



ESTUFA ESTANCA DE PELLET

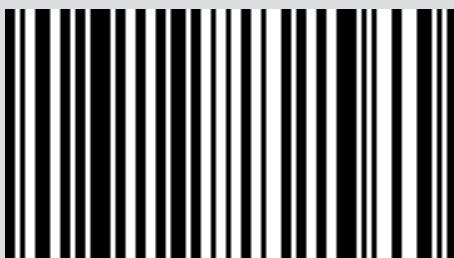
# **SUITE/CLUB/MUSA AIR 10 M3**

# **SUITE/CLUB/MUSA COMFORT AIR 12 M3**

## **PARTE 2 - FUNCIONAMIENTO Y LIMPIEZA**

TRADUCCIÓN DE LAS INSTRUCCIONES EN EL IDIOMA ORIGINAL

**MCZ**



8902270600

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE .....</b>	<b>II</b>
<b>11-PRIMER ENCENDIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>12-PANEL GRÁFICO .....</b>	<b>4</b>
<b>13-VISUALIZACIONES .....</b>	<b>6</b>
<b>14-MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO .....</b>	<b>9</b>
<b>15-SELECCIÓN DE LOS MODOS DE FUNCIONAMIENTO .....</b>	<b>13</b>
<b>16-MODALIDAD MANUAL .....</b>	<b>14</b>
<b>17-MODALIDAD AUTO.....</b>	<b>15</b>
<b>18-MODALIDAD COMFORT .....</b>	<b>16</b>
<b>19-MODALIDAD OVERNIGHT .....</b>	<b>17</b>
<b>20-MODALIDAD TURBO .....</b>	<b>18</b>
<b>21 - VENTILADORES.....</b>	<b>19</b>
<b>22-MODO SILENT (SILENCIOSO) .....</b>	<b>21</b>
<b>23-START&amp;STOP .....</b>	<b>22</b>
<b>24-CHRONO-SLEEP .....</b>	<b>25</b>
<b>25 - WI-FI/WPS/BLUETOOTH .....</b>	<b>34</b>
<b>26-APAGADO .....</b>	<b>37</b>
<b>27-VISUALIZACIONES EXTRA.....</b>	<b>38</b>
<b>28-MENÚ USUARIO .....</b>	<b>41</b>
<b>29-SENSOR DE NIVEL DE PELLETS.....</b>	<b>46</b>
<b>30-TERMOSTATO EXTERNO .....</b>	<b>47</b>
<b>31-DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD.....</b>	<b>48</b>
<b>32-ALARMAS .....</b>	<b>49</b>
<b>33-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO .....</b>	<b>53</b>
<b>34-LIMPIEZAS .....</b>	<b>54</b>
<b>35-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>36-TARJETA ELECTRÓNICA.....</b>	<b>65</b>

## 11-PRIMER ENCENDIDO

### ADVERTENCIAS ANTES DEL ENCENDIDO

#### ADVERTENCIAS GENERALES

Quite del brasero y del vidrio todos los componentes que puedan quemarse (manual, etiquetas adhesivas varias y elementos de poliestireno).

**Controle que el brasero esté bien puesto y se apoye correctamente en la base.**



*El primer encendido podría fallar debido a que el tornillo sinfín está vacío y no siempre consigue cargar a tiempo el brasero con la cantidad de pellets necesaria para el encendido normal de la llama.*



**ELIMINE LA CONDICIÓN DE ALARMA POR ENCENDIDO FALLIDO DESDE EL PANEL DE LA ESTUFA O DESDE LA APLICACIÓN. EXTRAIGA LOS PELLETS QUE HAYAN QUEDADO EN EL BRASERO Y REPITA EL ENCENDIDO.**

Si después de varios intentos de encendido no se enciende la llama a pesar de que haya un aflujo regular de pellet, compruebe que el brasero esté bien colocado; es decir, que esté **apoyado adhiriéndose a la perfección a su soporte de encaje**. Si durante dicha revisión no se percata de ninguna anomalía, quiere decir que puede haber un problema vinculado a los componentes del producto o debido a una instalación incorrecta.



**EXTRAIGA LOS PELLETS DEL BRASERO Y SOLICITE UNA INTERVENCIÓN POR PARTE DE UN TÉCNICO AUTORIZADO.**



*Evite tocar la estufa durante el primer encendido, puesto que la pintura en esta fase se endurece. Si se toca la pintura, la superficie de acero podría quedar descubierta.*



*Es conveniente garantizar una ventilación adecuada en la habitación durante el encendido inicial, ya que la estufa despidé un poco de humo y olor a pintura.*

De ser necesario, retoque la pintura con el bote de espray del color pertinente.

No permanezca cerca de la estufa y, como ya se ha dicho, ventile la habitación. El humo y el olor a pintura se desvanecerán después de aproximadamente una hora de funcionamiento; recuerde, sin embargo, que no son nocivos para la salud.



*El producto está sometido a expansión y contracción durante las fases de encendido y enfriamiento y, por tanto, puede emitir ligeros chirridos. Este fenómeno es absolutamente normal ya que la estructura es de acero laminado, y no debe considerarse como un defecto.*

Durante el **primer encendido**, aproximadamente durante el primer depósito de pellet, se recomienda encender la estufa a la máxima potencia, para que la estructura de la estufa y el olor de la pintura se asienten más rápido.

Se recomienda instalar las cerámicas o la piedra serpentina del revestimiento después del primer encendido satisfactorio.



***¡NO INTENTE ALCANZAR DE INMEDIATO LAS PRESTACIONES DE CALEFACCIÓN!***

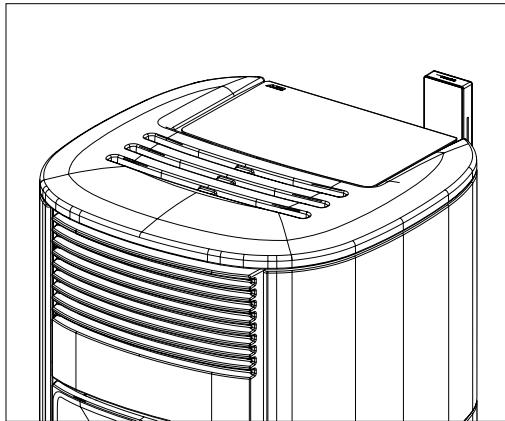
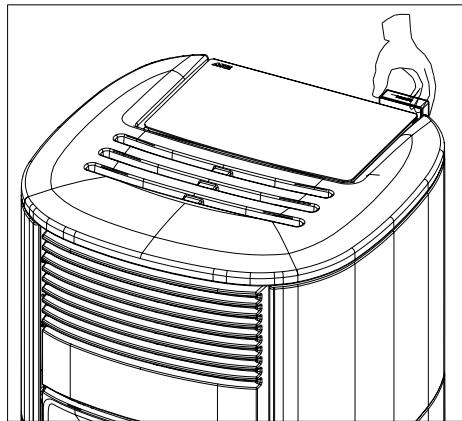
## 12-PANEL GRÁFICO

### PANEL GRÁFICO MAESTRO

El panel “abatible” está en la parte posterior del producto. Agarre el panel por los lados con la mano y súbalo. El panel se bloqueará en la posición de subido. La pantalla solo es gráfica mientras que los mandos son de roce “táctil soft”

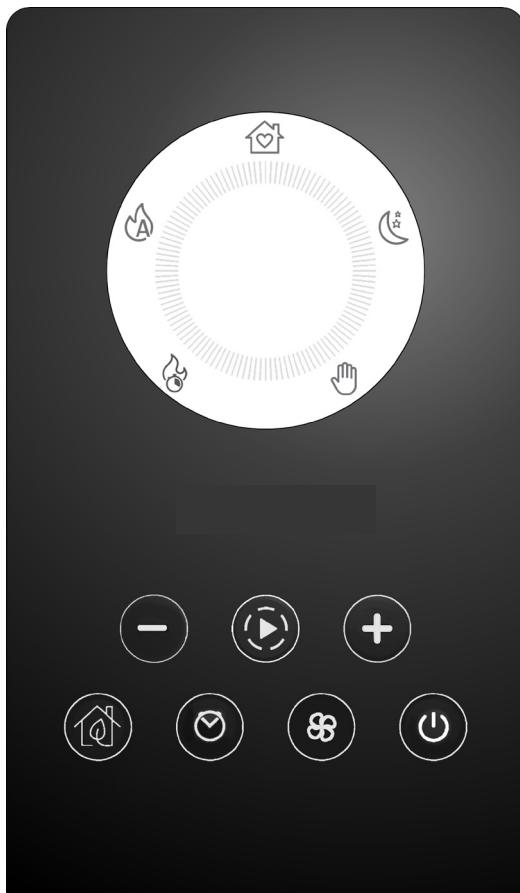


*¡Atención! Se recomienda poner en posición “OCULTADO” el panel, mientras se carga el pellet.*



## 12-PANEL GRÁFICO

### FUNCIÓN DE LAS TECLAS



	TECLAS DE REGULACIÓN Y DESPLAZAMIENTO POR LOS MENÚS		MENÚ DE REGULACIÓN DE LOS VENTILADORES
	NAVEGACIÓN POR LAS VARIAS MODALIDADES DE FUNCIONAMIENTO (PROGRAMAS)		ENCENDIDO/APAGADO Y CONFIRMACIÓN DE LAS ELECCIONES DE LOS MENÚS
	ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE START&STOP		
	ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE CHRONO/ SLEEP		PANTALLA GRÁFICA

## 13-VISUALIZACIONES

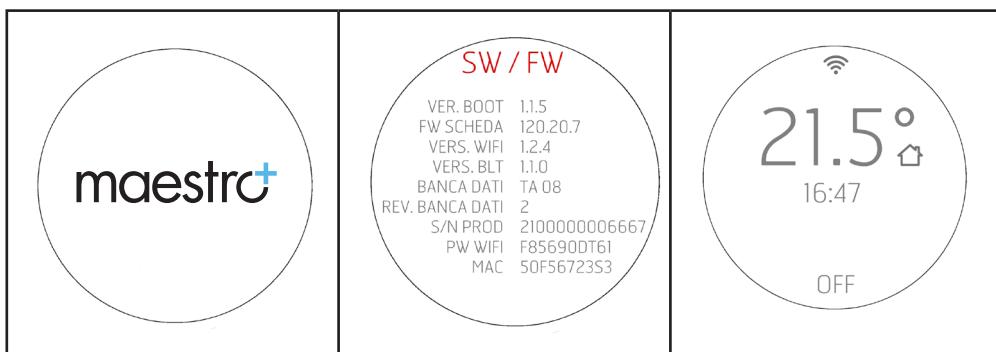
### VISUALIZACIÓN EN EL PRIMER ENCENDIDO DEL PRODUCTO

Solo cuando se produce la primera alimentación eléctrica del producto, la pantalla muestra una secuencia adicional a la descrita en el apartado sucesivo, que permite regular o confirmar la hora y la fecha actual (para regular sucesivamente, vea el apartado específico del menú de usuario).



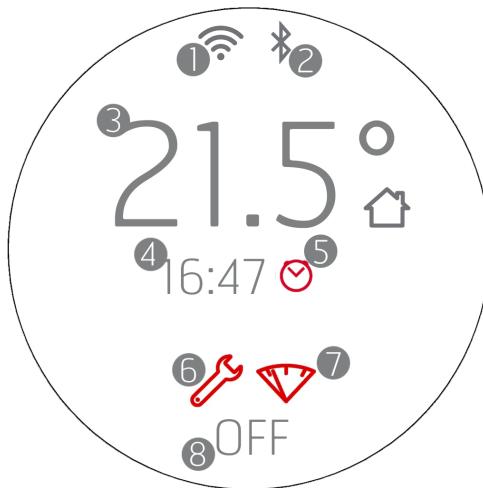
### VISUALIZACIÓN DE LAS SUCESIVAS ALIMENTACIONES DEL PRODUCTO

Cada vez que se realiza la alimentación eléctrica del producto, la pantalla muestra la secuencia siguiente:



El sensor Bluetooth (si está activo) buscará los dispositivos asociados precedentemente (vea el capítulo específico referido al Bluetooth).

### Visualización de la pantalla con el producto apagado



1. Wi-Fi activo y conectado, el icono  solo está presente si el producto está conectado a un rúter o a una red.
2. Bluetooth activo y/o conectado. El icono  está presente si se ha activado el Bluetooth y aparece de color azul si está conectado a un dispositivo asociado.
3. Temperatura ambiente registrada por la sonda local o por el mando a distancia (OPCIONAL)
4. Hora actual
5. Programación Crono activa
6. Icono que identifica la necesidad de mantenimiento de fin de temporada (2000 h)
7. Indicador luminoso de reserva de pellet (OPCIONAL)
8. OFF/STANDBY en caso de START&STOP activo.

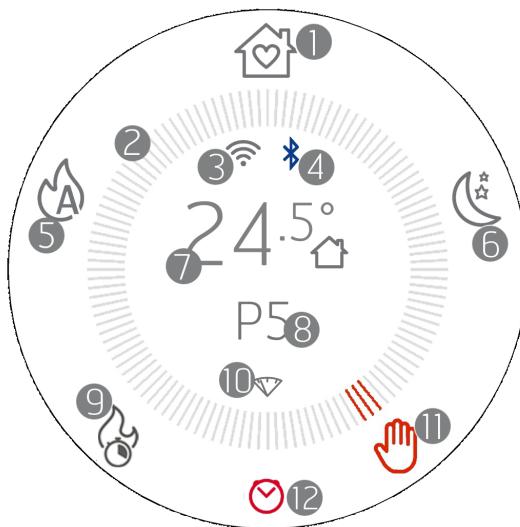
Las teclas están encendidas porque en esta fase cada tecla puede activar funciones o acceder a menús específicos.

El icono  es de color blanco fijo si el producto está apagado y frío. Para los demás estados de iluminación de la tecla, consulte los capítulos específicos dedicados al apagado.

Al cabo de 2 minutos (tiempo estándar que se puede modificar desde el menú) la pantalla entra en espera/ahorro energético (véase el cap. "VISUALIZACIONES")

## 13-VISUALIZACIONES

### Visualización de la pantalla con el producto encendido



1. Modalidad COMFORT
2. Corona de las modalidades de funcionamiento
3. WI-FI activo y conectado
4. Bluetooth activo y conectado
5. Modalidad AUTO
6. Modalidad OVERNIGHT
7. Temperatura ambiente registrada por la sonda local o por el mando a distancia (OPCIONAL)
8. Potencia de la llama en modalidad MANUAL o temperatura ambiente configurada en modalidad AUTO/COMFORT/overnight
9. Modalidad TURBO
10. Indicador luminoso de reserva de pellet (OPCIONAL)
11. Modalidad MANUAL (en esta imagen es la modalidad activa)
12. Crono o Sleep activo (ver apartado específico para los iconos correctos para cada función)

## 14-MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO

La tecnología MAESTRO permite que el producto exprese su máximo potencial, mediante un uso aún más fácil e intuitivo. Un auténtico microordenador integrado se comunica con su smartphone y mejora el rendimiento del equipo, que continúa funcionando perfectamente incluso bajo condiciones adversas.

Tiene 5 ajustes preconfigurados que facilitarán aún más la gestión del producto. De esta manera, el consumo de combustible se optimiza y se mejora la comodidad de uso pudiendo llegar a un nivel muy bajo de ruido durante el funcionamiento.

Los ajustes disponibles son:

**COMFORT** Ideal para todas las situaciones que requieren la máxima comodidad. Este modo permite un consumo optimizado del combustible para garantizar una buena capacidad de calefacción y el mejor funcionamiento silencioso posible. Cuando se activa este modo, el usuario solo tiene que seleccionar la temperatura que desea y el equipo gestiona de forma autónoma la potencia de la llama y la ventilación para garantizar el máximo confort. Por esta razón, en este modo no se pueden cambiar la potencia y la ventilación, que controla de forma inteligente el sistema MAESTRO.

**AUTO** Cuando se prefiere el funcionamiento tradicional en modo automático con la posibilidad de definir la temperatura y la ventilación.

**OVERNIGHT** Garantiza el funcionamiento más silencioso posible (ruido reducido hasta 4 veces), además de mantener la temperatura ambiente. Este modo ha sido ideado para el funcionamiento nocturno o de conservación de la temperatura en un local ya precalentado, garantizando así el menor impacto acústico posible. En el modo Overnight, el sistema MAESTRO controla de forma inteligente el consumo y la ventilación, y por esta razón, no se pueden cambiar sus valores.

**MANUAL** Para quien prefiere utilizar el producto de forma tradicional, sin ningún control de la temperatura. En este modo el usuario puede seleccionar libremente la mezcla entre la potencia de la llama y la ventilación, sin tener en cuenta los consumos o el funcionamiento silencioso.

**TURBO** Funcionamiento a la máxima potencia y ventilación que puede alcanzar el producto durante un tiempo limitado (20 min), para poder calentar rápidamente una habitación fría. Debido a las prestaciones y los consumos que se derivan de este modo, dicha función se puede activar solo una vez cada hora.

	Ausencia de ruido *	Confort**	Capacidad de calefacción	Reducción de los consumos
COMFORT	● ● ● ● ○	● ● ● ● ●	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○
OVERNIGHT	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ○ ○ ○ ○	● ● ● ● ●
TURBO	● ○ ○ ○ ○	● ● ○ ○ ○	● ● ● ● ●	● ○ ○ ○ ○
AUTO	● ● ● ○ ○	● ● ● ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ● ○ ○
MANUAL	● ○ ○ ○ ○	● ○ ○ ○ ○	● ● ● ● ○	● ● ○ ○ ○

\* En funcionamiento, en las fases de encendido y apagado

\*\* Emisión gradual de calor, limpieza del cristal y limpieza de la cámara de combustión

## 14-MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO

### EL STANDBY DEL DISPLAY

El panel entra en modalidad STAND-BY automáticamente al cabo de un tiempo de espera de 2' (es posible modificar el tiempo con el menú del panel).

La modalidad stand-by también señala los cambios de estado de funcionamiento del equipo (por ejemplo: reserva de pellet, apagado o enfriado) y las variaciones de temperatura ambiente con un intervalo de 60 segundos.



#### VISUALIZACIÓN CON PRODUCTO APAGADO

Cuando el display está en stand-by con el producto apagado, se representa la temperatura del ambiente, la hora actual y el mensaje OFF; las teclas de abajo se apagan.

Para reactivar el display desde este estado, es suficiente presionar una tecla cualquiera.

#### VISUALIZACIÓN CON EL PRODUCTO ENCENDIDO

Cuando la pantalla está en stand-by y el producto encendido, se representa la temperatura del ambiente, la hora actual, el mensaje ON y el ícono de la modalidad de funcionamiento del equipo.

Para reactivar el display desde este estado, es suficiente presionar una tecla cualquiera.

## 14-MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO

### ACTIVACIÓN DEL TORNILLO SIN FIN (PRIMER ENCENDIDO O DESPUÉS DEL VACIADO DEL DEPÓSITO)

Antes del primer encendido del producto es necesario cargar el combustible y precargar el pellet dentro del tornillo sin fin de carga de combustible, en el brasero.

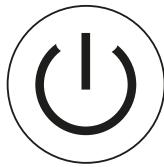


Para hacerlo es suficiente presionar de forma continua la tecla  durante 10 segundos y se activará la "carga tornillo sin fin".

El botón  aparece de color rojo hasta el final de la fase o hasta que se interrumpa.

**Para activar esta función debe estar APAGADO y FRÍO (la tecla  debe estar de color blanco y NO intermitente).**

En la pantalla se representa el icono del tornillo sin fin y la cuenta atrás, empezando por el número máximo de segundos previstos para el ciclo de precarga (por ejemplo: 120 segundos).



**Cuando empieza a verse bajar el pellet al brasero, se debe interrumpir la carga presionando la tecla .**



***El encendido debe empezar con el brasero vacío y no con una precarga.***

ICONO ROJO

## 14-MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO

### ENCENDIDO

#### Visualización de la pantalla cuando se produce el encendido



- Presione durante largo tiempo la tecla  al menos 2", el producto pasa al estado de encendido y la tecla  parpadea hasta que termine la fase de encendido. En cambio, durante el funcionamiento, queda encendida fija y de color blanco.
- En la pantalla aparece la corona de las modalidades de funcionamiento y el icono de la modalidad activa permanece encendido de color rojo. El producto se enciende en el mismo modo de funcionamiento con el cual se había apagado.
- Los botones se encienden en base a la modalidad de funcionamiento activa y si están apagados significa que la función no está disponible.
- Aparece la temperatura detectada en el ambiente y/o la potencia en el centro de la corona.
- El icono  solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario está apagado.
- El icono  está presente si se ha activado el bluetooth.

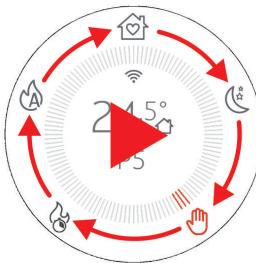
## 15-SELECCIÓN DE LOS MODOS DE FUNCIONAMIENTO

### SELECCIÓN DE LAS MODALIDADES DE FUNCIONAMIENTO

La navegación en las varias modalidades de funcionamiento se realiza con la tecla . Cada vez que se presiona, se enciende el ícono sucesivo en la corona de las modalidades respetando el sentido horario. El ícono y los puntos aparecen de color rojo para significar el cambio de modalidad.

La variación de la modalidad se realiza 3" después de seleccionarlo.

El ícono seleccionado (ej:  ) parpadea de forma rápida de color rojo/gris tres veces, simulando una pulsación. Los puntos quedan de color rojo sin parpadear.



## 16-MODALIDAD MANUAL

### MODALIDAD MANUAL

En la modalidad manual se puede configurar la potencia de la llama de 1 a 5 según sus necesidades, para regular la cantidad de calor. En esta modalidad no hay ninguna gestión de la temperatura y el equipo funciona constantemente a la/s potencia/s configuradas.



Presionando la tecla selecciona el ícono . El ícono y los tres puntos de al lado se encienden de color rojo. Todos los botones están encendidos. En el centro de la pantalla y de la corona aparece la temperatura ambiente y la potencia actual. El ícono solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el ícono está presente si está activado el bluetooth.



Las teclas permiten modificar la potencia de la llama y, en caso de presionarlas, desaparecen todas las teclas en el centro de la pantalla para que solo se represente la regulación en curso. El primer encendido solo sirve para entrar en modo modificación representando la pantalla mostrada al lado y al presionar sucesivamente las teclas se realiza el cambio de valor. La visualización dura 3" y si no hay otras entradas, se regresa a la representación con corona y potencia actualizada.



#### **¡ATENCIÓN!**

*La ventilación elegida influye en la potencia máxima configurable en modalidad MANUAL, para evitar que se recaliente la estructura. Por ejemplo, no se puede configurar la potencia de la llama al máximo (P5) y la ventilación al mínimo o incluso apagada.*

En caso de que los valores de ventilación no permitan configurar la potencia deseada, la regulación de la potencia seguirá la lógica descrita a continuación:

- Se representa, de todas formas, la potencia elegida por el usuario
- La potencia no idónea parpadea
- Aparece la potencia máxima configurable, en rojo
- Se regresa a la HOME con la potencia máxima que se puede configurar, seleccionada

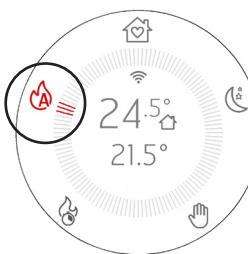
Potencia escogida por el usuario	Cuando la potencia elegida es demasiado elevada para la ventilación programada, esta parpadea.	Se representa la potencia máxima que se puede seleccionar de color rojo.	Regreso a la home con la potencia máxima que se puede configurar, seleccionada.

## 17-MODALIDAD AUTO

### MODALIDAD AUTO

En la modalidad AUTO se puede configurar la temperatura deseada en el ambiente y el equipo funciona al máximo de la potencia hasta que alcanza la temperatura elegida. Cuando se ha alcanzado la temperatura, el equipo reduce la potencia al mínimo para mantener la temperatura.

Si el régimen mínimo de funcionamiento aumenta aún más la temperatura ambiente, se recomienda controlar el funcionamiento combinado con la función START&STOP (vea capítulo específico)



Presionando la tecla seleccione el icono

El icono y los tres puntos de al lado se encienden de color rojo. Todos los botones debajo de la pantalla quedan encendidos.

En el centro de la pantalla y de la corona aparece la temperatura ambiente y la temperatura configurada que se debe alcanzar.

El icono solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el icono está presente si está activado el bluetooth.



Las teclas permiten modificar la temperatura y en caso de presionarlas, desaparecen todas las teclas en el centro de la pantalla para que solo se represente la regulación en curso.

La primera presión sirve para entrar en el modo de modificación de la temperatura, mientras que al presionar sucesivamente las teclas se realiza el cambio de valor.

Cuando se ha efectuado la modificación, la temperatura elegida queda fijada durante 3" y si no hay otras entradas se confirma y la pantalla regresa a la representación anterior con la temperatura deseada, actualizada.



Presionando de forma continua las teclas se pueden regular rápidamente los grados de manera creciente o decreciente, con pasos de 0,5 °C para los primeros 5 °C y con pasos de 1 °C para los sucesivos.



#### **¡ATENCIÓN!**

*La ventilación elegida influye en la potencia máxima en modalidad AUTOMÁTICA, para evitar que se recaliente la estructura. Si se elige un valor bajo de ventilación, el producto volverá a adaptar el umbral máximo de potencia para evitar recalentamientos. Para una gestión completamente automática de la temperatura y de la ventilación se recomienda configurar también los ventiladores en modalidad AUTO, para que estos modifiquen su velocidad en base a la solicitud de calor.*

## 18-MODALIDAD COMFORT

### MODALIDAD COMFORT

En la modalidad COMFORT se puede configurar la temperatura deseada en el ambiente y el equipo funciona a media potencia hasta que alcance la temperatura elegida. Cuando se ha alcanzado la temperatura, el equipo reduce la potencia al mínimo para mantener la temperatura.

Si el régimen mínimo de funcionamiento aumenta aún más la temperatura ambiente, se recomienda controlar el funcionamiento combinado con la función START&STOP (vea capítulo específico)



Presionando la tecla seleccione el icono .

El icono y los tres puntos de al lado se encienden de color rojo.

Todos los botones encendidos excepto el del ventilador **ya que en esta modalidad no se puede modificar la ventilación.**

En el centro de la pantalla y de la corona aparece la temperatura ambiente y la temperatura configurada que se debe alcanzar.

El icono solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el icono está presente si está activado el bluetooth.



Las teclas permiten modificar la temperatura y en caso de presionarlas, desaparecen todas las teclas en el centro de la pantalla para que solo se represente la regulación en curso.

La primera presión sirve para entrar en el modo de modificación de la temperatura, mientras que al presionar sucesivamente las teclas se realiza el cambio de valor.

Cuando se ha efectuado la modificación, la temperatura elegida queda fijada durante 3" y si no hay otras entradas se confirma y la pantalla regresa a la representación anterior con la temperatura deseada, actualizada.



Presionando de forma continua las teclas se pueden regular rápidamente los grados de manera creciente o decreciente, con pasos de 0,5 °C para los primeros 5 °C y con pasos de 1 °C para los sucesivos.



En esta modalidad el equipo funciona para garantizar el máximo calor posible, combinando el mínimo de ruido posible.

## 19-MODALIDAD OVERNIGHT

### MODALIDAD OVERNIGHT

En la modalidad OVERNIGHT se puede configurar la temperatura deseada en el ambiente y el equipo funciona a baja potencia hasta que alcance la temperatura elegida. Cuando se ha alcanzado la temperatura, el equipo reduce la potencia al mínimo para mantener la temperatura.

Si el régimen mínimo de funcionamiento aumenta aún más la temperatura ambiente, se recomienda controlar el funcionamiento combinado con la función START&STOP (vea el capítulo específico).



Presionando la tecla seleccione el icono .

El icono y los tres puntos de al lado se encienden de color rojo.

Todos los botones encendidos excepto el del ventilador **ya que en esta modalidad no se puede modificar la ventilación**.

En el centro de la pantalla y de la corona aparece la temperatura ambiente y la temperatura configurada que se debe alcanzar.

El icono solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el icono está presente si está activado el bluetooth.



Las teclas permiten modificar la temperatura y en caso de presionarlas, desaparecen todas las teclas en el centro de la pantalla para que solo se represente la regulación en curso.

La primera presión sirve para entrar en el modo de modificación de la temperatura, mientras que al presionar sucesivamente las teclas se realiza el cambio de valor.

Cuando se ha efectuado la modificación, la temperatura elegida queda fijada durante 3" y si no hay otras entradas se confirma y la pantalla regresa a la representación anterior con la temperatura deseada, actualizada.



Presionando de forma continuada las teclas, se pueden regular rápidamente los grados de manera creciente o decreciente, con pasos de 0,5 °C para los primeros 5 °C y con pasos de 1 °C para los sucesivos.

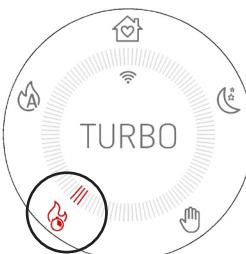


En esta modalidad, el equipo funciona para garantizar el mínimo ruido posible, combinando una discreta capacidad de calentamiento para mantener los ambientes calentados como, por ejemplo, en las horas nocturnas o en locales o viviendas muy aisladas.

## 20-MODALIDAD TURBO

### MODALIDAD TURBO

En la modalidad TURBO el equipo funciona durante solo 20 minutos a la máxima potencia y ventilación, sin que se pueda modificar su configuración.



Presionando la tecla  seleccione el icono .

El icono  y los tres puntos de al lado se encienden de color rojo y aparece una solicitud de confirmación cuando se selecciona esta modalidad. Si se confirma seleccionando "ON", la modalidad se activa y en el centro de la corona solo aparece la palabra TURBO. Viceversa, si se selecciona OFF o si se pulsa el botón  se sigue navegando hacia la modalidad sucesiva (en este caso AUTO).

En caso de activación, todos los botones quedan apagados excepto  y .

**En esta modalidad no es posible ejecutar ninguna regulación porque el equipo emite el máximo de su potencia calorífica. Cualquier variación prevé salir de la modalidad en cuestión.**

El icono  solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el icono  está presente si está activado el bluetooth.

La función TURBO dura solo 20 minutos.



Presionando la tecla  se puede cambiar la modalidad pero solo después de haber dado doble confirmación (ver la pantalla de al lado) para evitar que salga de esta accidentalmente. Al ser una modalidad que lleva el producto al máximo de su régimen de funcionamiento, solo se puede activar una vez cada hora, y la salida accidental impide que se pueda regresar a la modalidad durante los sucesivos 60 minutos.



Si, en cambio, se decide entrar de todos modos en modalidad TURBO antes de que terminen los 60 minutos, se representa una cuenta atrás hasta cuándo se puede activar la modalidad. Si se decide permanecer en este estado a pesar de que no hayan transcurrido los 60 minutos, la modalidad TURBO entrará en funcionamiento en cuando la cuenta atrás llegue a las 00:00 horas. Hasta ese momento, el producto funcionará en la modalidad de la cual proviene.

Al finalizar los 20 minutos de la modalidad TURBO el producto regresará a la modalidad anterior.



*Si nos encontramos en "espera" de entrar en modalidad TURBO, no es necesario la doble confirmación para cambiar de modalidad.*

## 21 - VENTILADORES

### REGULACIÓN BASE DE LOS VENTILADORES



Gracias a la tecla ☘ se pueden regular el /los ventiladores del equipo.

La primera presión permite entrar en la pantalla de modificación del primer ventilador.

Las teclas + - modifican la velocidad de ventilación.

Presionando varias veces la tecla ☘ se puede escoger qué ventilador modificar, de un mínimo de 1 a un máximo de 4 ventiladores en base a la composición/fabricación del producto.

Cuando se ha pulsado la tecla ☘ existe la posibilidad de regular la potencia durante 4"y, en caso de que no haya más entradas, se regresa a la representación inicial con el valor de ventilación actualizado o inalterado si no se ha modificado.

#### EJEMPLO:

1 pulsación de la tecla ☘ (ventilador tangencial)	2 pulsaciones de la tecla ☘ (si está presente 1 ventilador C. AIR)	3 pulsaciones de la tecla ☘ (si están presentes 2 ventiladores C. AIR)

## 21 - VENTILADORES

Los valores disponibles parten de NO AIR (ventilador apagado) / LOW AIR (ventilador al mínimo del funcionamiento) hasta la potencia número 5 (MÁXIMA).

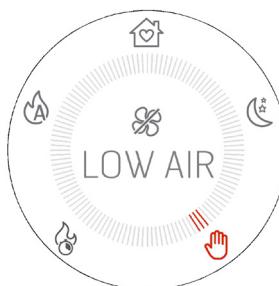
Se añade a estas elecciones la modalidad AUTO, que permite regular automáticamente el ventilador en base a la potencia de la llama. Esta modalidad es muy cómoda y recomendada porque el producto, de esta forma, cede siempre el máximo de su calor con el menor ruido posible, gracias a los parámetros probados por la empresa fabricante.



### ***¡ATENCIÓN!***

*Algunos productos pueden apagar completamente la ventilación de uno o varios ventiladores, gracias a la conformación y a la capacidad de intercambiar calor. En este caso, se indicará la opción NO AIR si se decide seleccionar la potencia mínima de ventilación. Viceversa, algunos productos no pueden apagar los ventiladores completamente sino que la potencia mínima corresponde a una lenta rotación, para facilitar el movimiento de convección. En este segundo caso estamos hablando de LOW AIR.*

Si uno o dos ventiladores se regulan al mínimo, el ícono del ventilador se transforma en  y se indica NO AIR o LOW AIR en base a las características del producto y a las posibilidades o no de apagar la ventilación, como se ha indicado antes en el catálogo.



### ***¡ATENCIÓN!***

*Si se dispone de un producto con más de 1 ventilador, no es posible apagar todos los ventiladores manualmente usando la tecla  pero si se desea regularlo, es posible activar el modo SILENT MODE descrito a continuación.*

## 22-MODO SILENT (SILENCIOSO)

### ACTIVACIÓN DEL SILENT MODE

Existe una funcionalidad avanzada para poder llevar el producto a máximo silencio, siguiendo un procedimiento automático que permite primero evacuar todo el calor residual y luego poner todos los ventiladores al mínimo de la potencia.



Presione durante 5" la tecla ☀.

El centro de la corona representa la activación de la modalidad SILENT MODE y el icono ☀

No está activa ninguna modalidad al ser esta una modalidad adicional, que solo sirve para poner todos los ventiladores al mínimo de la potencia.

Los botones se apagan al no ser posible ninguna regulación de potencia o de temperatura.



*Después de activar la modalidad, el producto necesita 10 minutos para poder activar esta modalidad definitivamente. Durante estos 10 minutos el producto se pone gradualmente en la potencia mínima para evacuar todo el calor residual (imaginemos que se pueda activar la SILENT MODE incluso cuando estaba en P5, por ejemplo) y luego configura todos los ventiladores en NO AIR o LOW AIR.*

Para salir de la modalidad SILENT, presione el botón (►) para regresar a la modalidad en la que se encontraba antes de activar la SILENT MODE.

## 23-START&STOP

### START&STOP

La función START&STOP sirve para **apagar** el producto cuando ha alcanzado la temperatura ambiente exigida y si se han respetado también las histéresis de temperatura establecidas.



Presionando el botón se activa directamente la función START&STOP y la casa cerca de la temperatura se transforma en el ícono lo cual significa que se ha activado. Para desactivarlo, es suficiente presionar de nuevo la tecla y el ícono de la casa regresa a su estado original.



Para resaltar más la activación, en la pantalla aparece ECO ON/ OFF durante 3" y luego regresa a la vista precedente.



Cuando la temperatura ambiente alcanza la temperatura programada y todos los parámetros también se respetan (ver apartado siguiente), el equipo se apaga y la pantalla muestra la temperatura ambiente, la hora actual e indica STANDBY, que significa que se encuentra en un estado de espera que permite que se vuelva a encender el producto en cuanto la temperatura desciende por debajo del umbral programado o permite ver si sube la temperatura deseada en el ambiente.



**El START&STOP se recomienda para ambientes bien aislados, donde incluso la mínima potencia puede producir un aumento de la temperatura.**



**En cambio, se desaconseja en caso de que el producto esté obligado a encenderse y apagarse con frecuencia (por ejemplo, al cabo de 1 hora como mínimo de funcionamiento) porque, de esta forma, además de un desgaste precoz de la bujía, el producto no consigue nunca estar a pleno rendimiento y con la temperatura adecuada, produciendo más ceniza o incluso condensación.**

### RETRASO EN LA INTERVENCIÓN Y REGULACIONES DE LAS HISTÉRESIS DE TEMPERATURA DEL START&STOP

Cuando se alcanza la temperatura ambiente, existe un tiempo de espera antes de poder intervenir para evitar que el equipo se encienda o se apague repentinamente, disminuyendo o aumentando la temperatura ambiente como, por ejemplo, puede suceder cuando se abre una puerta o una ventana. Este tiempo de espera permite estar seguros de que la temperatura ambiente ha disminuido realmente durante un tiempo dentro del local (por ejemplo, 5 minutos).

Además, existe un umbral de temperatura más allá del cual poner el equipo en condiciones de actuar en caso de encendido o de apagado y es lo que se denomina histéresis. La histéresis NEGATIVA identifica el delta de temperatura más allá del cual el equipo debe encenderse de nuevo, mientras que la histéresis POSITIVA identifica el delta de temperatura más allá del cual el equipo debe apagarse.

Ejemplo 1: Con el producto encendido, la histéresis POSITIVA es de 2 °C. La temperatura ambiente es de 21 °C y la temperatura configurada es de 22 °C. El producto permanecerá encendido hasta que se sobrepasen los 2 °C de temperatura ambiente y, por lo tanto, cuando  $T > 23,0$  °C.

Ejemplo 2: Con el producto apagado, la histéresis NEGATIVA es de 2 °C. La temperatura ambiente es de 19 °C y la temperatura configurada es de 20 °C. El producto permanecerá apagado hasta que disminuya de 2 °C la temperatura configurada y, por lo tanto, cuando  $T > 18,0$  °C.

### ENCENDIDO DE NUEVO FORZADO DESDE START&STOP CON BOTÓN O TEMPERATURA

Como se ha dicho anteriormente, en la condición en la que se produce un apagado mediante START&STOP, la pantalla muestra el estado desde apagado con el icono la tecla permanece de color verde y se muestra el mensaje STAND BY.

El botón permanece de color verde fijo y también quedan encendidas las teclas .



ICONO VERDE

En esta condición de visualización, para volver a encender el producto existen dos modalidades:

1. Esperar a que descienda la temperatura ambiente por debajo de la temperatura deseada para que se vuelva encender desde START&STOP.
2. Desactivar el START&STOP con su botón y encender de nuevo.

3. Modificar la temperatura deseada pulsando las teclas .

En este caso, aparece la pantalla de modificación de la temperatura. El equipo se encenderá cuando el set es más alto que la temperatura ambiente + la histéresis POSITIVA.

En cambio, permanece en STAND BY si el set es inferior a la temperatura ambiente + la histéresis POSITIVA y no es posible encender el dispositivo ni siquiera con el texto .



### ACTIVACIÓN START&STOP CON EQUIPO EN OFF

Si el equipo está apagado (OFF) y es necesario activar el START&STOP, al presionar la tecla  se produce lo siguiente:

- La pantalla pasa del estado OFF al de STAND BY,
- el icono de la casa aparece  y la tecla  pasa al color verde con luz fija.
- El producto, de todas formas, queda apagado pero:
  - o Si la temperatura configurada precedentemente ya es inferior a la temperatura ambiente, el producto queda apagado y la tecla on/off  aparece verde con luz fija. Si es necesario, la estufa se volverá a encender cuando la temperatura ambiente disminuya, o bien, modificando el set de temperatura como se ha visto anteriormente con las teclas  .
  - o Si la temperatura configurada precedentemente ya es superior a la temperatura ambiente, el equipo permanece apagado pero empezará a parpadear la tecla  de color verde, para señalar al usuario que es necesario otra entrada para dar el permiso para poder encender el producto (tecla on/off pulsada durante 2").

### ECOSTOP EN CASO DE MODALIDAD MANUAL

Si el usuario cambia la modalidad y pasa de AUTO/COMFORT/OVERNIGHT a MANUAL, y START&STOP queda activo como puede verse con el icono  verde al lado de la temperatura ambiente, para que esté listo para un posible uso sucesivo.

Solo se puede desactivar con la tecla específica.

Si el usuario decide apagar el producto manualmente, el START&STOP permanece activo representado por el icono  pero el estado de apagado no será STANDBY como AUTO/COMFORT/OVERNIGHT/MANUAL sino OFF, porque la última modalidad en la que se ha apagado el producto es la MANUAL.

En esta condición no es posible acceder a la modificación de la temperatura con la pantalla apagada y, por lo tanto, no es posible volver a encender desde OFF aunque esté activo el START&STOP. Para volver a encender, se debe pulsar la tecla  durante 2".

## 24-CHRONO-SLEEP

### FUNCIONAMIENTO DE CHRONO Y SLEEP



Presionando la tecla se puede activar directamente la función CHRONO o SLEEP.

Presionando por primera vez el botón aparece: **CHRONO OFF**



Con las teclas se selecciona **CHRONO ON**

Si ha sido activado el Chrono, aparece el icono rojo en la pantalla de tal forma que siempre sea evidente la activación de la funcionalidad.



Para desactivar el CHRONO, presione la tecla y accederá a la pantalla **CHRONO ON**.

Con las teclas , seleccione **CHRONO OFF**.



Al presionar por segunda vez el botón, aparece: **SLEEP OFF**

La modalidad SLEEP, a diferencia del CRONO, tiene la función de programar un apagado **improvisado** del producto fuera de la programación CRONO.

Con las teclas se selecciona el tiempo más allá del cual se desea apagar el producto. Se puede escoger un tiempo comprendido entre 10 minutos y 8 horas con intervalos de 10 minutos.



## 24-CHRONO-SLEEP

Aparece el icono  rojo en la pantalla para que siempre sea evidente la activación de la funcionalidad.



Para desactivar el SLEEP, presione dos veces la tecla  y accederá a la página con el texto SLEEP y el tiempo residual.

Con las teclas   sitúe el cómputo en 00:00, que corresponde a **SLEEP OFF** (temporizador a 00:10+ con una presión de la tecla - se pasa a OFF y no a 00:00).

### ACTIVACIÓN CRONO Y SLEEP COMBINADA



*Si ambas modalidades CRONO y SLEEP están en ON, el icono mostrado es una mezcla entre las dos:* 

## 24-CHRONO-SLEEP

### ACCESO A LA PROGRAMACIÓN DEL CHRONO

Para acceder a la modalidad de programación del crono desde el panel, hay que presionar y mantener presionada durante **5 segundos**

la tecla .



Aparece la pantalla incluida al lado donde es posible configurar:

- o Los programas crono para los días de la semana
- o Las temperaturas T1 / T2 / T3 / T4

Con las teclas  se selecciona la entrada del menú y con la tecla  OK se entra en la programación diaria; mientras que con la tecla  ESC se vuelve al menú anterior.



**Todos los menús están en inglés y no existe la posibilidad de modificar el idioma por razones de visualización de las entradas.**

### PROGRAMACIÓN DEL CHRONO

Seleccionando SET CHRONO (véase la imagen anterior) se entra en la modalidad de elección del día que desea programarse.

Con las teclas  se selecciona la entrada del menú y con la tecla  SET se selecciona la entrada accediendo a la programación.

Con la tecla  OK se vuelve al menú anterior confirmando la programación semanal actual.

Las entradas que pueden seleccionarse son:

- MONDAY (lunes)
- TUESDAY (martes)
- WEDNESDAY (miércoles)
- THURSDAY (jueves)
- FRIDAY (viernes)
- SATURDAY (sábado)
- SUNDAY (domingo)
- COPY PROG. (copia del programa)
- MODIFY PROG. (modificación del programa)
- DELETE PROG. (eliminación del programa)



Cuando se selecciona un día (MONDAY), se accede a la programación de ese día y se representa un resumen de la programación ya prevista para este día. La corona tiene 48 sectores correspondientes a las 24 horas más las medias horas. Además, la corona presenta colores diferentes en función de la programación de la temperatura y de si el crono está activo o no.

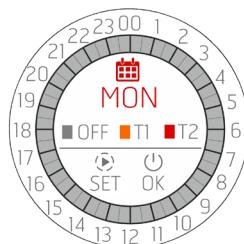
En el centro de la corona hay una pequeña leyenda que resume los colores que corresponden a las temperaturas programables en el menú específico (véase el cap. específico).

Con la tecla  SET se entra en la programación de una **NUEVA FRANJA HORARIA** del día MONDAY como se indica en el centro de la corona.

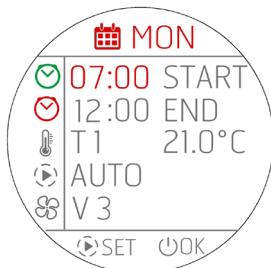
En cambio, si se quiere confirmar la programación tal como está representada y volver a los menús de selección del día (no completamente, sino solo un paso), presione la tecla .

En cambio, para modificar o anular las franjas existentes, hay que volver al menú principal y seleccionar MODIFY PROG. (MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA CHRONO).

Se incluye al lado un ejemplo de corona sin programa con todos los sectores en OFF.



### PROGRAMACIÓN DE UNA FRANJA HORARIA



Al iniciar la programación se colorea de rojo el primer campo **START**. Con las teclas  $\oplus$   $\ominus$  se lleva a cabo la regulación de la hora de START de la franja chrono.

**i** *Los avances son por STEP de 30 MINUTOS (00:00 / 00:30 / 01:00...).*

Con la tecla  $\triangleright$  SET se confirma la hora elegida y se pasa a la regulación siguiente **END** que se ilumina, a su vez, con luz roja. Se ejecuta la regulación de END con  $\oplus$   $\ominus$  y se confirma con  $\triangleright$ . Despues, se pasa a la regulación de la temperatura deseada configurando en este caso T1 o T2 o T3 o T4 (T3 y T4 para ESTUFAS HYDRO). Al lado de T1 o T2 se muestra la temperatura a la que corresponde T1 o T2. Si en cambio desea que la estufa esté apagada, seleccione OFF.



En esta página no es posible modificar T1 o T2 o T3 y T4, que solo se puede hacer desde la página principal a través de SET TEMP.

Prosiguiendo con la programación se configura la modalidad elegida para dicha franja horaria y, después, la ventilación. Cabe recordar que la ventilación solo puede seleccionarse en caso de programación de la modalidad AUTO. Si se selecciona la modalidad COMFORT o OVERNIGHT en el campo de ventilación  $\otimes$ , aparecerán unos guiones - - - y no existe la posibilidad de modificación.

Tras la regulación de la ventilación (solo en AUTO) o de la modalidad, es posible seguir efectuando cíclicamente modificaciones si se sigue presionando la tecla  $\triangleright$  SET.

Para confirmar toda la programación y salir de la pantalla, es necesario presionar la tecla  $\triangleright$  OK; aparecerá una ventana que solicita si desea confirmar la franja horaria (CONFIRM) o salir sin guardar (EXIT)..

Tras la salida de la pantalla, se vuelve a acceder a la pantalla de resumen del día que se está modificando (MONDAY) para una posible programación de otra franja horaria.

Si desea confirmar toda la programación del día que se está programando, debe presionar nuevamente  $\triangleright$  OK; se vuelve al menú de selección de los días de la semana (MONDAY, TUESDAY, etc.)





- *Cuando se configura una nueva franja horaria, ésta nunca podrá ser establecida con intervalos de 30 minutos, sino al menos con intervalos de 1 hora para permitir que el producto tenga el tiempo necesario para ejecutar todo el ciclo de apagado. Por tanto, programando una nueva franja horaria no existirá la posibilidad de seleccionar un horario de solo media hora posterior al último apagado.*
  - *En cambio, es posible programar dos franjas horarias contiguas (como en la representación gráfica) ya que en este caso la estufa no se apagará; sin embargo, es posible que se deseé solo modificar el SET de temperatura (de T1 a T2, o viceversa) o la modalidad de funcionamiento (de AUTO a CONFORT, por ejemplo).*
  - *Si se configura una nueva franja horaria que "invade" una franja ya existente, se supone que el usuario desea modificar ambas; por tanto, la nueva franja horaria sobreseguirá parcial o totalmente la existente.*

### **Ejemplo:**

### **FRANJA HORARIA YA EXISTENTE:**

*de las 06:00 a las 12:00* *T1 y AUTO y V3*

### **NUEVA FRANJA HORARIA EN FASE DE INTRODUCCIÓN:**

desde las 04:00 a las 09:00

### PROGRAMACIÓN RESULTANTE:

desde las 04:00 a las 09:00

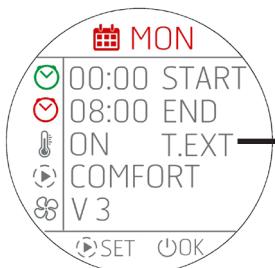
desde las 09:00 a las 12:00 T1 y AUTO (V3)

- *Si se desea solo eliminar o modificar una franja existente, utilice el menú específico que se describe a continuación.*
  - *Una franja horaria nunca puede superar la medianoche y, por tanto, si desea un funcionamiento nocturno continuado, elija la hora de END 00:00 y en el día siguiente configure una franja horaria con un START a 00:00.*

## 24-CHRONO-SLEEP

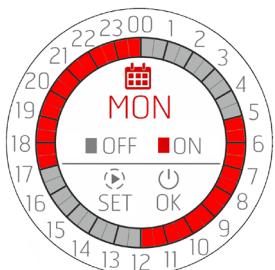
### PROGRAMACIÓN DE UNA FRANJA HORARIA EN CASO DE TERMOSTATO EXTERNO

Si hay un termostato externo activo, obviamente no existe la posibilidad de elegir una T1 / T2 / T3 / T4, pero es posible elegir solamente ON/OFF.



La pantalla principal de programación cambia tal como se representa al lado:

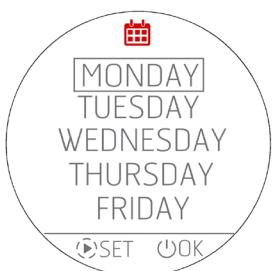
En el campo de las temperaturas se visualiza ON y T.TEXT que identifica que en esa fecha franja horaria el termostato requiere potencia.



La pantalla de resumen del día cambia de la siguiente forma:

### PROGRAMACIÓN DE TODA LA SEMANA O COPIA DE LOS PROGRAMAS

Tal como se ha explicado, se puede proceder a la programación de cada día de la semana, pero también realizar la copia de un **programa diario completo dentro de otro día**. Para ello, hay que seleccionar en el menú la entrada COPY PROG.



Desde este menú, hay que seleccionar el día que se quiere copiar y presionar la tecla ↵ SET. El día seleccionado se colorea de rojo y se accede tras 1" al menú siguiente donde se pregunta al usuario en qué días realizar la copia.

En cambio, con la tecla ⌂ se vuelve al menú anterior confirmando de hecho el estado en cuestión.



Siguiendo con el ejemplo, si se decide copiar el día MONDAY (lunes), en la parte superior con color rojo se indicará la abreviatura del día que se está copiando y, debajo, la lista de los días restantes con exclusión del día desde el que se está realizando la copia (MONDAY).

Se puede seleccionar uno o varios días en los que copiar el programa MONDAY (lunes).

Nos desplazamos por la lista con las teclas ↗ ↘ y con la tecla ↵ SET seleccionamos los días en los que se deseamos realizar la copia. Presionando una segunda vez la tecla ↵ se seleccionan y deselecciónan los días.

## 24-CHRONO-SLEEP

Cuando se han elegido todos los días en que copiar el programa de MONDAY, se confirma la operación con la tecla  OK.



Para poner en evidencia la operación realizada, durante 3" aparece la pantalla incluida a la izquierda y se vuelve a la pantalla de origen en caso de que se quieran realizar otras copias.



## MODIFICACIÓN DE UN PROGRAMA DIARIO



Para modificar un programa diario, seleccione en el menú inicial **MODIFY PROG**. Aparece la pantalla que permite seleccionar los días de la semana.

**¡ATENCIÓN! ;El ícono de la pantalla es el de modificación  y no el de la programación 

Con la tecla  SET se selecciona el día y se pasa a la pantalla correspondiente a las franjas horarias existentes. Si no se selecciona ningún día presionando la tecla  OK sustancialmente se vuelve al menú anterior sin efectuar modificaciones.**



En cambio, si se accede a las modificaciones de las franjas horarias, como es habitual con las teclas   se selecciona el programa y con la tecla  SET se selecciona la afectada por la modificación.

En cambio, si no se selecciona ninguna franja, con la tecla  OK se vuelve al menú anterior sin efectuar modificaciones.



Si se desea modificar una franja horaria, lo primero que solicita el sistema es si se desea eliminar (DELETE) o modificar (MODIFY) la franja horaria a través de este menú:

Si se desea eliminar la franja horaria, se accede a esta pantalla de doble confirmación y, en caso afirmativo, se elimina la franja y se vuelve al menú anterior donde se representan todas las franjas horarias del día MONDAY, obviamente sin aquella recién eliminada.



## 24-CHRONO-SLEEP

### MODIFICACIÓN DE LAS TEMPERATURAS T1 / T2 / T3 / T4



Para configurar las temperaturas de SET T1 – T2 – T3 – T4 (T3 y T4 solo para estufas Hydro), hay que entrar en el menú **SET TEMP.** seleccionando la entrada con las teclas  $\oplus$   $\ominus$  y confirmando con la tecla  $\text{OK}$ .

En cambio, con la tecla **ESC**  $\text{ESC}$  se vuelve a la **HOME**.

Accediendo al menú de modificación de las temperaturas, se pueden ver las siguientes configuraciones.



Presionando la tecla  $\text{SET}$ , la primera temperatura (T1) pasa a colorearse de ROJO y con las teclas  $\oplus$   $\ominus$  se puede proceder a la modificación con pasos de 0,5°C. Con una presión prolongada de las teclas  $\oplus$   $\ominus$  se tienen variaciones de temperatura a pasos más elevados, siguiendo la misma filosofía de las modificaciones de las temperaturas en el panel.

Presionando de nuevo la tecla  $\text{SET}$ , se procede con la modificación de la segunda temperatura (T2), que, a su vez, se colorea de ROJO. Este proceso prosigue con todas las temperaturas o hasta que se presiona la tecla  $\text{SET}$ .

En cambio, para confirmar y salir de la pantalla, hay que presionar la tecla  $\text{OK}$ .

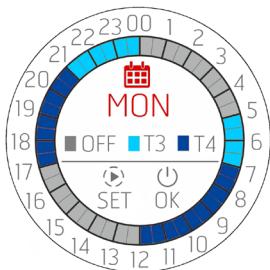


NOTA IMPORTANTE En caso de una estufa ARIA, las temperaturas T3 y T4 no aparecen o bien no son modificables.

## 24-CHRONO-SLEEP

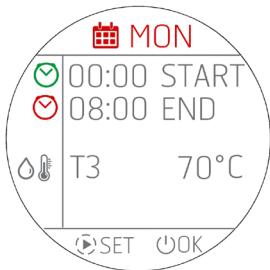
### VARIANTE CHRONO PARA LAS ESTUFAS HYDRO

#### GESTIÓN DE T3 Y T4



En caso de elegir las temperaturas T3 y T4, la visualización de resumen cambia simplemente de color y se actualiza la leyenda ya que no existe la posibilidad de configurar franjas chrono donde conviven tanto las temperaturas ARIA (T1 y T2) y las temperatura ACQUA (T3 y T4).  
Cuando en la programación se seleccionan las temperaturas T3 y T4, la representación del día asumirá los colores de T3 y T4.

#### PARÁMETROS PROGRAMABLES EN LA FRANJA HORARIA



Respecto de los productos ARIA, hay menos configuraciones posibles que son solo START, END y la temperatura del agua en la caldera/puffer/boiler.  
Al no existir la posibilidad de configurar modalidades ni ventilación, estos parámetros desaparecen.

### ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN BLUETOOTH

El BLUETOOTH es independiente respecto al WI-FI y se activa presionando al mismo tiempo y de forma seguida  $(+/-)$  durante 5 segundos.

Al mismo tiempo que la activación, se pone en funcionamiento el “pairing”(modo apareado) y cuando se regresa a la ventana de home, aparece parpadeando el icono en espera de conexión con un dispositivo **que ya esté registrado previamente**.

La conexión Bluetooth no se desactiva sino que siempre permanece en espera de conexión (con dispositivos ya registrados) de forma que si un dispositivo asociado entra en el campo de acción en diferentes momentos de la jornada, este se asocia automáticamente al producto (como en el caso del teléfono móvil cuando entra en modo auto).

Para desactivar el Bluetooth se pulsa siempre  $(+/-)$  durante 5”.

Si ya se ha activado el WI-FI, los dos funcionan simultáneamente, de lo contrario solo estará activo el Bluetooth.



### VISUALIZACIÓN DE BLUETOOTH Y WI-FI

Solo bluetooth encendido y en espera de conexión con dispositivos ya registrados	Solo bluetooth encendido y conectado (ícono azul)
WI FI encendido y conectado y bluetooth en espera de conexión con dispositivos ya registrados	WI FI encendido y conectado y bluetooth conectado (ícono azul)

### PRIMERA CONEXIÓN BLUETOOTH

Como se hace en el procedimiento normal, para las conexiones Bluetooth busque en el dispositivo (smartphone) la red Bluetooth del equipo indicado en la etiqueta de producto.

### ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN WI-FI y WPS

Por defecto, el producto posee una red bluetooth habilitada y un Wi-Fi activo pero no conectado: esto significa que el Wi-Fi no estará visible hasta que se establezca una conexión con una red Wi-Fi/doméstica.

#### MENÚ WI-FI:

Desde el panel, acceda al menú específico pulsando las teclas  $\oplus$   $\ominus$  al mismo tiempo.

Según el estado de conexión, se puede seleccionar:

- «OFF»: cuando el Wi-Fi está conectado a una red doméstica ya creada y por lo tanto, se puede apagar desconectando el producto de la propia red.
- «ON»: cuando el Wi-Fi está previamente apagado y por lo tanto, se reactiva intentando conectarse a la red anteriormente utilizada para la conexión. Estará visible y podrá seleccionarse únicamente si no está conectado a una red.
- «WPS»: cuando el Wi-Fi nunca se ha conectado a ninguna red o se ha llevado a cabo un reinicio, entonces puede activarse el procedimiento para conectar el producto.
- «RESET»: siempre, independientemente del estado del Wi-Fi, desconecta el producto de la red y/o elimina la red guardada si la hubiera.

Cuando se selecciona la opción deseada desde el menú, aparece representada en toda la pantalla la opción elegida durante 3" y luego, se regresa a la ventana que había antes de pulsar las teclas  $\oplus$   $\ominus$ .

El menú de selección tiene un tiempo de espera de 60". Si no se selecciona o confirma con la tecla ON/OFF, todo queda igual, como minutos antes de pulsar la tecla  $\oplus$   $\ominus$ .

Cuando el Wi-Fi está activo y conectado a un rúter o a otro dispositivo, el símbolo  puede verse todavía dentro de la corona.

El símbolo también muestra la potencia de la señal del Wi-Fi quitando o añadiendo «arcos» al símbolo para corroborar que ha habido una variación de potencia de la señal, tal y como se indica en este esquema:

	POTENCIA BAJA		POTENCIA MEDIA		POTENCIA MÁXIMA		APLICACIÓN CONECTADA A LA RED PERO NO A LA ESTUFA
--	---------------	---	----------------	---	-----------------	---	---

La conexión del producto a la red Wi-Fi puede realizarse de dos formas:

- Función WPS
- Mediante la Aplicación (Android o iOS) a través de conexión bluetooth



### CONEXIÓN WPS

Desde el panel de mandos, acceda al menú específico pulsando las teclas  $\oplus$   $\ominus$  al mismo tiempo y seleccione la pestaña «WPS» (se puede acceder al menú tanto con el producto encendido como apagado).

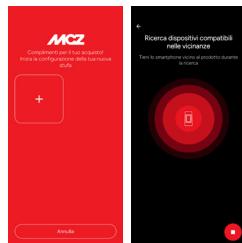
Cuando se activa la pestaña WPS, el icono  aparece de color rojo y parpadea siempre durante el tiempo de conexión previsto (2 minutos).

Si el procedimiento se realiza correctamente, el símbolo  queda representado, de lo contrario, después del tiempo de espera del WPS, el símbolo  desaparece.

### CONEXIÓN MEDIANTE APLICACIÓN (ANDROID O IOS) A TRAVÉS DE CONEXIÓN BLUETOOTH

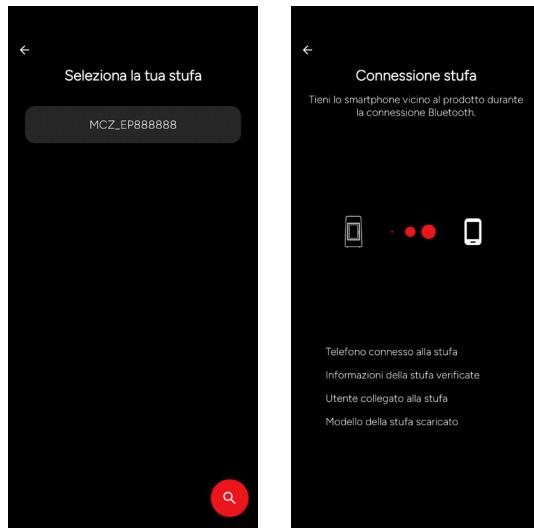
Para conectarse a una red doméstica, lo primero es asegurarse de que la conexión bluetooth esté activada.

Al iniciar la Aplicación aparece la pantalla de primera conexión Bluetooth, pulse en el recuadro que contiene el mensaje «+» para añadir un nuevo dispositivo.



## 25 - WI-FI/WPS/BLUETOOTH

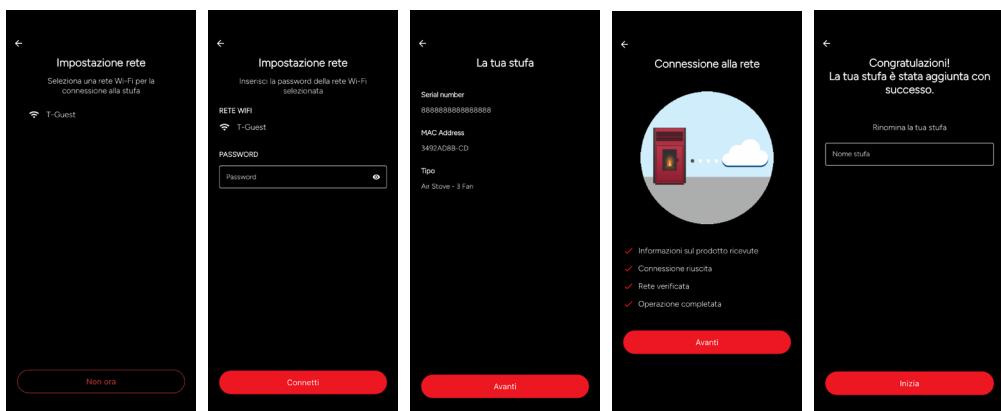
La Aplicación buscará los dispositivos disponibles que se encuentren cerca. Puede suceder que no solo se encuentre la red bluetooth de la estufa, sino también de otros equipos; no obstante, se puede identificar únicamente la estufa gracias al nombre MCZ\_EP\_123456 donde los últimos 6 números son los últimos 6 dígitos del número de serie de la estufa mostrados en la etiqueta del equipo o dentro del paquete de instrucciones.



Una vez realizada la conexión BLUETOOTH, la Aplicación propondrá una lista con las redes domésticas disponibles para las que se pueden introducir las credenciales.

Una vez seleccionada la red, se resumen los datos de la estufa conectada y pulsando la tecla SIGUIENTE se inicia el procedimiento de conexión a la red, que identifica todas las fases que se han realizado correctamente y cuáles no.

Si todo el procedimiento se ha realizado correctamente, pulsando la tecla Siguiente se puede comenzar a interactuar con el equipo de forma remota gracias a la red WI-FI.



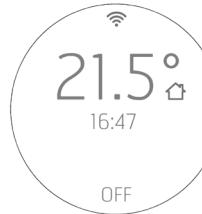
## 26-APAGADO

### APAGADO (en los diferentes estados)

Como en el caso del encendido, presione durante 2"  y la pantalla pasa a la modalidad apagado/stand-by.

#### Visualización desde pantalla apagada.

- Temperatura ambiente
- Hora actual
- OFF
- El icono  solo está presente si el producto está conectado a un rúter, de lo contrario, está apagado y el icono  está presente si está activado el bluetooth.
- La única tecla encendida es la de 
- En estado apagado, la tecla  cambia de color en base a la fase de apagado en la que se encuentra:
  - Rojo INTERMITENTE: Primera fase del apagado.
  - Azul INTERMITENTE: Fase de enfriamiento y en la pantalla aparece el icono  y el botón  aparece de color azul intermitente. Si el equipo lleva brasero autolimpiaador, aparece el icono  de limpieza del brasero, durante la fase de enfriamiento.
  - Blanco FIJO: Producto frío en stand by y en la pantalla aparece OFF.
  - Verde FIJO: Producto apagado desde START&STOP en espera de entrada.

			
ICONO ROJO 	ICONO AZUL 	ICONO AZUL 	ICONO BLANCO 
APAGADO	RASPADO DEL BRASERO (ESTUFAS MATIC)	ENFRIAMIENTO	APAGADO

	
ICONO VERDE 	ICONO ROJO 
APAGADO POR ECOSTOP	APAGADO POR ALARMA

## 27-VISUALIZACIONES EXTRA

### DESBLOQUEO AUTOMÁTICO DEL TORNILLO SIN FIN



Si durante el funcionamiento la tecla ON-OFF aparece de color amarillo, significa que el tornillo sin fin está ejecutando un ciclo de rotación en el sentido de marcha inverso, para desbloquear el pellet que hay en el mismo. El ciclo es automático y no es necesaria ninguna intervención del usuario.

ICONO AMARILLO

### ENFRIAMIENTO FORZADO



Cuando el producto funciona durante muchas horas (por ejemplo, 6 horas) seguidas al máximo de la potencia (desaconsejado, como se indica en las advertencias del cap.1 "PARTE 1" del manual), interviene un ciclo de enfriamiento obligatorio que dura 30 minutos. Cuando esto sucede, la pantalla muestra lo que se representa al lado.

Durante este período, el producto garantiza igualmente buenas prestaciones de calefacción (con la potencia 3) pero no es posible intervenir de ninguna forma para desactivarla, solo se puede apagar el producto pulsando la tecla  como es usual durante 2".



VISUALIZACIÓN EN STAND BY

## 27-VISUALIZACIONES EXTRA

### GESTIÓN DE LOS DEMÁS ICONOS DE NOTIFICACIÓN

Además, hay otros iconos de notificación que deben aparecer en el recuadro y son, respectivamente:



El icono de reserva de pellet que aparece en caso de que esté instalado el sensor específico (opcional). El símbolo aparece dentro de la corona cuando el nivel de pellet desciende por debajo del sensor: de color gris durante el funcionamiento y de color rojo, en OFF o STAND BY para START&STOP.

En caso de apagado y enfriamiento, el icono no aparece.

Si el panel está en STANDBY, se muestra el icono de reserva alternado con el icono que indica la modalidad de funcionamiento (o bien, la SILENT MODE) cada uno con un intervalo de 10 segundos.



El icono de color rojo indica que ha transcurrido la cantidad máxima de horas de funcionamiento, más allá de las cuales, es necesario realizar el mantenimiento extraordinario (por ejemplo: 2000 horas de trabajo).

Aparece en la pantalla STAND-BY y OFF (PRODUCTO APAGADO o APAGADO PARA START&STOP).

En caso de apagado y enfriamiento, el icono no aparece.



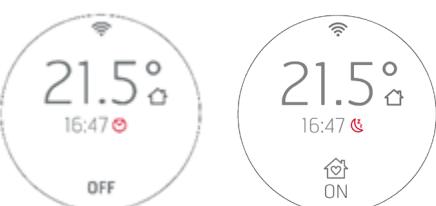
Limpieza del brasero autolimpiador

El icono aparece después de la fase de apagado y antes de la fase de enfriamiento, en caso de productos que llevan brasero autolimpiador.

El icono aparece durante todo el ciclo de manipulación del brasero.



## 27-VISUALIZACIONES EXTRA

 ICONO DE ENFRIAMIENTO  Visualización de la pantalla en estado de ENFRIAMIENTO, después del apagado.	
 ICONO DE ENFRIAMIENTO FORZADO  Visualización, del ENFRIAMIENTO FORZADO en STAND BY. Se ha superado el tiempo máximo de horas de funcionamiento con la potencia máxima (por ejemplo: 6 horas).	
 CRONO y SLEEP  Ejemplo de visualización que muestra el icono CRONO/SLEEP en OFF y ejemplo de visualización que muestra CRONO con pantalla en STAND BY y producto encendido. Los iconos son de color rojo.	
 SILENT MODE  Visualización de SILENT MODE en STAND BY.	
 Ejemplo de visualización de varios iconos en OFF o STAND BY para START&STOP.  Los iconos en este caso están todos de color rojo.	

## 28-MENÚ USUARIO

### MENÚ USUARIO

Presionando de forma continuada el botón  durante 5" se accede a un menú de usuario que se abre con los botones   .

El TIME OUT para salir de esta ventana es de 2 minutos, a no ser que se salga de manera forzada con .

El recuadro de selección indica el elemento que se está seleccionando y se desplaza con   .

Para seleccionar el elemento de menú se pulsa .

Para NO confirmar las elecciones y salir .

El menú de usuario tiene los elementos siguientes:

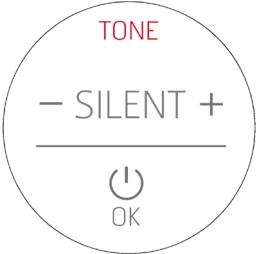
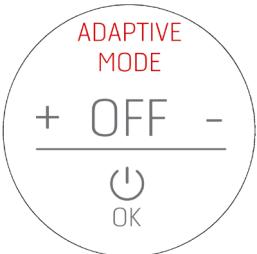
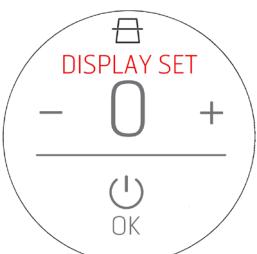
- INFO = Visualización de los parámetros de funcionamiento más importantes
- DATE = Regulación de la fecha y la hora
- ΔT START&STOP = Regulación de la histéresis POSITIVA y NEGATIVA para el funcionamiento del START& STOP
- TONE:
  - SILENT: ligero PITIDO solo para confirmar los mandos
  - NORMAL: PITIDO que solo se puede oír cuando se confirman los mandos (CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA)
  - HIGH: PITIDO que solo se puede oír cada vez que se presiona la tecla
- ADAPTIVE MODE = ON/OFF (por defecto OFF)
- BRIGHTNESS = posibilidad de regular el contraste de la pantalla
- DISPLAY SET = posibilidad de regular el centrado de la pantalla
- STANDBY DISPLAY = Sirve para regular el tiempo más allá del cual la pantalla se coloca en Stand by (ver apartados anteriores). Regulación en segundos presionado durante largo tiempo las teclas con intervalos de 5" (por defecto 120"). Límite 600" (10 minutos). Si se presiona de nuevo la tecla más de 600" coloca el stand by en OFF, es decir, no aparece nunca el standby de la pantalla que está funcionando
- CLEAN GRATE (solo productos MATIC e HYDRO)
- T. EXT: Sirve para activar o desactivar un termostato externo.

## 28-MENÚ USUARIO

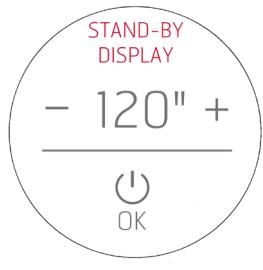
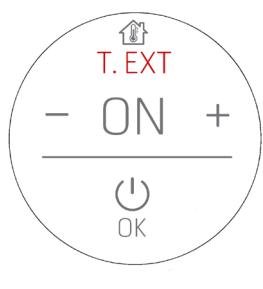
### MANDOS

VISUALIZACIÓN	MANDOS
<b>INFO</b> 	<b>MANDOS</b> <p>Solo consulta Tecla  o  para salir (+pitido) El TIME OUT de esta pantalla dura 2 minutos</p>
<b>DATE</b> 	<p>Cuando se ha entrado en el menú, el día aparece de color rojo para indicar por dónde empieza la regulación de los valores. Los botones   se encienden con luz como también  indicando las teclas activas para las regulaciones, mientras que los demás están desactivados.</p> <p>Con las teclas   se escoge el día y con  se confirma y se pasa a la regulación del mes, que también aparece de color rojo. A continuación, con el mismo método se pasa a la regulación del año en curso.</p> <p>Presionando sucesivamente la tecla  se pasa a regular la hora. Las horas aparecen de color rojo.</p> <p>Se regulan las horas con   y se confirma con  y se pasa a regular los minutos. Use el mismo procedimiento para regular los minutos.</p> <p>Cuando se presiona la tecla  para confirmar los minutos, todos los caracteres aparecen de color gris, se espera 3" para una visión completa de las regulaciones efectuadas y se sale del menú regresando a la visualización presente antes de acceder al menú.</p> <p>La regulación de la fecha y la hora se puede efectuar tanto con el producto encendido como apagado (o durante el primer encendido).</p>
<b>ΔT START&amp;STOP (HISTÉRESIS POSITIVA Y NEGATIVA)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•   para cambiar los valores</li> <li>• Valores disponibles -de +5 a -5</li> <li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li> <li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li> </ul>

## 28-MENÚ USUARIO

<p>TONE</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles – SILENT / NORMAL / HIGH</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul> <p>NORMAL es la configuración de fábrica</p>
<p>ADAPTIVE MODE</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles -ON y OFF</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>
<p>BRIGHTNESS</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles -3 -2 -1 0 +1 +2 +3</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>
<p>DISPLAY SET</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles -3 -2 -1 0 +1 +2 +3</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>

## 28-MENÚ USUARIO

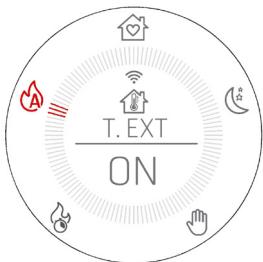
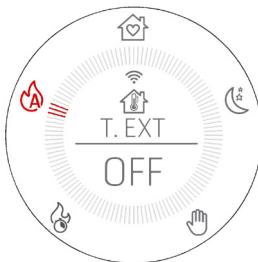
<p>STANDBY DISPLAY</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles de 0 a 600". El paso sucesivo a 600" es OFF que significa que la pantalla no se pone NUNCA en standby.</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>
<p>CLEAN GRATE (solo MATIC e HYDRO)</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles -ON-OFF</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>
<p>TERMOSTATO EXTERNO</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• <math>\oplus \ominus</math> para cambiar los valores</li><li>• Valores disponibles -ON-OFF</li><li>•  para confirmar y se regresa a la página precedente (+pitido)</li><li>•  para salir sin confirmar (+pitido)</li></ul>

## 28-MENÚ USUARIO

### TERMOSTATO EXTERNO

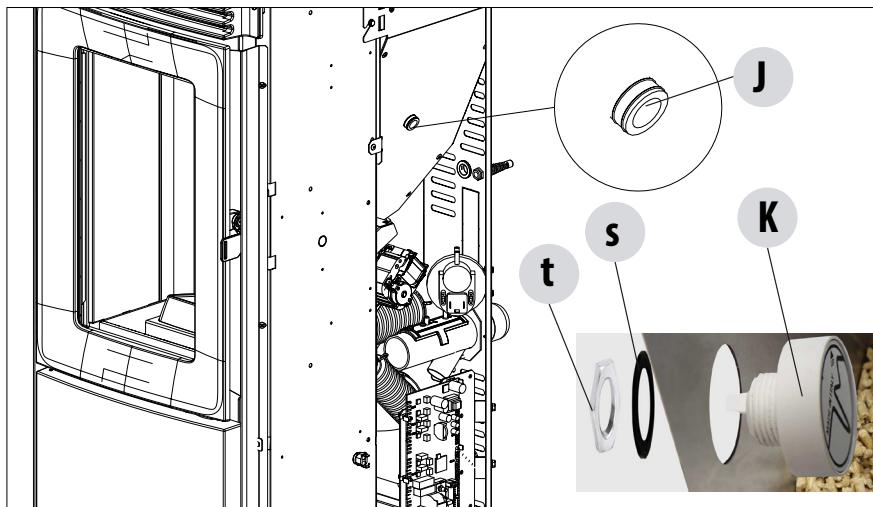
En caso de que se conecte un termostato externo, ya no es posible indicar la temperatura ambiente registrada por la sonda local y efectuar la regulación de la temperatura deseada desde el panel.

La visualización de la pantalla, por consiguiente, en modo AUTO/COMFORT/OVERNIGHT será la siguiente:

	
<p>ON identifica que el contacto del termostato está CERRADO y hay solicitud de potencia. Por lo tanto, el producto funcionará con la potencia máxima hasta que se alcance la temperatura y luego reducirá su funcionamiento al mínimo.</p>	<p>OFF identifica que el contacto del termostato está ABIERTO y NO hay solicitud de potencia. Por consiguiente, la estufa funcionará al mínimo hasta que haya una posible disminución de la temperatura, por debajo de la temperatura programada en el termostato externo.</p>
	
<p>ON identifica que el contacto del termostato está CERRADO y hay solicitud de potencia y por lo tanto la estufa funcionará a la potencia máxima hasta que alcance la temperatura y luego se apagará según exijan las lógicas del START&amp;STOP. En este caso, al no poder gestionar la histéresis de temperatura (gestionada por el termostato externo), los tiempos de reacción para el nuevo encendido o el apagado desde START&amp;STOP solo dependen de los retrasos de ENTRADA Y SALIDA del estado (ver cap. STAR&amp;STOP).</p>	<p>OFF identifica que el contacto del termostato está ABIERTO y NO hay solicitud de potencia y la estufa funcionará a la potencia mínima, hasta satisfacer el tiempo de ENTRADA en START&amp;STOP. En este caso, al no poder gestionar la histéresis de temperatura (gestionada por el termostato externo), los tiempos de reacción para el nuevo encendido o el apagado desde START&amp;STOP solo dependen de los retrasos de ENTRADA Y SALIDA del estado (ver cap. STAR&amp;STOP).</p>

## 29-SENSOR DE NIVEL DE PELLETS

### MONTAJE DEL SENSOR DE NIVEL DE PELLETS (opcional)

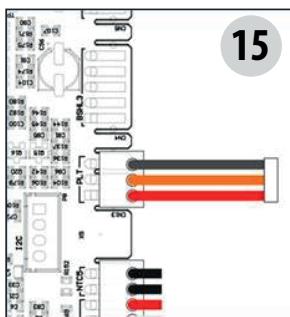
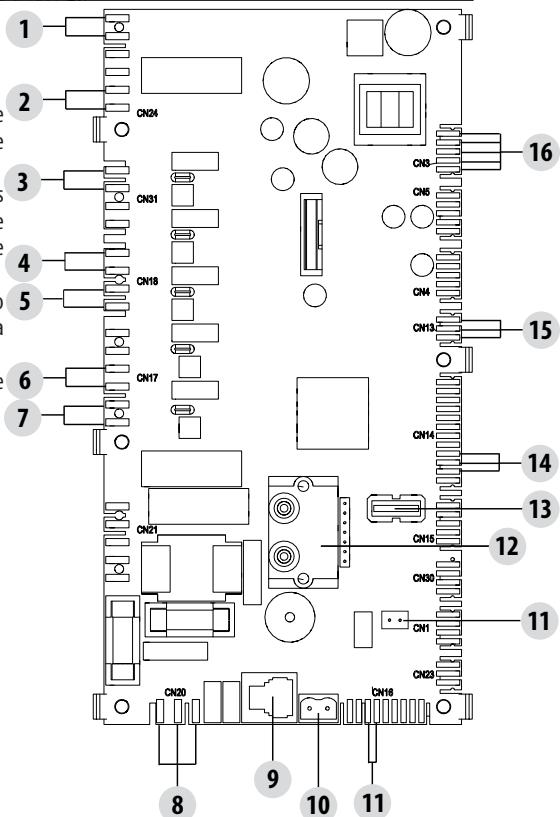


El sensor de pellets es un indicador de reserva de combustible cuya finalidad es advertir al usuario de que el pellet se está agotando.

Con el depósito vacío, levante la tapa de carga de pellets y con la mano, en la parte interna, retire el tapón "J" que está ya montado e introducezca el sensor "K" de nivel de pellets siempre dentro del depósito.

El bloqueo del sensor al depósito se realiza montando externamente la junta "s" y bloqueándolo de forma estable con la abrazadera "t".

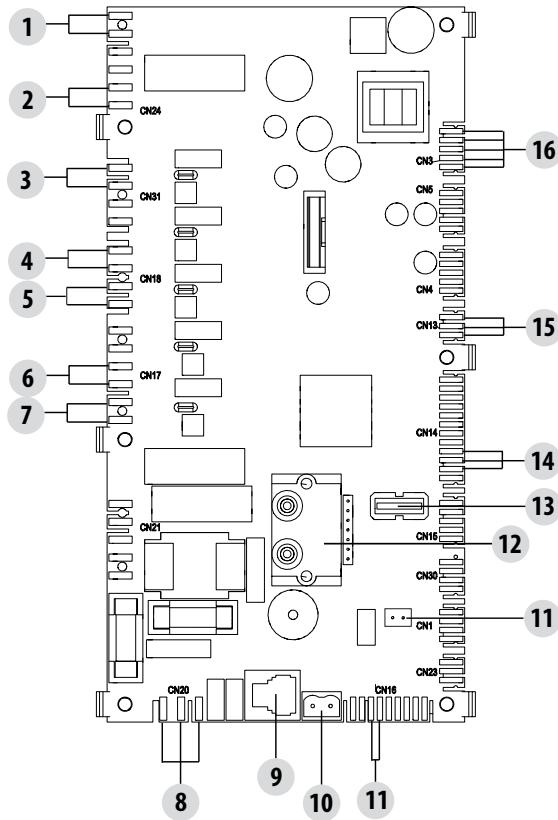
Luego, el sensor debe conectarse a través del cable que se suministra a la tarjeta electrónica en la posición 15.



## 30-TERMOSTATO EXTERNO

## CONEXIÓN DEL TERMOSTATO EXTERIOR (OPCIONAL)

Para conectar el termostato exterior es necesario desconectar la sonda ambiente del borne en la posición 11 de la tarjeta electrónica y conectar el cableado del termostato exterior.



## 31-DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

### DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

El producto cuenta con los siguientes dispositivos de seguridad:

#### SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS

Detecta la temperatura de los humos y da el permiso para la puesta en marcha, o interrumpe el funcionamiento del producto cuando la temperatura de los humos desciende por debajo del valor preconfigurado.

#### SONDA DE TEMPERATURA DEL DEPÓSITO DE PELLET

Si la temperatura supera el valor de seguridad configurado, el funcionamiento del producto se interrumpe de inmediato y para volver a activarlo hay que esperar a que la estufa se haya enfriado.

#### SEGURIDAD ELÉCTRICA

Para la protección contra los cambios bruscos de corriente, la estufa dispone de un fusible general que se encuentra en el panel de alimentación de la parte trasera. También hay otros fusibles para la protección de las tarjetas electrónicas, situados en las mismas.

#### ROTURA DEL VENTILADOR DE HUMOS

Si el ventilador se detiene, la tarjeta electrónica bloquea de inmediato el suministro de pellets y se visualiza la alarma.

#### ROTURA DEL MOTORREDUCTOR

Si el motorreductor se detiene, el producto se apaga y aparece la alarma correspondiente.

#### AUSENCIA TEMPORAL DE CORRIENTE

Si durante el funcionamiento se produce un corte de corriente eléctrica, al restablecerse el suministro, el producto entra en modo de enfriamiento y luego, vuelve a encenderse en modo automático.

#### ENCENDIDO FALLIDO

Si durante la fase de encendido no se produce ninguna llama, el producto entra en condición de alarma.



**SE PROHÍBE MANIPULAR LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD.**

Solo después de haber resuelto la causa que ha generado la activación del sistema de seguridad, se puede encender el producto y restablecer así el funcionamiento automático de la sonda. Para saber qué anomalía se ha producido, hay que consultar el manual, que describe lo que hay que hacer según el mensaje de alarma que aparece en el aparato.

### ALARMAS



En caso de alarma, la corona aparece de color rojo para dar señal de "atención".

Aparece el símbolo y el código de la alarma.

El botón aparece de color rojo y parpadea muy rápido.

Todas las demás teclas están desactivadas.

NOTA IMPORTANTE Pulse el botón durante 3" por lo menos, para reiniciar la alarma.

## 32-ALARMAS

### AVISO DE LAS ALARMAS

Si se produce una anomalía de funcionamiento, la estufa entra en fase de apagado por alarma.

La tabla a continuación describe las posibles alarmas señaladas por la estufa, asociadas al código correspondiente que aparece en el panel de emergencia, y recomendaciones útiles para resolver el problema.

MENSAJE EN PANTALLA	TIPO DE PROBLEMA	SOLUCIÓN
<b>A01</b> ENCENDIDO FALLIDO	La llama no se enciende	Compruebe el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté colocado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones ni material no quemado. Compruebe que la bujía se caliente. Vacíe y límpie a fondo el brasero antes de volver a encenderlo.
<b>A02</b> SIN LLAMA	Apagado anómalo de la llama	Compruebe el nivel de pellets en el depósito. Compruebe que el brasero esté apoyado correctamente en su soporte y que no presente incrustaciones evidentes de material no quemado.
<b>A03</b> SEGURIDAD PELLET	La temperatura del depósito de pellets supera el umbral de seguridad configurado. Sobrecalentamiento de la estructura debido a dispersión reducida del calor.	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia, o bien, porque está poco ventilada. Cuando la estufa esté suficientemente fría, pulse el botón  durante 3" por lo menos, para reiniciar la alarma. Una vez anulada la alarma, se puede volver a encender la estufa de forma normal.
<b>A04</b> SOBRETEMPERATURA HUMOS	La temperatura de los humos de escape ha superado determinados límites de seguridad preconfigurados.	La estufa se apaga automáticamente. Deje enfriar la estufa durante unos minutos y luego, vuelva a encenderla. Compruebe la evacuación de los humos y revise el tipo de pellets empleado en base a las indicaciones señaladas en el cap. 2 de este manual.
<b>A05</b> OBSTRUCCIÓN	Obstrucción del conducto de humos - viento.	Revise el conducto de humos y el cierre de la puerta.
	El extractor de humos no consigue garantizar el aire primario necesario para una combustión correcta.	Dificultad de tiro u obstrucción del brasero. Revise si el brasero presenta incrustaciones que lo obstruyan y, si fuera necesario, límpielo. Compruebe y, si fuera necesario, límpie el conducto de humos y la entrada del aire.
<b>A08</b> FALLO MOTOR HUMOS	Funcionamiento anómalo del ventilador de humos	Revise la limpieza del compartimento del ventilador de humos para comprobar si está obstruido debido a la suciedad. Si no es suficiente, el ventilador de humos está averiado. Contacte con un centro de asistencia autorizado para llevar a cabo la sustitución.
<b>A09</b> FALLO TERMOPAR	La sonda de humos está averiada y no detecta correctamente la temperatura de los humos de escape.	Póngase en contacto con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
<b>A11</b> FALLO TORNILLO SIN FIN	Avería en la alimentación del pellet	Contacte con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.

<b>A12</b> <b>FALLO SENSOR MOTOREDUCTOR</b>	Sensor de pilotaje del motorreductor (PWM) averiado	Contacte a un centro de asistencia autorizado.
<b>A13</b> <b>FALLO TEMPERATURA TARJETA</b>	Sobrecalentamiento de la centralita electrónica	La estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado demasiadas horas a la máxima potencia, o bien, porque está poco ventilada. Cuando la estufa esté suficientemente fría, pulse el botón  durante 3" por lo menos, para reiniciar la alarma. Una vez anulada la alarma, se puede volver a encender la estufa de forma normal.
<b>A14</b> <b>FALLO SENSOR ACTIVE</b>	Avería en el sensor del caudal de aire	Esta alarma bloquea el funcionamiento y puede restablecerse desde la aplicación. Si el sensor está averiado, la alarma vuelve a aparecer. Póngase en contacto con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
<b>A17</b> <b>ALARMA TORNILLO SIN FIN BLOQUEADO</b>	Bloqueo del tornillo sin fin debido a un atasco de pellets o a causa de un cuerpo extraño	Incluso después del procedimiento de desbloqueo del tornillo sin fin previsto por el software (rotación en ambos sentidos de marcha del motorreductor), el tornillo sin fin no se ha desbloqueado. Intente retirar los pellets y/o el cuerpo extraño con un aspirador o contacte con un centro de asistencia autorizado para realizar dicha operación.
<b>A21</b> <b>PRESOSTATO</b>	Puerta de la estufa abierta	Cierre la puerta.
	Compuerta de carga de combustible abierta	Cierre la compuerta.
	Comprobación de las juntas	Compruebe que las juntas de la puerta de la llama, de la puerta del depósito y la puerta de las cenizas, si la hay, estén intactas y en su sitio.
	Comprobación del presostato	Compruebe que los capilares de silicona están intactos, limpios y correctamente conectados al presostato y a la máquina. Compruebe que la boquilla de conexión no esté obstruida por la suciedad. Si las comprobaciones anteriores no revelan ninguna anomalía, realice las comprobaciones que se explican en la sección dedicada a continuación.
	Dificultades de tiro	Compruebe que los conductos de humo estén despejados y que la chimenea/canal de humos no esté obstruido. En zonas ventosas, asegúrese de que el terminal de techo sea a prueba de viento.
<b>A22</b> <b>FALLO DE LA SONDA DE AMBIENTE</b>	Anomalía en la sonda de ambiente	Póngase en contacto con un centro de asistencia autorizado para efectuar la sustitución del componente.
<b>VENTANA EMERGENTE</b>	Sonda Wi-Fi desconectada	Compruebe que el dispositivo contenga las pilas cargadas. Sustituya las pilas y vuelva a realizar el procedimiento de conexión del dispositivo.
<b>VENTANA EMERGENTE</b>	Alarms	Mediante la aplicación se puede recibir un aviso para las alarmas que no se pueden restablecer desde la aplicación tipo A01, A02, A03, A05, A21, pero sí desde el panel en la estufa. Después de restablecer la alarma en el panel, el mensaje se restablece desde la aplicación.

### Bloqueo mecánico de la estufa

Las causas del bloqueo mecánico de la estufa pueden ser las siguientes:

- Sobrecalentamiento de la estructura ("A03")
- Sobrecalentamiento de los humos ("A04")
- Durante el funcionamiento de la estufa ha entrado aire no controlado en la cámara de combustión o se ha obstruido el conducto de evacuación de humos ("A05")

Solo la alarma **A21** emite un pitido intermitente mientras la alarma está activa. Ante esta situación, se activa automáticamente la fase de apagado. Cuando se pone en marcha este procedimiento, cualquier operación de prueba para restablecer el sistema será inútil. En la pantalla se indica la causa del bloqueo.

#### QUÉ HACER:

Si aparece el mensaje **"A03"** la estructura está demasiado caliente porque el producto ha funcionado durante demasiadas horas a la máxima potencia o porque no recibe suficiente ventilación.

Cuando la estufa esté lo suficientemente fría, anule la alarma A03 desde el panel de la estufa. Una vez anulada la alarma, se puede volver a encender la estufa de forma normal.

Si aparece el mensaje **"A04"**: La estufa se apaga automáticamente. Deje enfriar la estufa durante unos minutos y luego, vuelva a encenderla. Compruebe la evacuación de los humos y revise el tipo de pellet utilizado según las indicaciones que figuran en el capítulo específico de este manual.

Si aparece la alarma **"A05"** quiere decir que la puerta ha permanecido abierta durante demasiado tiempo o se ha presentado una infiltración de aire relevante (p. ej. tapón de inspección del ventilador de humos ausente). Si no es la causa de estos factores compruebe y, si fuera necesario, limpie el conducto de evacuación de humos y la chimenea (se aconseja que esta operación sea realizada por un técnico especializado de MCZ).

**Solo después de haber eliminado permanentemente la causa del bloqueo, se podrá realizar un nuevo encendido.**

### Comprobación del presostato (A21)



**Este control sólo debe realizarlo un operador autorizado..**

Durante la puesta en servicio y en cada mantenimiento periódico, o en caso de disparo de alarma A21 (o A05) no justificado por aperturas/obstrucciones imprevistas, compruebe que la señal del presostato está en orden:

Encienda el aparato y llévelo a la mínima potencia. 15 minutos después del encendido, cuando la llama se haya estabilizado a la potencia mínima, elija uno de los 2 procedimientos siguientes (a su elección):

- Compruebe si la velocidad del ventilador de humos se mantiene estable por encima de 900 rpm (para ello, abra la opción de menú "Info" en la interfaz gráfica), si no es así, aumente la receta de aire de combustión hasta que se cumpla esta condición.
- Otra posibilidad es medir la presión negativa que detecta el presostato mediante un manómetro conectado a la conexión del capilar del presostato al dispositivo. Para que el producto funcione correctamente, la presión negativa medida debe ser permanentemente igual o superior a 14 Pa; en caso contrario, aumente la receta de aire de combustión hasta que se cumpla esta condición.

Para modificar la receta del aire de combustión, entre en el menú técnico y seleccione la opción correspondiente, que le permite modificar los parámetros de entrada de gases de combustión en porcentajes.

Por defecto el valor está ajustado a 0, aumente el parámetro en caso de tiro de chimenea deficiente o disminúyalo en caso de tiro de chimenea excesivo.

## 33-RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO



**ÚNICAMENTE UNA INSTALACIÓN CORRECTA Y UN MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA ADECUADAS DEL EQUIPO PUEDEN GARANTIZAR UN FUNCIONAMIENTO CORRECTO Y UN USO SEGURO DEL PRODUCTO.**

Queremos informarle de que conocemos casos de funcionamiento anómalo de productos de calefacción doméstica de pellets, debidos principalmente a instalaciones incorrectas, mantenimientos inadecuados y usos inapropiados.

Le garantizamos que todos nuestros productos son extremadamente seguros y están certificados según los estándares europeos de referencia. El sistema de encendido ha sido probado con extrema atención para aumentar su eficiencia y evitar cualquier problema incluso en las peores condiciones de uso. En cualquier caso y como cualquier otro producto que funciona con pellets, nuestros aparatos deben instalarse correctamente y deben realizarse las limpiezas regulares y los mantenimientos periódicos para garantizar un funcionamiento seguro. Nuestros estudios sugieren que estos funcionamientos incorrectos son debidos principalmente, a la combinación de una parte o de todos los factores siguientes:

- Orificios del brasero obstruidos o el brasero deformado, a causa de un mantenimiento inadecuado, son condiciones que pueden provocar encendidos retardados, generando una producción anómala de gases no quemados.
- Aire de combustión insuficiente debido a un canal de entrada del aire reducido u obstruido.
- Uso de canales de humo que no cumplen los requisitos normativos de instalación, como no garantizar un tiro adecuado.
- Chimenea parcialmente obstruida debido a un mantenimiento insuficiente, como reducir el tiro dificultando el encendido.
- Sombrerete de chimenea terminal no conforme a las indicaciones del manual de instrucciones y, por tanto, no idóneo para prevenir los fenómenos potenciales de tiro inverso.
- Este factor es determinante cuando el producto se instala en zonas especialmente ventosas, como las zonas costeras.

La combinación de uno o varios de estos factores podría generar condiciones de funcionamiento incorrecto considerables.

Para evitar esta posibilidad, es fundamental garantizar una instalación del producto conforme a las normativas vigentes.

Además, es fundamental respetar las siguientes reglas simples:

- Tras cada extracción para la limpieza, el brasero debe volver a colocarse siempre correctamente en la posición de trabajo antes de utilizar el producto, eliminando completamente la suciedad residual que pueda haber en la base de apoyo.
- El pellet nunca debe cargarse manualmente en el brasero, tanto antes del encendido como durante el funcionamiento.
- La acumulación de pellet no quemado como consecuencia de un encendido fallido, debe eliminarse antes de volver a encender el producto. Compruebe también su colocación correcta en su alojamiento y la regularidad de la entrada de aire comburente/salida de humos.
- Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para revisar la funcionalidad del producto.

El cumplimiento de estas condiciones es absolutamente suficiente para garantizar un funcionamiento regular y evitar cualquier inconveniente en el producto.

Si no se respetan estas precauciones y durante el encendido se percata de una sobrecarga de pellets en el brasero y una consecuente generación anómala de humo en la cámara de combustión, respete con atención las indicaciones siguientes:

- No desconecte el producto de la corriente eléctrica bajo ninguna circunstancia: esto detendría el ventilador de aspiración de humos con la consecuente emisión de estos en la habitación.
- Abra las ventanas por precaución, para ventilar la habitación de instalación de los posibles escapes de humo en la habitación (la chimenea podría no funcionar regularmente).
- No abra la puerta del hogar, ya que comprometería el funcionamiento regular del sistema de evacuación de humos en la chimenea.
- Simplemente, apague la estufa utilizando el botón de encendido/apagado del panel de control (no el botón trasero de la toma de alimentación!) y aléjese del producto, a la espera de que el humo sea evacuado por completo.
- Antes de cualquier intento de reencendido, limpie completamente el brasero y sus agujeros de paso del aire, de las incrustaciones y de los posibles pellets no quemados; vuelva a colocar el brasero en su alojamiento, eliminando los posibles residuos en su base de apoyo. Si el producto falla repetidamente el encendido, le recomendamos suspender inmediatamente el uso del mismo y contactar con un técnico habilitado para controlar la funcionalidad del producto y de la chimenea.



EJEMPLO DE BRASERO LIMPIO



EJEMPLO DE BRASERO SUCIO

Solamente un mantenimiento y una limpieza adecuadas del producto pueden garantizar la seguridad y el funcionamiento correcto de este.



### ***¡ATENCIÓN!***

***Las operaciones de limpieza de todos los componentes deben realizarse con la estufa totalmente fría y con la toma eléctrica desconectada.***

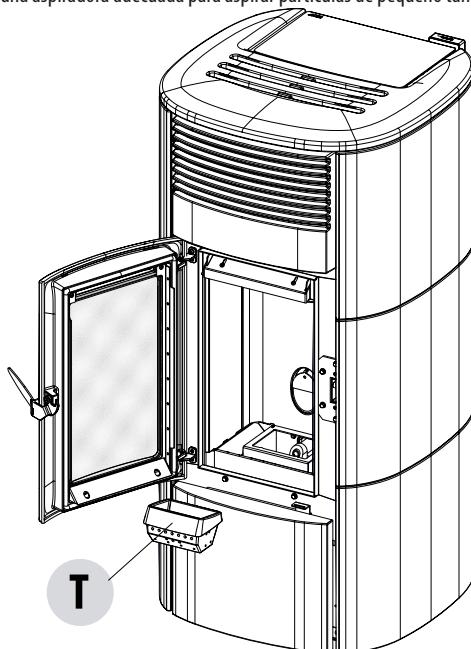
***Desconecte el producto de la alimentación 230 V antes de realizar cualquier intervención de mantenimiento.***

El producto requiere poco mantenimiento si se utiliza con pellets certificados y de alta calidad.

## **LIMPIEZA DIARIA O SEMANAL A CARGO DEL USUARIO**

### **Limpieza del brasero**

Antes de cada encendido, acuérdese siempre de limpiar y vaciar el brasero "T", eliminando las cenizas y las eventuales incrustaciones que podrían obstruir los orificios de paso del aire y prestando atención a las cenizas calientes. En caso de encendido fallido o si se agota el combustible en el depósito, puede producirse una acumulación de pellets que no se han quemado en el brasero. Vacíe siempre los residuos del brasero antes de encender la estufa. **Solo cuando la ceniza se haya enfriado por completo** se puede utilizar la aspiradora para eliminarla. En este caso, use una aspiradora adecuada para aspirar partículas de pequeño tamaño.



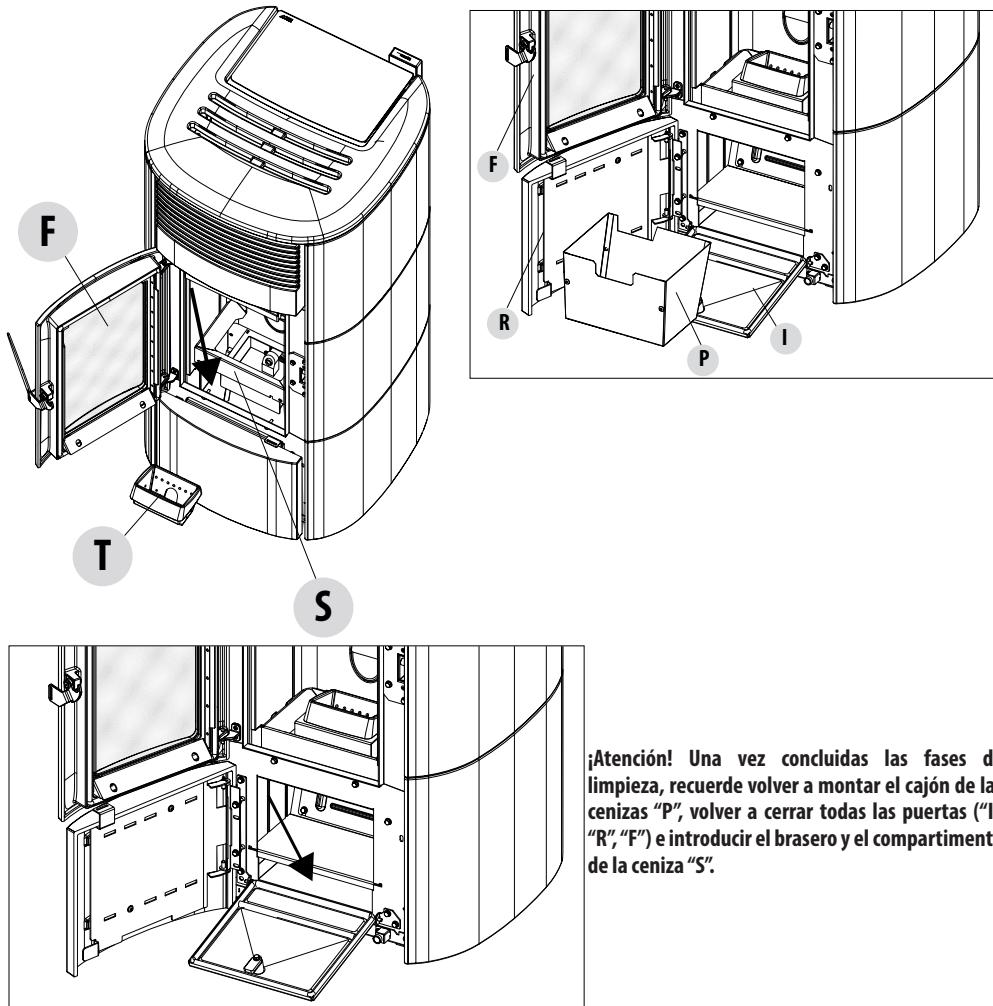


**RECUERDE QUE SÓLO UN BRASERO BIEN COLOCADO Y LIMPIO PUEDE GARANTIZAR UN ENCENDIDO SEGURO Y UN FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA ESTUFA DE PELLETS. EN CASO DE UN ENCENDIDO FALLIDO Y DESPUÉS DE CUALQUIER OTRO ESTADO DE BLOQUEO DEL PRODUCTO, ES INDISPENSABLE VACIAR EL BRASERO ANTES DE VOLVER A ENCENDER EL PRODUCTO.**

Para una limpieza eficaz del brasero, extráigalo por completo de su alojamiento y límpie exhaustivamente todos los agujeros y la rejilla situada al fondo. Si se usan pellets de buena calidad, normalmente basta con utilizar una brocha para restablecer las perfectas condiciones de funcionamiento del componente.

### Limpieza del compartimento de recogida de cenizas

Para la limpieza del compartimento de recogida de cenizas se recomienda abrir la puerta del hogar "F", y subir el compartimento de la ceniza "S" para que toda la ceniza baje al cajón "P". Para vaciar el cajón de cenizas "P", es necesario abrir la puerta estética "R" y bajar la puerta de cierre "I" girando la manilla. Su experiencia y la calidad de los pellets son los factores que determinan la frecuencia de la limpieza. **Sin embargo, se recomienda no superar los 2 o 3 días.** Tras haber extraído y vaciado el cajón de las cenizas "P" límpie también la parte inferior del compartimento (véase la flecha de la imagen de abajo).



**¡Atención!** Una vez concluidas las fases de limpieza, recuerde volver a montar el cajón de las cenizas "P", volver a cerrar todas las puertas ("I", "R", "F") e introducir el brasero y el compartimento de la ceniza "S".

### LIMPIEZA DEL CRISTAL

Para la limpieza del cristal cerámico, se recomienda utilizar un pincel seco o, si está muy sucio, rociar una pequeña cantidad de limpiador específico en spray y, a continuación, pasar un paño.



#### ¡ATENCIÓN!

*No utilice productos abrasivos y no rocíe el producto para la limpieza del cristal sobre las partes pintadas ni las juntas de la puerta del hogar (cordón de fibra de cerámica).*

### LIMPIEZA DEL REVESTIMIENTO DE LA ESTUFA

A continuación, siguen algunas indicaciones para la limpieza del revestimiento de metal de la estufa:

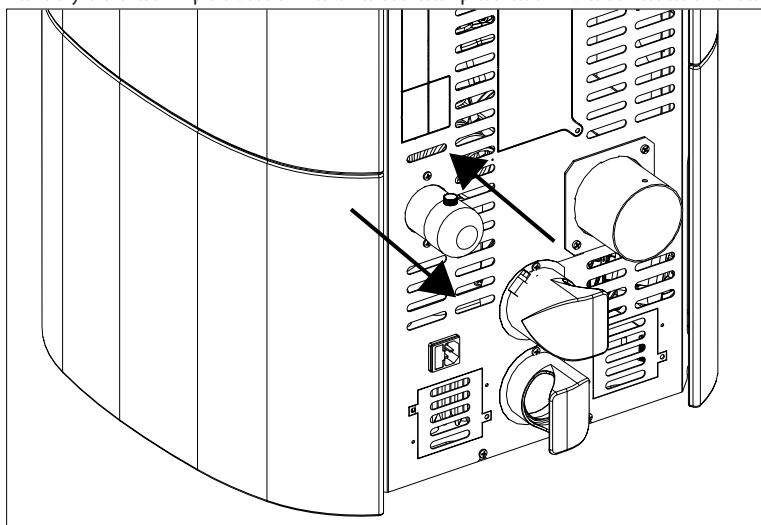
- use solo agua, eventualmente con detergentes neutros (pH 7), que lleven aditivos ligeros;
- use el agua solo aplicada en un paño. Hay partes eléctricas que podrían resultar dañadas;
- use trapos suaves y no abrasivos. Evite frotar las superficies;
- no use disolventes, agentes abrasivos o que arañen las superficies. No use compuestos preparados para limpiar las pinturas, ya que podrían ser agresivos.

### LIMPIEZA DEL FILTRO DEL AIRE

En la parte trasera de la estufa (para los modelos donde se ha previsto) hay un filtro del aire de malla metálica que sirve para evitar que entre suciedad dentro del cuerpo del motor y del sensor interno.

Se aconseja controlar cada 15/20 días que el filtro esté limpio. Si fuera necesario, retire las pelusillas o el material que se haya depositado encima del mismo.

El control y la eventual limpieza deberán intensificarse si están presentes animales domésticos en el local.



Para la limpieza es suficiente sacar el filtro. Para limpiarlo utilice un pincel o un paño húmedo o aire comprimido. Para volver a colocarlo es suficiente presionar (funciona por encaje).



*El filtro está fabricado con red metálica y es blando y deformable al tacto, por tanto, al limpiarlo, preste atención a no aplastarlo o dañarlo. En caso de rotura, deberá sustituirlo.*

#### ¡ATENCIÓN!

*No deje bajo ninguna circunstancia que la estufa funcione sin el filtro del aire. MCZ no responde por daños a los componentes internos si no se respeta esta indicación.*

### LIMPIEZA PERIÓDICA A CARGO DEL TÉCNICO CUALIFICADO

#### LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR Y DEL COMPARTIMENTO INFERIOR

A mediados del invierno, **pero sobre todo al final**, es necesario limpiar el compartimento por el que pasan los humos de evacuación. Esta limpieza debe realizarse obligatoriamente para facilitar la eliminación general de todos los restos de la combustión, antes de que el tiempo y la humedad los compacte y dificulten su retiro.



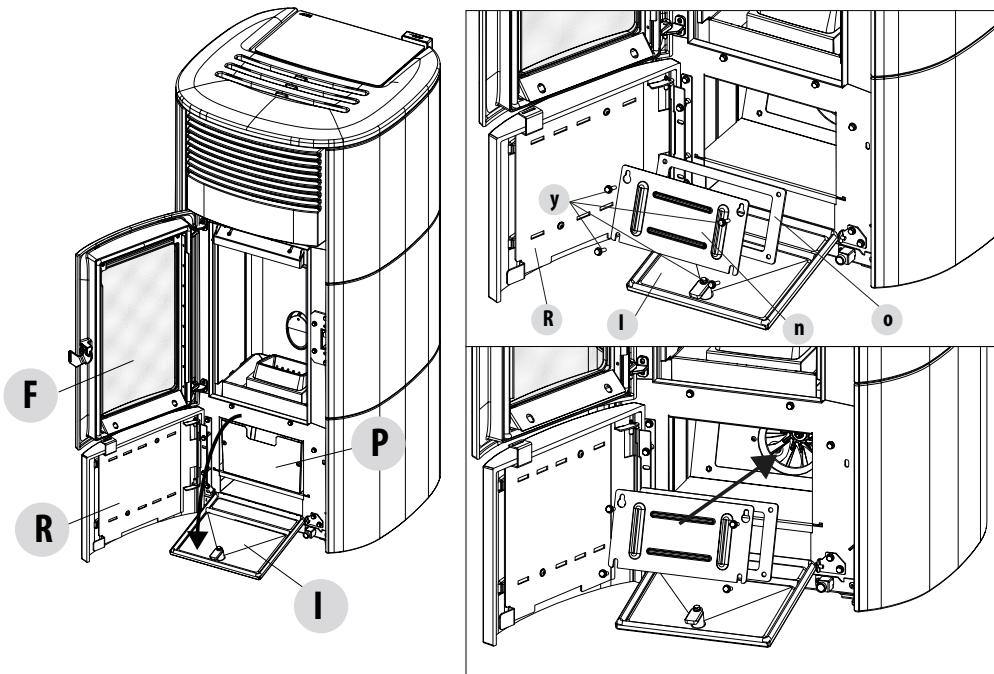
#### ATENCIÓN:

*Es obligatorio que un técnico autorizado efectúe las limpiezas periódicas al finalizar la temporada para poder sustituir también las juntas.*

#### LIMPIEZA COMPARTIMENTO INFERIOR

Para limpiar el compartimiento inferior de la ceniza, hay que abrir las puertas de la estufa "F" y la "R". Abra la puerta "I" girando la manilla y acompañe la puerta hasta la base de la estructura de la estufa. Quite el cajón de las cenizas "P". Seguidamente, afloje los cuatro tornillos "y", quite la placa "n" y la junta "o"; con la boquilla del aspirador, elimine la ceniza y el hollín acumulados en el intercambiador inferior (extractor de humos) indicado por la flecha.

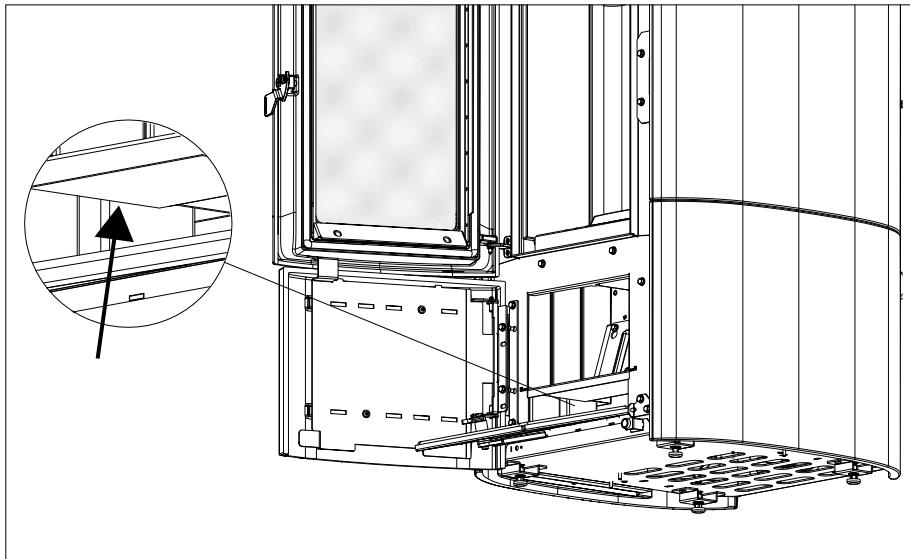
Antes de volver a montar el tapón "n", se aconseja cambiar la junta "o".



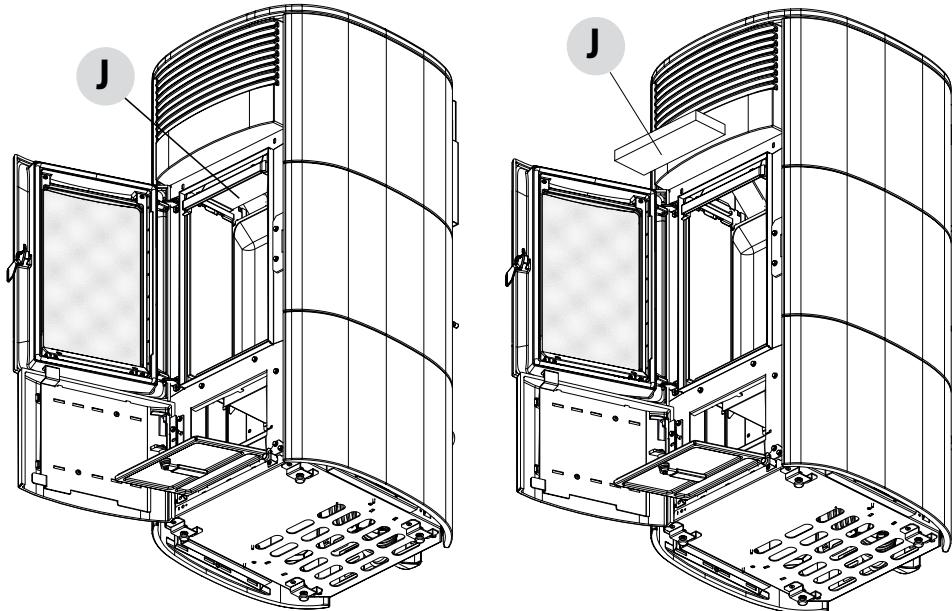
### LIMPIEZA DEL INTERCAMBIADOR

#### LIMPIEZA DEL COMPARTIMENTO SUPERIOR

Con la estufa fría y sin revestimientos, limpie el intercambiador superior. Tras haber quitado el tapón para la limpieza inferior "n" (véase el apartado anterior), con una varilla rígida o un cepillo para botellas, raspe las paredes del hogar (véase la flecha) para desprender la ceniza en el compartimiento inferior.

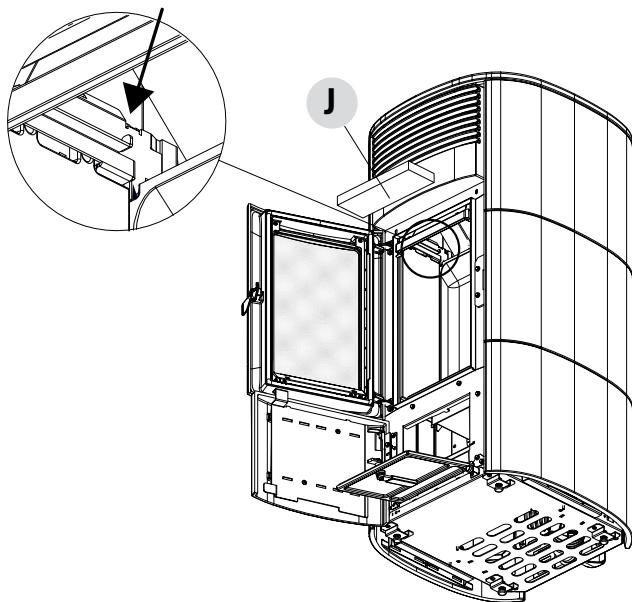


Después, quite la plancha de calorita superior "J"; para ello, abra la puerta del hogar, arriba con las manos, levante la placa de calorita "J", inclínela hacia la derecha o la izquierda para hacerla salir de los soportes y retírela.

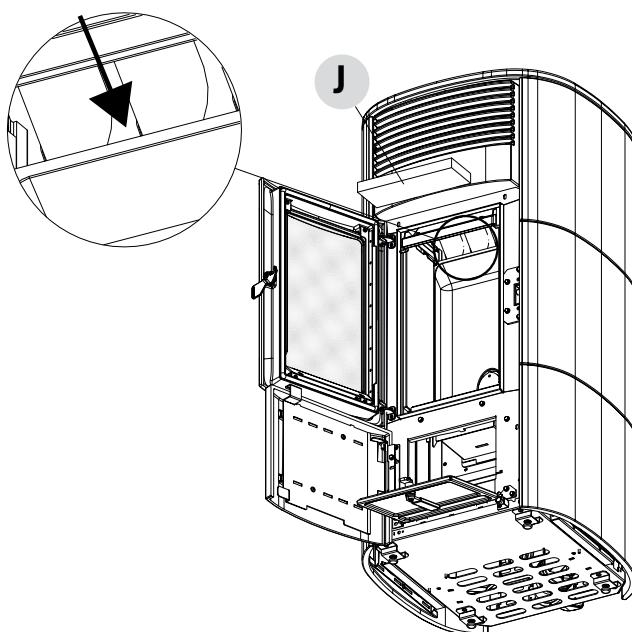


## 34-LIMPIEZAS

Con una varilla rígida o un cepillo para botellas, raspe las paredes del hogar (véase la flecha - respectivamente a la derecha e izquierda del hogar) para desprender la ceniza en el compartimento inferior.



Con la boquilla del aspirador, aspire la ceniza y el polvo acumulados encima del intercambiador (véase la flecha).  
Después, límpie bien el intercambiador inferior; cambie las juntas y vuelva a montar todo.



### LIMPIEZA DEL SISTEMA DE EVACUACIÓN DE LOS HUMOS Y CONTROLES GENERALES

Limpie el sistema de descarga de humos especialmente cerca de los racores en "T", de las curvas y de los posibles tramos horizontales del canal de humos.

Para la limpieza periódica del conducto de evacuación de humos, consulte con un deshollinador cualificado.

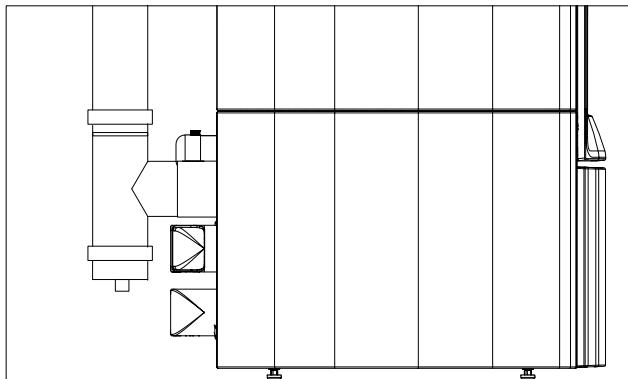
Revise la estanquidad de las juntas de fibra cerámica presentes en la puerta de la estufa. Si fuera necesario, encargue al vendedor las juntas nuevas para su sustitución, o contacte con un centro de asistencia autorizado para que realice toda la operación.



#### ATENCIÓN:

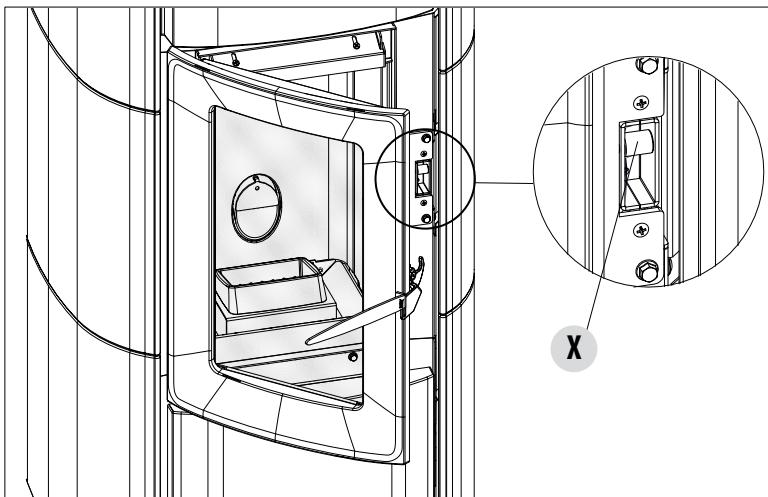
*La frecuencia de limpieza del sistema de escape de humos debe determinarse según el uso que se dé a la estufa y al tipo de instalación.*

*Es aconsejable encomendar las operaciones de mantenimiento y limpieza de fin de temporada a un centro de asistencia autorizado que, además de efectuar estas operaciones, pueda realizar también un control general de los componentes.*



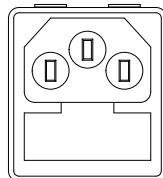
### CONTROL PERIÓDICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL CIERRE DE LA COMPUERTA

Compruebe que el cierre de la puerta garantice una correcta estanquidad (mediante la prueba de la "hoja de papel") y que, con la puerta cerrada, el bloque de cierre (X en la figura) no sobresalga de la placa en la que está fijado. En algunos productos, habrá que desmontar el revestimiento estético para poder valorar el saliente anómalo del bloque con la puerta cerrada.



### PUESTA FUERA DE SERVICIO (final de temporada)

Al final de cada temporada, antes de apagar el producto, se recomienda sacar todos los pellets del depósito, con la ayuda de un aspirador de tubo largo. Se recomienda retirar los pellets inutilizados del depósito porque pueden retener humedad, desconectar las posibles canalizaciones del aire combustible que puedan llevar humedad al interior de la cámara de combustión, pero sobre todo, pedirle al técnico especializado que dé una capa de pintura en el interior de la cámara de combustión con pinturas de silicona en spray (que se pueden comprar en cualquier comercio o centro de asistencia técnica, CAT) en caso de que se deban realizar las operaciones necesarias de mantenimiento anual programado de fin de temporada. De esta forma, la pintura protegerá las partes internas de la cámara de combustión, impidiendo cualquier tipo de proceso de oxidación.



**En el período de inactividad del aparato, este debe estar desconectado de la red eléctrica. Para un nivel de seguridad mayor, sobre todo si hay niños presentes, recomendamos quitar el cable de alimentación.**

Si al efectuar el nuevo encendido, presionando el interruptor general situado en el costado del producto, el visualizador del panel de mandos no se enciende, querrá decir que es necesario cambiar el fusible de servicio.

En el costado del producto hay un compartimento portafusibles que se encuentra cerca de la toma de alimentación. Tras haber desenchufado las tomas de corriente, abra la tapa del compartimento portafusibles con un destornillador, y, de ser necesario, sustitúyalos (3,15 A retardado) - operación de competencia de un técnico autorizado y cualificado.

### CONTROL DE LOS COMPONENTES INTERNOS



#### **¡ATENCIÓN!**

*El control de los componentes electromecánicos internos debe llevarlo a cabo únicamente el personal cualificado que tenga conocimientos técnicos sobre combustión y electricidad.*

Se recomienda realizar este mantenimiento periódico anual (mediante un contrato de asistencia programado) que consiste en una revisión visual y del funcionamiento de los componentes internos. A continuación, se resumen las operaciones de revisión y/o mantenimiento indispensables para el funcionamiento correcto del producto.

	PIEZAS/PERÍODO	1 DÍA	2-3 DÍAS	7 DÍAS	15/20 DÍAS	1 AÑO
A CARGO DEL USUARIO	Brasero	•				
	Limpieza de recogida de cenizas		•			
	Cajón de cenizas*			•		
	Cristal		•			
	Filtro del aire				•	
A CARGO DEL TÉCNICO CUALIFICADO	Intercambiador superior					•
	Intercambiador inferior					•
	Canal de humos					•
	Juntas					•
	Funcionamiento del cierre de la puerta					•

\* El vaciado del cajón de las cenizas depende de diferentes factores (tipo de pellets, potencia de la estufa, uso de la estufa, tipo de instalación...); su experiencia le aconsejará el tiempo exacto de vaciado.


**¡ATENCIÓN!**

*Las reparaciones debe llevarlas a cabo exclusivamente un técnico especializado con la estufa apagada y la toma de corriente desenchufada.*

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
<b>La cámara de combustión no está recibiendo pellets.</b>	El depósito de pellets está vacío.	Llene el depósito de pellets.
	Hay serrín bloqueando el tornillo sin fin.	Vacie el depósito y retire manualmente el serrín del tornillo sin fin para desbloquearlo.
	Motorreductor averiado.	Sustituya el motorreductor.
	Tarjeta electrónica defectuosa.	Sustituya la tarjeta eléctrica.
<b>La llama se apaga o el producto se detiene automáticamente.</b>	El depósito de pellets está vacío.	Llene el depósito de pellets.
	No hay alimentación de pellets.	Véase la anomalía anterior.
	Se ha activado la sonda de seguridad de la temperatura de pellets.	Deje que el producto se enfrie, restablezca el termostato hasta que el bloqueo se apague y vuelva a encenderlo; si el problema persiste, contacte con el servicio de asistencia técnica.
	Temporizador activo.	Compruebe si la configuración del temporizador está activada.
	La puerta no está bien cerrada o las juntas están desgastadas.	Cierre la puerta y cambie las juntas por otras originales.
	Pellets no adecuados.	Cambie el tipo de pellets por uno recomendado por el fabricante.
	Aporte de pellets insuficiente.	Solicite una revisión del aflujo de combustible siguiendo las instrucciones del manual.
	Cámara de combustión sucia.	Limpie la cámara de combustión siguiendo las instrucciones del manual.
	Descarga obstruida.	Limpie el conducto de humos.
	Motor de extracción de humos averiado.	Revise y, si fuera necesario, sustituya el motor.

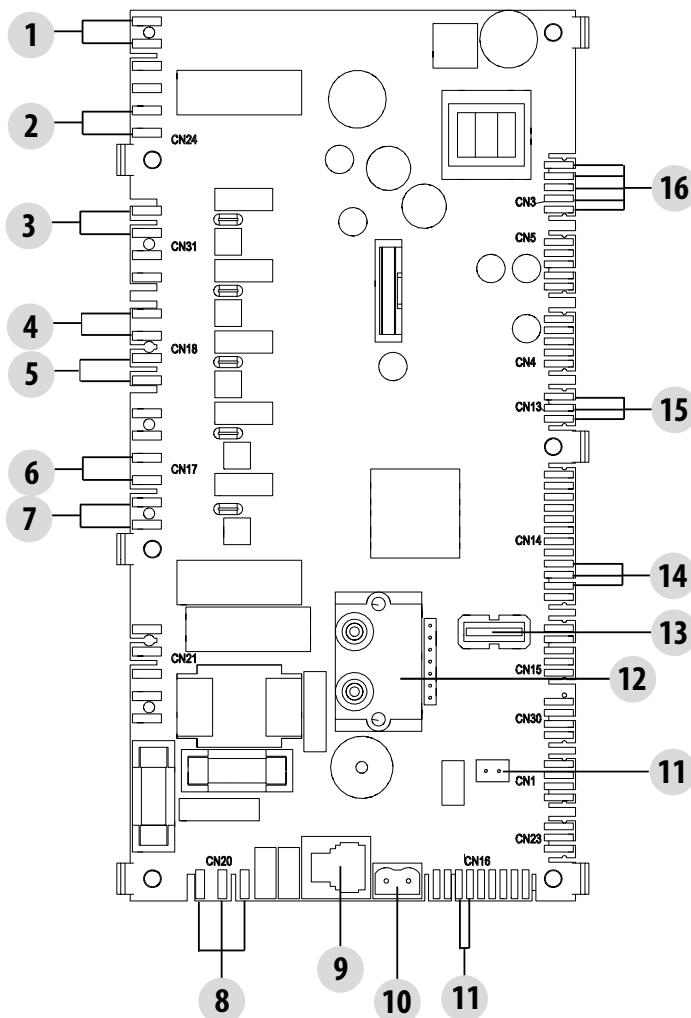
## 35-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
<b>La estufa funciona durante unos minutos y luego, se apaga.</b>	Fase de encendido no concluida.	Repita la fase de encendido.
	Ausencia temporal de energía eléctrica.	Vuelva a encender.
	Conducto de humos obstruido.	Limpie el conducto de humos.
	Sondas de temperaturas defectuosas o averiadas.	Revisión y sustitución de las sondas.
<b>Los pellets se acumulan en el brasero, el cristal de la puerta se ensucia y la llama es débil.</b>	Aire de combustión insuficiente.	Asegúrese de que la toma de aire de la habitación esté presente y libre. Limpie el brasero y revise que todos los agujeros estén abiertos. Realice una limpieza general de la cámara de combustión y del conducto de humos. Revise el estado de las juntas de la puerta.
	Pellets húmedos o inadecuados.	Cambie el tipo de pellets.
	Motor de aspiración de humos averiado.	Revise y, de ser necesario, sustituya el motor.
<b>El motor de aspiración de los humos no funciona.</b>	El aparato no recibe tensión eléctrica.	Revise la tensión de red y el fusible de protección.
	El motor está averiado.	Revise el motor y el condensador y, si fuera necesario, sustitúyalo.
	La tarjeta es defectuosa.	Sustituya la tarjeta eléctrica.
	El panel de mandos está averiado.	Sustituya el panel de mandos.
<b>El ventilador del aire de convección nunca se detiene.</b>	Sonda térmica defectuosa o averiada.	Revise el funcionamiento de la sonda y, si fuera necesario, sustitúyala.
	Ventilador averiado.	Espere unos minutos y compruebe el funcionamiento del motor y, si fuera necesario, sustitúyalo.
	El producto no ha alcanzado aún la temperatura de apagado.	Espere.

## 35-AVERÍAS/CAUSAS/SOLUCIONES

ANOMALÍA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
<b>El ventilador de aire no se enciende.</b>	El producto no ha alcanzado la temperatura.	Espere.
<b>En la posición automática, el producto funciona siempre a la máxima potencia.</b>	Termostato ambiente en posición máxima.	Configure de nuevo la temperatura.
	Sonda de detección de temperatura averiada.	Revise la sonda y, si fuera necesario, sustitúyala.
	Panel de mandos defectuoso o averiado.	Revise el panel y, si fuera necesario, sustitúyalo.
<b>El producto no se enciende.</b>	Ausencia de energía eléctrica.	Controle que el enchufe esté colocado.
	Intervención del fusible tras una avería.	Sustituya el fusible por otro de iguales características (5x20 mm T 3.15 A).
	Revise el brasero.	Limpie el brasero de posibles incrustaciones o residuos de pellets no quemados.
	Revise la colocación del brasero.	Vuelva a colocar el brasero en su alojamiento.
	Compruebe que la bujía caliente.	Revisión y eventual sustitución.
	Descarga o conducto de humos obstruido.	Limpie la descarga de humos y/o el conducto de humos.
	Bujía averiada.	Sustituya la bujía.

## 36-TARJETA ELECTRÓNICA



CABLES ELÉCTRICOS BAJO TENSIÓN

DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE 230 V ANTES DE REALIZAR CUALQUIER OPERACIÓN EN LAS PLACAS ELÉCTRICAS

### LEYENDA

1. PRESOSTATO DE AIRE	9. PANEL DE MANDOS MAESTRO
2. KLIKON	10. SONDA DE TEMPERATURA DE HUMOS
3. VENTILADOR DE AIRE FAN 3 (SI LO HUBIERA)	11. SONDA AMBIENTE
4. VENTILADOR AMBIENTE	12. DIFERENCIAL DE PRESIÓN
5. VENTILADOR DE AIRE FAN 2 (SI LO HUBIERA)	13. ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE (USB)
6. EXTRACTOR DE HUMOS	14. CODIFICADOR DEL VENTILADOR DE HUMOS
7. ENCENDIDO (BUJÍA)	15. SENSOR DE NIVEL DE PELLETS (OPCIONAL)
8. ALIMENTACIÓN DE LA TARJETA	16. MOTORREDUCTOR BRUSHLESS

**NOTA IMPORTANTE** El cableado eléctrico de cada uno de los componentes está provisto de conectores precableados con medidas diferentes entre sí.







# MCZ

**MCZ GROUP S.p.A.**

Via La Croce n.º 8

33074 Vigonovo di Fontanafredda (PN) – ITALIA

Teléfono: +39 0434 599599 búsqueda automática

Fax: +39 0434 599598

Internet: [www.mcz.it](http://www.mcz.it)

Correo electrónico: [mcz@mcz.it](mailto:mcz@mcz.it)