



SQUARE / VISION NEO

MANUAL DE INSTRUCCIONES

www.flamebox.pt

ÍNDICE

1. Notas importantes.....	1
2. Instrucciones de instalación	2
2.1. Características técnicas y de seguridad.....	2
2.2. Dimensiones y seguridad	3
2.3. Toma de aire	4
2.4. Conexión a corriente eléctrica	4
2.5. Chimenea y tubo de humos.....	4
2.6. Salidas de aire caliente.....	5
3. Instrucciones de uso	5
3.1. Combustibles - leña.....	5
3.2. Puesta en marcha	6
3.3. Reabastecimiento de leña	7
3.4. Utilizar el aparato	7
3.5. Apertura de la puerta.....	7
3.6. Sistema de ventilación.....	7
3.7. Mecanismo de ajuste del flujo de aire caliente.....	7
3.8. Limpieza y mantenimiento	8
3.9. Piezas de repuesto y modificaciones	9
4. Opciones	9
5. Garantía.....	9
6. Resolución de problemas.....	10
7. Registro de mantenimiento	11
8. <i>Spare parts</i>	12

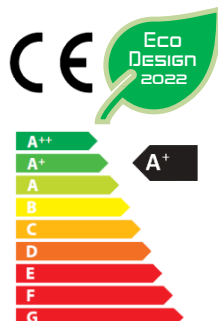
1. NOTAS IMPORTANTES

-  Antes de instalar y utilizar su equipo FLAMEBOX, debe leer atentamente este manual y conservarlo para futuras consultas.
-  La instalación del equipo, la conexión eléctrica, el mantenimiento general y la eventual sustitución de piezas debe ser realizado por personal técnico autorizado y debidamente cualificado.
-  Se recomienda que la prueba (primer fuego) del equipo sea realizada por el instalador, para poder certificar el buen funcionamiento de la estufa y una correcta evacuación de humos.
-  Todas las regulaciones locales, estándares nacionales y europeos (en hogares en Europa) deben observarse al instalar y utilizar el aparato.
-  Mantenga cualquier elemento o superficie inflamable al menos a un metro (100 cm) de distancia de la estufa y a 25 cm de las salidas de aire caliente.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

A **FLAMEBOX®** declara que todos los modelos SQUARE NEO y VISION NEO cumplen con los requisitos, normas generales y específicas de seguridad.

Fabricante	Flamebox, Lda. Rua Nova, 235 2415-185 Regueira de Pontes. Leiria, Portugal Tel. +351 244 235 000 email. info@flamebox.pt
Clasificación	Aparato de combustible sólido
Certificación según normas	EN 13229 ; prEN 16510-1
Entidad responsable de las pruebas	CATIM - Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica Rua dos Plátanos, 197, 4100-414 Porto, Portugal



2. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

2.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y DE SEGURIDAD

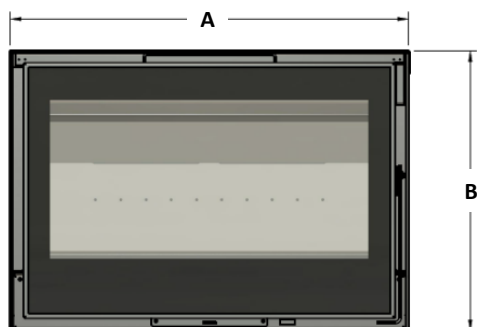
Flamebox®	SQUARE / VISION 7 NEO	SQUARE / VISION 8 NEO	SQUARE / VISION 10 NEO
Rendimiento - η (%)	81	83	86
Eficiencia Energética Estacional - η_s (%)	71	72	75
Potencia Nominal (kW)	7,4	7,9	8,8
Potencia Máxima (kW)	14	17	20
Consumo Médio (kg/h)	2	2,2	2,4
Ventilación - Cons. Eléctrico (W)	0 / 42	0 / 60	0 / 60
Ventilación - Potencia (m³/h)	0 / 190	0 / 344	0 / 344
Peso (kg)	117	132	154
Peso c/ Embalaje (kg)	125	140	164
CO @ 13% O2 (%)	0,11	0,11	0,10
NOx @ 13% O2 (mg/m³)	44	40	32
OGC @ 13% O2 (mg/m³)	85	89	96
PM @ 13% O2 (mg/m³)	38	39	40
Salida de Masa de Humo (g/s)	6,15	6,95	8,55
Temperatura de Humos (°C)	259	231	176
Tiro Mínimo - Máximo (Pa)	11-13	11-13	11-13
Combustible Recomendado	Leña (32 cm)	Leña (34 cm)	Leña (38 cm)
Carga Máxima Autorizada (kg)	3,5	4	5
Certificaciones	EN 13229 ; prEN 16510-1		
Etiqueta Energética			
Distancia Mínima de Seguridad - Frontal	1000 mm	1000 mm	1000 mm
Distancia Mínima de Seguridad - Lateral	500 mm	500 mm	500 mm
Distancia Mínima de Seguridad - Trasera	500 mm	500 mm	500 mm
Distancia Mínima de Seguridad - Fondo	400 mm	400 mm	400 mm

Atención: Lea atentamente las Notas Importantes del Capítulo 1 y las instrucciones de Puesta en Marcha (3.2) del Capítulo 3.

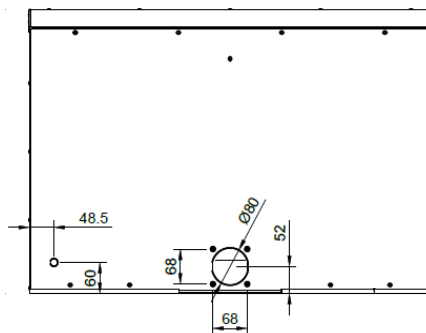
2.2. DIMENSIONES Y SEGURIDAD

SQUARE / VISION NEO

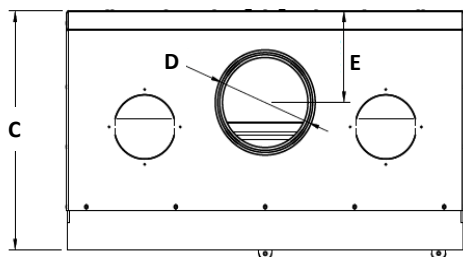
Vista frontal



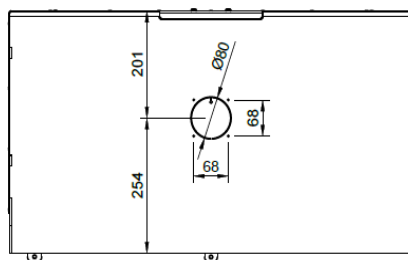
Vista trasera



Vista superior



Vista inferior



Medidas em milímetros	SQUARE / VISION 7 NEO	SQUARE / VISION 8 NEO	SQUARE / VISION 10 NEO
A	695	795	995
B	551	551	551
C	455	455	455
D	Ø150	Ø180	Ø200
E	190	174.5	174.5

Antes de proceder con la instalación del equipo, primero debe leer atentamente todo el manual de instrucciones y prestar especial atención a las precauciones de seguridad.

El sitio de instalación debe respetar algunas condiciones básicas para garantizar su seguridad y el buen funcionamiento del equipo, a saber, debe soportar el peso del equipo, más los demás materiales a instalar

Si es necesario, puede adquirir el **Kit de Soporte FLAMEBOX** (Fig. 1) que le permite nivelar y ajustar la altura de la base, elevándola de 130 a 480mm.

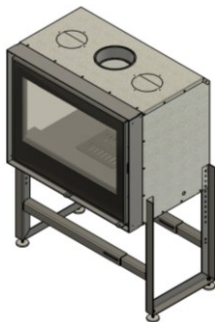


Fig. 1

2.3. TOMA DE AIRE

Los equipos Flamebox vienen preparados de fábrica para que puedas utilizar tanto el aire de la habitación como el aire exterior para alimentar la combustión. Si tiene la intención de utilizar el aire de la habitación, no es necesario que realice ninguna modificación en la preparación que viene de serie. Si utiliza una toma de aire externa para la combustión, la conexión al inserto se puede realizar tanto en el enchufe debajo de la máquina como en el que está en la parte trasera. La conexión tiene un diámetro de 80 mm y el conector de acero inoxidable se suministra con el equipo. En este caso, debe utilizar la pieza de sellado de entrada de aire frontal (Fig. 2) y aplicarla al regulador de entrada de aire (Fig. 3).



Fig. 2 – Pieza de sellado de entrada de aire frontal, suministrada con el equipo.

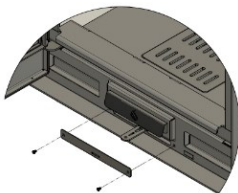


Fig. 3 – Retire los tornillos; coloque la pieza de sellado y vuelva a apretar los tornillos.

Si el lugar de instalación no permite la entrada directa de aire del exterior al aparato, se debe equipar la estancia con una rejilla de entrada de aire exterior que tenga una superficie mínima de 50 cm², en un lugar despejado. Si la vivienda dispone de VMC (ventilación mecánica controlada), la citada rejilla de entrada de aire debe tener como mínimo 80 cm².

Si se instala en una habitación donde hay otros equipos de combustión, se debe considerar una toma de aire adicional para garantizar el correcto funcionamiento de ambos equipos.

No se recomienda instalar este equipo en un dormitorio o baño, así como en un área de preparación de alimentos que cuente con un extractor/aspirador de alta potencia.

2.4. CONEXIÓN A CORRIENTE ELÉCTRICA

Si no está disponible en el sitio, se debe proporcionar un suministro eléctrico (CA 230-240 V ~ 50 Hz) y una conexión a tierra de acuerdo con las regulaciones.

ESQUEMA ELÉCTRICO DEL SISTEMA DE VENTILACIÓN

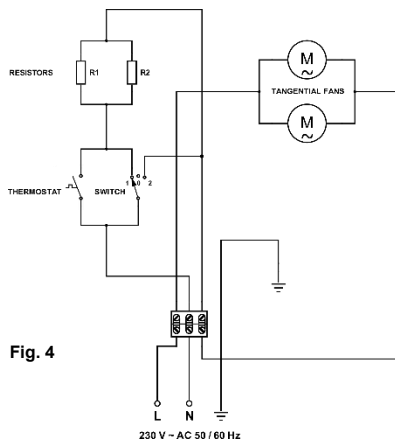


Fig. 4

2.5. CHIMENEA Y TUBO DE HUMOS

En la instalación se debe tener en cuenta la futura necesidad de limpieza del conducto y mantenimiento del equipo. Es imprescindible que la chimenea existente o la que se vaya a instalar

cumpla con la normativa y así garantizar el correcto funcionamiento del aparato.

Está prohibida la conexión directa de la salida de humos de la estufa a un conducto de aluminio, fibrocemento u otro material inadecuado. Recomendamos el uso de conductos de acero inoxidable o de acero inoxidable de doble pared con un espesor suficiente para garantizar una buena resistencia a la temperatura y la corrosión. El conducto, en toda su longitud hasta la chimenea, debe tener una longitud **mínima de 4 metros** (400 cm) y debe estar alejado de materiales combustibles en su totalidad o, en su defecto, debe estar debidamente aislado. El conducto no puede tener desviaciones de más de 45° con respecto a la vertical, y cada curva requiere un aumento de 50 cm de longitud. La longitud de la chimenea debe ser la adecuada para **garantizar un tiro mínimo de 12 Pa**.

El conducto de humos debe mantener el mismo diámetro desde la salida de la estufa hasta la chimenea, y su peso no debe ser soportado por la estufa. El conducto debe ser independiente y exclusivo de un solo equipo; debe estar completamente despejado y limpio antes de instalar la estufa.

La chimenea de mampostería u otro material equivalente deberá ser preferiblemente circular, de unos 20 cm de diámetro, o en su defecto de 20x20 cm. Si la medida interna del conducto es mayor, se debe intubar completamente. Una sección demasiado grande reduce el tiro, provoca un enfriamiento rápido de los humos, lo que provoca condensación y formación de alquitrán. Una sección demasiado pequeña del conducto impide una evacuación suficiente de los humos y puede provocar su retorno a las entradas de aire de la estufa (y posible salida de humos al ambiente). La chimenea debe ser estanca al humo (preste atención a la unión de los materiales), impermeable a la intemperie para evitar la entrada de agua en la chimenea y resistente a los choques mecánicos.

La forma de la chimenea en el techo debe favorecer la salida de humos, incluso en condiciones de viento. Este debe tener una salida correspondiente a por lo menos el doble del diámetro del conducto. En caso de problemas de reflujo, donde se hayan cumplido todas las condiciones necesarias para el correcto funcionamiento de la chimenea, se deberá instalar un dispositivo anti-viento. Debes asegurarte de que la chimenea impida la entrada de lluvia.

La chimenea debe estar **1 metro por encima del punto más alto** del techo u otros edificios y

obstáculos dentro de un radio de 8 a 10 metros. Si la chimenea está cerca de otras, deben tener una diferencia de altura de unos 50 cm entre ellas, disponiéndose en forma de escalera. **No está permitido instalar el aparato en una chimenea compartida.**

2.6. SALIDAS DE AIRE CALIENTE

La estufa-chimenea dispone de dos salidas de aire caliente de Ø 125 mm, o cuatro en el caso del modelo SQUARE NEO / VISION 10 NEO.

Si las salidas de aire caliente conectadas a la estufa están cerca de materiales combustibles, deben aislarse adecuadamente para evitar el riesgo de incendio. Rejillas de salida de aire caliente en techos y paredes (no se recomienda suelo) deben respetar la distancia de seguridad de 25cm



El mecanismo de regulación del flujo de aire caliente viene bloqueado de fábrica y el instalador debe desbloquearlo antes de la instalación si se utilizan las rejillas de ventilación superiores.

3. INSTRUCCIONES DE USO

Deben observarse las reglamentaciones y normas locales, nacionales y europeas relativas al uso de este aparato.

Lea el Capítulo 2 (2.2 y 2.3): Seguridad y requisitos de admisión de aire.

Lea el Capítulo 6: Resolución de problemas.

3.1. COMBUSTIBLES - LEÑA



Su equipo Flamebox no es un incinerador y como tal, para su funcionamiento normal, sólo debe utilizar leña seca con un nivel de humedad inferior al 20%. Para obtener este nivel de humedad/secado, la madera debe ser cortada y partida, y después de un período de exposición a la intemperie, almacenada en un lugar ventilado, por un período mínimo de 6 a 12 meses para madera blanda y de 12 a 24 meses, para maderas duras. Es importante mencionar que en Portugal usamos el término "leña seca" para identificar leña no verde y leña con poca humedad. Son características distintas, la leña verde proviene de árboles que han sido talados recientemente y por lo tanto no es apta para la quema; a su vez, la leña de bajo contenido de humedad es la leña de árboles que han sido

cortados durante varios meses (o años) y que, después de partir, han sido sometidos a un período de secado natural (como se describe anteriormente) y protegidos de la intemperie. Es esta leña la que debes utilizar en tu equipamiento, aunque en el mercado difícilmente encontrarás leña con un contenido de humedad inferior al 30 %. Por ello, te recomendamos comprar la leña con unos meses de antelación y dejarla secar en un lugar aireado sin que esté en contacto directo con el suelo.

La leña verde o húmeda produce una cantidad mucho mayor de residuos en la chimenea y libera vapor de agua que favorece la corrosión de los componentes metálicos de la estufa. Los daños causados por el uso de madera verde y/o húmeda no están cubiertos por la garantía (ver capítulo 5 - Garantía).

Recomendamos el uso de maderas duras (haya, fresno, alcornoque, roble, encina), y para la iluminación se pueden utilizar maderas blandas para facilitar el encendido. El tamaño de leña recomendado es el indicado en el Capítulo 2, en las Características Técnicas, y el tamaño máximo autorizado es de 40cm, 45cm y 50cm, para SQUARE / VISION 7 NEO, 8 NEO y 10 NEO, respectivamente. El diámetro máximo permitido para la leña es de 15 cm.

No se debe utilizar madera tratada, barnizada o pintada, ni aglomerados de madera, ni siquiera en pequeñas cantidades, ya que el resultado de su quema es muy contaminante y produce residuos. Tampoco se recomienda el uso de madera resinosa (pino), pero si no hay alternativa, se aconseja mezclarla con madera dura.



No está permitido en contra de las condiciones de garantía o uso o adaptación del equipo para la quema de otros combustibles (por ejemplo, combustible líquido, aceite, pellets, plásticos o carbón) de lo contrario leña.



En caso de incendio en la chimenea, retire las brasas del equipo, cierre el regulador de entrada de aire y llame a los bomberos.

3.2. PUESTA EN MARCHA



Antes de iniciar el primer fuego, asegúrese de que no haya objetos extraños dentro de la estufa o en el cajón de cenizas, es decir, el manual de instrucciones, garantía, guante y otros accesorios suministrados con el equipo. También debes asegurarte de que las pegatinas adheridas

al cristal (por ejemplo, de eficiencia energética) se hayan retirado correctamente.



El primer fuego debe realizarse en un momento en que se pueda airear la casa.

Sobre todo, en el primer encendido, y tras unos minutos de fuego, notará la existencia de una niebla y un olor característico de la estabilización química de la pintura por la acción del calor. Este es un proceso normal de secado final y endurecimiento de la pintura de alta temperatura de su equipo. La sala donde se instale el equipo debe estar bien ventilada.

Para iniciar el fuego, abra el regulador de entrada de aire a la posición completamente abierta (tire hacia el usuario). Con la puerta del aparato abierta, coloque alternativamente algunos trozos de madera (delgada) en la parte inferior del aparato. Debes asegurarte de que solo utilizas leña seca y que al colocarla has dejado suficiente espacio para una buena oxigenación. Coloque un encendedor y algunas virutas de madera encima de la leña. Cabe señalar que al encender la carga máxima no debe exceder los 2 kg de leña. Con la ayuda de un fósforo largo o un encendedor, enciende el encendedor. Puedes, si las condiciones meteorológicas son bastante adversas (mucho frío, niebla, nieve, viento fuerte o lluvia), utilizar una hoja de periódico arrugada en forma de bola, cerca del encendedor, para generar rápidamente una masa de calor que crea un flujo de aire ascendente en el conducto. Luego, incline la puerta y no la cierre por completo (durante unos minutos). Esta distancia debe ser la justa para una pequeña toma de aire que, por un lado, evite que se forme condensación en el cristal y, por otro lado, no permita la salida de humo. Dependiendo de la madera que se utilice y de las características de la chimenea, así como de las condiciones climáticas, esta fase inicial de encendido puede durar de 3 a 15 minutos. Cuando la leña esté bien iluminada, puede cerrar la puerta por completo con la palanca de cierre.

Durante el resto del tiempo de fuego, la puerta de la estufa debe permanecer cerrada, excepto para repostar el aparato.

El regulador de aire debe cerrarse gradualmente, desde la apertura inicial al 100% hasta aproximadamente el 30% del recorrido (empuje hacia el dispositivo).

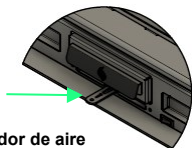


Fig. 5 – Regulador de aire



El aparato en funcionamiento alcanza altas temperaturas, por lo que se debe tener especial cuidado en su manipulación y uso para evitar quemaduras.

3.3. REABASTECIMIENTO DE LEÑA



Antes de volver a llenar el aparato, asegúrese de que no haya ningún dispositivo de extracción (extractor de vapor de cocina o baño) en funcionamiento que pueda provocar una salida de humo al abrir la puerta.

Cuando la base del aparato está en llamas, es posible rellenarlo con leña. Para ello, debes abrir la puerta con cuidado, para no quemarte y también para no crear una corriente de aire que provoque la salida de humo. Luego, y si es necesario, utilizando el guante provisto, coloque (sin tirar) la leña dentro del aparato y finalmente cierre la puerta.



La carga de leña de repostaje debe respetar los límites máximos de carga autorizados (ver capítulo 2 – Características Técnicas y de Seguridad).

Si nota que después de colocar la leña es necesario ajustar el regulador de aire, puede abrir temporalmente la entrada de aire (tirar del regulador hacia el usuario) y unos minutos después ajustarlo a la posición más conveniente: más abierto genera más potencia y además tiene un mayor consumo de leña, en sentido contrario, al reducir la apertura, se consigue una reducción de la combustión y, por tanto, un menor consumo de leña.

3.4. UTILIZAR EL APARATO

Este aparato es de combustión intermitente.

La puerta debe mantenerse siempre cerrada, abriéndola únicamente durante las recargas, para evitar fugas de humo.

3.5. APERTURA DE LA PUERTA

Puede utilizar la herramienta proporcionada para abrir la puerta insertando la punta de la herramienta en el orificio de la manija de la puerta. Tire de la

manija hacia usted y hacia arriba para abrir la puerta. Proceda a la inversa para cerrarla.

3.6. SISTEMA DE VENTILACIÓN

Si su aparato está equipado con un sistema de ventilación forzada, el sistema de ventilación se ajusta mediante un interruptor de 3 posiciones ubicado en la parte inferior del equipo, en el lado derecho del cenicero. Para acceder al interruptor, abra la puerta del aparato.

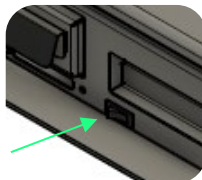


Fig. 6 – Selector de ventilación

Los posibles ajustes son:

Posición 0: Arranque del ventilador activado por termostato. El sistema de ventilación se activa cuando la estufa alcanza los 50°C en la zona del termostato. Si lo desea, siempre puede utilizar esta posición, ya que el ventilador se enciende y se apaga en función de la temperatura.

Posición 1: Arranque manual del ventilador a velocidad 1 (estándar).

Posición 2: Arranque manual del ventilador a velocidad 2 (máxima).

Las velocidades 1 y 2 son manuales y si se seleccionan se activan siempre hasta que se desactivan de nuevo (independientemente de que haya o no hoguera).

No es posible apagar el ventilador hasta que la temperatura descienda por debajo de los 45°C en la zona del termostato.



Si experimenta un corte de energía prolongado durante el período en que el aparato está en funcionamiento, debe cerrar las tomas de aire de su estufa (empujar el regulador de aire hacia el aparato) y dejar que el fuego se apague naturalmente.

¡Nunca apagues el fuego con agua!

3.7. MECANISMO DE AJUSTE DEL FLUJO DE AIRE CALIENTE

El aparato está equipado con un mecanismo que permite la regulación del caudal de aire, pudiendo

cerrar, por ejemplo, el aire que sale por la parte frontal y desviarlo hacia las salidas superiores del aparato.

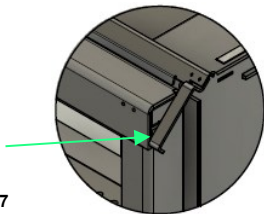


Fig. 7

Este mecanismo se encuentra en la esquina superior derecha del dispositivo.

3.8. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

 Su aparato necesitará una limpieza regular y un mantenimiento periódico para garantizar el mejor rendimiento y condiciones de operación seguras.

Cenizas - si usa el aparato a diario, es posible que deba limpiar el cajón de cenizas diaria o posiblemente semanalmente (dependiendo de la cantidad de horas diarias de uso). Las cenizas deben retirarse antes de iniciar un nuevo fuego, cuando el fuego esté completamente apagado y no queden brasas en el cenicero. Si hay brasas, o la ceniza aún no está completamente fría, se debe verter en un recipiente metálico y nunca en un cubo de basura doméstico (¡alto riesgo de incendio!). Si sabe que no va a utilizar el aparato durante algunos días o semanas, debe retirar completamente la ceniza de la parte inferior del aparato y del cenicero, para una mejor conservación de su equipo. Puede, después de esta limpieza, proceder a aplicar un spray de protección de metales contra la oxidación y la corrosión, para aplicar solo en las partes metálicas internas y no en las cerámicas.

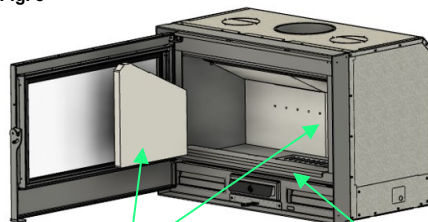
Vidrio - el vidrio solo debe limpiarse cuando el aparato está apagado y completamente frío. Para ello deberás aplicar el producto de limpieza sobre un paño y limpiar los cristales, evitando tocar las partes metálicas para no manchar la pintura ni dañarlas. No es necesario limpiar el vidrio a diario, solo cuando obstruye la vista del fuego. Generalmente, siguiendo los pasos descritos para encender el fuego y utilizando la leña recomendada se mantendrá el cristal limpio durante mucho

tiempo. Cabe señalar que es posible realizar una limpieza pirolítica del equipo, incluido el vidrio, utilizando leña seca (no resinosa) y haciendo un buen fuego.

Conducto de humos - la chimenea debe ser limpiada por profesionales cualificados anualmente durante la temporada de verano. Debe solicitar este mantenimiento a la empresa que instaló el equipo. Como se ha comentado, la mejor época para realizar este mantenimiento es durante el verano por dos motivos, el primero está relacionado con la mayor disponibilidad de técnicos en esta época del año y el segundo tiene que ver con que el verano ya ha pasado, período de anidación de las aves. Así, en caso de que las aves hayan depositado paja y otros residuos durante la limpieza de la chimenea, estos serán retirados.

Véase las figuras 8 a 10 - para acceder al conducto de humos por el interior del aparato, será necesario retirar primero (1º) el aparta leña, segundo (2º) las placas laterales de cerámica que recubren la cámara de combustión del equipo, luego (3º) quitar el canalón metálico junto con el deflector cerámico y por último, sacar los dos deflectores metálicos (4º).

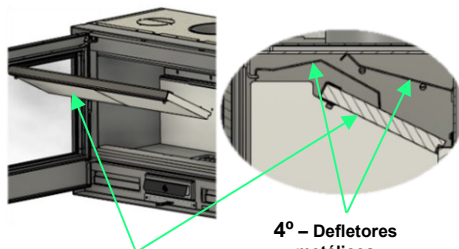
Fig. 8



1º – Aparta leña

2º – Placas laterales

Fig. 9 y 10



4º – Deflectores metálicos

3º – Deflector cerámico

Al final de la intervención, las piezas deben montarse en el orden inverso al de su desmontaje.



Después de un período prolongado sin utilizar su aparato, y antes de ponerlo en marcha, debe comprobar que no existe ninguna obstrucción en la chimenea.

3.9. PIEZAS DE REPUESTO Y MODIFICACIONES

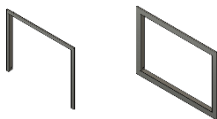
Si necesita reemplazar alguna pieza de su equipo Flamebox, le recomendamos que use solo piezas originales (ver p.43). Puede comprar piezas originales a su instalador de Flamebox.

El uso de piezas no originales, así como modificaciones o alteraciones en el uso previsto del equipo Flamebox, anula la garantía. Por tanto, quedan prohibidas todas las modificaciones/alteraciones de los productos Flamebox que no estén previamente autorizadas por escrito por Flamebox.

4. OPCIONES

Flamebox tiene un conjunto de opciones que puede comprar desde su instalador de Flamebox.

Marcos de acabado - disponibles para los tres modelos, 7, 8 y 10, con borde de 30 mm, 50 mm o 80 mm, con tres o cuatro lados.



Base niveladora - Compatible con todos los insertos Flamebox, permite elevar el equipo entre 130 a 480mm. Cada pie es ajustable de forma independiente.



Controlador táctil - Permite la regulación de la ventilación en 5 velocidades. Esta opción debe estar preinstalada de fábrica.



5. GARANTÍA

Su equipo FLAMEBOX se beneficia de una garantía de **3 años** contra cualquier defecto de fabricación, tal y como define la legislación vigente. El período de garantía comienza con la fecha de compra del producto y asume que se utiliza de acuerdo con las instrucciones del manual.

El vidrio, las piezas de cerámica y los cordones/juntas de la estufa no están garantizados. Asimismo, las piezas en contacto directo con el fuego se consideran material de desgaste, como la parrilla de cenizas y el raíl metálico que soporta el deflector cerámico, por lo que su desgaste o deterioro no puede considerarse cubierto por la garantía.

La factura de compra que contiene la fecha de compra y el número de serie del equipo sirve como prueba de garantía, que debe activarse en el punto de venta.

Esta garantía se limita a la reparación o sustitución de piezas que resulten defectuosas durante el uso normal y excluye cualquier otro tipo de indemnización o compensación.



La garantía no se aplica a anomalías causadas por mala aplicación, mal uso, modificación o desmontaje de partes del equipo, desgaste por uso, quema de leña inadecuada, incluso leña con un contenido de humedad superior al permitido, o falta de mantenimiento. La garantía no cubre los daños causados por picos de tensión, rayos o mal tiempo.

6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Anomalia	Posible causa	Solución
El aparato echa mucho humo y/o cuando abro la puerta veo que sale algo de humo.	1. Leña verde o madera con demasiada humedad. 2. Falta de aire para la combustión. 3. Extractores o extractores de humo cercanos. 4. Chimenea obstruida por suciedad. 5. Deflector superior mal colocado. 6. La chimenea no tiene las dimensiones y características necesarias.	1. Utilice leña seca (menos del 20 % de humedad). 2. Abrir un poco más la entrada de aire comburente, o crear una entrada de aire exterior (si la casa está bien aislada). 3. Apague la campana o abra una ventana Cree una entrada de aire exterior cerca de la campana/extractor. 4. Realizar limpieza de chimeneas. 5. Ajuste el deflector de acuerdo con las instrucciones. 6. Realizar los trabajos necesarios para que la chimenea cumpla con los requisitos exigidos y así tenga un buen tiro de humos.
El aparato calienta poco y/o tarda en calentarse.	1. Leña verde o madera con demasiada humedad; 2. Falta de aire para la combustión; 3. Chimenea obstruida con suciedad;	1. Utilice leña seca (menos del 20 % de humedad). 2. Abrir un poco más la entrada de aire comburente, o crear una entrada de aire exterior (si la casa está bien aislada). 3. Realizar limpieza de la chimenea.
El vidrio se ensucia mucho.	1. Leña verde o madera con demasiada humedad. 2. Chimenea obstruida por suciedad. 3. Deflector superior mal colocado. 4. Entrada de aire completamente cerrada.	1. Utilice leña seca (menos del 20 % de humedad). 2. Limpiar la chimenea. 3. Ajuste el deflector de acuerdo con las instrucciones. 4. Abra un poco la entrada de aire.
Grietas en las piezas cerámicas	1. Impactos causados por el lanzamiento de leña contra las piezas de cerámica durante el proceso de llenado o recarga de la estufa.	1. Evite tirar la leña dentro de lo aparato, más bien colóquela sobre las brasas o sobre la base de la estufa.
El ventilador no funciona	1. El selector de velocidad del ventilador está en modo automático (recomendado) pero el fuego no es lo suficientemente fuerte como para activar el termostato. 2. La estufa no está conectada a la electricidad o no recibe electricidad (¡no haga fuego en estas condiciones!).	1. Si la anomalía se produce durante la fase inicial del fuego, esperar a que la estufa alcance la temperatura ideal, abriendo, si es necesario, el mando de entrada de aire para la combustión. 2. Pida a un técnico que conecte la estufa a la corriente eléctrica.



En caso de incendio en la chimenea, retire las brasas y leños del equipo con unas tenazas o una pala de metal, cierre el regulador de entrada de aire y llame a los bomberos. Las brasas deben colocarse en un recipiente resistente al fuego (balde metálico, o en caso de emergencia, cacerola, con tapa) y colocarse en el exterior de la habitación.

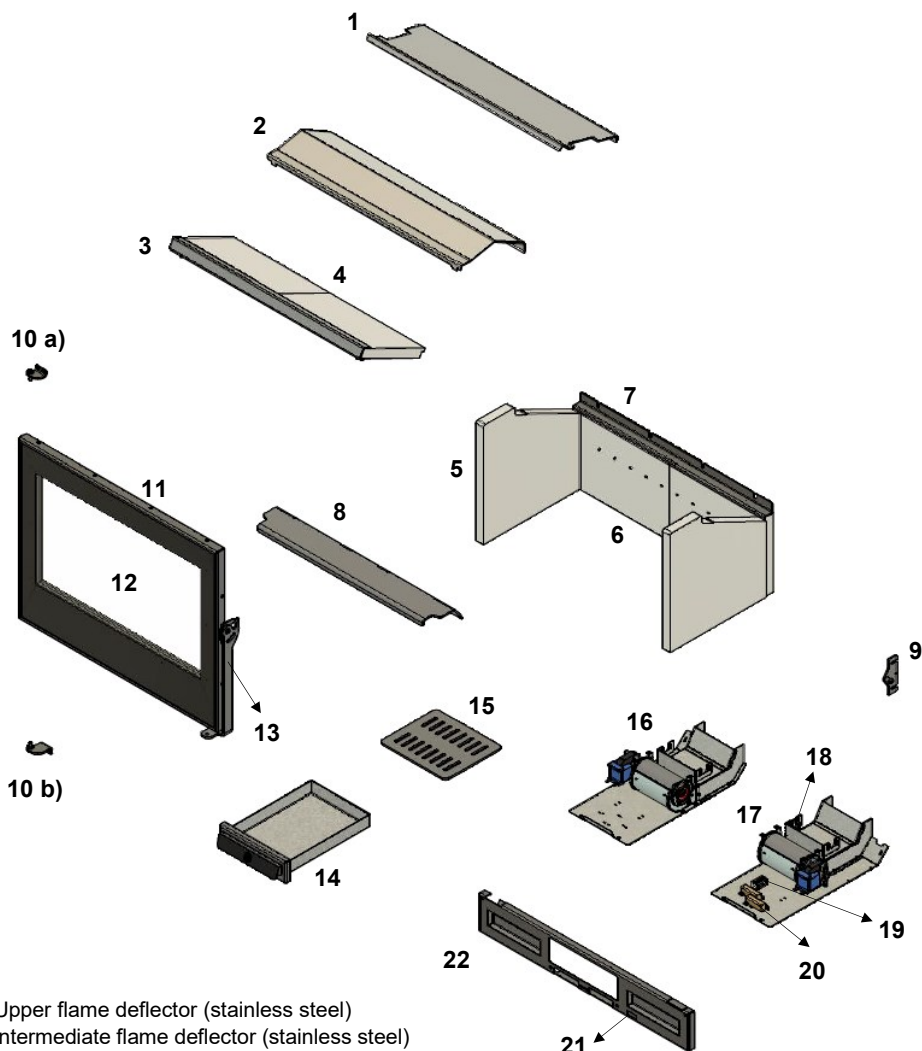


Si su equipo es ventilado y hay un corte o falla de energía, debe cerrar el regulador de entrada de aire y no recargar su equipo con leña hasta que se restablezca la energía.

7. REGISTO DE MANTENIMIENTO

Fecha	Detalles	Técnico
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		
__/__/__		

8. SPARE PARTS



- 1 – Upper flame deflector (stainless steel)
 2 – Intermediate flame deflector (stainless steel)
 3 – Stainless steel support profile for deflector
 4 – Ceramic deflector (2 or 3 parts*)
 5 – Ceramic side panels (2 parts)
 6 – Ceramic back panel (2 or 3 parts*)
 7 – Fixing profile for back panel (stainless steel)
 8 – Wood retainer
 9 – Door lock kit
 10 a) & b) – Door hinge (avbl. left and right)
 11 – Door (with glass and door handle)
 12 – Ceramic glass
 13 – Door handle (avbl. right and left)

- 14 – Ash drawer
 15 – Ash grate
 16 – Left side - blower / fan kit
 17 – Right side - blower / fan kit
 18 – Thermostat
 19 – 3-way ceramic connector
 20 – Resistors
 21 – Rocker switch
 22 – Front grill

* The number of parts depends on the model



Made in Portugal

**NUMERO DE SÉRIE
SERIAL NUMBER**

_____ - _____

**DATA DE INSTALAÇÃO
DATE D'INSTALLATION
FECHA DE INSTALACIÓN
INSTALLATION DATE**

___ / ___ / ___

**INSTALADOR AUTORIZADO
INSTALLATEUR AUTORISÉ
AUTHORIZED INSTALLER**



FLAMEBOX

FLAMEBOX, LDA

LEIRIA

PORTUGAL

www.flamebox.pt