de cristal negro
Tubo de humos
Base para almacenamiento de troncos
Soporte de montaje en pared

18.0 Mantenimiento técnico

Cableado del cable de alimentación eléctrica

Los conductores del cable de alimentación eléctrica están identificados por colores, tal como se indica en la siguiente tabla:

Azul/Negro	Neutro
Marrón/Rojo	Fase
Verde/ Amarillo	Tierra

ADVERTENCIA: Nunca conecte los conductores de fase o neutro al terminal de tierra del enchufe.

Si los colores de los conductores del cable de alimentación de este aparato no coinciden con las marcas de color de los terminales del enchufe, proceda de la siguiente manera: El conductor azul debe conectarse al terminal marcado con una **N** o de color negro. El conductor marrón debe conectarse al terminal marcado con una **L** o de color rojo. El conductor verde/amarillo debe conectarse al terminal de tierra, marcado con una **E** o con el símbolo de tierra.

NOTA: Si el aparato está equipado con un enchufe moldeado que debe retirarse, tenga mucho cuidado al desecharlo junto con el cable cortado. El enchufe debe destruirse para evitar que pueda conectarse a una toma de corriente. Consulte la sección 2.0, «Datos del aparato», para conocer las especificaciones del aparato. Utilice únicamente piezas de repuesto originales del fabricante, disponibles a través de su proveedor.

19.0 Términos y condiciones, y garantía

Escanee el código QR que aparece a continuación para registrar su aparato.

Regístrese para obtener la garantía gratuita de 3 años.

Para ampliar la cobertura de su aparato por dos años más, debe registrarlo gratuitamente en nuestro sitio web: www.britishfires.com/guarantee. Puede consultar los términos y condiciones completos de la garantía en **www.britishfires.com**.

Ampliación de la garantía a 5 años

Si ha adquirido la ampliación de la garantía a 5 años, encontrará en el embalaje una tarjeta con un código único. Ingrese dicho código, junto con toda la demás información solicitada, en **www.britishfires.com/guarantee** para validar la ampliación de la garantía.

Términos y condiciones

Todos los aparatos deben instalarse en un espacio con ventilación adecuada, de acuerdo con las instrucciones de instalación del fabricante y la normativa vigente. Todas nuestras chimeneas cuentan con las certificaciones UKCA y CE. Abril de 2026 British Fires®. Para consultar los términos y condiciones completos, visite nuestro sitio web.

1. Para presentar cualquier reclamación dentro de los tres años posteriores a la fecha de compra, deberá presentar y proporcionar el comprobante de compra original.
2. Todos los aparatos deben haberse instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
3. Las compras deben realizarse a través de un distribuidor o minorista autorizado.

Los troncos decorativos Deluxe Real Logs no están cubiertos por la garantía de 3 o 5 años.

Durante el período de garantía, cualquier aparato o componente que se demuestre que presenta fallas o defectos de fabricación será reparado o sustituido sin costo alguno por materiales ni mano de obra, siempre que hayamos autorizado o realizado la reparación o sustitución.

No aceptaremos ni reembolsaremos los costos de terceros que realicen trabajos en el aparato o instalen piezas, a menos que hayamos aprobado dichos trabajos antes de su ejecución.The guarantee period will not be extended under any circumstances.

Presentación de una reclamación:

Si desea presentar una reclamación en virtud de nuestra garantía y ha cumplido todos los términos y condiciones aplicables a su aparato, envíe la información solicitada a continuación a Guarantee@britishfires.com.

Información requerida:

1. Nombre, dirección y número de teléfono de contacto.
2. Una copia del comprobante de compra (por ejemplo, el recibo o el extracto bancario). Tenga en cuenta que esto no afecta a sus derechos legales.
3. Una breve descripción del problema y, si es posible, imágenes que lo respalden.

Notas

Notas


No hay nada como una chimenea British Fires

Este producto cumple con los requisitos de conformidad establecidos en la normativa aplicable del Reino Unido.

Este producto cumple con los requisitos de conformidad establecidos en los reglamentos o las directivas europeas aplicables.

Este producto cumple con los requisitos de conformidad establecidos en los reglamentos o las directivas europeas aplicables.

British Fires®
Unit 10 Avon Trading Park
Christchurch, Dorset
BH23 2BT, Reino Unido

RBK House
Irishtown, Athlone
Co. Westmeath
N37 XP52, Irlanda

T: 0808 169 9911
W: britishfires.com
E: sales@britishfires.com

Modelos incluidos en estas instrucciones:

New Forest Cube Stove (SK6181)

Este aparato solo es adecuado para espacios bien aislados o para un uso ocasional.

Tenga en cuenta que, salvo que se indique lo contrario, todos los derechos, incluidos los derechos de autor sobre el texto, las imágenes y el diseño de este folleto, pertenecen a British Fires.

No está permitido copiar ni adaptar ninguno de los contenidos sin la autorización previa por escrito de British Fires.

Todas las instrucciones deben entregarse al usuario para que las conserve.

© 2026 British Fires®

Revisión A – 10/26 | Número de pieza: F861769